



MEMÒRIA
2023

COMPARTINT HORIZONTS, COMPARTINT RECURSOS

ASSOCIACIÓ COORDINADORA SINERGIA SOCIAL

ANY: 1996

Benvolgut/da,

Com cada any valorem el que **ha aportat a la comunitat l'Associació Coordinadora Sinergia Social**, des de la seva missió i objectius d'interès general, en la gestió de fundacions i entitats no lucratives de l'àmbit dels serveis socials a Catalunya.

Destaquem els indicadors quantitatius d'activitat conjunta de les entitats membres que, amb 118 projectes i serveis gestionats, ha donat resposta a **38.583 persones** en els diferents àmbits d'actuació indicats:

*Serveis residencials, atenent **2.170 persones**, serveis tècnics especialitzats, atenent **18.369 persones**, serveis d'orientació laboral, formació i ocupació amb **18.015 persones** i en la creació directa d'ocupació per a persones en risc social, amb 29 contractes.*

En relació als equips professionals, al servei de les persones anteriorment indicades, es situen en un nombre de **842**, dels quals 554 són dones (66%) i 288 són homes (34%).

Destaquem també aspectes qualitius de les entitats i dels serveis, o polítiques transversals:

- Gestió de la qualitat i millora contínua en els processos: Certificat de Qualitat.
- Pla de Sostenibilitat, dels nostres establiments, habitatges i oficines alineats amb els Objectius ODS de les Nacions Unides.
- Pla d'Igualtat, tot aplicant normatives d'igualtat d'oportunitats entre diferents gèneres.
- Comissió d'Innovació Social, identificant noves necessitats, oportunitats o tecnologies.
- Responsabilitat Social Corporativa, considerant els diferents grups d'interès.
- Codi Ètic, determinant valors i principis d'actuació, atenció de reclamacions, etc.
- Transparència i publicitat de tota la informació destacada de l'organització.
- Compromís professional en conveni amb diferents universitats, formant alumnes, etc.

I, finalment, volem valorar el conjunt d'entitats membres al servei de la comunitat que, en col·laboració amb altres entitats i amb les administracions públiques que ho requereixen, ens faciliten l'oportunitat d'arribar, amb serveis de qualitat, al major nombre de persones i col·lectius en risc social, i ens animen a seguir **“atents a les necessitats socials emergents”**.

Agraint el vostre interès, tot restant a disposició,

SUMARI

01 **Qui som?** - Pàg 5.

Pàg 7. - **Àmbit d'actuació**

02

03 **Notícies a destacar** - Pàg 9.

Pàg 14. - **Dades**

04

05 **Polítiques transversals** - Pàg 23.

Pàg 26. - **ODS**

06

07 **Equip humà i comptes** - Pàg 28 i 29.

Pàg 30 i 31. - **Suport i col·laboració**

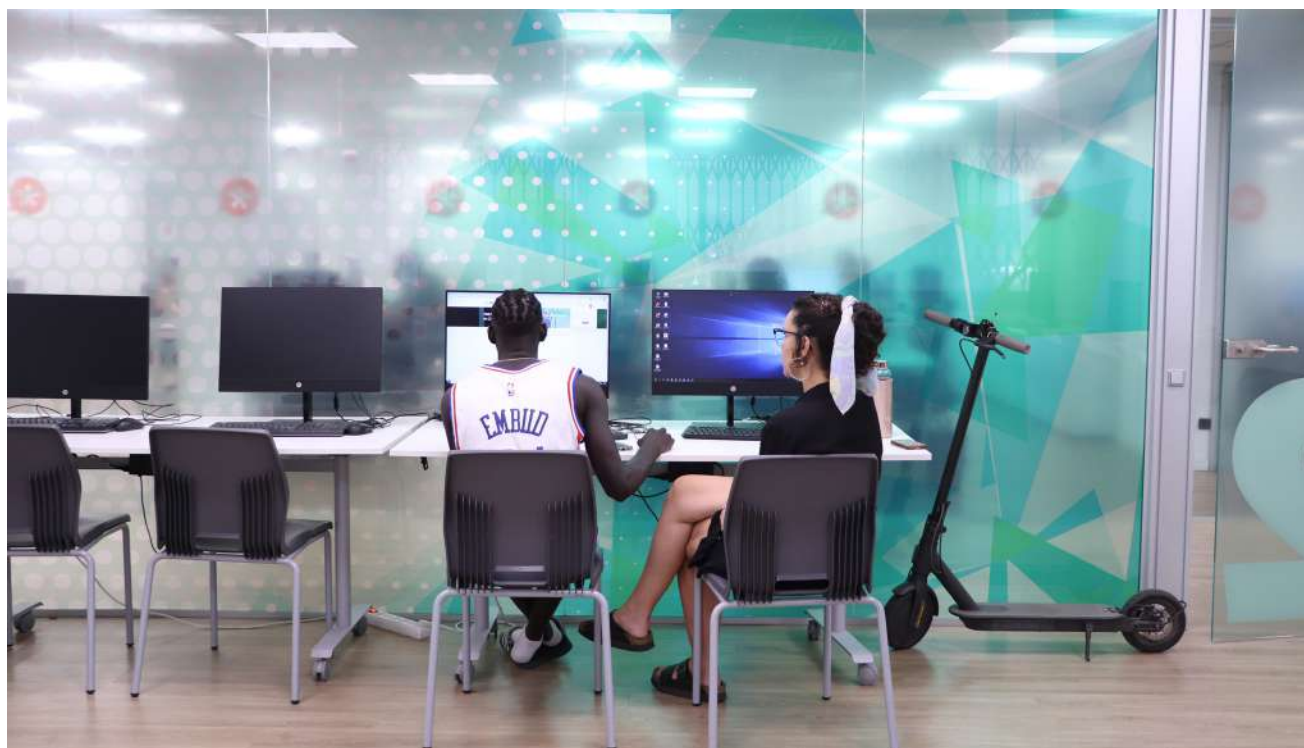
08

Associació

Coordinadora Sinergia Social

Any d'inici: *1996*

La Coordinadora Sinergia Social agrupa i gestiona de forma integral entitats territorials d'atenció a les persones i serveis socials, entitats sectorials especialitzades en formació i educació per a la inserció social i l'ocupació i per a projectes empresarials amb capacitat de generar ocupació per col·lectius amb especial dificultat d'accés al treball.



