



2022

MEMÒRIA

Benvolgut/da,

Ja podeu disposar, un any més, de la memòria de **l'Associació Coordinadora Sinergia Social**, especialitzada en la gestió d'entitats, serveis i establiments socials, amb finalitats d'interès general, al conjunt de les comarques de **Catalunya** i, per primer any, també a **Andorra**.

L'Associació gestiona 21 entitats diferents, algunes en aliança amb entitats externes, 110 serveis i més de 200 establiments i habitatges socials repartits per bona part del territori. L'objectiu d'aquesta gestió no és altra que oferir **atenció, formació i ocupació al servei de la comunitat i de les persones en risc d'exclusió**. En aquest sentit, amb el conjunt d'equips humans, format per 901 professionals, s'ha pogut realitzar el següent volum d'activitat:

- **42.142 persones total ateses, amb un increment del 8% respecte a l'exercici anterior destacant, per col·lectius:**
- **10.926** en l'àrea d'atenció a la infància, adolescència i joventut
- **28.226** en l'àrea de persones en recerca activa de feina
- **168** en relació amb els 123 anteriors, en l'àrea de persones grans amb dependència
- Especialment, els **485**, en relació amb els **169** anteriors, en l'àrea de persones que compleixen mesures judicials
- **22.249** persones en serveis socials tècnics especialitzats (no residencials)
- **17.943** persones en orientació laboral formació i inserció
- **35** persones en ocupació directa (no considerant l'ocupació dels serveis d'orientació anteriors). I • **1.974** persones en serveis residencials

Finalment, hem de posar en valor el treball compartit en les **polítiques transversals**, que ens condueix, cada vegada més, a vincular la dimensió social, tradicionalment referida a les necessitats socials de les persones en risc, a la dimensió ambiental, referida als riscos ambientals en l'àmbit global, que afecten a tota la població, i que requereixen una gran implicació local. Òbviament, des dels fins d'interès general, no podem ignorar la interacció entre ambdós àmbits per la qual cosa potenciem entitats i projectes que incorporin la dimensió ambiental i social alhora, orientats a **la innovació, a la responsabilitat social corporativa, als objectius de desenvolupament sostenible, al codi ètic, a la transparència i des del nostre compromís professional**, tal com es detalla a les pàgines 24 a 27 de la memòria. Agraïm poder seguir compartint aquesta tasca social i ambiental, mentre sigui necessària, al servei de la comunitat.

Ben cordialment,

Sinergia Social

SUMARI

01 **Qui som?** - Pàg 6.

Pàg 8. - **Àmbit d'actuació** **02**

03 **Dades** - Pàg 11.

Pàg 12. - **Col·lectius d'intervenció** **04**

05 **Estructura i projectes** - Pàg 14 i 15.

Pàg 17. - **Tipologia de serveis** **06**

07 **Persones ateses** - Pàg 18.

Pàg 20. - **El més vist a les xarxes i web** **08**

09 **Equip humà i comptes** - Pàg 28 i 29.

Pàg 30. - **Suport i col·laboració** **10**

Associació

Coordinadora Sinergia Social

Any d'inici: *1996*

La Coordinadora Sinergia Social agrupa i gestiona de forma integral entitats territorials d'atenció a les persones i serveis socials, entitats sectorials especialitzades en formació i educació per a la inserció social i l'ocupació i per a projectes empresarials amb capacitat de generar ocupació per col·lectius amb especial dificultat d'accés al treball.



