

Coordinadora Sinergia Social

Memòria d'activitats i
Responsabilitat Social

2017

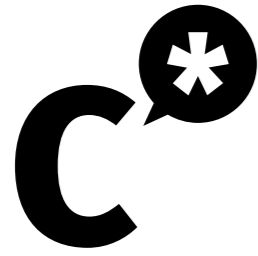
www.sinergia.org



Contingut:

Presentació	pàg. 04
1. Sobre la memòria	pàg. 07
1.1. Característiques generals	pàg. 09
2. La coordinadora Sinergia Social	pàg. 11
2.1. Dades bàsiques	pàg. 13
2.2. Activitats	pàg. 16
2.3. Estructura de Govern	pàg. 23
2.4. Esdeveniments i activitats	pàg. 26
3. Llistat de centres i serveis de les entitats	pàg. 31
4. Els grups d'interès de les entitats de la Coordinadora Sinergia Social	pàg. 55
4.1. Identificació i compromís amb els grups d'interès.	pàg. 56
4.2. Mecanismes de comunicació amb la plantilla	pàg. 61
5. Aspectes Econòmics	pàg. 63
5.1. Dimensions de l'organització	pàg. 64
5.2. Comptes	pàg. 66
5.3. Fonts de Finançament	pàg. 66
5.4. Distribució de la despesa	pàg. 71
6. Treball en Xarxa	pàg. 77
7. Aspectes Ambientals	pàg. 83
7.1. Cura del medi ambient	pàg. 85
8. Recursos Humans	pàg. 87
8.1. Dimensions de l'organització	pàg. 88
8.2. Tipus de contracte	pàg. 89
8.3. Categoria professional	pàg. 89
8.4. Seguretat i salut al treball	pàg. 90
8.5. Pla de formació contínua	pàg. 91
9. Qualitat i millora contínua	pàg. 93
9.1. Política de qualitat	pàg. 94
9.2. Els objectius de millora contínua per l'any 2017	pàg. 95
Agraint el Suport i col·laboració	pàg. 97

Presentació:



Durant l'exercici 2017 s'ha aprofundit la missió de les organitzacions de Sinergia Social, en base a les 5 dimensions de l'acció, expressades gràficament amb un asterisc o una estrella de 5 puntes (símbol de la persona humana). Així, les 3 dimensions superiors representen els serveis de suport a la persona (l'atenció, la formació i l'ocupació i, les 2 dimensions de la part inferior, representen els serveis de suport a l'organització i de suport a l'entorn (la gestió i la comunitat, respectivament), aportant solidesa i proximitat a les dimensions superiors.

En concret, i amb aquesta base, **hem seguit generant oportunitats d'atenció, de formació i d'ocupació per a persones en risc d'exclusió, des de la viabilitat tècnica dels serveis:**

- Incrementant un 31'5% els infants, adolescents i joves, respecte l'exercici anterior, recolzant les polítiques públiques i la demanda d'atenció en relació a aquest col·lectiu.
- Incrementant un 125% les persones de diversos públics, d'inserció laboral i de sensibilització respecte al 2016, atenent les necessitats socials i la demanda pública.

Hem seguit desenvolupant projectes socials des de l'eficiència organitzativa i la millora contínua, compartint recursos i vetllant per la viabilitat econòmica dels serveis:

- Incrementant un 19% el volum de l'organització, respecte l'exercici anterior, atesa l'ampliació d'activitat, implicant una millora organitzativa del Centre de Gestió.
- Millorant els resultats econòmics respecte de l'exercici anterior, millorant així la viabilitat i la capacitat de reinversió en els serveis i en les seves infraestructures.

Hem seguit compartint projectes i aliances vers una societat més integradora i propera, reforçant l'arrelament al territori i a l'entorn, així com la viabilitat comunitària dels serveis:

- Incorporant noves entitats i projectes, donant suport a la sostenibilitat de la missió des del compromís amb tots els grups d'interès, destacant la comunitat local i els voluntaris.
- Incrementant el nombre de professionals, des del compromís amb el treball estable, la seguretat, la salut i la formació i des de valors com l'equitat, la justícia i la pau.

Així doncs, tal com s'expressa a l'estructura de l'apartat "2.1 Dades bàsiques", les dimensions de suport a la persona (atenció, formació i ocupació) es recolzen sobre les dimensions de suport a l'organització (gestió) i de suport a l'entorn (comunitat). Aquesta estructura ens facilita l'assoliment de nous reptes, amb projectes més complexos que impliquen la gestió integrada d'espais (masos històrics), que requereixen una sostenibilitat tècnica i econòmica i, també, social i cívica, cultural i ambiental.

En aquest sentit cal destacar la incorporació de nous projectes multidimensionals, ubicats als respectius terrenys d'Oscobe (35ha.) i de Can Santa Digna (11ha.) i, amb menor complexitat, els projectes de les cases a La Seu d'Urgell i a Cervià de les Garrigues, per a serveis d'atenció a la infància i a la gent gran, respectivament.

Finalment, recordant les paraules de Mercè Fontanilles: "Cal ser útils a la societat", actualitzem aquest compromís de responsabilitat social, amb la present memòria.

Pere Molins Garcia
Gerència d'organització,
administració i acció empresarial

Domènec Domènech i Roig
Gerència institucional
i de plataforma tecnològica

Pepa Arqué Gené
Direcció tècnica i RRHH



Sobre la memòria

1.1 Característiques generals

1.1 Característiques generals

Aquesta memòria recull les principals activitats realitzades d'acord amb el nostre àmbit d'activitat, el Pla Director i la Guia G3.1 del Global Reporting Initiative (GRI), seguint el nivell d'aplicació C.

Aspectes temporals

Període de la memòria:

De l'1 de gener al 31 de desembre de 2017.
Coincideix amb l'exercici social i fiscal.

Data de la memòria anterior:

2016

Cicle de presentació de memòries:

Anual

Punt de Contacte

Associació Coordinadora Sinergia Social

E-mail	sinergia@sinergia.org
Adreça	Via Laietana, 54, 1r 08003 Barcelona
Telèfon	93 268 22 22
Web	www.sinergia.org



La Coordinadora Sinergia Social

2.1 Dades bàsiques

2.2 Activitats

2.3 Estructura de Govern

2.4 Esdeveniments

2.1 Dades bàsiques

La Coordinadora Sinergia Social agrupa entitats que des de diferents formes jurídiques i àmbits d'especialització realitzen l'acció social, formativa, ocupacional i gerencial del grup. La Coordinadora les gestiona a través del centre de gestió, facilitant que cada entitat s'especialitzi directament en el seu àmbit d'intervenció.

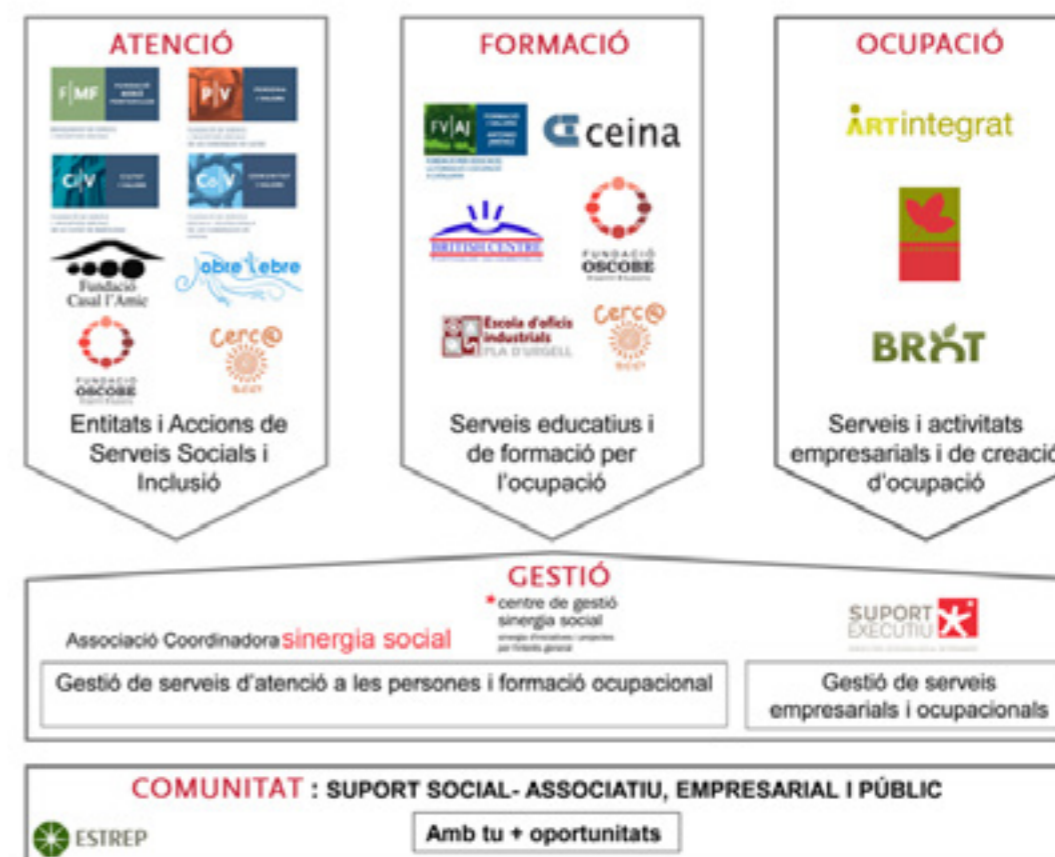
Durant el 2017 la Coordinadora Sinergia Social ha consolidat la vinculació amb els seus membres, consolidat aliances passades per la qual cosa en la present memòria s'inclouen tots/es els membres de l'associació.

Tot seguit, detallem i resumim les principals dades d'activitats de les entitats membres.

Fundació Mercè Fontanilles Fundació Persona i Valors Fundació Ciutat i Valors Fundació Comunitat i Valors (Cooperativa Cerc@) Formació i Valors: Fundació Antonio Jiménez	Entitats vinculades a l'Associació Coordinadora Sinergia Social des de la seva creació. La seva activitat detallada s'inclou en aquesta memòria. Durant l'any 2016 la Fundació Mercè Fontanilles ha configurat una nova UTE amb la Fundació Resilis per la prestació conjunta del programa innovador d'Itineraris de Protecció Individualitzats.
Fundació Casal l'Amic	Entitat especialitzada en l'atenció de la infància en risc, ubicada a les comarques de Tarragona i que s'adhereix a la Coordinadora durant el 2014. En la present memòria, es recull la seva activitat.
Associació Estrep	Entitat associativa que proveeix la base social del conjunt d'entitats de la Coordinadora. En aquesta entitat es realitza la vinculació amb la societat civil havent-hi hagut un total de 25 socis durant el 2016.
Art Integrat Empresa d'Inserció SL Cooperativa Foresterra	Entitats empresarials amb models de protecció social per la inserció laboral de col·lectius en risc, part de la seva activitat es recull en la present memòria. Durant el 2016 han ofert feina a més de 30 persones entre ambdues, mantenint llocs de treball creats en exercicis anteriors.
Esquemes informàtics SL - CEINA	Empresa especialitzada en la formació ocupacional i professionalitzadora ubicada a les comarques de Barcelona (Anoia). Durant l'any 2013 s'afegeix a la Coordinadora i en el darrer any d'activitat ha gestionat més de 203 accions formatives donant servei a 2.129 alumnes.

Suport Executiu, SL	Societat limitada creada per la Coordinadora Sinergia Social per la gestió de les entitats de caràcter empresarial i creació d'ocupació.
Fundació OSCOBE	Entitat social sense ànim de lucre dedicada a l'atenció, formació i inserció laboral de persones en situació d'exclusió social, principalment joves. Ubica la seva activitat a les comarques de Girona.
BROT	Empresa d'inserció vinculada a la Fundació Oscobe per la inserció laboral de col·lectius en risc d'exclusió social.
ECO-BROT	Empresa d'inserció vinculada a l'associació Oscobe per la inserció laboral de col·lectius en risc d'exclusió social.
Associació Obre't'Ebre	Entitat social sense ànim de lucre dedicada a l'atenció, formació i inserció laboral de persones en situació d'exclusió social, principalment joves, a la gestió de programes de mobilitat europea i a projectes de dinamització comunitària. Ubica la seva activitat a les comarques de l'Ebre.
Acadèmia British	Acadèmia de formació principalment en l'àmbit dels idiomes. Ubicada a la ciutat de Mollerussa
Escola d'Oficis	Centre de formació adreçat a persones en situació d'atur o baix nivell competencial per procurar la seva inserció laboral. Ubicada a la ciutat de Mollerussa.

més de 30 anys generant oportunitats



Compartint horitzons ...
... compartint recursos

La present memòria recull el conjunt d'activitats realitzades per les entitats dedicades a l'atenció i la formació que tenen la consideració d'entitat sense afany de lucre segons el que estableix la Llei 49/2002

2.2 Activitats

Classificació dels serveis prestats

Tipus de Servei	Subtipus
A. Serveis Residencials	A1. Serveis Residencials d'Atenció a la Infància i l'Adolescència A2. Serveis Socials Residencials d'atenció a Adults A3. Suport als Serveis penitenciaris
B. Serveis no Residencials	B1. Equips de Valoració del Maltractament Infantil B2. Suport a serveis penitenciaris B3. Serveis d'atenció a la dependència B4. Serveis de formació, prospecció i inserció laboral
C. Prevenció, Sensibilització i Docència	C1. Formació i sensibilització en diferents àmbits

Unitats de mesura dels serveis

Tipus de Servei	Unitat	Descripció
D. Serveis Residencials	PE100	Places equivalents en 100% d'ocupació. És el resultat de multiplicar les places del servei residencial pel percentatge d'ocupació
E. Serveis no Residencials	PU	Persones Usuàries
F. Prevenció, Sensibilització i Docència	PA	Persones Assistents

Activitats externalitzades

- Neteja
- Càtering
- Manteniment
- Vigilància i seguretat
- Assessorament en gestió econòmica i administrativa
- Assessorament en matèria laboralista i jurídic
- Assessorament per la intervenció amb col·lectius en risc
- Servei tècnic d'informàtica

Algunes definicions

1# CENTRE D'ACOLLIMENT

És un servei residencial d'estada limitada que té per objecte donar resposta immediata i transitòria d'acolliment a qualsevol situació d'alt risc, exercint la funció substitutòria temporal de la família, i fer l'observació i el diagnòstic de la situació dels infants i joves atesos i les seves famílies per tal d'elaborar la proposta de mesura corresponent.

2# CRAE (CENTRE RESIDENCIAL D'ACCIÓ EDUCATIVA)

Són aquells serveis on resideixen temporalment els infants i joves als quals s'aplica la mesura d'acolliment simple en institució.

3# FORMACIÓ PRE-LABORAL

Itineraris formatius amb joves amb problemàtica social que combinen programes formatius en oficis i formació en competències i habilitats socials per facilitar la seva incorporació en el món laboral.

4# PISOS ASSISTITS PER A JOVES DE 16 A 18 ANYS

Serveis de caràcter assistencial i educatiu per a joves entre 16 i 18 anys, pels qui es considera necessari iniciar un procés de desinternament progressiu per assolir la majoria d'edat amb la capacitat suficient per obtenir la integració social, tot mantenint-se la tutela i control per part de l'entitat pública de protecció a la infància i l'adolescència.

5# SERVEI TEMPORAL DE LLAR AMB SUPORT PER A PERSONES AFECTADES DEL VIH/SIDA

Servei que es desenvolupa en l'estructura física d'un habitatge ordinari que dona suport als processos de tractament, rehabilitació i d'inserció social de les persones amb VIH/sida.

6# SERVEIS DE SUPORT AL MEDI OBERT

Serveis de suport al sistema penitenciari en tasques de seguiment psicològic per a l'abordatge del consum de drogues amb usuaris amb mesures penals.

