

Memòria 2024



COMPARTINT HORIZONS, COMPARTINT RECURSOS

Introducció	3
Qui som?	4
Entitats del grup	5
Àmbit d'actuació	6
Dades a destacar	7
Projectes	9
Col·lectius i tipologia de serveis	10
Notícies de l'any	24
Polítiques transversals	18
Equip	30
Suport i col·laboradors	31

+25 anys sumant per la justícia social



Com cada any, valorem l'aportació de l'**Associació Coordinadora Sinergia Social** a la comunitat, des de la seva missió i objectius d'interès general, orientats a **promoure la justícia social i a reduir les desigualtats**. La Coordinadora exerceix un paper clau en **la gestió i acompanyament de fundacions i entitats sense ànim de lucre** que treballen en l'àmbit dels serveis socials arreu de Catalunya.

Durant el 2024, les entitats membres han continuat sumant esforços des d'un **model compartit, comunitari i transformador**, que situa les persones al centre. Amb **114 projectes i serveis actius**, s'ha arribat a **28.394 persones**, donant resposta a una **gran diversitat de necessitats socials**: infància, adolescència i joventut; persones grans en situació de dependència; col·lectius en risc d'exclusió; persones amb trastorns de salut mental o drogodependències; així com persones que cerquen oportunitats laborals.

Aquest impacte ha estat possible gràcies a la **col·laboració territorial i sectorial** d'un conjunt divers d'entitats que treballen amb una **mirada integral, innovadora i compromesa** amb la inclusió. El 2024 ha estat també un any de **consolidació de projectes** de transformació digital, sostenibilitat i millora contínua, que han contribuït a **reforçar l'eficiència i la qualitat dels serveis**.

Amb aquesta memòria, volem compartir no només les dades quantitatives més destacades, sinó també **el valor humà de la tasca realitzada**: l'acompanyament a processos vitals, la generació d'oportunitats i el foment de la dignitat, l'autonomia i el benestar de totes les persones ateses.

Des de Sinergia Social, **mantenim el compromís amb el treball en xarxa, la innovació social i un model d'atenció** que avanci cap a una societat més justa, equitativa i cohesionada, on tothom tingui el seu lloc.



Associació

Coordinadora **Sinergia Social**

Any d'inici: 1996

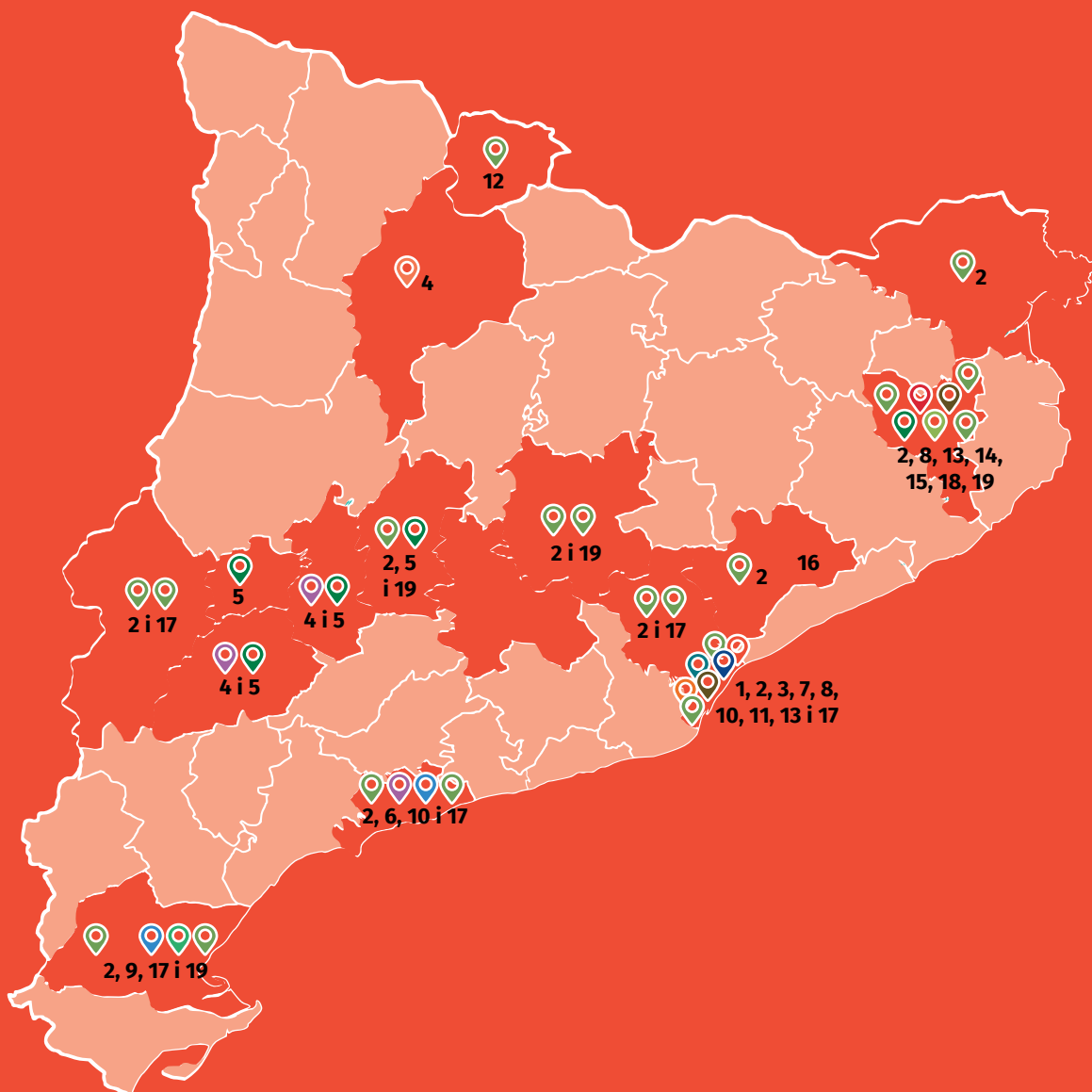
La Coordinadora Sinergia Social agrupa i gestiona de forma integral **entitats territorials d'atenció a les persones i serveis socials, entitats sectorials especialitzades en formació i educació per a la inserció social i l'ocupació i per a projectes empresarials** amb capacitat de generar ocupació per col·lectius amb especial dificultat d'accés al treball.