ENTITATS *del grup*



Fundació
Mercè Fontanilles



Fundació
Ciutat i Valors



Fundació
Persona i Valors



Fundació
**Formació i Valors
Antonio Jiménez**



FUNDACIÓ
OSCOBE
Inserint il·lusions



Fundació
Comunitat i Valors

Fundació Mercè Fontanilles i Fundació Resilis:

Servei
d'Itineraris de
Protecció
Individualitzats

Programa
Itinerari
Laboral 16-21



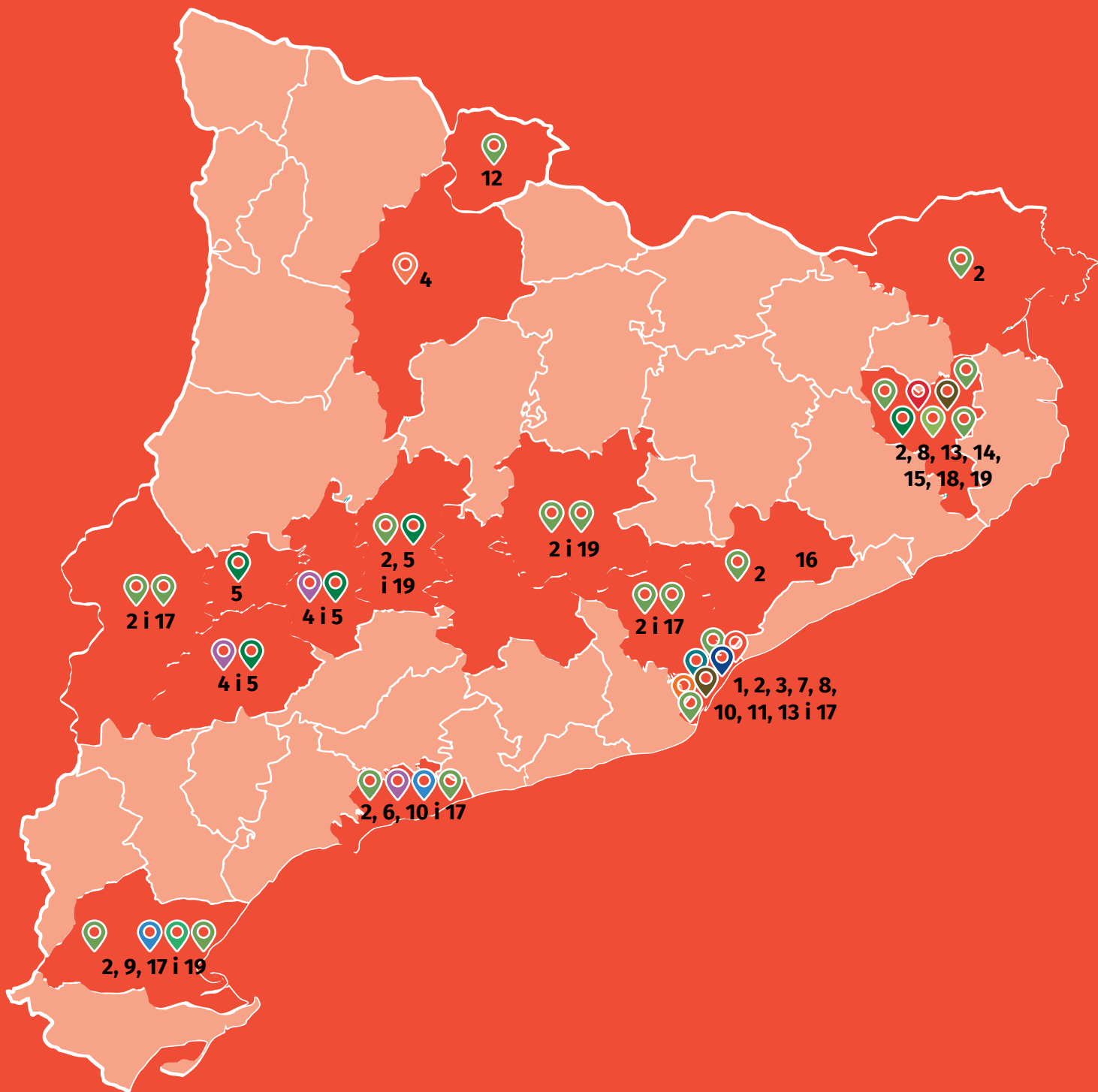
Fundació Oscobe i Fundació Intermèdia - UTE CNO:



ÀMBIT D'ACTUACIÓ

La prestació dels serveis es troba a tot el territori de Catalunya.