7# SERVEIS D'ORIENTACIÓ LABORAL I PROSPECCIÓ D'EMPRESSES

Serveis individualitzats per la millora de l'ocupabilitat i incorporació laboral de persones amb situació i/o risc d'exclusió social, així com prospecció d'empreses i assessorament per la incorporació de treballadors.

8# SERVEIS DE LLAR RESIDÈNCIA PER A PERSONES AMB PROBLEMÀTICA SOCIAL DERIVADA DE MALALTIA MENTAL

Es tracta d'un servei d'acolliment residencial que facilita un entorn substitutiu de la llar adequat i adaptat a les necessitats d'assistència de la persona permetent potenciar la seva autonomia personal i social, afavorint la integració a la vida comunitària.

9# SERVEIS DE PIS AMB SUPORT PER A PERSONES AMB DROGODEPENDÈNCIA

Servei que es desenvolupa en l'estructura física d'un habitatge ordinari que dona suport als processos de tractament, rehabilitació i d'inserció social de les persones amb drogodependències.

10# UNITAT DEPENDENT

Són una de les formes especials de compliment de mesures judicials en instal·lacions residencials situades fora dels recintes penitenciaris, es regeixen pels principis d'especificitat i autonomia i es dediquen a tasques d'assistència i reinserció d'interns, per facilitar la consecució d'objectius específics de tractament penitenciari d'interns.

11# UEC

Servei d'Unitat d'Escolarització Compartida en què s'ofereix un programa d'adaptació curricular per a joves de 12 a 16 anys vinculats a l'Educació Secundària Obligatòria. El servei es basa amb grups reduïts a l'aula, metodologies didàctiques de caràcter pràctic i mòduls específics d'orientació laboral i formació professionalitzadora, entre d'altres.

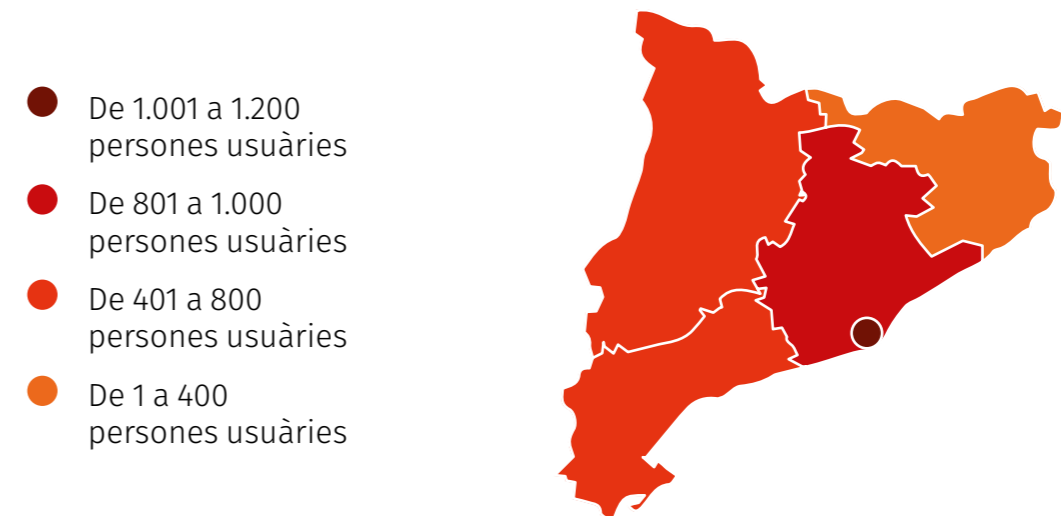
Activitats classificades per entitat

Entitat	A. Serveis Residencials PE100	Persones Ateses en Serveis Residencials	B. Serveis no Residencials PU	C. Prevençió, sensibilització i Docència PA	Treballadors i Treballadores d'inserció
Fundació Mercè Fontanilles	429	897	2.202	1.288	-
Fundació Persona i Valors	123	131	45	-	-
Fundació Ciutat i Valors	183	477	1.543	-	-
Fundació Comunitat i Valors – Cooperativa Cerc@	-	-	559	18	-
Formació i Valors: Fundació Antonio Jiménez	-	-	-	112	-
Esquemes informàtics SL - CEINA	-	-	-	4.402	-
Fundació Casal l'Amic	-	-	217	3.527	-
Art Integrat Empresa d'Inserció SL	-	-	-	-	14
Fundació Foresterra	-	-	-	-	3
Fundació OSCOBE	-	11	1.438	58	-
BROT Empresa d'inserció	-	-	-	-	16
Associació Obre't'ebre	-	-	124	552	-
British Centre de Formació Acadèmica	-	-	-	662	-
Escola d'oficis industrials Pla D'urgell	-	-	-	95	-
Total:	735	1.516	6.128	10.714	33

Activitats classificades per àmbit territorial

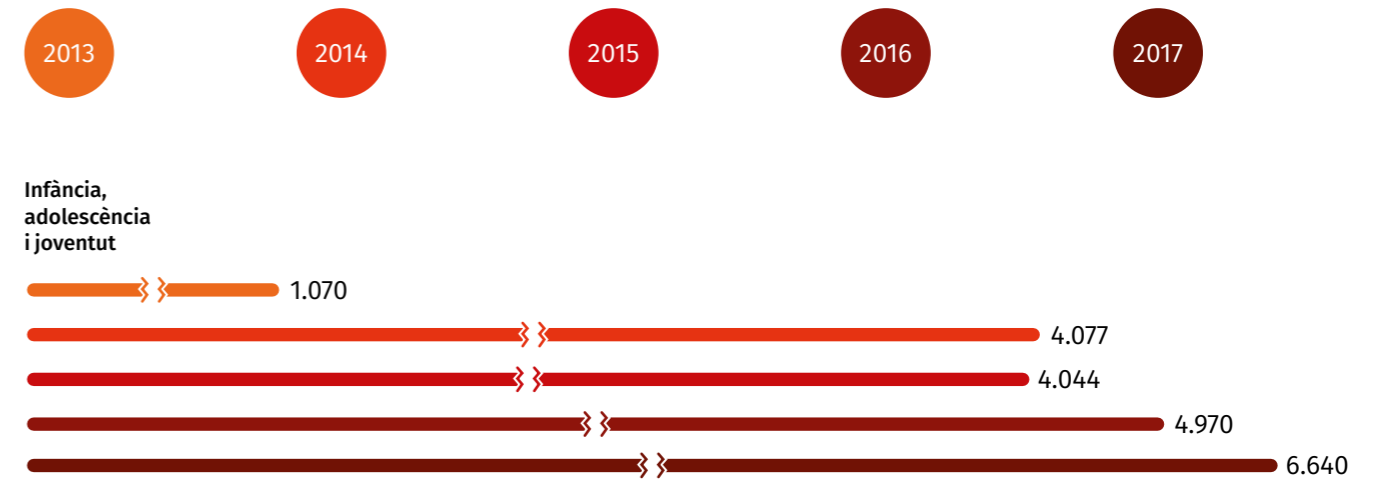
«L'impacte social durant el 2017 ha sigut de 18.381 persones, incrementant l'activitat de les comarques de Tarragona, en l'àmbit de la formació i inserció laboral i l'atenció en tots els serveis residencials d'infància i adolescència»

Àmbit territorial	A. Serveis Residencials PE100	Persones Ateses en Serveis Residencials	B. Serveis no Residencials PU	C. Prevençió, sensibilització i Docència PA
Barcelona Ciutat	495	974	3.102	1.288
Comarques de Barcelona	89	294	547	4.449
Comarques de Lleida	151	237	141	800
Comarques de Tarragona	-	-	901	4.107
Comarques de Girona	-	11	1.438	69
Total:	735	1.516	6.128	10.714

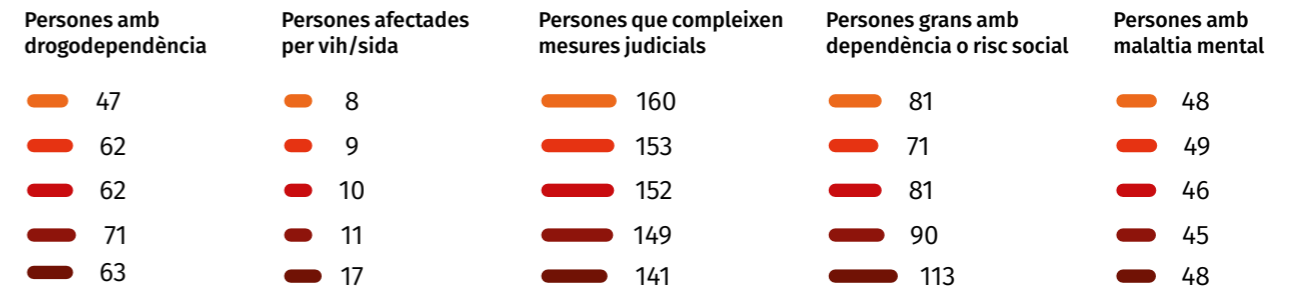


Activitats classificades per tipus de beneficiari

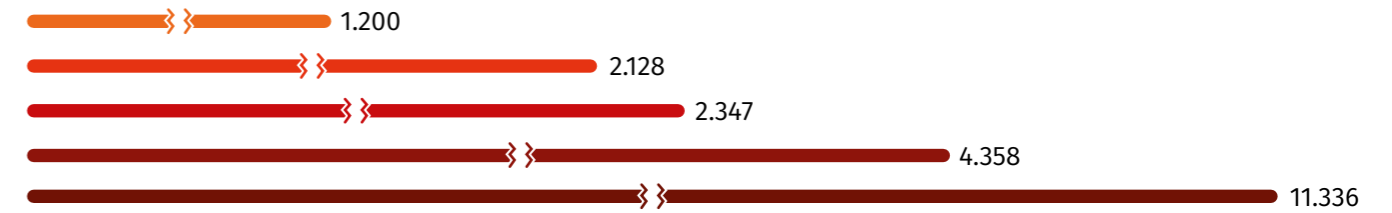
Collectiu	A. Serveis Residencials PE100	Persones Ateses en Serveis Residencials	B. Serveis no Residencials PU	C. Prevenió, sensibilització i Docència PA
1. Infància, adolescència i joventut	562	1.267	1.734	3.639
2. Persones amb Drogodependència	16	45	18	-
3. Persones afectades per vih/sida	5	8	9	-
4. Persones que compleixen mesures judicials	22	52	71	18
5. Persones grans amb dependència o risc social	86	96	17	-
6. Persones amb malaltia mental	45	48	-	-
7. Diversos públics, serveis d'inserció laboral i de sensibilització	-	-	4.280	7.056
Total:	735	1.516	6.128	10.714



>> Amb aquest símbol s'indica que la gràfica no manté les proporcions a escala.



Diversos públics; serveis d'inserció laboral i sensibilització



>> Amb aquest símbol s'indica que la gràfica no manté les proporcions a escala.

2.3 Estructura de govern

Degut al tipus d'entitats (sis fundacions, dues associacions, tres entitats empresarials) totes les persones membres són independents, en el sentit que no tenen l'interès propi de les participacions en capital o similars.

Pel que fa a les persones membres dels òrgans de govern amb responsabilitats executives, la situació és:

- Gerència institucional i de plataforma tecnològica:
Sr. Domènec Domènech i Roig
- Gerència d'organització, administració i acció empresarial:
Sr. Pere Molins i García

Membres del patronat de les fundacions, ostenten càrrecs en la junta de l'Associació Coordinadora Sinergia Social.

Desglossament per edats:

- 0 Persones de < 30 anys
- 3 Persones de 30 a 50 anys
- 8 Persones de > 50 anys

Desglossament per sexes:

- 5 Dones
- 6 Homes

Patronat (2016-2018)

Fundació Mercè Fontanilles, Fundació Persona i Valors, Fundació Ciutat i Valors, Fundació Comunitat i Valors
Fundació Antonio Jiménez:

Presidència	Domènec Domènech i Roig
Vicepresidència 1a	Bartomeu Mayoral Herrero
Vicepresidència 2a	Montserrat Anfrons Gubert
Secretariat	Pere Molins i García
Tresoreria	Mercè Fontanilles Emmanuel

Junta Directiva de la Coordinadora Sinergia Social (2014-2015)

Presidència	Montserrat Anfrons Gubert
Vicepresidència	Bartomeu Mayoral Herrero
Secretariat	Xavier Bru i Beà

Junta Directiva de l'Associació Estrep (2016-2018)

Presidència	Esteve Gil López
Vicepresidència 1a	Domènec Domènech Roig
Vicepresidència 2a	Montserrat Anfrons Gubert
Secretariat	Pere Molins i García
Tresoreria	Xavier Bru i Beà
Vocal 1er	Bartomeu Mayoral Herrero

Fundació Casal l'Amic

Presidència	Ana Isabel González Ortiz
Vicepresidència 1a	Domènec Domènech i Roig
Vicepresidència 2a	Alicia de Blas Romero
Secretariat	Pere Molins i García
Tresoreria	Mercè Fontanilles Emmanuel
Vocal	Montserrat Anfrons Gubert
Vocal	Montserrat Castelló Burgués
Vocal	Bartomeu Mayoral Herrero

Fundació OSCOBE

Presidència	Salvador Ferran Pérez-Portabella
Vicepresidència 1a	Jordi Bach i Pujols
Secretariat	Pere Molins i García
Vocal	Montserrat Clarasó Raventós
Vocal	Domènec Domènech i Roig
Vocal	Marc Ferran Clarasó
Vocal	Manel Raventós Raventós

Obre't'Ebre

Presidència	Susana Ibáñez Aguado
Vicepresidència 1a	Domènec Domènech i Roig
Vicepresidència 2a	Angels Tudó Casanova
Vicepresidència 3a	Fèlix Edo Tena
Secretariat	Pere Molins i García
Tresoreria	Olivia Llaveria Baset