ENTITATS



**Fundació Mercè Fontanilles i
Fundació Resilis:**

Servei
d'Itineraris de
Protecció
Individualitzats

Programa
Itinerari
Laboral 16-21

**Fundació Oscobe i
Fundació Intermèdia:**

UTE CNO

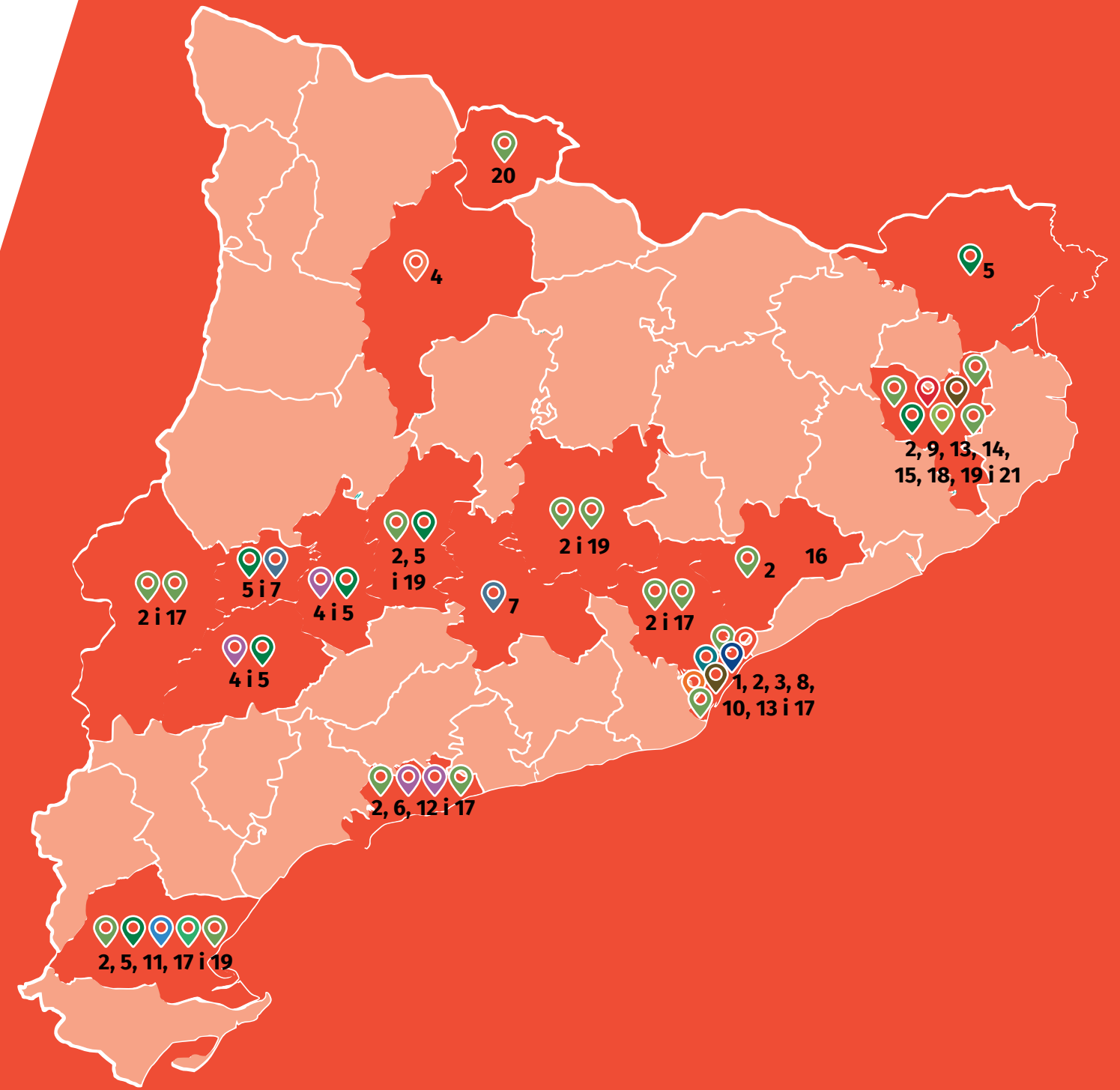
UTE SEVAP

CREI ANDORRA

ÀMBIT D'ACTUACIÓ

La prestació dels serveis es troba a tot el territori de Catalunya.