1. **Sinergia Social** (Seu a Barcelona)
2. **Fundació Mercè Fontanilles** (Barcelona, Girona, Tarragona, Terres de l'Ebre i Lleida)
3. **Fundació Ciutat i Valors** (Barcelona)
4. **Fundació Persona i Valors** (Lleida)
5. **Fundació Antonio Jiménez** (Lleida)
6. **Fundació Cerca** (Tarragona)
7. **L'Observatori del Tercer Sector** (Barcelona)
8. **Fundació Oscobe** (Girona)
9. **Associació Obre't Ebre** (Terres de l'Ebre)
10. **Fundació Casal l'Amic** (Tarragona)
11. **Suport Executiu**
12. **Serveis d'Atenció Socioeducativa RMF - CREI** (Andorra)
13. **Art Integrat** (Girona i Barcelona)
14. **UTE CNO Fundació Oscobe i Intermèdia** (Girona)
15. **Brot** (Girona)
16. **Fundació Comunitat i Valors** (Barcelona)
17. **UTE FMF i F. Resilis - IPI** (Barcelona, Girona, Tarragona, Lleida i Terres de l'Ebre)
18. **UTE FMF i F. Resilis - SEVAP** (Servei a tot Catalunya)
19. **UTE FMF i F. Resilis - PIL** (Barcelona, Girona, Tarragona, Lleida i Terres de l'Ebre)



NOTÍCIES



PRIMER BRINDIS VIRTUAL I PRESENCIAL

En la trobada de Nadal vàrem tenir l'oportunitat de fer un brindis comú i gaudir d'una estona de lleure i festa. Enguany, el brindis va ser més especial que mai donat que ens vàrem poder veure i saludar amb els companys i les companyes d'arreu del territori. Des de la seu de Sinergia Social vàrem viure la connexió en línia i en directe amb els equips de totes les comarques de Catalunya, on tenim centre o servei.

SINERGIA SOCIAL

NEIX EL PRIMER BUTLLETÍ DE LA COORDINADORA SINERGIA SOCIAL

El primer Butlletí neix amb l'objectiu d'esdevenir un espai més de comunicació entre totes les entitats membres. El Butlletí pretén informar dels projectes, serveis, formacions i novetats de les entitats i expressar punts de vista sobre fets de la societat on vivim.

SINERGIA SOCIAL



DIA DE LA DIVERSITAT CULTURAL - 21 MAIG

Per celebrar el Dia de la Diversitat Cultural vam fer un dinar conjunt a la Seu de Sinergia Social. Cadascú va portar un plat típic de la seva regió, generant així, un espai de trobada, entre totes les persones treballadores dels diferents departaments i degustant una gran varietat de plats deliciosos i diversos.

SINERGIA SOCIAL

A DESTACAR!

PLA MEDIAMBIENTAL

L'objectiu principal del Pla és, per una banda, aplicar accions concretes per reduir l'impacte, així com la sostenibilitat i la reducció del consum a cada una de les activitats que es duen a terme en els centres i serveis. I, per altra banda, té l'objectiu de millorar la consciència de la cura del medi ambient, traslladant els valors i pràctiques a les persones que atenem.

SINERGIA SOCIAL



CELEBREM 1 ANY EN EL CREI D'ANDORRA

Aquest setembre s'ha celebrat el primer projecte de la Fundació fora de Catalunya. La UTE Fundació Mercè Fontanilles - Resilis gestionarà el CREI a Andorra, destinat a acollir joves de fins a vint-i-un anys amb addiccions i problemes de conducta.

FUNDACIÓ MERCÈ FONTANILLES

CONCERT SOLIDARI AL MONESTIR DE SANTA CLARA

Al mes d'abril vam celebrar un concert solidari per a les famílies d'Ucraïna al Monestir de Santa Clara de la Fundació Mercè Fontanilles a Fortià.

FUNDACIÓ MERCÈ FONTANILLES



NOTÍCIES

INAUGUREM LA FONT EN ELS CENTRES GAUDÍ I MILÀ

Hem inaugurat la font dels nostres centres. Aquesta font ha estat dissenyada i construïda pel reconegut artista Lau Feliu, amb la col·laboració del grup de joves que viuen en ambdós centres. La font destaca per la seva combinació de colors vius, formes sinuoses, amb peixos de colors, creant un efecte màgic i integrat en l'entorn.

FUNDACIÓ CIUTAT I VALORS



HEM INSTAL·LAT PLAQUES SOLARS A LA RESIDÈNCIA I CENTRE DE DIA: EL TOSSALET

En El Tossalet hem instal·lat plaques solars amb l'objectiu de reduir la despesa energètica i contribuir en la millora del mediambient a través de l'energia renovable, la qual cosa ajuda a reduir els efectes nocius del canvi climàtic.

FUNDACIÓ PERSONA I VALORS

EL PROJECTE TIC TAC DONA RESPOSTA A LA DIGITALITZACIÓ

Hem reiniciat el projecte TIC TAC amb el grup de mares. Hi havia moltes ganes de retrobar-nos i continuar aprenent juntes. Un projecte que dona resposta a la necessitat d'aprendre amb les noves tecnologies i la digitalització.

FUNDACIÓ CASAL L'AMIC



A DESTACAR!



PROGRAMA ADA PER FORMAR A DONES EN EINES DIGITALS

El Programa ADA té per objectiu l'adquisició i millora de les competències digitals, dirigit de manera prioritària a dones desocupades per reduir la bretxa digital i de gènere, fomentant d'aquesta manera la inclusió social i laboral.

FUNDACIÓ CERCA

PROJECTE DE MASOS: AMBIENTAL I SOCIAL A LA TORRE SANT ANTONI

La Torre Sant Antoni és una de les finques rústiques que s'emmarca dins d'aquest projecte. S'ha recuperat per tal d'oferir activitats de caràcter mediambiental i social a persones provinents de països europeus.