Entitats del grup



Àmbit d'actuació



- | | |
|--|--|
| 1. Sinergia Social (Seu a Barcelona) | 11. Suport Executiu |
| 2. Fundació Mercè Fontanilles (Barcelona, Girona, Tarragona, Terres de l'Ebre i Lleida) | 12. Serveis d'Atenció Socioeducativa RMF - CREI (Andorra) |
| 3. Fundació Ciutat i Valors (Barcelona) | 13. Art Integrat (Girona i Barcelona) |
| 4. Fundació Persona i Valors (Lleida) | 14. UTE CNO Fundació Oscobe i Intermèdia (Girona) |
| 5. Fundació Antonio Jiménez (Catalunya) | 15. Brot (Girona) |
| 6. Fundació Cerca (Tarragona) | 16. Fundació Comunitat i Valors (Barcelona) |
| 7. L'Observatori del Tercer Sector (Barcelona) | 17. UTE FMF i F. Resilis - IPI
(Barcelona, Girona, Tarragona, Lleida i Terres de l'Ebre) |
| 8. Fundació Oscobe (Girona) | 18. UTE FMF i F. Resilis - SEVAP (Servei a tot Catalunya) |
| 9. Associació Obre't Ebre (Terres de l'Ebre) | 19. UTE FMF i F. Resilis - PIL
(Barcelona, Girona, Tarragona, Lleida i Terres de l'Ebre) |
| 10. Fundació Casal l'Amic (Tarragona) | |

Dades a destacar

28.394
Persones ateses

Dones
56,43%

No Binari
0,09%

Homes
43,48%

Les **entitats membres** de la Coordinadora ofereixen serveis en els següents àmbits:



ATENCIÓ

Millora de la **qualitat de vida** de les persones, afavorint l'**autonomia** i la **inclusió social**



FORMACIÓ

Formació, educació i orientació laboral com a via de generació d'oportunitats d'ocupació.



OCUPACIÓ

Plans d'emprenedoria i creació de llocs de treball per a col·lectius en risc d'exclusió social