E.I. Brot

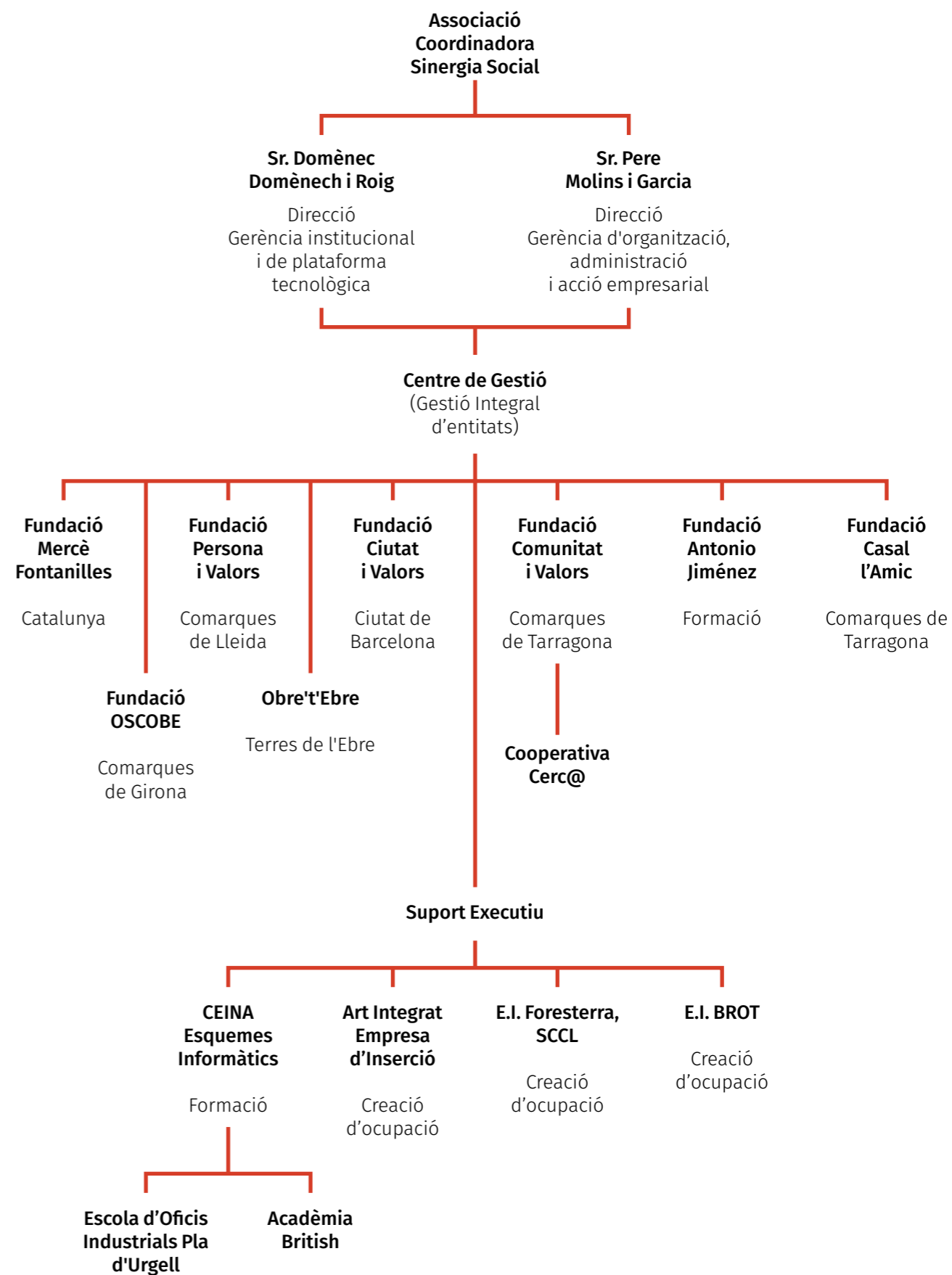
Administrador	Salvador Ferran Pérez-Portabella
Apoderat	Domènec Domènech i Roig
Apoderat	Pere Molins i García

Cerc@

Presidència	Beatriz Caballé Capdevila
Vicepresidència 1a	Pere Molins i García
Secretariat	Núria Canadell Olivé

E.I. Foresterra

Presidència	Xavier Laporta Benito
Secretariat	Abdeslam Kriouar
Tresoreria	Pere Molins i García



2.4 Esdeveniments

Els joves del centre Lledoners netegen un solar a les Planes



El Centre Residencial d'Acció Educativa (CRAE) "Els Lledoners" ha organitzat la neteja d'un solar a l'avinguda de can Cortès, que prèviament havia estat desbrossat per l'Ajuntament i que acumulava diferents tipus de brossa. Alguns joves amb els seus educadors van participar de la neteja

"Más gente genial"



Taller englobat dins de la metodologia "Punt de vista", que en la seva 5ª edició s'ha desenvolupat al barri de Sant Martí de Barcelona. És un projecte d'inclusió social que utilitza la fotografia com a vincle entre persones diagnosticades d'algun problema de salut mental i els veïns i veïnes del barri i la Llar Sant Martí participa.

Jornada Bona pràctica de cooperació entre entitats socials i empreses del sector turístic.



La jornada de bones pràctiques de cooperació entre entitats socials i empreses del sector turístic es va celebrar a l'Auditori Seu Central Barcelona Activa, on la Fundació Ciutat i Valors i l'empresa d'inserció Art Integrat va estar participant directament en una taula rodona amb representants d'entitats que desenvolupen o acullen activitats relacionades amb el sector turístic en diferents àmbits.

El centre Mas Pins celebra el dia internacional de les Dones



A Mas Pins els joves han participat activament del debat generat sobre els drets de les dones, les actituds de respecte i igualtat. Durant els dies previs han elaborat un gran mural decoratiu.

Tallers Gaudí Premi Solidari ONCE 2017



L'ONCE va premiar la solidaritat que rep de la societat catalana amb el lliurament dels Premis Solidaris ONCE Catalunya 2017. Tallers Gaudí fou guardonat amb el premi a l'Empresa. El president del Consell Territorial de l'ONCE Catalunya va assenyalar que els guardons premien "la feina ben feta d'aquells que ajuden diàriament a persones amb discapacitat en qualsevol activitat".

Celebració del carnaval al Casal Cívic de Campclar



Vam celebrar el Carnaval junt amb els infants, adolescents i professionals del Casal Cívic de Campclar, realitzant una pancarta tots/es plegats i una rua pel barri disfressats/es tot ballant i cantant!

III Fira de Consum Responsable i d'Economia Social i Solidària



Del 29 de Desembre al 4 es portà a terme a la Plaça Catalunya la III Fira de Consum Responsable i d'Economia Social i Solidària on participàrem amb els Tallers Art Integrat. El propòsit de la fira és reafirmar-se en comprar i consumir de manera sostenible i solidària és possible.

Per aquest motiu els visitants van poder gaudir de 44 casetes amb 60 projectes, entitats i empreses que fan i volen fer economia i transformació social, proposant un canvi del model socioeconòmic i que impulsen l'economia de proximitat, arrelada a barris, districtes i a la ciutat i al país.

Activitats projecte MAS SOCIAL murs de pedra seca



Dintre del projecte MAS SOCIAL (Curs agroforestal sostenible a l'entorn rural i bioconstrucció) hem treballat dues dinàmiques de pedra seca que s'han fet a Vilamaniscle en un entorn de turisme rural i a la nostra pròpia escola on els alumnes del curs han desenvolupat i participat en obres reals.

Beques escolars i Beques universitàries 2016-2017



Acte de lliurament dels diplomes amb motiu del final de curs del Programa de Beques Escolars i universitàries de La Fundació Casal l'Amic en conveni amb la Fundació Catalunya-La Pedrera.

Xerrada Drets dels Infants



Els companys dels projectes A Peu de Carrer, Educo, Casal Obert i Beques Escolars han impartit una xerrada als alumnes/as de l'Institut F. Vidal I Barraquer sobre com es treballen diversos Drets dels Infants a la Fundació Casal l'Amic a partir de diferents exemples pràctics i experiències.

VIII JORNADA de treball en equip del CRAE Llar Vilanova



El 21 d'abril tot l'equip educatiu i directiu del CRAE Llar Vilanova ha realitzat un taller-pràctic vivencial, en plena natura amb dinàmiques d'interacció amb cavalls, aprenent els mètodes i les estratègies bàsiques de l'entrevista motivacional.

Treball i Joves a la comarca del Barcelonès



El projecte Treball i joves es dirigeix a joves de 16 a 29 anys en recerca de feina. Treball i joves es porta a terme a sis comarques de Catalunya: Anoia, Bages, Barcelonès, Pla d'Urgell, Segrià i Tarragonès mitjançant una xarxa d'entitats formada per Fundació Antonio Jiménez, Ceina, Fundació Mercè Fontanilles, Fundació Persona i Valors, CERC@ SCCL i Fundació Casal l'Amic.

10è Aniversari CRAE Llar Vilanova



El 14 de juliol es va celebrar el X aniversari del CRAE amb la presència dels infants i joves del CRAE, famílies, amics/gues, professionals de diferents serveis i/o recursos, voluntàries, ... Va ser un dia molt emotiu on tots plegats vam poder gaudir de la festa.



**Llistat de Centres
i Serveis de les entitats**

Fundació Mercè Fontanilles

Fundació Persona i Valors

Fundació Ciutat i Valors

Fundació Comunitat i Valors - Cerc@

Fundació Antonio Jiménez - CEINA

Fundació Casal l'Amic

Activitats per la creació d'ocupació:

Art Integrat i E.I. Foresterra

«L'any 2017 s'ha adjudicat el contracte de serveis de dinamització dels espais de recerca de feina de Barcelona Activa»

Fundació Mercè Fontanilles

Tipus	Subtipus	Grup Beneficiari	Servei/Centre	Places	Usuaris		PE100 Places equivalents en 100% d'ocupació	
					Atesos	Ocupació		
Servei Residencial	Serveis Socials Residencials	Infància, adolescència i joventut	CA Estrep	40	198	124,4%	49,76	
			CA Raïmat	22	106	127,4%	28,028	
	CRAE Lledoners		16	43	100%	16		
	PAJ Barcelona		10	15	96,6%	9,696		
	PAJ Hospitalet		6	13	94,55%	5,673		
	Centre Santa Digna		24	43	100%	24		
	Programa IPIS (UTE amb Resilis)		160	273	100%	160		
	Persones amb VIH/SIDA		Pis d'Acollida	5	8	100%	5	
	Altres serveis d'Atenció a joves tutelat i ex-tutelats		Infància, adolescència i joventut	SAEJ	63	158	179,5%	113
	Suport a serveis penitenciaris		Persones que compleixen mesures judicials	Unitat Dependent del Vallès	20	40	87%	17,4
Total				366	897	116,9%	428,6	

Tipus	Subtipus	Grup Beneficiari	Servei/Centre	PU Persones Usuàries	
Servei no Residencial	Equips de Valoració del Maltractament Infantil	Infància, adolescència i joventut	EVAMI Comarques de BCN	144	
			EVAMI Comarques de Lleida	16	
	Serveis de Documentació administrativa		Infància, adolescència i joventut	Servei de Documentació a infants i adolescents de les comarques de Lleida	80
	Serveis d'inserció laboral		Infància, adolescència i joventut	Treball per a Joves	100
	Serveis de mediació intercultural		Infància, adolescència i joventut	Mediadors interculturals	303
	Suport terapèutic en medi obert		Persones que compleixen mesures judicials	Servei de suport en Medi Obert	71
	Serveis de Suport		Persones amb VIH/SIDA	Servei de suport a la vida autònoma	9
	Serveis de Prospecció i inserció laboral		Diversos públics	Punt incorpora Barcelona	228
				Agència de Col·locació	154
				Programa Labora	496
Servei de Dinamització Espais de Recerca de Feina Programa d'inserció del CIRE		580			
Total				2.202	

Tipus	Subtipus	Grup Beneficiari	Servei/Centre	PA Persones Assistents
Servei no Residencial	Docència	Persones en compliment de mesura judicial	Programa Re-Incorpora	18
		Diversos Públics	Punt Informatiu Incorpora	20
		Diversos Públics	Formació Labora	1.250
Total				1.288

Resum de dades d'activitat a l'entitat

Collectiu	Serveis Residencials PE100	Persones Ateses	Serveis no Residencials PU	Prevenió, Sensibilització i Docència PA
1. Infància, adolescència i joventut	406,2	849	643	-
2. Persones afectades per VIH/Sida	5	8	9	-
3. Persones que compleixen mesures judicials	17,4	40	71	18
4. Persones amb malaltia mental	-	-	-	-
5. Diversos públics	-	-	1.479	1.270
Total	428,6	897	2.202	1.288

Diversos públics en serveis de formació i inserció laboral

2.749

Persones que compleixen mesures judicials

129

Persones afectades per VIH/Sida

17

Infància, adolescència i Joventut

1.492

Places equivalents en serveis residencials

278

Persones ateses en serveis residencials

897

Persones ateses en serveis no residencials

2.202

Persones assistents en activitats de formació

1.288

«A destacar el creixement, respecte l'any 2016, del nombre de persones ateses en serveis residencials»

«Triplicant el nombre de persones assistents en activitats de formació, respecte l'any 2016»

«Notable creixement en atenció a la infància, adolescència i joventut, respecte l'any 2016 »

«Iniciat el projecte d'obertura d'un nou centre residencial a la Seu d'Urgell, per atendre infants i adolescents»

Fundació Persona i Valors

Servei Residencial

Subtipus	Grup Beneficiari	Servei/Centre	Places	Persones Ateses	Ocupació	PE100 Places equivalents en 100% d'ocupació
Serveis Socials Residencials	Infància, adolescència i joventut	CRAE Llar Vilanova	33	35	112%	37
		CRAE Seu d'Urgell	10	-	-	-
	Persones grans amb dependència o risc social	Residència i Centre de Dia Municipal Vilanova de Bellpuig	55	96	155,96%	85,8
Total			98	131	133,98%	122,8

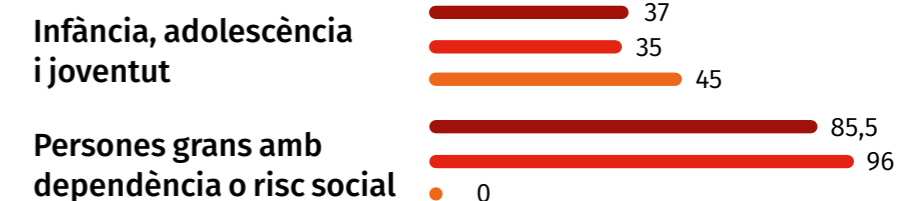
Servei no Residencial

Subtipus	Grup Beneficiari	Servei/Centre	Persones Usuàries
Serveis Socials Especialitzats	Persones grans amb dependència o risc social	Centre de Dia Municipal Vilanova de Bellpuig	-
Serveis d'Inserció laboral	Infància, adolescència i joventut	Treball per a Joves	45
Total			45

Resum de dades d'activitat a l'entitat

Collectiu	Serveis Residencials PE100	Persones Ateses	Serveis no Residencials PU
1. Infància, adolescència i joventut	37	35	45
2. Persones amb drogodependència	-	-	-
3. Persones afectades per VIH/Sida	-	-	-
4. Persones que compleixen mesures judicials	-	-	-
5. Persones grans amb dependència o risc social	85,8	96	0
6. Persones amb malaltia mental	-	-	-
7. Diversos públics	-	-	-
Total	122,8	131	45

- Places equivalents
- Persones ateses
- Serveis no residencials



«L'any 2017 hem seguit treballant en la prestació de serveis residencials i amb el punt d'assessorament energètic i per la inserció laboral iniciat l'any anterior»

Fundació Ciutat i Valors

Servei Residencial

Subtipus	Grup Beneficiari	Servei/Centre	Places	Usuaris		PE100 Places equivalents en 100% d'ocupació
				Atesos	Ocupació	
Serveis Socials Residencials	Infància, adolescència i joventut	CA Mas Pins	30	166	149,1%	44,7
		CA Gaudí	28	137	121%	34
		Pisos Maragall	25	46	101,92%	25,5
		CRAE Casa Milà	14	23	104%	14,6
	Persones amb Malaltia Mental	Llar Sant Martí	45	48	100%	45
	Persones amb drogodependència	Pisos Sant Martí	16	45	96%	15,3
	Persones que compleixen mesura judicial	Pis Sant Martí 3	5	12	95%	4,7
Total			163	477	109,57%	183,87

Servei no Residencial

Subtipus	Grup Beneficiari	Servei/Centre	Persones Usuàries
Serveis d'inserció laboral	Infància, adolescència i joventut	Tallers Gaudí	10
Servei d'assessorament	Diversos Públics	Punt d'Assessorament Energètic	1.533
Total			1.543

Resum de dades d'activitat a l'entitat

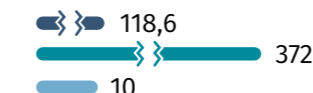
Collectiu	Serveis Residencials		Serveis no Residencials
	PE100	Persones Ateses	PU
1. Infància, adolescència i joventut	118,6	372	10
2. Persones amb drogodependència	15,33	45	-
3. Persones afectades per VIH/Sida	-	-	-
4. Persones que compleixen mesures judicials	4,75	12	-
5. Persones grans amb dependència o risc social	-	-	-
6. Persones amb malaltia mental	45	48	-
7. Diversos públics	-	-	1.533
Total	183,7	477	1.543

● Places equivalents

● Persones ateses

● Serveis no residencials

Infància, adolescència i joventut



Persones que compleixen mesures judicials



Persones amb drogodependència



Persones amb malaltia mental



>> Amb aquest símbol s'indica que la gràfica no manté les proporcions a escala.