ASSOCIACIÓ OBRE'T EBRE



TALLER DE CONSCIENCIACIÓ EN HORTS URBANS A LA FUNDACIÓ

El grup de joves del servei socioeducatiu diürn Prepara't de la Fundació Oscobe han visitat l'escola Domeny per fer un taller de planter amb el grup de primària, amb la finalitat d'ensenyar als nens i nenes a fer esqueixos, a com plantar una planta i com cuidar-la, i al final que se la puguin emportar a casa.

FUNDACIÓ OSCOBE



DADES

38.583
Persones ateses

M: 44,62% / F: 55,31% / NB: 0,06%



Les **entitats** membres de la Coordinadora ofereixen serveis en els següents àmbits:



ATENCIÓ

Millora de la **qualitat de vida** de les persones, afavorint l'**autonomia** i la **inclusió social**



FORMACIÓ

Formació, educació i orientació laboral com a via de generació d'oportunitats d'ocupació.



OCUPACIÓ

Plans d'emprenedoria i creació de llocs de treball per a col·lectius en risc d'exclusió social



GESTIÓ

Planificació, execució i avaluació d'entitats, serveis i establiments socials

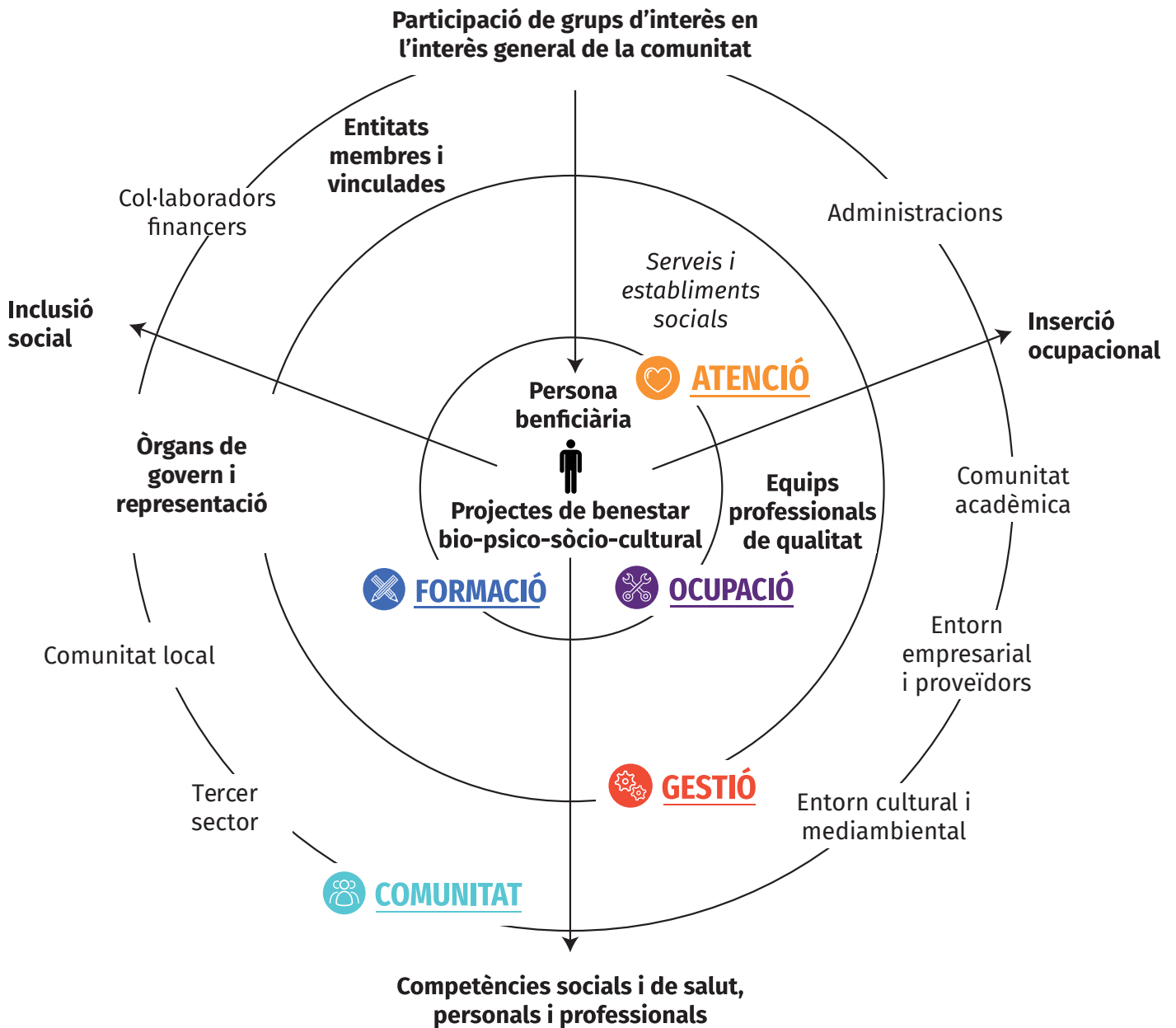


COMUNITAT

Suport social - associatiu, empresarial i públic

ESTRUCTURA

A continuació podeu visualitzar l'**estructura missional** de la Coordinadora Sinergia Social:



PROJECTES



118

43 Serveis residencials

35 Adreçats a infants, adolescents i joves

2 Adreçats a persones que compleixen mesures judicials

1 Adreçats a persones amb drogodependència

1 Adreçat a persones amb problemàtica derivada de necessitats de salut mental

2 Adreçat a gent gran

1 Adreçats a persones amb VIH/Sida

1 Persones en millora i/o cerca activa de feina i sensibilització

34 Serveis tècnics especialitzats

7 Comunitaris i de sensibilització

15 Serveis socials especialitzats

11 Suport acadèmic i formatiu

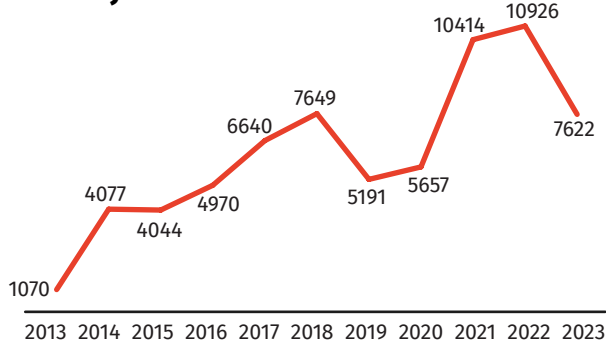
1 Punt d'Assessorament Energètic

38 Serveis d'orientació laboral, formació i inserció

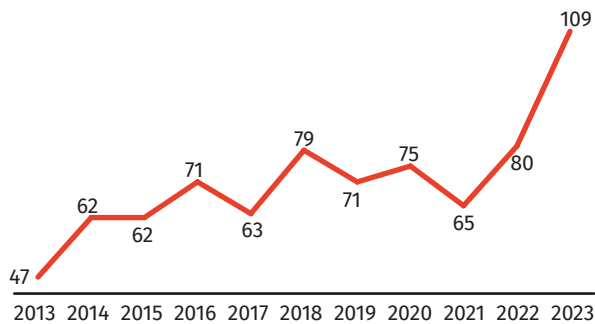
3 Serveis de creació i ocupació

COL·LECTIUS D'INTERVENCIÓ

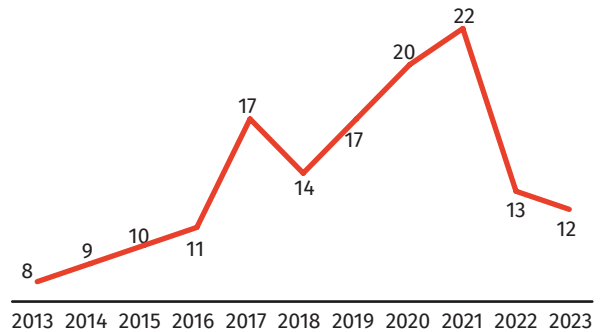
Infància, adolescència i joventut



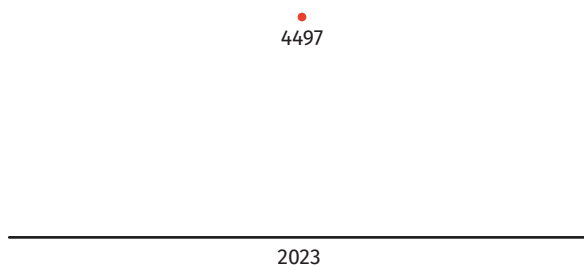
Persones amb tractament per drogodependència



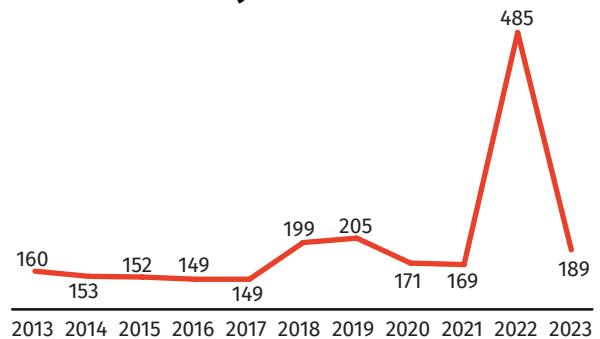
Persones afectades per VIH/sida



Persones que es troben en situació d'exclusió severa



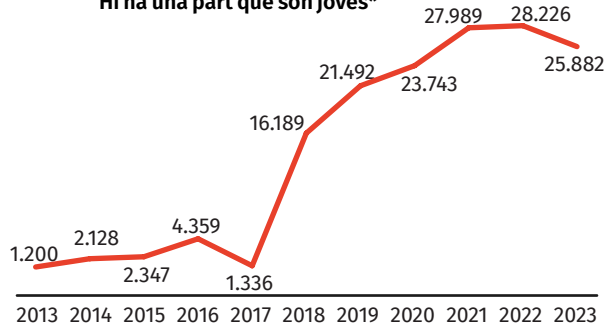
Persones que compleixen mesures judicials



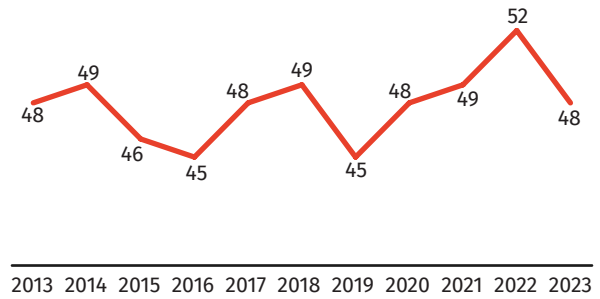


Persones en millora i/o cerca activa de feina i sensibilització

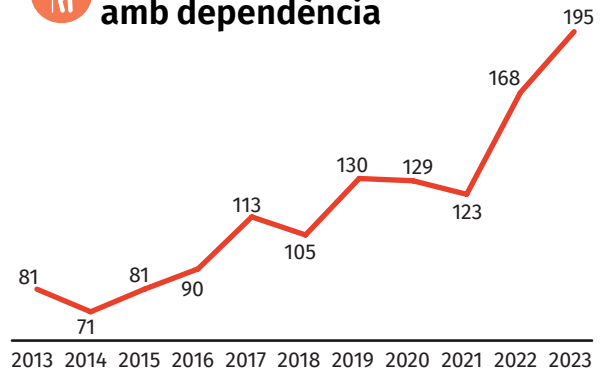
Hi ha una part que son joves*



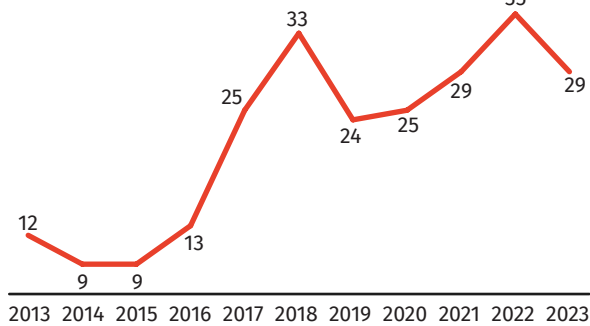
Persones amb discapacitat derivada de malaltia mental