GESTIÓ

Planificació, execució i avaluació d'entitats, serveis i establiments socials

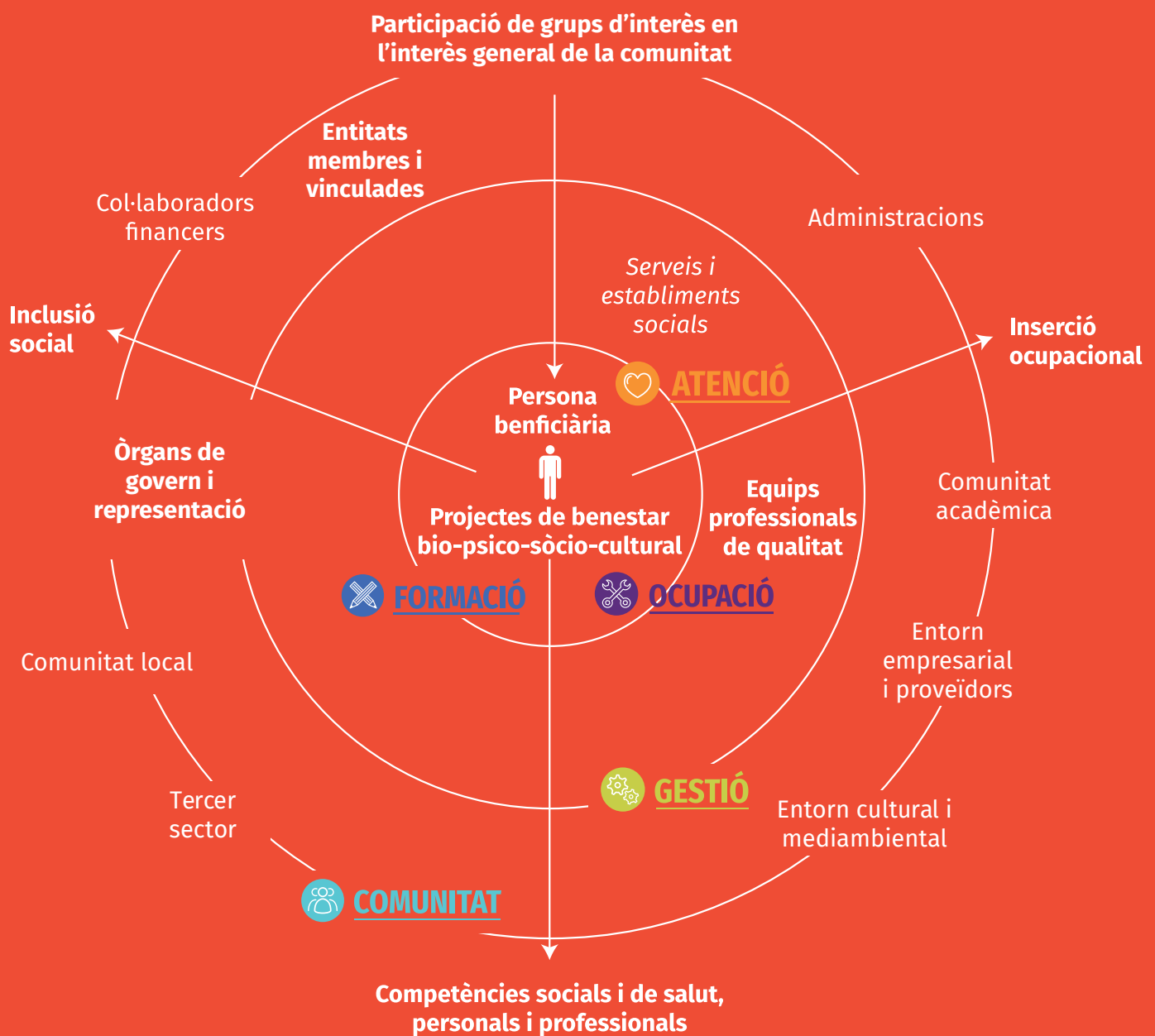


COMUNITAT

Suport social - associatiu, empresarial i públic

Estructura

A continuació podeu visualitzar l'**estructura missional** de la Coordinadora Sinergia Social:





Projectes



114



44 Serveis residencials

38 Adreçats a infants, adolescents i joves

1 Adreçats a persones que compleixen mesures judicials

1 Adreçats a persones amb drogodependència

1 Adreçat a persones amb problemàtica derivada de necessitats de salut mental

2 Adreçat a gent gran

1 Adreçats a persones amb VIH/Sida

Serveis tècnics especialitzats



37

3 Comunitaris i de sensibilització

18 Serveis socials especialitzats

4 Suport acadèmic i formatiu

11 Programes de mobilitat

1 Punt d'Assessorament Energètic



31 Serveis d'orientació laboral, formació i inserció



2

Empresa d'inserció

Col·lectius d'intervenció



Infància, adolescència i joventut

7.303

	4.077	4.970	7.649	5.657	10.926	7.303
1.070	4.044	6.640	5.191	10.414	7.622	
2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
2020	2021	2022	2023	2024		