«L'any 2017 es mantenen els projectes iniciats durant els anys anteriors, sobretot destacant el programa de Treball i joves per la inserció laboral de joves a la comarca del Tarragonès, en col·laboració amb el SOC.»

Cerc@

Serveis Residencial

Servei d'atenció a drogodependents	Persones amb drogodependència	Servei de Vetlladors	18
Total			18

Servei no Residencial

Subtipus	Grup Beneficiari	Servei/Centre	Persones Usuàries
Serveis de Prospecció i inserció laboral	Diversos Públics	Agència de Col·locació	353
		Espai de Recerca de Feina	149
Servei d'Ajut a Domicili	Infància, adolescència i joventut	Treball per a Joves	23
		Servei d'ajut a Domicili	17
Docència	Diversos Públics	Formació ocupacional FOAP Socio-Sanitari	17
Total			559

Resum de dades d'activitat a l'entitat

Collectiu	Serveis Residencials PE100	Persones Ateses
1. Infància, adolescència i joventut	-	23
2. Persones amb drogodependència	18	-
3. Persones afectades per VIH/Sida	-	-
4. Persones que compleixen mesures judicials	-	-
5. Persones grans amb dependència o risc social	-	17
6. Persones amb malaltia mental	-	-
7. Diversos públics	-	519
Total	18	559

«L'any 2017 s'ha reeditat el projecte Mas Social en col·laboració amb el SOC, ampliant-se en un punt d'actuació al Baix Ebre i s'ha ampliat en un punt d'actuació del programa Treball i Joves a l'Anoia»

Fundació Formació i Valors: Antonio Jiménez CEINA, Esquemes informàtics SL - Escola d'oficis i British

UTE Formació i Valors - Fundació Antonio Jiménez. UEC's

Servei de formació			Persones Assistents
Subtipus	Grup Beneficiari	Servei/Centre	
Unitat d'Escolarització Compartida	Infància, adolescència i joventut	UEC Cervera (UTE Formació i Valors)	11
		UEC Tàrrega	13
		UEC Mollerussa	10
		UEC Les Borges Blanques	9
Formació per l'ocupació	Infància, adolescència i joventut	Mas Social Empordà	11
		Mas Social Ebre	11
Serveis d'inserció laboral			
Inserció i intermediació laboral	Infància, adolescència i joventut	Treball per a Joves	47
Total			112

CEINA - Esquemes Informàtics

Servei de formació			Número de cursos	Persones Assistents
Subtipus	Grup Beneficiari	Servei/Centre		
Formació Ocupacional	Diversos Públics	Aula i distància	416	416
		Manipulador d'aliments	11	11
		Extraescolars	1	9
		Oposicions	1	5
		Clients Privats	112	826
		Cursos formació contínua	14	218
		Cursos SOC	6	83
		Cursos Sant Vicenç dels Horts	1	8
		Centre Cívic Sant Andreu	80	1.030
		Ajuntament de Granollers	5	96
		Patronat Municipal de Ripollet	22	126
		Aj. Sant Antoni de Calonge	9	72
		Ajuntament Sant Joan Despí	5	67
		Ajuntament Santa Eulàlia	23	148
		Barcelona Activa Obert al futur	23	116
Ajuntament de Gavà	48	475		
Parc d'Atraccions del Tibidabo	11	696		
Total				4.402

Escola d'oficis Pla d'Urgell

Servei de formació			Número	Persones
Subtipus	Grup Beneficiari	Servei/Centre	de cursos	Assistents
Formació Ocupacional	Diversos Públics	SOC - FOAP	3	42
		Consorti per la Formació Contínua	1	15
		Programa de Formació Professional Inicial	1	12
		Cursos Privats	6	26
Total				95

Acadèmia British

Servei de formació			Número	Persones
Subtipus	Grup Beneficiari	Servei/Centre	de cursos	Assistents
Formació Ocupacional	Diversos Públics	Agència de Col·locació	-	45
		Programa PIMEC	21	248
		Programa FOAP	12	120
		Formació Bonificada	4	14
		Cursos a Distància	-	61
		Cursos Privats	8	174
Total				662

Resum de dades d'activitat a l'entitat

Collectiu	Persones Ateses
1. Infància, adolescència i joventut	112
2. Persones amb drogodependència	-
3. Persones afectades per VIH/Sida	-
4. Persones que compleixen mesures judicials	-
5. Persones grans amb dependència o risc social	-
6. Persones amb malaltia mental	-
7. Diversos públics	5.159
Total	5.271

«Havent millorat l'ocupabilitat de 112 infants i joves i format a 5.159 alumnes en certificats de professionalitat i acreditació de competències transversals»

«També presenten important millores els 3 centres de formació; Ceina - Esquemes Informàtics, Escola d'Oficis del Pla d'Urgell i l'Acadèmia British»

«L'any 2017 es consolida la tasca com entitat coordinadora del programa Proinfància a dos territoris de Tarragona i es desplega el catàleg de serveis com a entitat prestadora, iniciant els Casals d'Estiu»

Fundació Casal l'Amic

Servei no Residencial

Subtipus	Grup Beneficiari	Servei/Centre	Persones Usuàries
Serveis Oberts	Infància, adolescència i joventut	Casal Obert	40
		Camp de treball Recopera Ponent	24
		Pro-Infància - Casal d'Estiu Ponent	10
Servei d'Acompanyament		Programa de beques escolars	16
		Pro-Infància - Reforç escolar i estudis assistits - Ponent	36
		Pro-Infància - Sant Salvador	18
		Tallers d'Estudis Assistits - Reforç Escolar	52
Servei d'inserció laboral		Treball per Joves	21
Total			217

Prevenió, Sensibilització i docència

Subtipus	Grup Beneficiari	Servei/Centre	Persones Assistentes
Serveis de sensibilització	Infància, adolescència i joventut	A Peu de Carrer	1.142
		Salut Escolar	2.365
		Suport Educatiu a les Escoles	20
Total			3.527

Resum de dades d'activitat a l'entitat

Collectiu	Serveis Residencials PE100	Persones Ateses	Serveis no Residencials PU
1. Infància, adolescència i joventut	-	217	3.527
2. Persones amb drogodependència	-	-	-
3. Persones afectades per VIH/Sida	-	-	-
4. Persones que compleixen mesures judicials	-	-	-
5. Persones grans amb dependència o risc social	-	-	-
6. Persones amb malaltia mental	-	-	-
7. Diversos públics	-	-	-
Total	-	217	3.527

«L'any 2017 la Fundació OSCOBE s'incorpora a la Coordinadora Sinergia Social, esdevenint entitat referent a les comarques de Girona. Alhora, inicia la prestació del programa Integrals en col·laboració amb el SOC»

Fundació Oscobe

Servei Residencial

Subtipus	Grup Beneficiari	Servei/Centre	Persones Ateses
Serveis Socials Residencials	Infància, adolescència i joventut	Pis Assistit per a Joves	11
Total			11

Servei no Residencial

Subtipus	Grup Beneficiari	Servei/Centre	Persones Usuàries		
Serveis d'inserció laboral	Infància, adolescència i joventut	Servei Prepara't	33		
		PFI - Hosteleria	18		
		Formació Ocupacional	82		
		UECs - PNO (UTE F. OSCOBE - Noves Tendències)	105		
		UEC Maçanet	9		
		Programa Noves Oportunitats (UTE F. OSCOBE - Fundació Inter Media)	428		
		Programa Integrals	57		
		Programa de Beques	8		
		Total			740
		Diversos Públics		Punt Incorpora	224
Punts Formatius Incorpora	63				
Agència de Col·locació	224				
Re-Incorpora	22				
Programa Marmi	18				
Programa POAI	123				
Certificats de Professionalitat	8				
Mesures Penals Alternatives	16				
Total			698		
Persones Assistents					
Diversos Públics		Dinamització de Barris	58		
Total			58		

Resum de dades d'activitat a l'entitat

Collectiu	Serveis Residencials PE100	Serveis no Residencials PU	Prevenió, Sensibilització i Docència
1. Infància, adolescència i joventut	11	740	-
2. Persones amb drogodependència	-	-	-
3. Persones afectades per VIH/Sida	-	-	-
4. Persones que compleixen mesures judicials	-	-	-
5. Persones grans amb dependència o risc social	-	-	-
6. Persones amb malaltia mental	-	-	-
7. Diversos públics	-	698	58
Total	11	1.438	58

«L'any 2017 l'Associació Obre't Ebre s'incorpora a la Coordinadora Sinergia Social, esdevenint entitat referent a les Terres de l'Ebre»

Associació Obre't'Ebre

Servei no Residencial

Subtipus	Grup Beneficiari	Servei/Centre	Persones Usuàries
Serveis de Mobilitat	Infància i adolescència	Oficina de Mobilitat	7
		TLN - Mobilitat Mou-te per Aprendre	8
		Camps de Treball	30
Serveis d'inclusió Social	Diversos Públics	Hort de Dones	19
		Entre-Mots Parelles lingüístiques	49
	Infància i adolescència	Mas Social	11
Total			124

Subtipus	Grup Beneficiari	Servei/Centre	Persones Assistents
Serveis de sensibilització	Diversos Públics	Tallers de sensibilització	552
Total			552

Resum de dades d'activitat a l'entitat

Collectiu	Serveis Residencials PE100	Serveis no Residencials PU	Prevenió, Sensibilització i Docència PA
1. Infància, adolescència i joventut	-	56	-
2. Persones amb drogodependència	-	-	-
3. Persones afectades per VIH/Sida	-	-	-
4. Persones que compleixen mesures judicials	-	-	-
5. Persones grans amb dependència o risc social	-	-	-
6. Persones amb malaltia mental	-	-	-
7. Diversos públics	-	68	552
Total	-	124	552

«S'ha ofert la primera oportunitat laboral a joves en diferents disciplines, consolidant les diferents línies d'activitats per tal de crear més llocs de treball»

Per la creació d'ocupació

Empresa	Subtipus	Grup Beneficiari	Activitat empresarial	Treballadors/es d'Inserció
Art Integrat	Empresa d'Inserció	Joves	Art Agroambiental - Treballs Forestals	8
			Tallers Art Integrat - Artesania	4
			Art Integrat - Manteniment i Reformes	2
			Art Integrat Empresa d'Inserció UTE Bar Ateneu Gumersind Bisbal	-
Cooperativa Foresterra	Empresa d'inserció	Joves	Agroambiental - Agricultura i Ramaderia	3
Brot - Moix (UTE Jardins de Fornells)	Empresa d'Inserció	Joves		16
Total				33



Els grups d'interès de les entitats de la Coordinadora Sinergia Social

- 4.1 Identificació i compromís
amb els grups d'interès
- 4.2 Mecanismes de comunicació
amb la plantilla

4.1 Identificació i compromís amb els grups d'interès

Entenem per grup d'interès aquelles persones o grups de persones que:

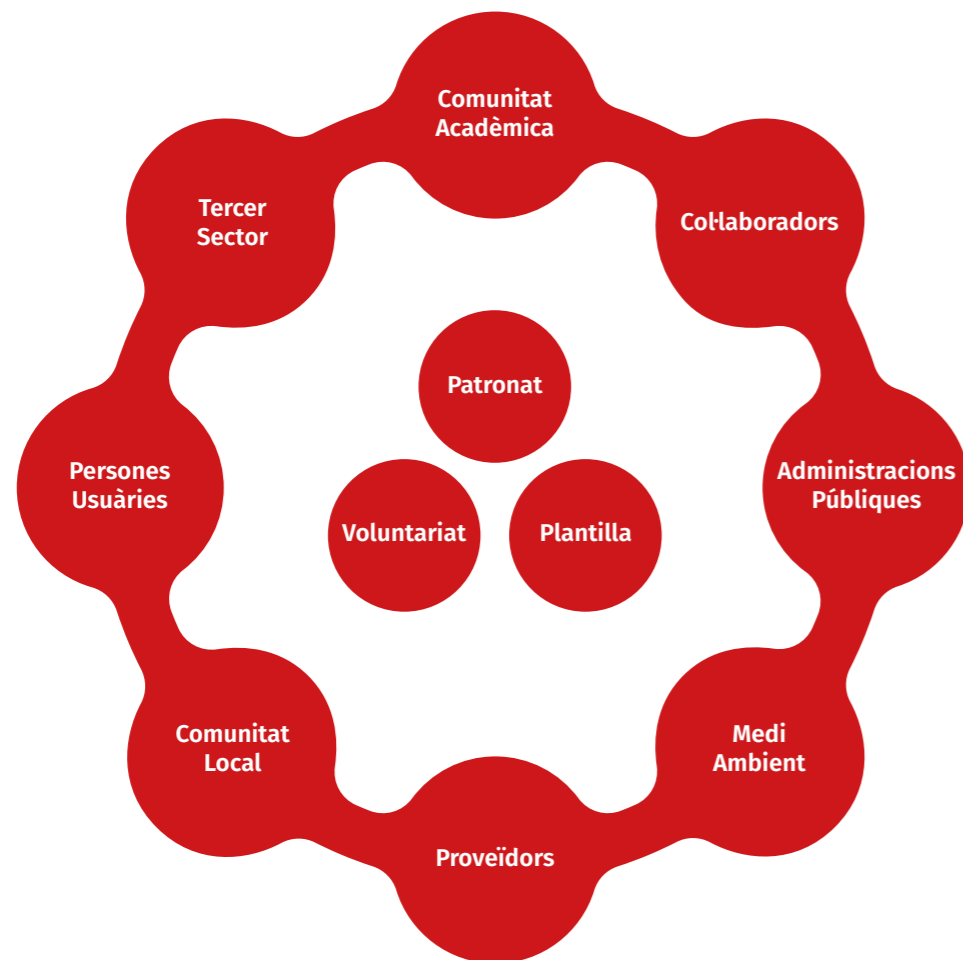
- Són o poden ser impactades, positiva o negativament per les activitats de l'organització.
- Tenen o poden tenir impacte, positiu o negatiu, sobre les activitats de l'organització.

Per a la identificació dels grups d'interès ens hem basat en els següents criteris:

- Relacions contractuals amb l'organització
- Beneficiaris de la nostra activitat
- Aquells que podem afectar negativament
- Relacions col·laboratives establertes
- Possibles situacions de confrontació

A partir d'aquí, establim com a estàndard:

- Patronat
- Plantilla
- Voluntariat
- Persones usuàries
- Proveïdors
- Comunitat acadèmica
- Administracions públiques
- Tercer sector
- Comunitat local
- Medi Ambient
- Col·laboradors



PASSA 1: Identificació i descripció

1 PATRONAT

Membres dels Patronats de les entitats que reporten

2 PLANTILLA

Persones amb relació laboral amb les entitats que reporten Representació legal de la plantilla de la Fundació Mercè Fontanilles.

3 VOLUNTARIAT

Persones amb relació de voluntariat amb les entitats que reporten. Donen suport, enriquint els projectes, sense percebre retribució econòmica.

4 PERSONES USUÀRIES

Persones acollides i/o ateses als centres, pisos, etc. de les entitats que reporten.

5 PROVEÏDORS

Empreses i professionals, tant persones jurídiques com físiques, que presten serveis i/o subministren béns a les entitats que reporten.

6 COMUNITAT ACADÈMICA

Universitats, centres d'investigació, col·legis professionals i estudiants universitaris amb els quals s'estableixen convenis de col·laboració.

7 ADMINISTRACIONS PÚBLIQUES

Administracions estatals, autonòmiques i locals amb les quals les entitats que reporten es relacionen per raó de les diferents normatives aplicables sobre les seves activitats.

8 TERCER SECTOR

Entitats de segon nivell amb les quals col·laboren i/o en formen part les entitats que reporten.

9 COMUNITAT LOCAL

Àmbit territorial: Barcelona ciutat, Barcelona comarques, Lleida Comarques i Tarragona. Potencialment, Catalunya.