Persones grans amb dependència



Treballadors/es d'inserció



TIPOLOGIA DE SERVEIS

Orientació laboral, formació i inserció

Persones ateses:

18.015

- 12.048 → Ceina
- 4.248 → Fundació Mercè Fontanilles
- 1.460 → Fundació Oscobe
- 204 → Fundació Cerca
- 34 → Fundació Ciutat i Valors
- 21 → Fundació Antonio Jiménez

Tècnics especialitzats

Persones ateses:

18.369

- 7.763 → Associació Atlàntida
- 4.510 → Fundació Ciutat i Valors
- 3.368 → Fundació Mercè Fontanilles
- 1.452 → Associació Obre't Ebre
- 1.125 → Fundació Casal l'Amic
- 104 → Fundació Cerca
- 47 → Fundació Antonio Jiménez

Creació d'ocupació

Persones ateses:

29

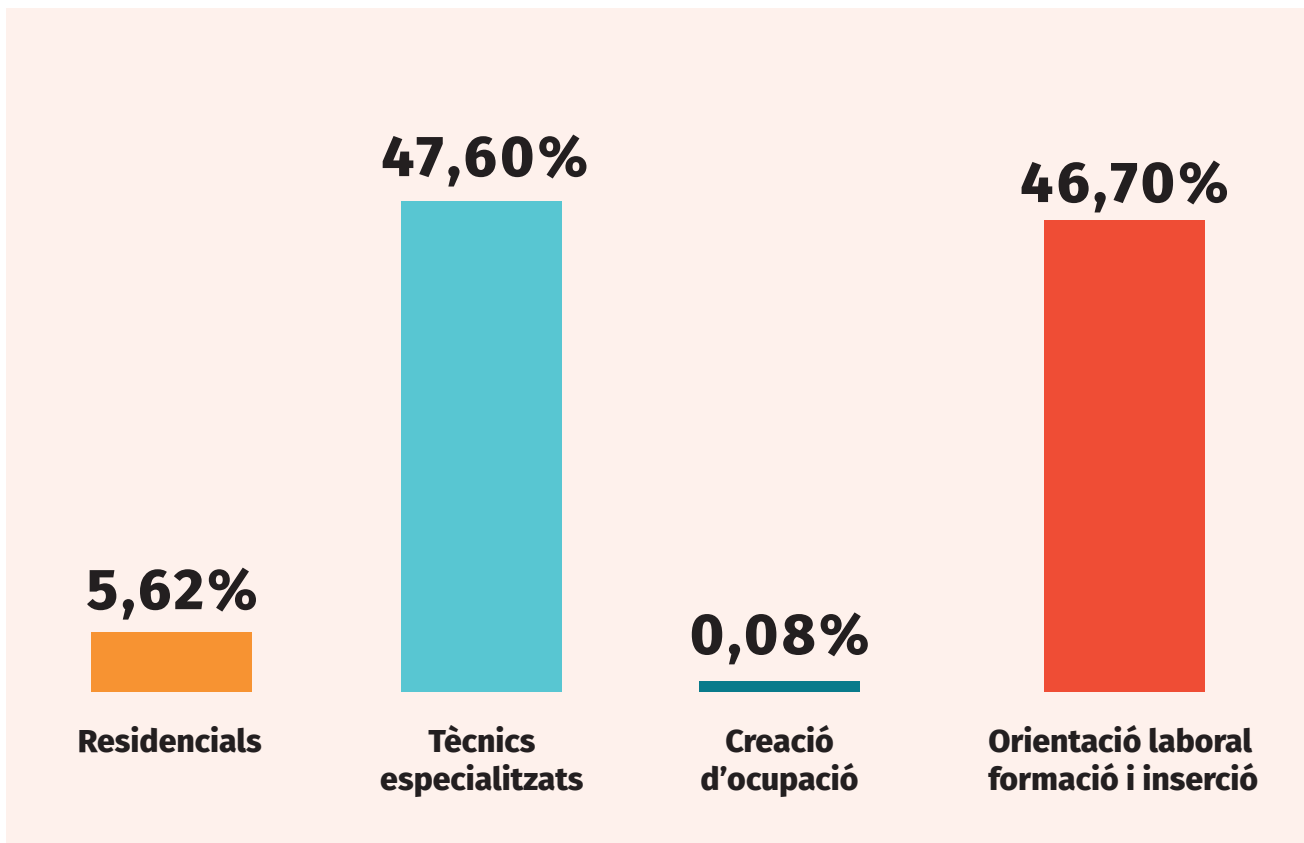
- 16 → Art Integrat
- 11 → Brot
- 2 → Brot del Sud

Serveis residencials

Persones ateses:

2.170

- 1.573 → Fundació Mercè Fontanilles
- 403 → Fundació Ciutat i Valors
- 163 → Fundació Persona i Valors
- 31 → Fundació Oscobe