Persones amb tractament per drogodependència

68

	62	71	79	75	80	68
47	62	63	71	65	109	
2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
2020	2021	2022	2023	2024		



Persones afectades per VIH/sida

14

	9	11	14	20	13	14
8	10	17	17	22	12	
2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
2020	2021	2022	2023	2024		



Col·lectius d'intervenció



Persones que es troben en situació d'exclusió severa

4.878

4.878

4.497

2023

2024

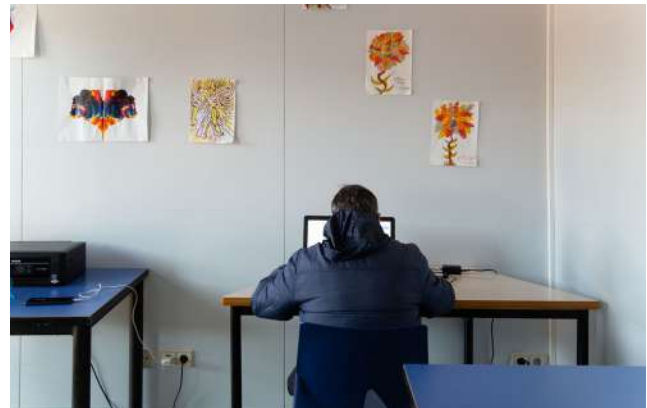
Persones que compleixen mesures judicials

196

153 149 199 171 485 196

160 152 149 205 169 189

2013 2014 2015 2016 2017 2018 2019 2020 2021 2022 2023 2024



Persones en processos formatius i en millora de l'ocupabilitat

Hi ha una part que són joves*

15.586

2.128 4.359 16.189 23.743 28.226 15.586

1.200 2.347 1.336 21.492 27.989 25.882

2013 2014 2015 2016 2017 2018 2019 2020 2021 2022 2023 2024

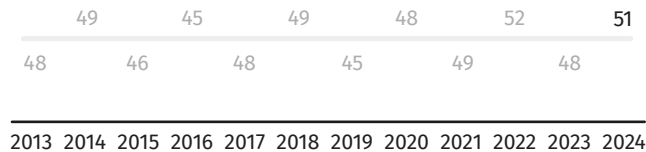


Col·lectius d'intervenció



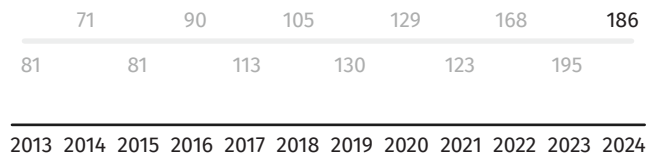
Persones amb discapacitat derivada de malaltia mental

51



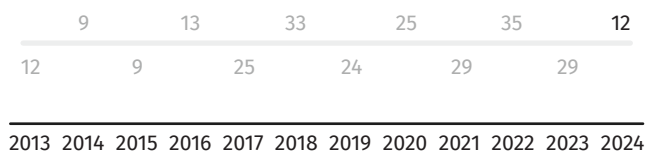
Persones grans amb dependència

186



Treballadors/es d'inserció

12



Tipologia de serveis

Orientació laboral, formació i inserció

Persones ateses:

5.879

- 4.217** → Fundació Mercè Fontanilles
- 1.305** → Fundació Oscobe
- 275** → Fundació Cerca
- 32** → Fundació Ciutat i Valors
- 30** → F. Antonio Jiménez - Obre't Ebre
- 20** → F. Antonio Jiménez - F. Oscobe

Tècnics especialitzats

Persones ateses:

20.364

- 13.488** → Fundació Mercè Fontanilles
- 4.855** → Fundació Ciutat i Valors
- 968** → Fundació Casal l'Amic
- 899** → Associació Obre't Ebre
- 97** → Fundació Cerca
- 57** → Fundació Antonio Jiménez

Empresa d'inserció

Persones ateses:

12

- 10** → Art Integrat
- 2** → Brot

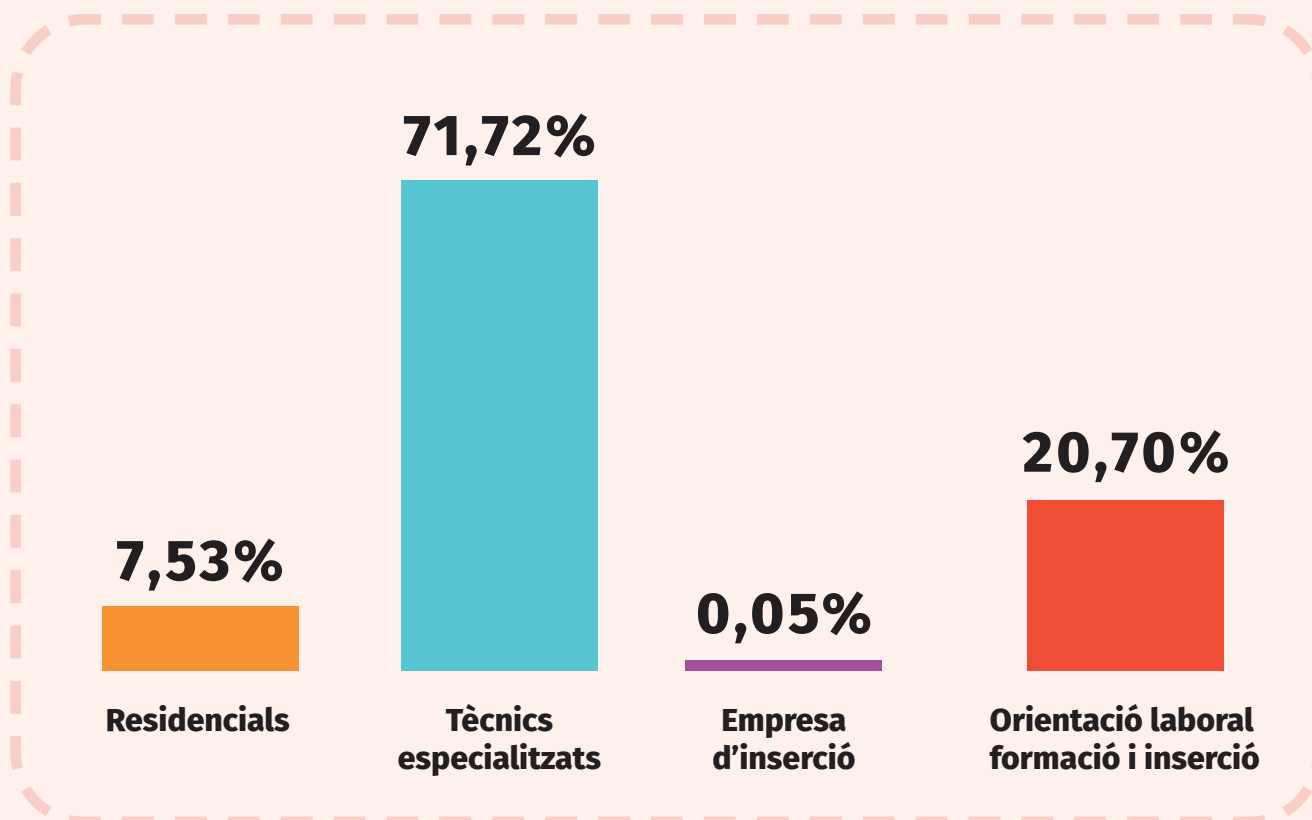
Serveis residencials

Persones ateses:

2.139

- 1.552** → Fundació Mercè Fontanilles
- 386** → Fundació Ciutat i Valors
- 164** → Fundació Persona i Valors
- 37** → Fundació Oscobe

Tipologia de serveis



Persones ateses per àmbit



Classificades per àmbit territorial

	Serveis residencials	Serveis tècnics especialitzats	Orientació laboral, formació i inserció	Empresa d'inserció
A.	615	15.474	3.946	-
B.	668	1.560	303	-
C.	385	385	-	-
D.	97	1.660	275	-
E.	228	395	1.325	2
F.	124	899	30	-
G.	-	-	-	10
H.	-	-	-	-
I.	22	-	-	-
	2.139	20.364	5.879	12

A. Barcelona Ciutat B. Comarques de Barcelona C. Comarques de Lleida D. Comarques de Tarragona E. Comarques de Girona
F. Terres de l'Ebre G. Comarques de Girona i Barcelona H. Tota Catalunya I. Andorra

Classificades per tipologia

	Serveis residencials	Serveis tècnics especialitzats	Orientació laboral, formació i inserció	Empresa d'inserció
A.	1.897	5.401	105	-
B.	35	33	-	-
C.	6	8	-	-
D.	-	4.846	32	-
E.	37	72	87	-
F.	-	9.931	5.655	-
G.	51	-	-	-
H.	113	73	-	-
I.	-	-	-	12
	2.139	20.364	5.879	12