1. Sinergia Social i Suport Executiu (Seu a Barcelona)
2. Fundació Mercè Fontanilles (Barcelona, Girona, Tarragona, Terres de l'Ebre i Lleida)
3. Fundació Ciutat i Valors (Barcelona)
4. Fundació Persona i Valors (Lleida)
5. Fundació Antonio Jiménez (Lleida)
6. Fundació Cerca (Tarragona)
7. Ceina (Barcelona i Lleida)
8. L'Observatori del Tercer Sector (Barcelona)
9. Fundació Oscobe (Girona)
10. Associació Atlàntida (Barcelona)
11. Associació Obre't Ebre (Terres de l'Ebre)
12. Fundació Casal l'Amic (Tarragona)
13. Art Integrat (Girona i Barcelona)
14. Eco Brot (Girona)
15. Brot (Girona)
16. Fundació Comunitat i Valors (Barcelona)
17. UTE FMF i F. Resilis - IPI (Barcelona, Girona, Tarragona, Lleida i Terres de l'Ebre)
18. UTE FMF i F. Resilis - SEVAP (Servei a tot Catalunya)
19. UTE FMF i F. Resilis - PIL (Barcelona, Girona, Tarragona, Lleida i Terres de l'Ebre)
20. Serveis d'Atenció Socioeducativa RMF - CREI ANDORRA (Andorra)
21. UTE Fundació Oscobe - CNO Intermèdia (Girona)





DADES



Persones ateses

42.142 +8,34%*

M: 40,41% / F: 48,07% / NB: 0,02%

Les **entitats** membres de la Coordinadora ofereixen serveis en els següents àmbits:



ATENCIÓ

Millora de la **qualitat de vida** de les persones, afavorint l'**autonomia** i la **inclusió social**



FORMACIÓ

Formació, educació i orientació laboral com a via de generació d'oportunitats d'ocupació.



OCUPACIÓ

Plans d'emprenedoria i creació de llocs de treball per a col·lectius en risc d'exclusió social



GESTIÓ

Planificació, execució i avaluació d'entitats, serveis i establiments socials



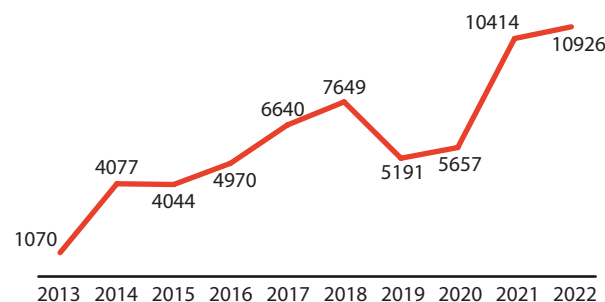
COMUNITAT

Suport social - associatiu, empresarial i públic

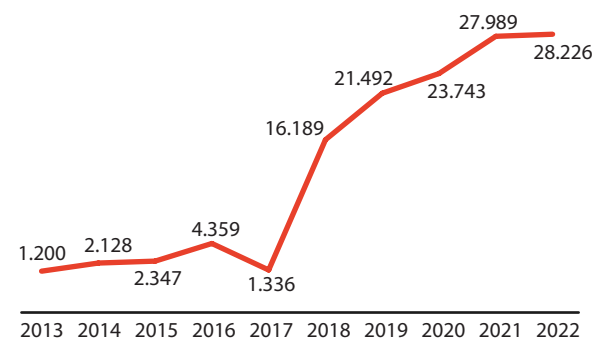
*Respecte a l'any anterior.

COL·LECTIUS D'INTERVENCIÓ

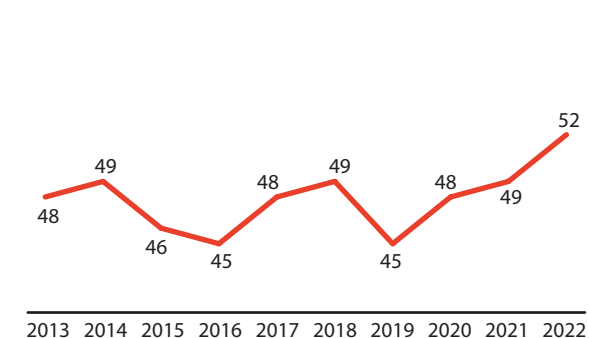
Infància, adolescència i joventut



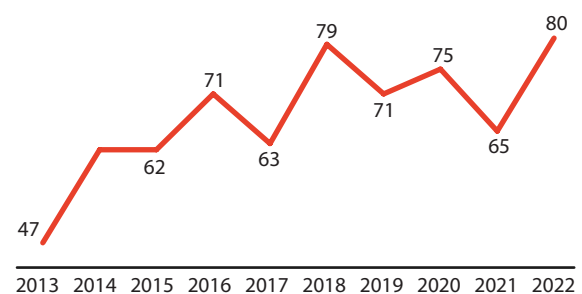
Persones en millora i/o cerca activa de feina i sensibilització