PERSONES ATESES



Classificades per àmbit territorial

	Serveis residencials	Serveis tècnics especialitzats	Orientació laboral, formació i inserció	Creació i ocupació
A.	600	5.206	4.077	-
B.	729	1.869	12.253	-
C.	377	330	-	-
D.	113	1.690	204	-
E.	214	413	1.460	13
F.	120	1.452	21	-
G.	-	-	-	16
H.	-	7.409	-	-
I.	17	-	-	-
	2.170	18.369	18.015	29

A. Barcelona Ciutat B. Comarques de Barcelona C. Comarques de Lleida D. Comarques de Tarragona E. Comarques de Girona F. Terres de l'Ebre G. Comarques de Girona i Barcelona H. Tota Catalunya I. Andorra

Classificades per tipologia

	Serveis residencials	Serveis tècnics especialitzats	Orientació laboral, formació i inserció	Creació i ocupació
A.	1.753	5.790	79	-
B.	43	66	-	-
C.	6	6	-	-
D.	-	4.467	30	-
E.	49	81	59	-
F.	157	7.878	17.847	-
G.	48	-	-	-
H.	114	81	-	-
I.	-	-	-	29
	2.170	18.369	18.015	29

A. Infància, adolescència i joventut B. Persones amb tractament per drogodependència C. Persones afectades per VIH/Sida D. Persones que es troben en risc d'exclusió severa E. Persones que compleixen mesures judicials F. Persones en millora i/o cerca activa de feina i sensibilització G. Persones amb discapacitat derivada de malaltia mental H. Persones grans amb dependència I. Treballadors/es d'inserció



POLÍTiques TRANSVERSALS

GESTIÓ DE LA QUALITAT I MILLORA CONTÍNUA

La **qualitat i la millora** contínua de l'entitat té per objectiu aconseguir l'excel·lència en els resultats a través de **la millora contínua dels processos, i la satisfacció del grup d'alumnes, les persones ateses, les empreses/entitats i els diferents agents implicats**, envers el servei/projecte ofert per l'entitat.

Un any més, al 2023, s'ha mantingut el certificat en la norma ISO 9001:2015, en aquells serveis que estan dins de l'abast del certificat, auditant els serveis i assolint els estàndards establerts, l'esforç i implicació dels equips dels serveis per la revisió constant dels processos i la implantació de millores que ens porten la plena satisfacció de les persones ateses en els nostres serveis.

PLA D'IGUALTAT

En el marc del **Pla d'Igualtat de l'entitat**, hem mantingut la sistemàtica d'avaluació de l'impacte de les polítiques que s'hi recullen, i aquest 2023 **ens situem en un 9,3 de 10 en matèria d'igualtat d'oportunitats** entre dones i homes. (8,5 en l'anterior avaluació del 2022). S'han activat accions concretes com l'auditoria lingüística de la comunicació externa i interna de les entitats (revisió de les pàgines web, material corporatiu...), l'elaboració i difusió del catàleg de mesures de conciliació de l'entitat i el disseny de càpsules formatives per poder ser difoses i compartides amb els equips professionals, paral·lelament amb el Pla de Formació Contínua de l'entitat. Destacar també que el 2023 donem per consolidada l'acció de sensibilització que realitzem anualment o el 8 de març o el 25 de novembre. I que enguany ha consistit a detectar microviolències en el món virtual.

INNOVACIÓ SOCIAL

A la Coordinadora Sinergia Social es va impulsar el 2021 la **Comissió d'Innovació**. La innovació esdevé un tret característic de la nostra organització, i si bé és incorporada de manera transversal en totes les dimensions d'aquesta, disposem d'un **espai específic anomenat Comissió d'Innovació**. Un espai per compartir coneixement i generar idees per identificar oportunitats d'innovació multinivell, **de les entitats que hi formen part**.

En el marc del **context BANI** que ens defineix aquests anys, esdevé indispensable disposar d'aquests espais i alhora, consolidar-lo per poder impulsar **accions innovadores que millorin l'atenció de les necessitats socials emergents** amb la quàdruple viabilitat. Durant l'any 2023, a partir de les sessions de treball de la Comissió, s'han establert espais de treball sectorial, segons els col·lectius d'atenció de les entitats.

RESPONSABILITAT SOCIAL CORPORATIVA

A l'entitat **tenim en compte a tots els grups d'interès** i persones a qui atenem o formem, sense deixar de vista **l'impacte social, econòmic i mediambiental que generem**.

TRANSPARÈNCIA

Actuem de forma **eficient i transparent**. Perquè la confiança és important, volem mostrar amb claredat i detall com ens organitzem i ens financem. Disposem d'un espai de transparència que agrupa **tota la informació destacada de la nostra organització**, d'acord amb el que estableix la llei de la transparència, accés a la informació pública i bon govern.

CODI ÈTIC

L'entitat disposa del seu propi **Codi Ètic** que té com a objectiu establir els **valors ètics i els principis d'actuació** fonamentals de l'entitat i que inspiri a les normatives i procediments i definir les pautes de conducta bàsiques que orienten l'actuació de les persones.

I també, subscriu el Codi Ètic de les plataformes de segon nivell de les quals forma part. Una de les eines que facilita el Codi és la **creació d'un comitè que aborda i gestiona els dilemes ètics que s'han pogut produir a l'organització**.

Aquest 2023, a més a més, s'ha realitzat una formació específica en matèria d'ètica en **l'atenció als serveis socials i també s'ha protocolaritzat i difós, per reimpulsar l'eina, el de canal de comunicació ètic**.