A. Infància, adolescència i joventut B. Persones amb tractament per drogodependència C. Persones afectades per VIH/Sida D. Persones que es troben en risc d'exclusió severa E. Persones que compleixen mesures judicials F. Persones en millora i/o cerca activa de feina i sensibilització G. Persones amb discapacitat derivada de malaltia mental H. Persones grans amb dependència I. Treballadors/es d'inserció





Notícies de l'any

Sinergia Social



*La Coordinadora Sinergia Social
escollida en la IV edició dels plans
de transformació digital.*

*Celebrem la segona edició del Dia
de la Diversitat Cultural amb un
dinar conjunt.*



*Diverses fundacions impulsen
projectes socials i culturals en
espais singulars per enfortir la
comunitat i promoure la inclusió.*

*Presentem Sinergia Social
Tech, una iniciativa que uneix
tecnologia i serveis socials per
millorar l'atenció a les persones
i impulsar la innovació digital
en l'àmbit social.*



Notícies de l'any



La Coordinadora Sinergia Social renova el compromís ciutadà per una Barcelona + Sostenible 2024-2034

La celebració de Nadal va ser una ocasió per compartir els èxits de l'any, reforçar els valors de l'entitat i fomentar el sentiment de comunitat entre els professionals.



Fundació Persona i Valors



El projecte "Teixint Vincles" fomenta la connexió entre infants i residents de la Residència Pare Pacífic, creant espais de convivència i aprenentatge intergeneracional.

L'Ajuntament de Castellnou de Seana visita la residència de persones grans El Tossalet.



Notícies de l'any

Fundació Mercè Fontanilles



El pregó de la Festa Major de les Planes ha anat a càrrec dels infants i adolescents del CRAE Lledoners.

La Fundació, en col·laboració a FEPA, llança el programa CODI per reduir la bretxa digital entre joves en situació de vulnerabilitat.



El SARU fa una sessió d'assessorament per a persones ucraïneses que viuen al nostre país de l'Associació DJERELO.

La Fundació, juntament amb Invideogames promouen la salut mental juvenil a través de la formació en animació 3D.



Notícies de l'any

Fundació Oscobe



Solventa 6 i la Fundació Oscobe col·laboren per a promoure la inclusió social i laboral a través del programa Incorpora.

La directora general d'alumnat del Departament d'Educació i FP, Gemma Verdés Prieto, ens ha visitat acompanyada de membres del seu departament.



La responsable de Recursos Humans de Mertimer ha impartit una xerrada molt interessant i inspiradora sobre el món laboral i les oportunitats en el sector logístic i del comerç

Més de 70 persones participen en la 1a Jornada de Portes Obertes de l'Escola de Segones Oportunitats.



Notícies de l'any

Fundació Ciutat i Valors



TV3 descobreix la realitat dels centres d'acollida amb una visita al Centre Gaudí. La directora, Rosa Mir, explica el perfil dels joves que hi viuen i el funcionament del centre.

El Centre Mas Pins dona a conèixer el projecte "Esport, Jove i Acció" per fomentar valors com el treball en equip, l'esforç i el respecte.



Fundació Casal l'Amic



Creativitat i diversió a Ponent: nens i nenes que participen al projecte A Peu de Carrer i Ednautes dissenyen les seves pròpies maascres de Carnaval.

Un dia d'aventura i aprenentatge al Jungle Treck de Tarragona: els infants del programa Proinfància superen desafiaments en alçada i gaudeixen de la natura.



Notícies de l'any

Associació Obre't Ebre



Ens visita la Directora General de Joventut de la Generalitat i la Coordinadora de Joventut de les Terres de l'Ebre per conèixer les instal·lacions de l'entitat a Roquetes i la Torre Sant Antoni.

Acte d'agraïment al voluntariat local amb un dinar de germanor a la Torre Sant Antoni, on més de 30 persones voluntaries van ser reconegudes per la seva tasca.



Fundació Cerca



La Fundació Cerca premiada amb el seu compromís amb la formació professional ocupacional.

El grup d'alumnes de la formació dual en Atenció Sociosanitària visiten l'Hospital de Dia Sociosanitari del Francolí.



Polítiques transversals

GESTIÓ DE LA QUALITAT I MILLORA CONTÍNUA

La **qualitat i la millora contínua** de l'entitat té per objectiu aconseguir l'excel·lència en els resultats a través de **la millora contínua dels processos, i la satisfacció del grup d'alumnes, les persones ateses, les empreses/entitats i els diferents agents implicats**, envers el servei/projecte ofert per l'entitat. El 2024 s'ha mantingut el certificat de la norma ISO 9001:2015, en aquells serveis que estan dins de l'abast del certificat, auditant els serveis i assolint els estàndards establerts, l'esforç i implicació dels equips dels serveis per la revisió constant dels processos i la implantació de millores que ens porten la plena satisfacció de les persones ateses en els nostres serveis.