Entitats incloses: Veïns individualment, associacions de veïns, districtes, ajuntaments, comerciants, etc.

10 MEDI AMBIENT

Entitat garants del medi ambient (administracions públiques, ONGs).

11 COL·LABORADORS DE FINANÇAMENT

Organismes públics, fundacions de caixes d'estalvi i altres entitats que aporten fons econòmics, dineraris o en espècie a les entitats que reporten.

PASSA 2: Caracterització

Grup d'Interès	Intern/ Extern	Vincle contractual (SI/NO)	Impacte de l'ACSS (BAIX/MIG/ALT)	Impacte en ACSS (BAIX/MIG/ALT)
Patronat	Intern	SI	MIG/ALT	ALT
Plantilla	Intern	SI	ALT	ALT
Voluntariat	Intern	SI	MIG	MIG
Persones Usuàries	Extern	SI	ALT	ALT
Proveïdors	Extern	SI	BAIX/MIG	MIG
Comunitat Acadèmica	Extern	NO	MIG	MIG
Administracions Públiques	Extern	SI	MIG	ALT
Tercer Sector	Extern	SI	MIG/ALT	MIG
Comunitat Local	Extern	NO	MIG	MIG
Medi Ambient	Extern	NO	BAIX	NA
Col·laboradors	Extern	SI	BAIX	ALT

ACSS: Associació Coordinadora Sinergia Social

NA: No Aplicable

PASSA 3: Establiment de nivells de relació

●	● ●	● ● ●	● ● ● ●
INFORMACIÓ	CONSULTA	COL·LABORACIÓ	INTEGRACIÓ
La organització informa al grup d'interès	La organització consulta i informa als grups d'interès	Implica un nivell de relació més continuat	El grup d'interès s'integra en la presa de decisions de la organització

Grup d'Interès	Actual	Desitjat	Activitat - Aspectes a destacar 2017
Patronat	● ● ● ●	● ● ● ● ●	Es té el nivell de relació desitjat, els membres dels patronats de les diferents entitats s'han mantingut estables respecte l'any anterior. Totes les entitats de la Coordinadora Sinergia Social tenen membres comuns en els seus patronats.
Plantilla	● ● ●	● ● ● ●	Es té el nivell de relació desitjat, havent millorat els sistemes de comunicació interna mitjançant la intranet de l'entitat i havent consolidat les eines de treball col·laboratiu mitjançant els grups de millora.
Voluntariat	●	● ● ● ● ●	Per tal d'assolir progressivament el nivell de relació desitjat, s'han treballat els plans d'incorporació i acompanyament, essent una línia de treball a continuar l'any vinent.
Persones Usuàries	● ● ●	● ● ● ●	Per assolir el nivell desitjat, es realitza un treball continuat per la millora de la participació i implicació dels usuaris en la prestació dels serveis.
Proveïdors	● ●	● ● ● ●	S'ha assolit el nivell de relació desitjat amb proveïdors específics com el de Càtering, amb el qual s'ha iniciat una relació de col·laboració que cal seguir treballant.
Administracions Públiques	● ● ●	● ● ● ●	Mantenint el nivell de relació desitjat, des de les entitats s'han pogut renovar la majoria de convenis de col·laboració així com l'establiment de convenis amb noves administracions com el Servei d'Ocupació de Catalunya i s'ha participat en taules de treball tècnic.
Tercer Sector	● ● ●	● ● ● ●	Es manté la participació en les entitats de segon i tercer nivell i es vetlla per fer d'aquesta una participació activa.
Comunitat Local	● ●	● ● ● ●	Es treballa per la integració dels recursos als barris on s'ubiquen. S'ha incrementat la participació dels usuaris en els esdeveniments de la comunitat i des de l'entitat s'han promogut exposicions i celebracions per fomentar el contacte amb la comunitat.
Medi Ambient	●	●	S'ha assolit el nivell de relació desitjat, en ser la nostra una activitat respectuosa amb el medi.
Col·laboradors	● ● ●	● ● ● ●	S'han renovat tots els convenis de finançament, mostrant una fidelització del proveïdor.
Comunitat Acadèmica	● ● ●	● ● ● ●	Es manté com a grup d'interès, havent-se afegit al 2013. S'incrementen els convenis amb la comunitat educativa, comptant amb la col·laboració de més de 30 alumnes de pràctiques provinents de totes les universitats del territori.

Agraïm la col·laboració de:

Aj. de Vilanova de Bellpuig	Farmàcia Bolívia
Aj. Cervera	Natural Cuina
Aj. Tàrraga	Banc dels Aliments
Aj. Mollerussa	Creu Roja
Aj. Sant Salvador de Guardiola	Banc de Recursos de la Ciutat de
Gimnàstic de Manresa	Barcelona
Fundación Soñar Despierto	Fútbol Club Barcelona
Parc del	Fundació "la Caixa"
Tibidabo	Fundació Mensalus
Museu de la Moto	Photografic Social Vision
Waterworld	Taula del 3r sector
Catalunya en Miniatura	ESADE Alumni
Skating	Ivàlua
Zoo de Barcelona
Apropa Cultura	

I en especial a tots i totes les persones voluntàries que heu ajudat a enriquir els nostres projectes durant el 2017

4.2 Mecanismes de comunicació amb la plantilla

La comunicació interna a les entitats de la Coordinadora Sinergia Social s'estructura a partir de:

- Reunions periòdiques de la direcció de l'entitat amb les direccions de servei per tractar: criteris tècnics sobre el servei, criteris i polítiques laborals de l'entitat, gestió econòmica, etc.
- Reunions de les direccions amb els seus equips (setmanals o quinzenals): criteris tècnics sobre el servei, criteris i polítiques laborals de l'entitat, anàlisi tècnic i de qüestions ètiques per portar a terme el servei, etc.
- Reunions anuals de direcció amb el personal dels centres: resultats generals de l'entitat, nous serveis, valors, etc.
- Intranet corporativa com a instrument de comunicació interna, permeten la connexió entre iguals de tots els membres de l'organització.
- Publicació i difusió de les webs de les entitats com a instrument de comunicació interna i externa. En la generació de continguts han participat equips de treball dels diferents centres i serveis.

Comitè d'empresa Fundació Mercè Fontanilles

- Reunions trimestrals
- Temes tractats: contractacions, nous convenis, resultats econòmics anuals, etc.

Comitè de Salut i Seguretat Fundació Mercè Fontanilles

- Reunions mensuals/ bimensuals/ trimestrals, etc.
- Temes tractats: avaluacions de riscos i planificació de la implantació de mesures de salut i seguretat.

5

Aspectes econòmics

5.1 Dimensions de l'organització

5.2 Comptes

5.3 Fonts de finançament

5.1 Dimensions de l'organització

FUNDACIÓ MERCÈ FONTANILLES

Ingressos nets	9.577.465€
Patrimoni net	6.455.909€
Passiu corrent	-1.281.266€
Quantitat de serveis prestats	
PE100	586
PU	2.475
PA	1.288

FUNDACIÓ CIUTAT I VALORS

Ingressos nets	8.290.262€
Patrimoni net	5.731.425€
Passiu corrent	1.754.334€
Quantitat de serveis prestats	
PE100	139
PU	1.543
PA	477

COOPERATIVA FORESTERRA

Ingressos nets	361.927€
Patrimoni net	-84.559€
Passiu corrent	373.592€
Quantitat de serveis prestats	
Treballadors/es d'inserció	3
PU	-
PA	-

ACADÈMIA BRITISH

Ingressos nets	336.868€
Patrimoni net	-7.289€
Passiu corrent	524.420€
Quantitat de serveis prestats	
PU	-
PA	662

FUNDACIÓ PERSONA I VALORS

Ingressos nets	1.996.818€
Patrimoni net	1.368.854€
Passiu corrent	-29.697€
Quantitat de serveis prestats	
PE100	123
PU	45
PA	No aplicable

FUNDACIÓ OSCOBE

Ingressos nets	2.145.301€
Patrimoni net	897.410€
Passiu corrent	635.413€
Quantitat de serveis prestats	
PE100	11
PU	1.438
PA	58

FUNDACIÓ COMUNITAT I VALORS - CERC@

Ingressos nets	329.188€
Patrimoni net	-49.031€
Passiu corrent	452.113€
Quantitat de serveis prestats	
PE100	No aplicable
PU	560
PA	17

FUNDACIÓ CASAL L'AMIC

Ingressos nets	300.212€
Patrimoni net	227.466€
Passiu corrent	291.848€
Quantitat de serveis prestats	
PE100	-
PU	217
PA	3.527

ESQUEMES INFORMÀTICS SL-CEINA

Ingressos nets	767.536€
Patrimoni net	171.971€
Passiu corrent	523.630€
Quantitat de serveis prestats	
PE100	-
PU	-
PA	4.402

BROT, E.I.

Ingressos nets	646.582€
Patrimoni net	-15.964€
Passiu corrent	351.219€
Quantitat de serveis prestats	
Treballadors/es d'inserció	16
PU	-
PA	-

ESCOLA D'OFICIS PLA D'URGELL

Ingressos nets	218.949€
Patrimoni net	74.222€
Passiu corrent	193.339€
Quantitat de serveis prestats	
PU	-
PA	95

ASSOCIACIÓ OBRE'T'EBRE

Ingressos nets	85.946€
Patrimoni net	14.625€
Passiu corrent	194.559€
Quantitat de serveis prestats	
PU	124
PA	552

FORMACIÓ I VALORS | ANTONIO JIMÉNEZ

Ingressos nets	545.072€
Patrimoni net	215.347€
Passiu corrent	575.873€
Quantitat de serveis prestats	
PE100	-
PU	-
PA	112

ART INTEGRAT, EMPRESA D'INSERCIÓ

Ingressos nets	469.050€
Patrimoni net	-183.046€
Passiu corrent	379.338€
Quantitat de serveis prestats	
Treballadors/es d'inserció	14
PU	-
PA	-

ASSOCIACIÓ COORDINADORA SINERGIA SOCIAL (dades agregades)

Ingressos nets	26.071.277€
Patrimoni net	14.817.342€
Passiu corrent	4.938.719€
Quantitat de serveis prestats	
PE100	691
PU	6.129
PA	10.713

5.2 Comptes

A les fundacions de la Coordinadora Sinergia Social, s'aplica el Pla de comptabilitat de les fundacions i les associacions subjectes a la legislació de la Generalitat de Catalunya, aprovat pel Decret 259/2008, de 23 de desembre.

Com una de les mesures de transparència i rendició de comptes, a les fundacions els comptes del 2017 són auditats per Audiaxis auditors SLP, tançant-se l'informe dels comptes auditats del 2017, el juliol del 2018 tal com estableix la legislació vigent. Per la qual cosa, els comptes publicats en aquesta memòria poden tenir lleugeres modificacions.

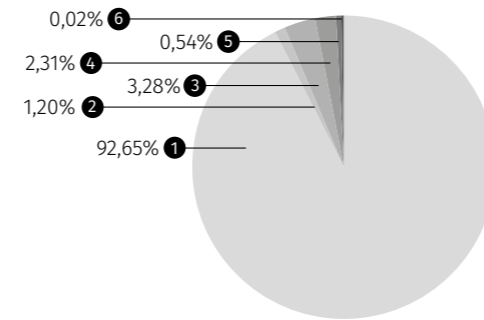
Audiaxis

5.3 Fonts de finançament

FUNDACIÓ MERCÈ FONTANILLES

1	Departament de Treball, Afers Socials i Famílies	8.860.601€
2	Caixes d'Estalvi (Obra social)	151.757€
3	Altres administracions públiques i Ajuntaments	314.130€
4	Departament de Justícia	201.424€
5	Prestació de serveis a altres entitats privades	47.499€
6	Aportacions d'usuaris i donacions	2.052€
Total		9.577.465€

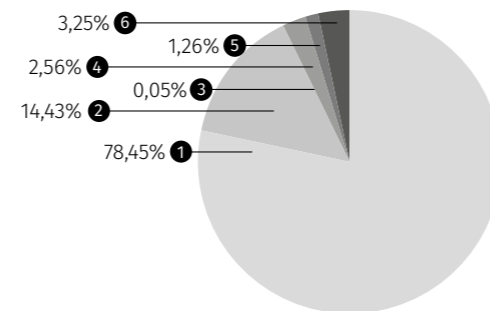
Prestació de serveis	8.550.526€
Subvencions	1.024.886€
Donacions privades	2.052€
Total	9.577.465€



FUNDACIÓ CIUTAT I VALORS

1	Consorci de Serveis Socials de Barcelona	6.466.729€
2	Departament de Treball, Afers Socials i Famílies	1.210.840€
3	Aportacions d'usuaris i donacions	6.000€
4	Administració pública i altres	228.237€
5	Departament de Justícia	103.632€
6	Prestació de serveis a usuaris i clients privats	274.822€
Total		8.290.262€

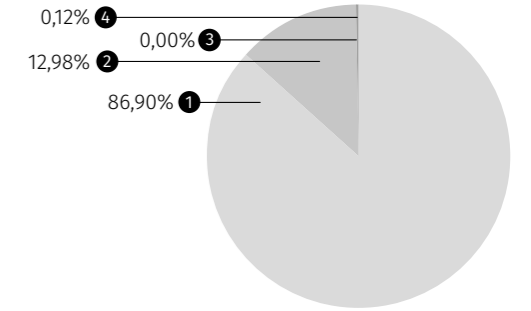
Prestació de serveis	8.085.291€
Subvencions	198.970€
Donacions privades	6.000€
Total	8.290.262€



FUNDACIÓ PERSONA I VALORS

1	Departament de Treball, Afers Socials i Famílies	1.335.653€
2	Altres sub. d'administracions públiques i Aj.	654.894€
3	Aportacions d'usuaris i donacions	50€
4	Prestació de serveis a altres entitats privades	6.220€
Total		1.996.818€

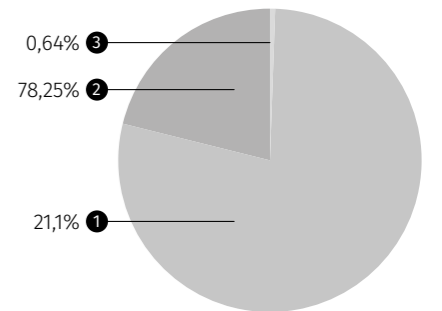
Prestació de serveis	1.849.906€
Subvencions	146.862€
Donacions privades	50€
Total	1.996.818€



FUNDACIÓ OSCOBE

1	Departament de Treball, Afers Socials i Famílies	13.774€
2	Altres sub. d'administracions públiques i Aj.	452.816€
3	Prestació de serveis a altres entitats privades	1.678.710€
Total		2.145.301€

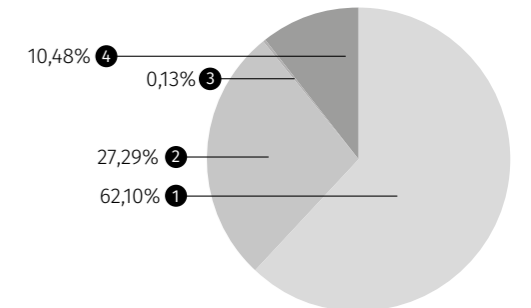
Prestació de serveis	1.678.710€
Subvencions	466.591€
Donacions privades	0€
Total	2.145.301€



ESQUEMES INFORMÀTICS - CEINA

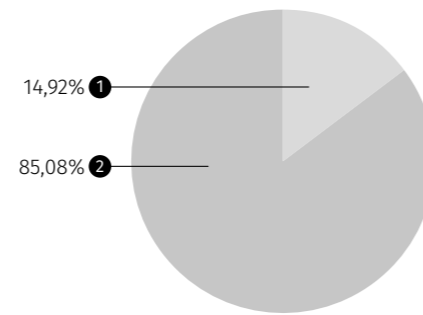
1	Prestació de serveis	470.802€
2	Departament de Treball, Afers Socials i Famílies	215.905€
3	Administració pública i altres	1.017€
4	Consorci de Serveis Socials	79.811€
Total		767.536€