PLA DE SOSTENIBILITAT

L'any 2023 hem consolidat la incorporació del **Pla de Sostenibilitat** de l'entitat com un tret característic més en la gestió dels nostres serveis, però també i sobretot en la dimensió educativa d'aquells serveis que s'adrecen directament a persones. Donem per consolidada, per tant, l'acció de sensibilització anual, que realitzem cada any el 5 de juny en motiu del Dia Mundial del **Medi Ambient**, i que aquest any va consistir en: **"Reduïm el plàstic d'un sol ús al centre o servei"**. Cada un d'ells havia de triar un hàbit diari on feien d'ús de plàstic per un altre material amb l'objectiu d'eliminar o reduir el plàstic.

COMPROMÍS PROFESSIONAL

Hem aollit plans de pràctiques amb universitats, participant en la tecnificació del sector, per nodrir-nos de coneixements d'aquestes nous professionals i que alhora afavoreixen la seva adquisició de competències que preparen per a l'exercici professional de l'estudiant universitari/ària.

Desenvolupar el compromís professional és un procés continu. Significa aprendre noves habilitats, guanyar experiència i trobar maneres de millorar constantment en la nostra feina. A mesura que creixem professionalment, també descobrim nous interessos que ens impulsen a assolir objectius més alts i a fer una contribució més significativa en la nostra àrea.

Desplegament dels ODS a l'entitat

L'entitat desplega el Pla d'Acció impactant directament en l'assoliment dels 17 Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) de l'Agenda 2030, que va adoptar les Nacions Unides, en el 2015, per posar fi a la pobresa, compromís amb el medi ambient i fer realitat de tots els drets humans de les persones, amb la finalitat de fer un món més just, pròsper i sostenible.

D'aquest emmarcament, l'entitat centra el 2023 en l'establiment de prioritats d'impacte i definició del sistema d'indicators, per poder a partir del proper exercici, mesurar quantitativament aquest impacte. Recollim en la present memòria, el grau de prioritització de l'impacte de les entitats de l'agrupació, en el marc de l'agenda 2030.

ODS

PRIORITAT ALTA: Considerant-se aquelles objectius que s'alineen en gran mesura amb la definició missional de les entitats, i per tant, la nostra actuació cerca també el seu assoliment.



PRIORITAT MITJANA: Considerant-se aquelles objectius que són objecte d'assoliment a partir de l'impacte generat per la nostra forma de fer, que sobretot cerquem assolir a partir de polítiques transversals i la deficinició del nostre model organzatiu.



PRIORITAT BAIXA: Essent objectius vers els quals estem plenament compromesos i s'alineen amb el tarannà de la nostra organització i, per tant, compartim el compromís pel seu assoliment, sent però baix el nostre impacte directe sobre aquests, prenent-los en compte, doncs, per garantir-ne la no contradicció.



EQUIP HUMÀ

Categoria professional de la plantilla

- **Serveis:** D: 38 / H: 9
- **Personal administratiu:** D: 27 / H: 1
- **Personal qualificat:** D: 160 / H: 131
- **Personal llicenciat, diplomat i graduat:** D: 285 / H: 121
- **Comandaments intermedis:** D: 23 / H: 5
- **Càrrecs directius:** D: 17 / H: 17
- **Alts càrrecs directius:** D: 4 / H: 4

Distribució de la plantilla per gènere

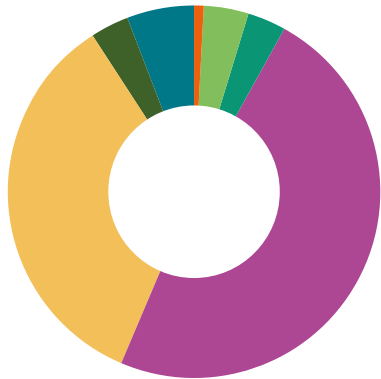


DONES | **554 (66%)**

HOMES | **288 (34%)**

NO BINARI | **-**

TOTAL | **842 persones**



COMPTES

Els percentatges d'ingressos i despeses que es presenten a continuació, expressen el volum que representa cada entitat en la globalitat de la Coordinadora:

	Ingressos	Despeses
01. COORDINADORA SINERGIA SOCIAL	7,95%	7,15%
02. FUNDACIÓ MERCÈ FONTANILLES	41,79%	45,99%
03. FUNDACIÓ PERSONA I VALORS	8,52%	7,51%
04. FUNDACIÓ CIUTAT I VALORS	19,72%	19,27%
05. FUNDACIÓ OSCOBE	6,96%	8,13%
06. BROT EMPRESA D'INSERCIÓ	0,82%	0,65%
07. ESQUEMES INFORMÀTICS - CEINA	2,09%	1,74%
08. EMPRESA D'INSERCIÓ ART INTEGRAT	4,49%	3,05%
09. FUNDACIÓ CERCA	1,36%	1,36%
10. SUPORT EXECUTIU	0,36%	0,32%
11. FUNDACIÓ CASAL L'AMIC	0,58%	0,51%
12. ASSOCIACIÓ OBRE'T EBRE	1,09%	1,13%
13. FUNDACIÓ ANTONIO JIMÉNEZ	1,21%	1,17%
14. ASSOCIACIÓ ATLÀNTIDA	0,20%	0,15%
15. ECO BROT	0,13%	0,02%
16. OBSERVATORI TERCER SECTOR	0,07%	0,05%
17. FUNDACIÓ COMUNITAT I VALORS	0,23%	0,14%

Les UTES queden incloses en el pressupost de les entitats titulars.



SUPORT I COL·LABORACIÓ:





FORMEM PART DE:



Segueix-nos!



sinergiasocial.org

Carrer de Trajà, 14 (Interior)

Accés: Parc de la Font Florida

08004 Barcelona

Tel. 93 268 22 22 · sinergia@sinergia.org