PLA D'IGUALTAT

En el marc del **Pla d'Igualtat de l'entitat**, hem mantingut la sistemàtica d'avaluació de l'impacte de les polítiques que s'hi recullen, i aquest 2024 **ens situem en un 9,3 de 10 en matèria d'igualtat d'oportunitats** entre dones i homes. S'han activat accions concretes com l'auditoria lingüística de la comunicació externa i interna de les entitats (revisió de les pàgines web, material corporatiu...), l'elaboració i difusió del catàleg de mesures de conciliació de l'entitat i el disseny de càpsules formatives per poder ser difoses i compartides amb els equips professionals, paral·lelament amb el Pla de Formació Contínua de l'entitat. Destacar també que el 2024 donem per consolidada l'acció de sensibilització que realitzem anualment (el 8 de març o el 25 de novembre), que enguany ha consistit a detectar microviolències en el món virtual.

INNOVACIÓ SOCIAL

A la Coordinadora Sinergia Social es va impulsar el 2021 la **Comissió d'Innovació**. La innovació esdevé un tret característic de la nostra organització, i si bé és incorporada de manera transversal en totes les dimensions d'aquesta, disposem d'un **espai específic anomenat Comissió d'Innovació**. Un espai per compartir coneixement i generar idees per identificar oportunitats d'innovació multinivell, **de les entitats que hi formen part**.

En el marc del **context BANI** que ens defineix aquests anys, esdevé indispensable disposar d'aquests espais i alhora, consolidar-lo per poder impulsar **accions innovadores que millorin l'atenció de les necessitats socials emergents** amb la quàdruple viabilitat. Durant l'any 2024, a partir de les sessions de treball de la Comissió, s'han establert espais de treball sectorial, segons els col·lectius d'atenció de les entitats.

RESPONSABILITAT SOCIAL CORPORATIVA

A l'entitat **tenim en compte a tots els grups d'interès** i persones a qui atenem o formem, sense deixar de vista **l'impacte social, econòmic i mediambiental que generem**.

TRANSPARÈNCIA

Actuem de forma **eficient i transparent**. Perquè la confiança és important, volem mostrar amb claredat i detall com ens organitzem i ens financem. Disposem d'un espai de transparència que agrupa **tota la informació destacada de la nostra organització**, d'acord amb el que estableix la llei de la transparència, accés a la informació pública i bon govern.

CODI ÈTIC

L'entitat disposa del seu propi **Codi Ètic** que té com a objectiu establir els **valors ètics i els principis d'actuació** fonamentals de l'entitat i que inspire a les normatives i procediments i definir les pautes de conducta bàsiques que orienten l'actuació de les persones.

I també, subscriu el Codi Ètic de les plataformes de segon nivell de les quals forma part. Una de les eines que facilita el Codi és la **creació d'un comitè que aborda i gestiona els dilemes ètics que s'han pogut produir a l'organització**.

Aquest 2024, a més a més, s'ha realitzat una formació específica en matèria d'ètica en **l'atenció als serveis socials i també s'ha protocolaritzat i difós, per reimpulsar l'eina, el canal de comunicació ètic**.

PLA DE SOSTENIBILITAT

L'any 2024 hem consolidat la incorporació del **Pla de Sostenibilitat** de l'entitat com un tret característic més en la gestió dels nostres serveis, però també i sobretot en la dimensió educativa d'aquells serveis que s'adrecen directament a persones. Donem per consolidada, per tant, l'acció de sensibilització anual, que realitzem cada any el 5 de juny amb motiu del Dia Mundial del **Medi Ambient**, i que aquest any va consistir en: **"Reduïm el plàstic d'un sol ús al centre o servei"**. Cada un d'ells havia de triar un hàbit diari on feien d'ús de plàstic per un altre material amb l'objectiu d'eliminar o reduir el plàstic.

COMPROMÍS PROFESSIONAL

Hem aollit plans de pràctiques amb universitats, participant en la tecnificació del sector, per nodrir-nos dels coneixements d'aquests nous professionals i que alhora afavoreixen la seva adquisició de competències que preparen per a l'exercici professional de l'estudiant universitari/ària.