Prestació de serveis	551.631€
Subvencions	215.905€
Donacions privades	0€
Total	767.536€



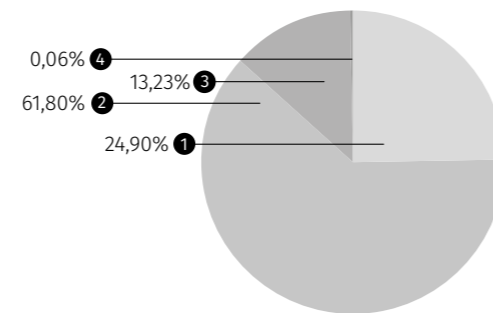
BROT, EI

1	Altres administracions públiques i Ajuntaments	95.409€
2	Prestació de serveis	551.173€
Total		646.582€
Prestació de serveis		554.694€
Subvencions		91.888€
Donacions privades		0€
Total		646.582€



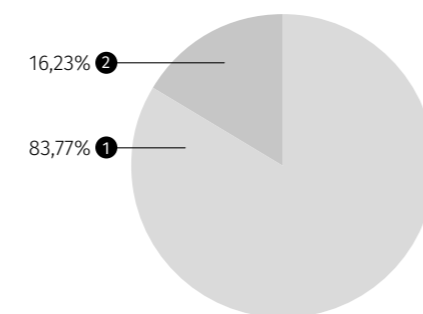
FUNDACIÓ ANTONIO JIMÉNEZ - UTE UECS

1	Departament d'Ensenyament	135.717€
2	Departament de Treball, Afers Socials i Famílies	336.872€
3	Prestació de serveis	72.130€
4	Altres administracions públiques i Ajuntaments	352€
Total		545.072€
Prestació de serveis		72.482€
Subvencions		472.589€
Donacions privades		0€
Total		545.072€



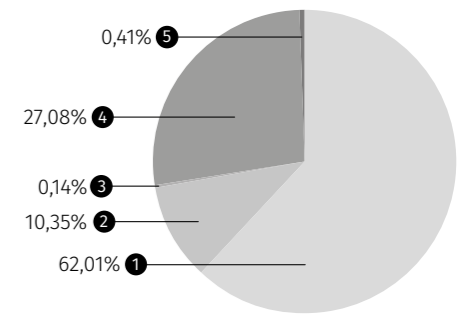
ART INTEGRAT E.I.

1	Prestació de serveis	392.962€
2	Administració pública i altres	76.087€
Total		469.050€
Prestació de serveis		469.050€
Subvencions		0€
Donacions privades		0€
Total		469.050€



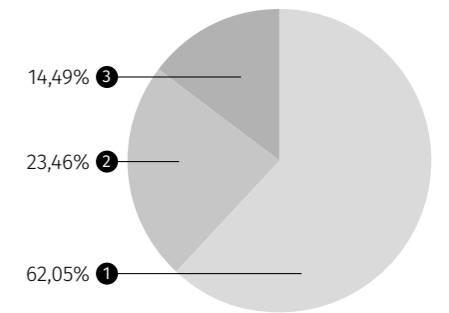
COOPERATIVA FORESTERRA

1	Prestació de serveis	216.813€
2	Altres subvencions d'administracions públiques	35.516€
3	Aportacions d'usuaris i donacions	500€
4	Caixes d'Estalvi (Obra Social)	107.671€
5	Consorti de Serveis Socials	1.425€
Total		361.927€
Prestació de serveis		253.755€
Subvencions		107.671€
Donacions privades		500€
Total		361.927€



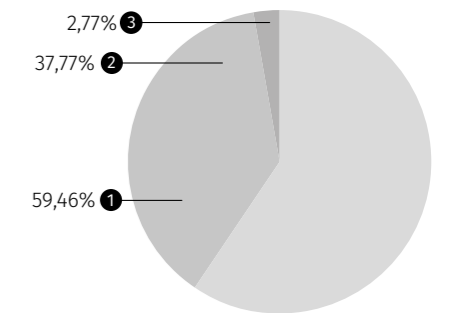
ACADÈMIA BRITISH

1	Departament de Treball, Afers Socials i Famílies	209.037€
2	Caixes d'Estalvi (Obra social)	79.025€
3	Prestació de serveis a altres entitats privades	48.805€
Total		336.868€
Prestació de serveis		48.805€
Subvencions		288.062€
Donacions privades		0€
Total		336.868 €



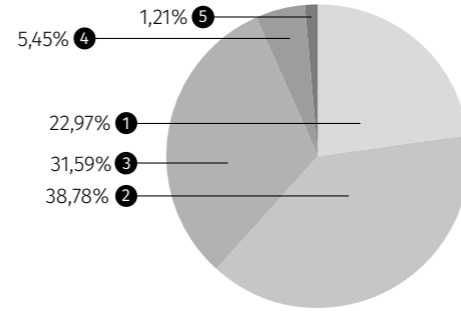
FUNDACIÓ COMUNITAT I VALORS - CERC@

1	Departament de Treball, Afers Socials i Famílies	195.739€
2	Prestació de serveis a clients privats	124.346€
3	Altres administracions públiques i Ajuntaments	9.103€
Total		329.188€
Prestació de serveis		133.449€
Subvencions		195.739€
Donacions privades		0€
Total		329.188€



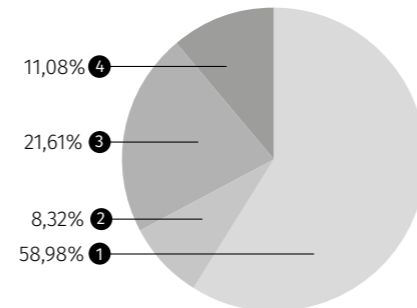
FUNDACIÓ CASAL L'AMIC

1	Departament de Treball, Afers Socials i Famílies	65.774€
2	Altres administracions públiques i Ajuntaments	117.719€
3	Caixes d'Estalvi (Obra Social)	97.045€
4	Prestació de serveis	16.095€
5	Donacions	3.578€
Total		300.212€
Prestació de serveis		133.814€
Subvencions		162.820€
Donacions privades		3.578€
Total		300.212€



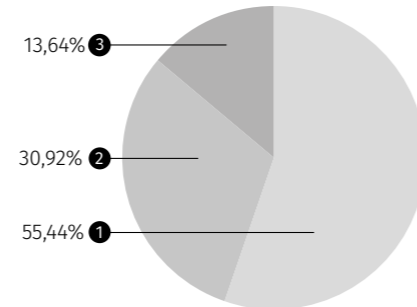
ESCOLA D'OFICIS PLA D'URGELL

1	Departament de Treball, Afers Socials i Famílies	129.140€
2	Consorti de Serveis Socials	18.222€
3	Departament d'Ensenyament	47.321€
4	Prestació de serveis a altres entitats privades	24.264€
Total		218.949€
Prestació de serveis		42.487€
Subvencions		176.461€
Donacions privades		0€
Total		218.949€



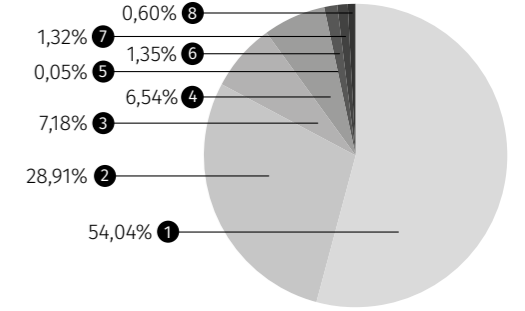
OBRE'T'EBRE

1	Departament de Treball, Afers Socials i Famílies	47.647€
2	Altres administracions públiques i Ajuntaments	26.573€
3	Prestació de serveis a altres entitats privades	11.725€
Total		85.946€
Prestació de serveis		38.298€
Subvencions		47.647€
Donacions privades		0€
Total		85.946€



COORDINADORA SINERGIA SOCIAL (dades agregades)

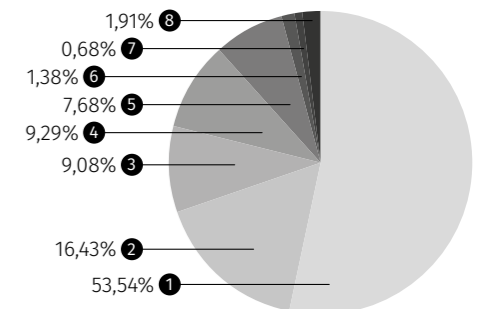
1	Departament de Treball, Afers Socials i Famílies	12.620.988€
2	Consorti de Serveis Socials de Barcelona	6.566.188€
3	Prestació de serveis	3.936.465€
4	Altres Subvencions	2.011.857€
5	Aportacions d'usuaris i donacions	12.181€
6	Departament de Justícia	305.056€
7	Caixes d'Estalvi (Obra Social)	435.500€
8	Departament d'Ensenyament	183.038€
Total		26.071.277€
Prestació de serveis		22.462.998€
Subvencions		3.596.097€
Donacions privades		12.181€
Total		26.071.277€



5.4 Distribució de la despesa

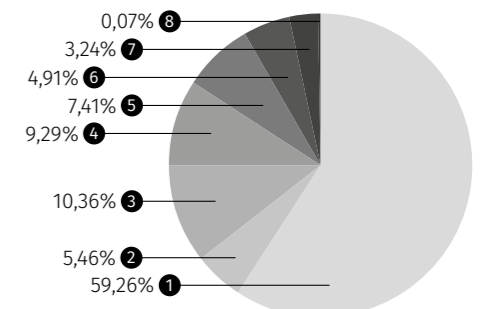
FUNDACIÓ MERCÈ FONTANILLES

1	Personal	4.729.216€
2	Ajuts concedits als usuaris	1.643.524€
3	Aprovisionaments	778.223€
4	Despeses corrents i serveis	930.111€
5	Despeses de gestió	412.994€
6	Amortitzacions d'immobilitzat material	114.923€
7	Financeres	68.004€
8	Provisió per riscos i despeses extraordinàries	253€
Total		8.677.251€



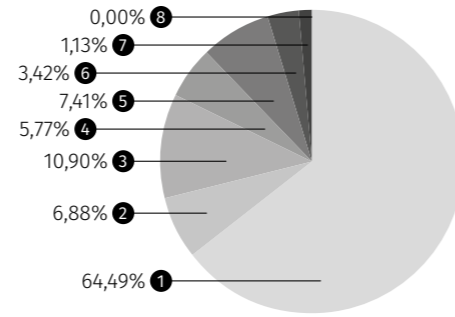
FUNDACIÓ CIUTAT I VALORS

1	Personal	4.373.484€
2	Ajuts concedits als usuaris	418.722€
3	Aprovisionaments	772.781€
4	Despeses corrents i serveis	690.658€
5	Despeses de gestió	342.970€
6	Amortitzacions d'immobilitzat material	363.096€
7	Financeres	238.949€
8	Provisió per riscos i despeses extraordinàries	5.355€
Total		7.206.019€



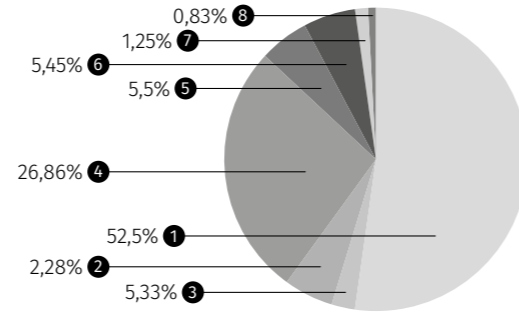
FUNDACIÓ PERSONA I VALORS

1	Personal	1.208.099€
2	Ajuts concedits als usuaris	126.435€
3	Aprovisionaments	205.624€
4	Despeses corrents i serveis	112.035€
5	Despeses de gestió	87.519€
6	Amortitzacions d'immobilitzat material	62.282€
7	Financeres	36.840€
8	Provisió per riscos i despeses extraordinàries	0€
Total		1.838.836€



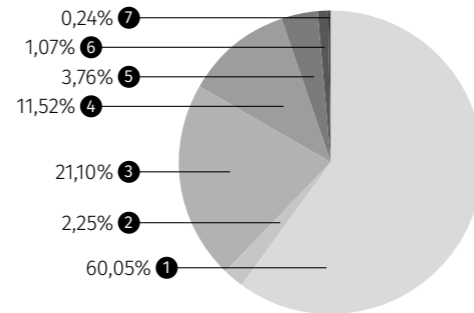
FUNDACIÓ OSCOBE

1	Personal	1.052.609€
2	Aprovisionaments	49.905€
3	Ajuts concedits als usuaris	92.475€
4	Despeses corrents i serveis	541.288€
5	Amortitzacions d'immobilitzat material	113.572€
6	Despeses de gestió	94.321€
7	Financeres	22.932€
8	Provisió per riscos i despeses extraordinàries	14.640€
Total		1.981.745€



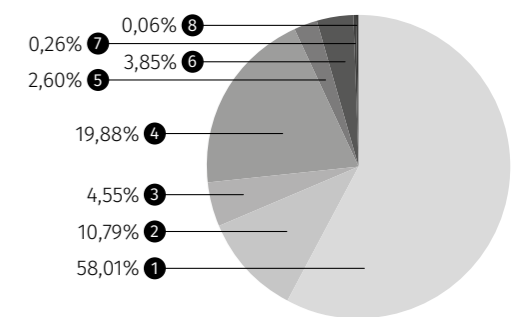
ESQUEMES INFORMÀTICS - SL CEINA

1	Personal	449.916€
2	Ajuts concedits als usuaris	26.947€
3	Aprovisionaments	158.090€
4	Despeses corrents i serveis	86.340€
5	Despeses de gestió	1.368€
6	Amortitzacions d'immobilitzat material	8.021€
7	Financeres	1.799€
Total		732.484€



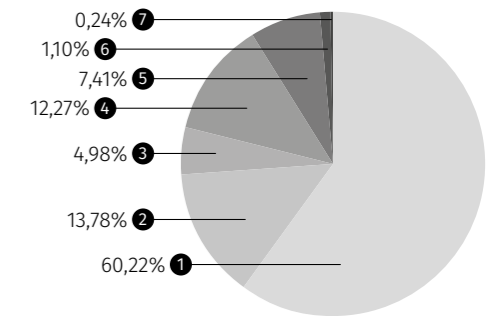
BROT, ET

1	Personal	443.443€
2	Aprovisionaments	89.177€
3	Ajuts concedits als usuaris	34.801€
4	Despeses corrents i serveis	152.102€
5	Amortitzacions d'immobilitzat material	19.891€
6	Despeses de gestió	1.400€
7	Financeres	2.016€
8	Provisió per riscos i despeses extraordinàries	456€
Total		743.289€



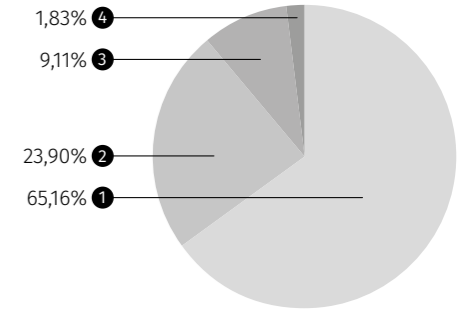
FUNDACIÓ ANTONIO JIMÉNEZ - UTE UECS

1	Personal	322.885€
2	Ajuts concedits als usuaris	73.756€
3	Aprovisionaments	26.719€
4	Despeses corrents i serveis	65.763€
5	Despeses de gestió	24.803€
6	Amortitzacions d'immobilitzat material	5.895€
7	Financeres	1.307€
Total		521.130€