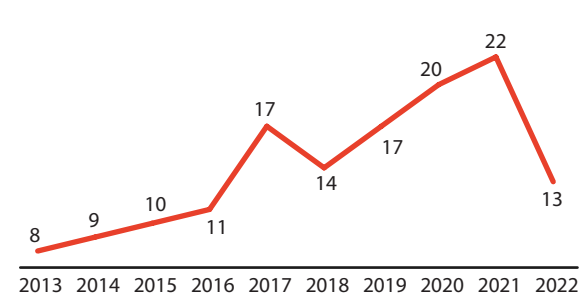
Persones amb discapacitat derivada de malaltia mental



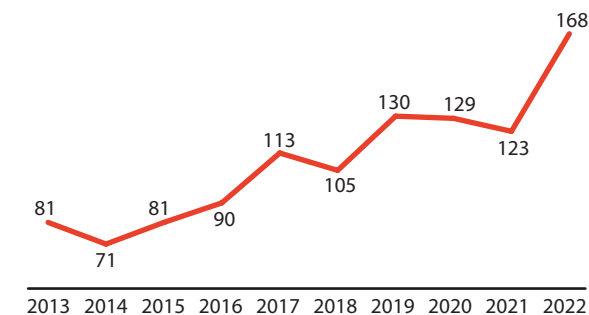
Persones amb tractament per drogodependència