Desenvolupar el compromís professional és un procés continu. Significa aprendre noves habilitats, guanyar experiència i trobar maneres de millorar constantment en la nostra feina. A mesura que creixem professionalment, també descobrim nous interessos que ens impulsen a assolir objectius més alts i a fer una contribució més significativa en la nostra àrea.

SINERGIA SOCIAL TECH

Avançant cap a la transformació digital: un repte compartit a Sinergia Social.

A Sinergia Social estem immersos en un procés de transformació digital que representa molt més que la incorporació de la tecnologia: és una oportunitat per reforçar la nostra missió social, augmentar la nostra eficiència i generar un impacte més gran en la comunitat.

La digitalització ja està transformant les entitats del tercer sector, obrint noves oportunitats per enfortir el seu paper a la societat. Des de Sinergia Social hem definit quatre eixos estratègics que guien aquesta transformació:

(·) Fomentar la innovació

Impulsant solucions tecnològiques i processos creatius per millorar les operacions i generar més impacte social.

(·) Enfortir la seguretat i protecció de dades

Adoptant mesures avançades de ciberseguretat i assegurant el compliment normatiu per protegir la informació de les persones i entitats vinculades.

(·) Augmentar l'eficiència en la gestió de dades

Optimitzant la recopilació, l'anàlisi i l'ús de dades per a millorar la presa de decisions i l'eficàcia de les nostres intervencions.

(·) Promoure una cultura digital i empoderar l'equip

Fomentant una cultura de col·laboració i innovació, alhora que capacitem els equips perquè puguin aprofitar al màxim les eines digitals.

Amb aquest compromís col·lectiu, a Sinergia Social ens preparem per a un futur més connectat, eficient i inclusiu, en què la tecnologia sigui una aliada al servei de la justícia social.



Desplegament dels ODS a l'entitat

L'entitat desplega el Pla d'Acció impactant directament en l'assoliment dels 17 Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) de l'Agenda 2030, que va adoptar les Nacions Unides, en el 2015, per posar fi a la pobresa, compromís amb el medi ambient i fer realitat de tots els drets humans de les persones, amb la finalitat de fer un món més just, pròsper i sostenible.

D'aquest emmarcament, l'entitat centra el 2024 en l'establiment de prioritats d'impacte i definició del sistema d'indicadors, per poder a partir del següent exercici, mesurar quantitativament aquest impacte. Recollim en la present memòria, el grau de prioritització de l'impacte de les entitats de l'agrupació, en el marc de l'agenda 2030.

ODS

PRIORITAT ALTA: Considerant-se aquells objectius que s'alineen en gran mesura amb la definició missional de les entitats i, per tant, la nostra actuació cerca també el seu assoliment.



PRIORITAT MITJANA: Considerant-se aquells objectius que són objecte d'assoliment a partir de l'impacte generat per la nostra forma de fer, que sobretot cerquem assolir a partir de polítiques transversals i la definició del nostre model organitzatiu.



PRIORITAT BAIXA: Essent objectius vers els quals estem plenament compromesos i s'alineen amb el tarannà de la nostra organització i, per tant, compartim el compromís pel seu assoliment, sent però baix el nostre impacte directe sobre aquests, prenent-los en compte, doncs, per garantir-ne la no contradicció.

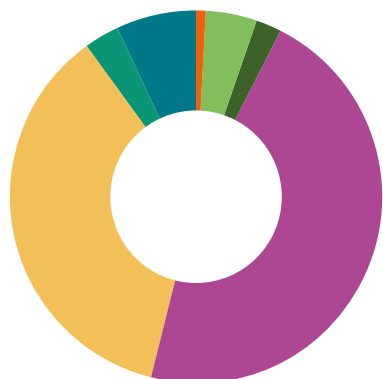


Equip humà

Categoria professional de la plantilla

- **Serveis:** D: 39 / H: 17
- **Personal administratiu:** D: 25 / H: 2
- **Personal qualificat:** D: 173 / H: 125
- **Personal llicenciat, diplomat i graduat:** D: 261 / H: 125
- **Comandaments intermedis:** D: 15 / H: 5
- **Càrrecs directius:** D: 21 / H: 15
- **Alts càrrecs directius:** D: 4 / H: 4

Distribució de la plantilla per gènere



DONES | **538 (65%)**

HOMES | **293 (35%)**

NO BINARI | **-**

TOTAL | **831 persones**



Suport i col·laboradors





 *Formem part de*



Segueix-nos!



sinergiasocial.org

Carrer de Trajà, 14 (Interior)

Accés: Parc de la Font Florida

08004 Barcelona

Tel. 93 268 22 22 · sinergia@sinergia.org