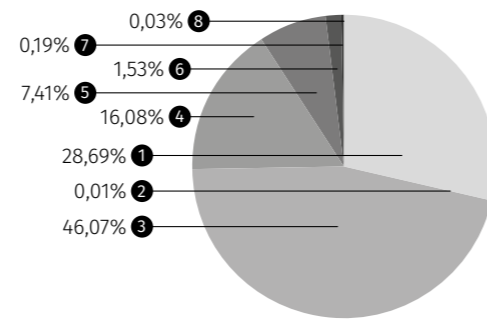
E.I ART INTEGRAT - UTE BAR

1	Personal	408.847€
2	Aprovisionaments	149.965€
3	Despeses corrents i serveis	57.283€
4	Amortitzacions d'immobilitzat material	11.458€
Total		629.936€



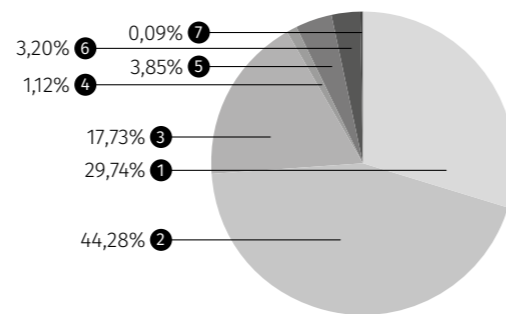
E.I. FORESTERRA

1 Personal	124.038€
2 Ajuts concedits als usuaris	23,60€
3 Aprovisionaments	199.224€
4 Despeses corrents i serveis	69.528€
5 Despeses de gestió	32.029€
6 Amortitzacions d'immobilitzat material	6.613€
7 Financeres	827€
8 Provisió per riscos i despeses extraordinàries	114€
Total	432.401€



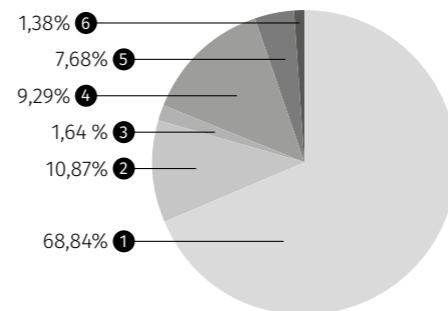
ACADÈMIA BRITISH

1 Personal	109.178€
2 Aprovisionaments	162.562€
3 Despeses corrents i serveis	65.102€
4 Amortitzacions d'immobilitzat material	4.095€
5 Despeses de gestió	669€
6 Financeres	23.047€
7 Provisió per riscos i despeses extraordinàries	341€
Total	364.997€



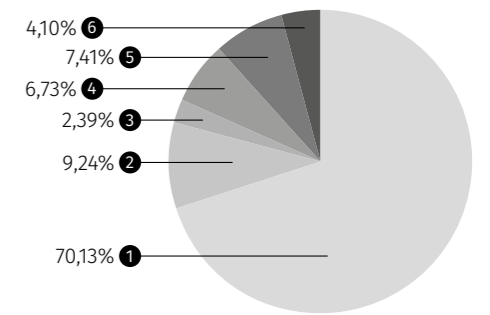
FUNDACIÓ COMUNITAT I VALORS - CERC@

1 Personal	247.639€
2 Ajuts concedits als usuaris	39.117€
3 Aprovisionaments	6.271€
4 Despeses corrents i serveis	48.987€
5 Despeses de gestió	14.721€
6 Financeres	3.756€
Total	360.659€



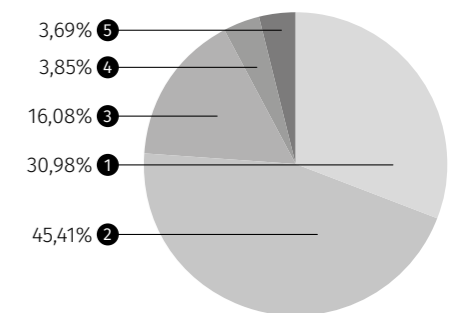
FUNDACIÓ CASAL L'AMIC

1 Personal	219.820€
2 Ajuts concedits als usuaris	29.024€
3 Aprovisionaments	7.555€
4 Despeses corrents i serveis	21.355€
5 Despeses de gestió	19.460€
6 Amortitzacions d'immobilitzat material	12.844€
Total	311.482€



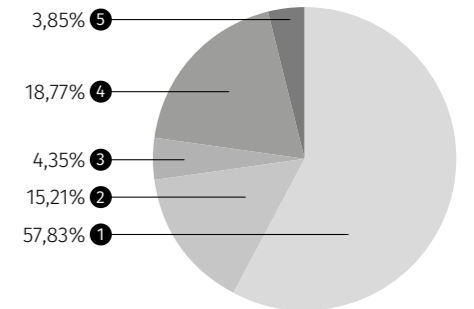
ESCOLA D'OFICIS PLA D'URGELL

1 Personal	74.651€
2 Aprovisionaments	109.442€
3 Despeses corrents i serveis	38.753€
4 Despeses de gestió	439€
5 Financeres	8.881€
Total	232.169€



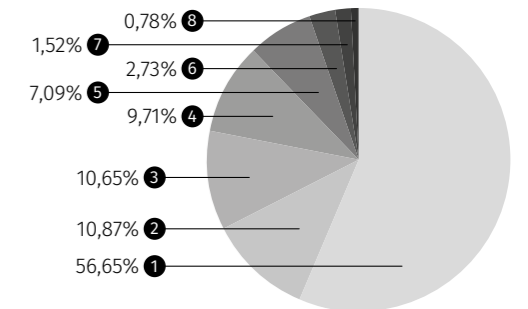
ASSOCIACIÓ OBRE'T'EBRE

1 Personal	48.117€
2 Ajuts concedits als usuaris	12.978€
3 Aprovisionaments	3.622€
4 Despeses corrents i serveis	15.542€
5 Despeses de gestió	3.200€
Total	83.461€



COORDINADORA SINERGIA SOCIAL (dades agregades)

1 Personal	13.811.949€
2 Ajuts concedits als usuaris	2.497.806€
3 Aprovisionaments	2.719.223€
4 Despeses corrents i serveis	2.896.779€
5 Despeses de gestió	1.038.280€
6 Amortitzacions d'immobilitzat material	723.588€
7 Financeres	409.785€
8 Provisió per riscos i despeses extraordinàries	21.329€
Total	24.115.866€





Treball en xarxa

Procés per tenir en compte
i coordinar-se amb les activitats
d'altres actors

Evitar duplicitats

Les duplicitats amb les activitats d'altres entitats són evitades pel propi funcionament dels departaments de la Generalitat a l'hora d'assignar programes en base a convocatòries de concursos o subvencions basades en procediments de concurrència competitiva.

Tanmateix, l'entitat té una política expressa de treball en xarxa amb els recursos de la comunitat, cercant constantment sinergies amb entitats locals i de segon i tercer nivell.

Aprendre

Jornades o congressos en els quals s'ha realitzat ponències...

- Presentació de la Guia d'Emancipació de FEPA
- XIII Jornades FEPA: Joves i participació: 18 anys caminant junts

Jornades a les quals s'ha assistit:

- Processos de detecció i circuit d'intervenció en casos de radicalització en adolescents atesos en centres
- Jornada sobre el Projecte Mans.
- Taller «Adolescència migrant i cultura àrab. Aspectes personals i aspectes institucionals»
- Projecte pilot d'indicadors del Programa Marc de centres
- Jornada de Joves Extutelats
- El Programa Marc dels Centres Residencials d'Educació Intensiva (CREI)
- Jornada de salut mental i l'educació social. L'atenció des de la pràctica professional
- X Jornades Posem en joc l'educador/a. "Passat, present i futur: l'atenció a la infància i l'adolescència"
- 3a jornada "Nous reptes en psicopatia"
- Jornada del dol i la malaltia
- I Jornada la salut mental i l'educació social: l'atenció des de la pràctica professional
- Jornada "Jo torno a Casa, avaluant l'experiència"
- Seminari "Diferents societats, una mateixa realitat: l'Abús Sexual Infantil"
- Grups de Suport a l'educador de FEPA
- XI Jornades de coneixement de la situació de la població infanto-juvenil i els recursos d'atenció existent (País Basc)
- 6a Jornada sobre intervenció amb famílies i infància en situació de vulnerabilitat
- Tribuna FEDAIA: evolució en el model d'atenció a la infància en risc
- Jornada FEDAIA: Adolescents, protagonistes de l'acompanyament socioeducatiu
- II Taller d'abordatge psicosocial i malalties transmissibles als sol·licitants d'asil i immigrants en situació de vulnerabilitat
- Jornada "Avaluació d'indicadors de l'ASJTET"
- Jornada: "Trenquem amb les violències. Eines pràctiques per a la prevenció i l'abordatge de les violències envers joves tutelats/des des de la perspectiva de gènere".
- Prevenció, detecció i abordatge de la violència masclista als centres d'atenció a MENA.
- I Jornada de Treball Social PSMAR: Eines per l'abordatge de la complexitat
- XII Jornada anual de la Federació Catalana de Drogodependències. Acompanyem infants i adolescents i les seves famílies

Acordar partenariats: Entitats amb les quals la Coordinadora Sinergia Social Col·labora

entitats catalanes d'acció social



Entitats Catalanes d'Acció Social:

La Fundació Mercè Fontanilles és membre de la Junta Directiva d'ECAS, representada per Domènec Domènech. La Cooperativa Cerc@, la Fundació Casal l'Amic i la Fundació Oscobe també són sòcies d'ECAS. A més, es participa en l'enfortiment del sector a partir de l'actuació en les següents comissions:

- Migracions
- Inserció Sociolaboral
- Governança
- Àmbit Penitenciari i Execució Penal
- VIH/SIDA i exclusió Social
- Grup d'articulació del tercer sector.
- Direcció del Programa Làbora



laconfederació

La Confederació del Tercer Sector Social de Catalunya:

La Coordinadora Sinergia Social n'és sòcia i membre de la Comissió d'Acció social.



Federació d'entitats amb Projectes i Pisos Assistits

La Fundació Mercè Fontanilles és membre de la Junta Directiva, ostentant el càrrec de Presidència la senyora Pepa Arqué. La Fundació Mercè Fontanilles, Fundació Ciutat i Valors i Fundació Persona i Valors en són entitats sòcies.

Des de la presidència de FEPA, la Fundació Mercè Fontanilles ha participat a la Junta de la Taula d'Entitats del Tercer Sector com a Entitat convidada.

Participació en els Cicles de Tallers de Suport Educatiu
Assistència i participació activa en les VIII Jornades FEPA
Participació en el grup d'educadores i educadors.
Assistència de la Pepa Arqué, com a presidenta de FEPA a reunions amb la Direcció General de Empleo del Ministeri.



Coordinadora Catalana de Fundacions

La Fundació Mercè Fontanilles n'és entitat sòcia. I participa a la Comissió de Fundacions d'àmbit social, representada per Domènec Domènech.



Federació Catalana de Drogodependències

La Fundació Ciutat i Valors n'és entitat sòcia.



Associació Catalana d'Agències de Col·locació i Empreses de Recol·locació

La Fundació Mercè Fontanilles és entitat sòcia ostentant el càrrec de Vicepresidència sectorial de les Agències de Col·locació del tercer sector per part del senyor Domènec Domènech, membre del Comitè Executiu i Tresorer de la Junta Directiva.



Coordinadora de comunitats terapèutiques i pisos de reinserció per a drogodependents de Catalunya.

La Fundació Ciutat i Valors és entitat sòcia. Alhora, la direcció del servei dels Pisos Sant Martí participa en els grups de treball.



Associació Catalana de Llars de Salut Mental

La Fundació Ciutat i Valors és membre de la Junta Directiva ostentant el càrrec de Presidència representada per Domènec Domènech. Alhora, la direcció de la Llar Sant Martí participa en els grups de treball.



Unión Nacional de Entidades de Atención al Drogodependientes- UNAD

La Fundació Mercè Fontanilles i la Fundació Ciutat i Valors en són entitats sòcies.



Federació d'Entitats d'Atenció i d'educació a la Infància i l'Adolescència

La Coordinadora Sinergia Social (Fundació Persona i Valors, Fundació Mercè Fontanilles, Fundació Ciutat i Valors) n'és entitat sòcia.

El Sr. Domènec Domènech és vocal de la Junta Directiva, i membre de la Comissió Permanent. Hi participem en les comissions:

- Centres Residencials
- Centres d'acolliment: elaboració del Programa Marc
- Atenció a les Persones menors no acompanyades



Discapacitat Intel·lectual de Catalunya

La Fundació Ciutat i Valors n'és entitat sòcia.



PEI Jove

La Fundació Casal l'Amic és sòcia de l'Associació PEI Jove



Federació d'Empreses d'Inserció de Catalunya

E.I. Brot, serveis integrals de jardineria i E.I. Foresterra en són sòcies



Aspectes ambientals

7.1 Cura del medi ambient

7.1 Cura del medi ambient

A l'Associació Coordinadora Sinergia Social es considera que cal participar en la protecció del medi ambient, plantejant-nos la millora continua dels processos que hi tenen incidència.

Tot i que la nostra activitat, en principi, és poc contaminant, trobem necessari fer-nos conscients, tant des del conjunt de l'entitat com fent-ne participar l'usuari dels nostres serveis, de la necessitat de contribuir a la millora del medi ambient.

La nostra participació en la cura del nostre entorn pot ser efectiva a través de l'estalvi energètic i amb la disminució, reciclatge i control dels residus que generem. També es té en compte des dels processos de compres i manteniment.

Les mesures concretes que figuren en els nostres protocols de qualitat, prevenció de riscos i medi ambient, que han comptat amb el suport d'especialistes del sector consisteixen en:

- Ús racional de vehicles
- Consum de l'aigua, a la cuina, al bany i a tota la casa
- Com Evitar contaminar l'aigua
- Consum d'energia per llums, calefacció, aire condicionat i electrodomèstics.
- Compres, evitant plàstics i altres materials no recomanables ambientalment.
- Consum d'electricitat i subministraments
- Residus i recollida selectiva
- Residus sanitaris.

En el marc d'aquesta política mediambiental, les intervencions realitzades al 2017 han estat:

- Implantació de les mesures proposades pel grup de treball per la millora del procés de manteniment. Aquestes mesures, al finalitzar el primer any d'implantació han mostrat bons resultats d'eficiència i preservació del medi.
- Implantació de mesures del grup de millora dels processos de subministrament energètic i d'aigua. En la implantació pilot a dos centres de la Coordinadora Sinergia Social s'evidencien resultats de consum responsable i reducció de consums superflus.
- Renovació de convenis amb els proveïdors de reciclatge i destrucció de paper. Ampliant els convenis a més centres de treball de l'entitat.
- Implantació de sistemes de reciclatge en format de tallers pedagògics pels usuaris dels centres.

Cost de les multes significatives i nombre de sancions no monetàries per incompliment de la normativa ambiental: No hi ha hagut cap multa o sanció.





Recursos Humans

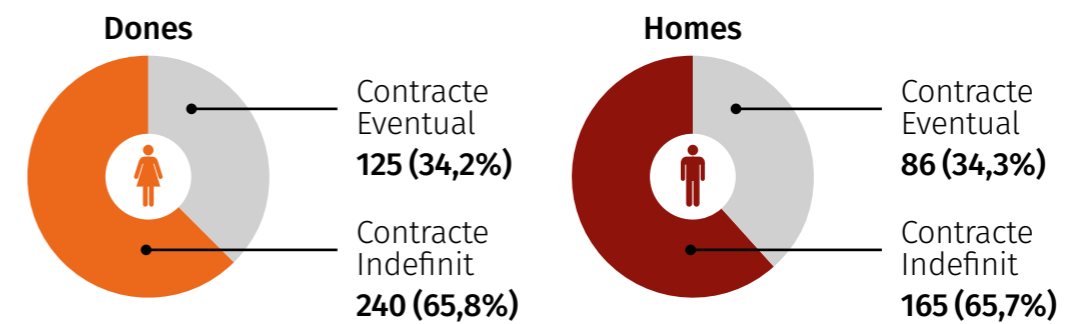
- 8.1 Dimensions de l'organització
- 8.2 Tipus de contracte
- 8.3 Categoria professional
- 8.4 Seguretat i salut al treball
- 8.5 Pla de formació contínua

8.1 Dimensions de l'organització

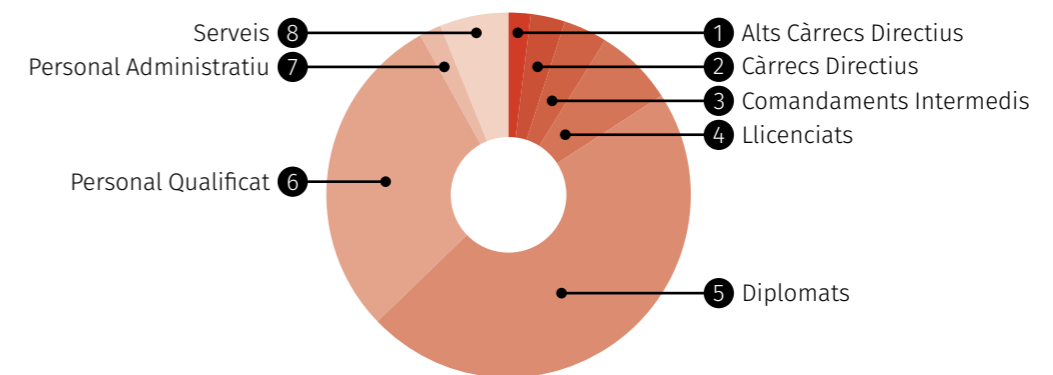


	Dones	Homes	% Total
Fundació Mercè Fontanilles	109	80	28%
Fundació Ciutat i Valors	84	82	25%
Fundació Persona i Valors	51	9	9%
Fundació Antonio Jiménez	14	5	3%
Fundació Comunitat i Valors	13	-	2%
Centre de Gestió	22	19	6%
Fundació Casal l'Amic	16	2	3%
Esquemes Informàtics - CEINA	25	13	6%
Art Integrat, Empresa d'Inserció	6	12	3%
UTE FMF-Resilis	23	11	5%
Cooperativa Foresterra	1	10	2%
Fundació OSCOBE	18	7	4%
Obre't Ebre	3	1	1%
Brot	13	11	4%
Escola d'Oficis	5	-	1%
British	8	1	1%

8.2 Tipus de Contracte



8.3 Categoria Professional



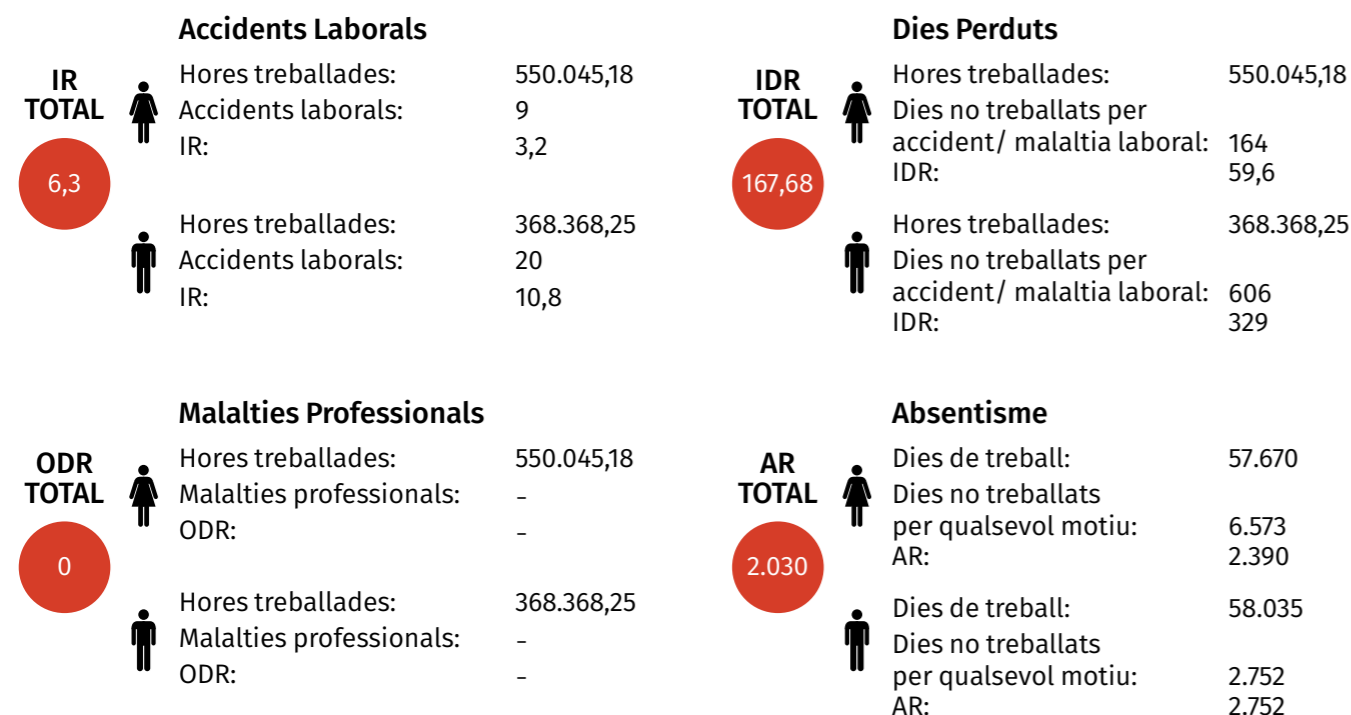
	Dones	Homes	% Total
1. Alts Càrrecs Directius	4	9	2%
2. Càrrecs Directius	14	10	4%
3. Comandaments Intermedis	26	2	4%
4. Llicenciats	40	18	9%
5. Diplomats	178	106	43%
6. Personal Qualificat	78	99	27%
7. Personal Administratiu	9	-	1%
8. Serveis	49	20	10%

8.4 Seguretat i salut al treball

Els aspectes analitzats, les ràtios i les corresponents fórmules són els que estableix la versió G3.1 de la Guia GRI, més concretament als protocols dels indicadors de pràctiques laborals (indicador LA7).

Aspecte Analitzat	Ràtio	Fórmula
Accidents laborals	IR	(Núm. Accidents laborals/ Núm. d'hores treballades) x 200.000
Malalties professionals	ODR	(Núm. Malalties laborals/ Núm. d'hores treballades) x 200.000
Dies perduts	IDR	(Núm. Dies no treballats per accident o malaltia/ Núm. d'hores treballades) x 200.000
Absentisme	AR	(Núm. Dies no treballats per qualsevol motiu/ Núm. d'hores treballades) x 200.000

El factor 200.000 és el resultat de 50 setmanes laborals de 40 hores per cada 100 persones en plantilla. Així doncs, la taxa resultant queda vinculada al nombre de persones en plantilla, no al nombre d'hores.



8.5 Pla de formació contínua

Les entitats de la Coordinadora Sinergia Social elaboren anualment el seu Pla de Formació per tal de garantir que, el principal recurs de la nostra organització, garanteixi l'ofertament d'un servei de qualitat. Aquest pla de formació s'estructura en tres eixos:

Formació tècnica específica	Prevenició riscos laborals	Formació general i transversal
<ul style="list-style-type: none"> Marc d'intervenció Eines metodològiques Prospecció i inserció laboral Supervisió i estudi de casos 	<ul style="list-style-type: none"> Riscos generals i específics Primers auxilis Emergències i Autoprotecció Hàbits saludables 	<ul style="list-style-type: none"> Millora contínua Seguretat alimentària Gestió documental Creixement personal

Aquesta formació es gestiona directament per les entitats de la Coordinadora, o bé, en recursos formatius externs que organitzin activitats d'acord amb el nostre pla de formació. Des de la Coordinadora Sinergia Social s'han gestionat directament 18 accions formatives, suposant més de 560 hores de formació interna.

Mitjana d'hores de formació a l'any per treballador/a, desglossar per categoria professional:

Coordinadora Sinergia Social	Homes	Dones
Personal no qualificat	-	-
Personal administratiu	-	3
Personal educatiu	1,5	5,1
Personal tècnic	13,1	7,1
Personal directiu	24,9	20,1
PROMIG TOTAL	13,3	7,1

En el marc de la formació continuada, anualment s'organitzen unes jornades d'intercanvi professional a altres països amb l'objectiu de visitar recursos i projectes de serveis socials per conèixer bones pràctiques, altres realitats d'intervenció i fomentar el treball en equip i pertinença entre els nostres professionals.

En aquest marc, l'any 2017 es van realitzar les XII Jornades; conèixer el circuit de protecció a la infància al sud d'Espanya, al ser el principal lloc de procedència dels infants, adolescents i joves atesos.

El càlcul d'aquest indicador no s'ha implantat a les Fundacions Comunitat i Valors, Fundació Antonio Jiménez i a la Coordinadora Sinergia Social.

Paral·lelament a la formació contínua, des de la Coordinadora Sinergia Social es promouen accions de benchmarking i d'intercanvi de professionals, concretament es mantenen de forma permanent:

- Grup de treball d'equips directius de serveis residencials
- Grup de treball d'equips tècnics de valoració i diagnòstic
- Grup de treball d'equips educatius d'intervenció directa



Qualitat i millora contínua

- 9.1 Política de qualitat
- 9.2 Resultats assolits en els objectius anuals

9.1 Política de qualitat

Les entitats de la Coordinadora Sinergia Social; Fundació Mercè Fontanilles, Fundació Ciutat i Valors i Fundació Persona i Valors compten des de l'any 2006 amb el certificat de gestió de la qualitat d'acord amb els paràmetres de la norma ISO 9001:2008, amb el número EC 2647/06 per Applus, per les activitats de:

- Gestió de serveis socials: establiments residencials, habitatges amb serveis comuns, equips de valoració del maltractament infantil, servei d'ajut a domicili.
- Gestió de serveis de formació i inserció sociolaboral

Més enllà dels serveis i entitats certificades, els criteris de la normativa desenvolupats a partir del nostre manual de qualitat, mapes de procés i instruccions i protocols diversos, són implantats en el conjunt de la Coordinadora Sinergia Social.

L'any 2017 s'ha renovat la certificació del nostre sistema de gestió de la qualitat, sistematitzant en la nostra manera de fer, tot el coneixement acumulat durant els anys de certificat i d'activitat. Per això, hem continuat actualitzant la documentació que ho requeria, implantant grups de millora i consolidant la implantació de quadres de comandament integral per tal de seguir creixent en la millora continuada de la nostra activitat, repercutint aquesta en una millor atenció i satisfacció dels usuaris.

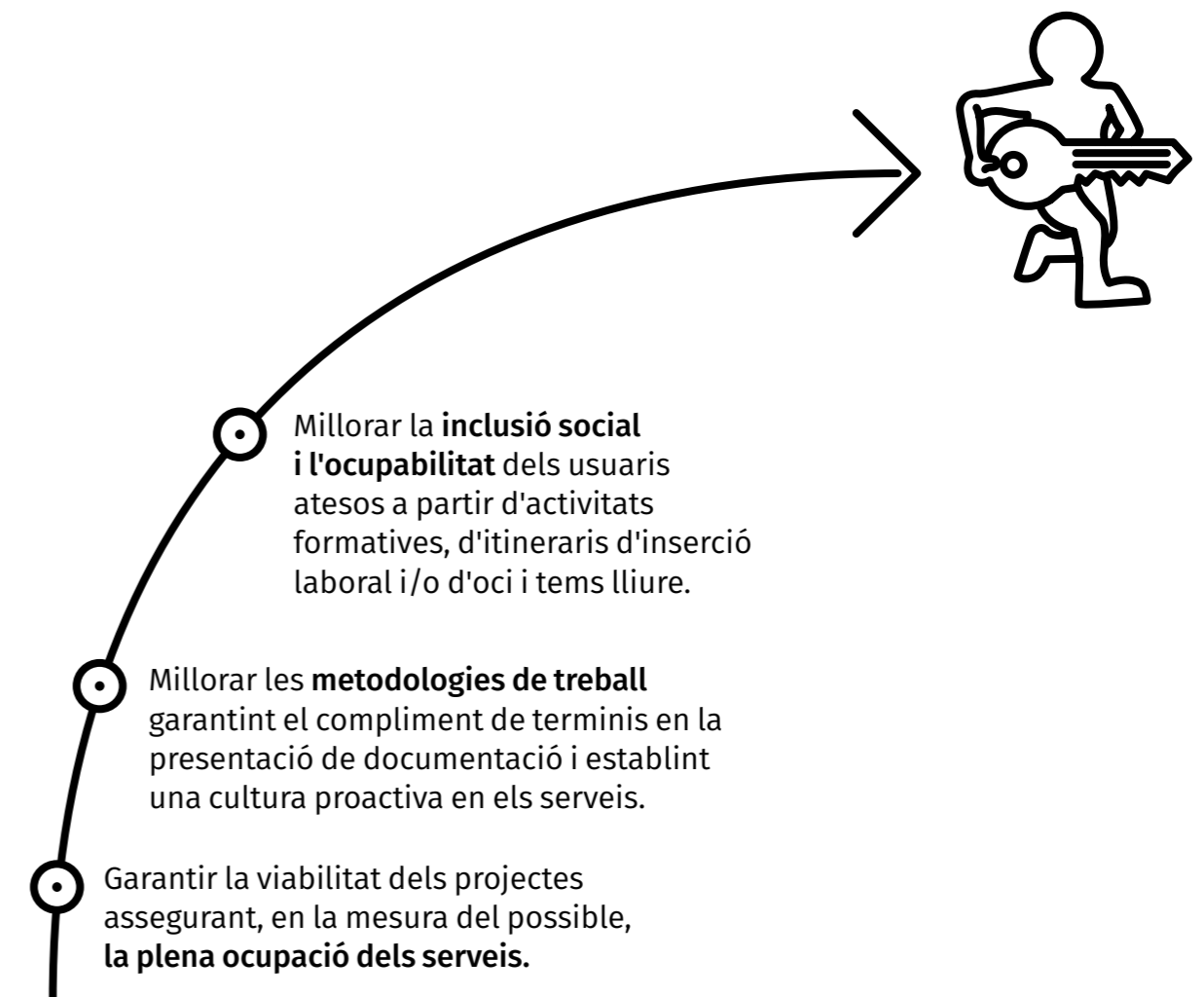
La política de qualitat va ser aprovada el febrer del 2013 pel secretari de les entitats i ha mantingut la seva vigència durant el 2017.

9.2 Els objectius de millora contínua per l'any 2017



Els objectius de millora contínua emanen dels eixos estratègics establerts en el Pla Director de l'entitat i alhora, aquests es concreten en objectius operatius i de procés que són recollits, analitzats i avaluats de manera continuada mitjançant els quadres de comandament.

El 2017 ha estat l'any de consolidació dels quadres de comandament per tipologia de servei. Aquesta implantació ens ha permès l'establiment de propostes de millora i accions correctores més adaptades a les especificitats i necessitats de cada usuari.



Agraint el suport i la col·laboració de:



Memòria d'activitats i Responsabilitat Social 2017



Associació
**Coordinadora
Sinergia social**

Coordinadora d'entitats
per l'interès general

Associació Coordinadora Sinergia Social | Via Laietana, núm. 54, 1-1a
CP: 08003 Barcelona Telèfon: 932 682 222 | sinergia@sinergia.org