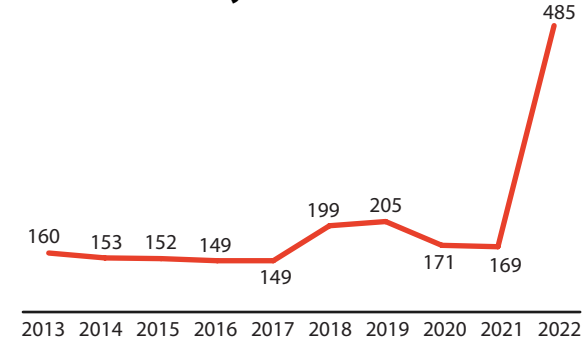
Persones afectades per VIH/sida



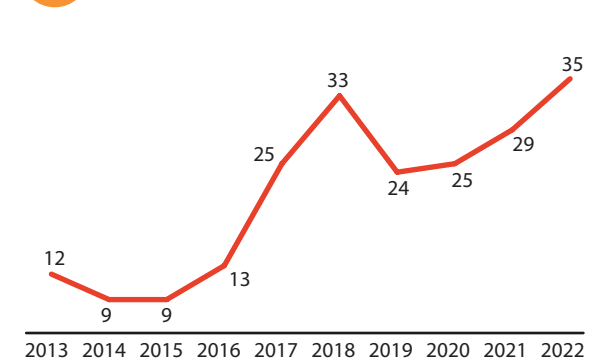
Persones grans amb dependència



Persones que compleixen mesures judicials

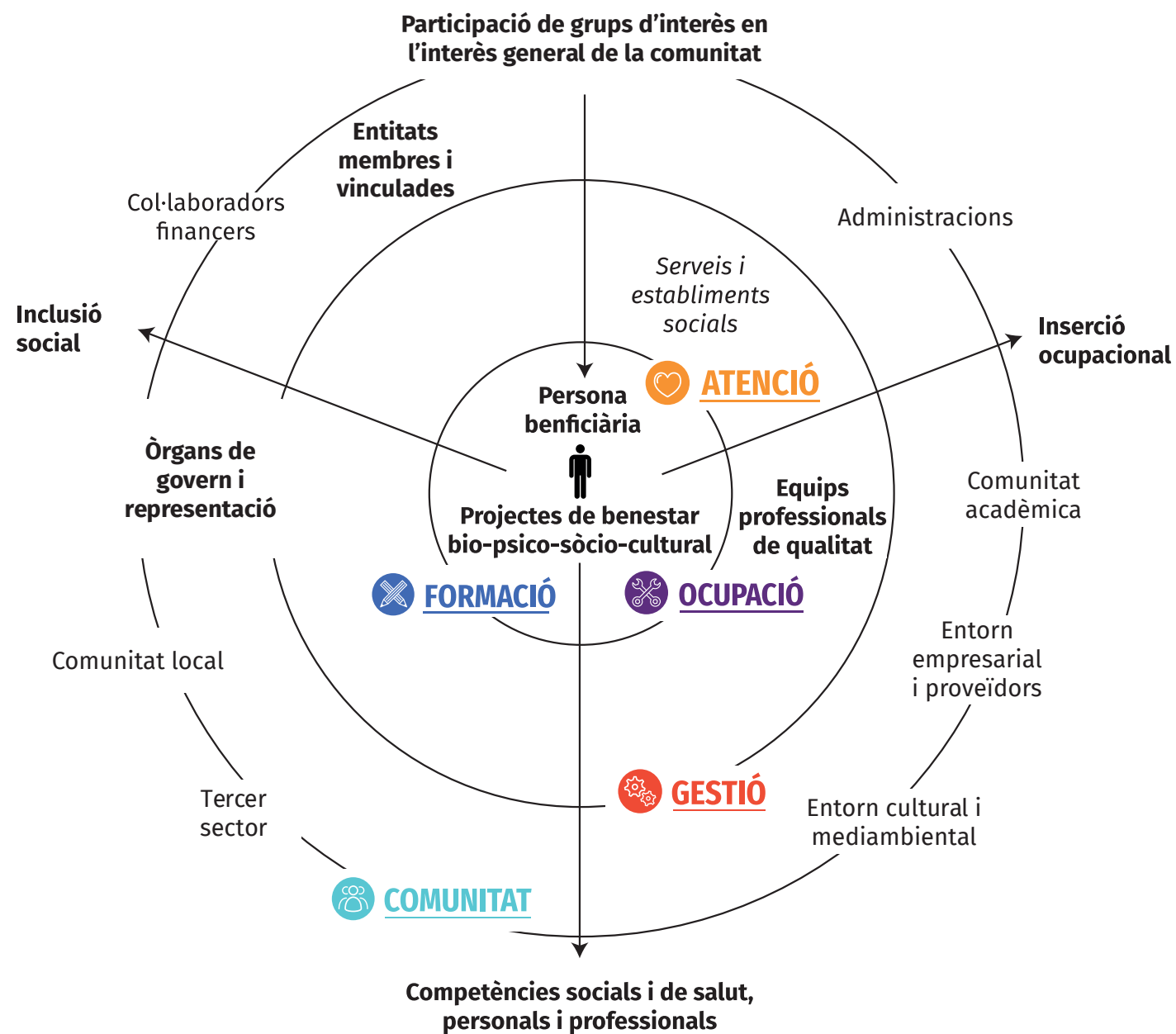


Treballadors/es d'inserció



ESTRUCTURA

A continuació podeu visualitzar l'**estructura missional** de la Coordinadora Sinergia Social:



PROJECTES



27 Serveis residencials

21 Adreçats a infants, adolescents i joves en situació de risc social

1 Adreçats a persones que compleixen mesures judicials

1 Adreçats a persones amb drogodependència

1 Adreçat a persones amb problemàtica derivada de necessitats de salut mental

2 Adreçat a gent gran

1 Adreçats a persones amb VIH/Sida

31 Serveis tècnics especialitzats

13 Comunitaris i de sensibilització

9 Serveis socials especialitzats

6 Suport acadèmic i formatiu

2 Adreçats a persones que compleixen mesures judicials

1 Punt d'Assessorament Energètic

50 Serveis d'orientació laboral, formació i inserció

02 Serveis de creació i ocupació

TIPOLOGIA DE SERVEIS

Orientació laboral, formació i inserció

Persones ateses:

17.943

- 11.728 → Ceina
- 4.689 → Fundació Mercè Fontanilles
- 991 → Fundació OSCOBE
- 204 → Fundació Cerca
- 200 → Fundació Casal l'Amic
- 59 → Associació Obre't Ebre
- 38 → Fundació Ciutat i Valors
- 34 → Fundació Antonio Jiménez

Creació d'ocupació

Persones ateses:

35

- 24 → Brot
- 10 → Art Integrat
- 1 → Brot del Sud

Tècnics especialitzats

Persones ateses:

22.249

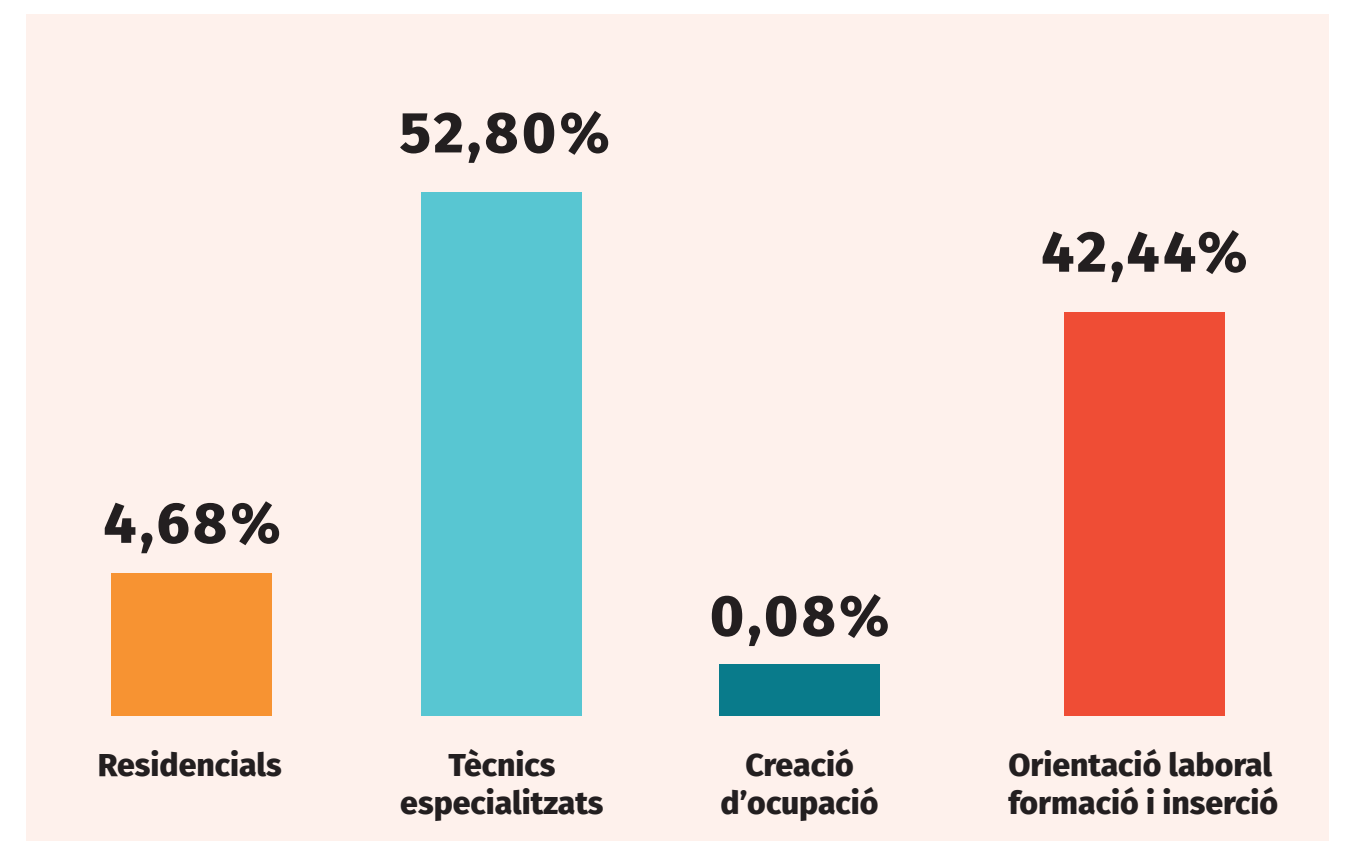
- 7.473 → Associació Atlàntida
- 5.650 → Fundació Ciutat i Valors
- 5.579 → Associació Obre't Ebre
- 2.110 → Fundació Mercè Fontanilles
- 666 → Fundació Oscobe
- 639 → Fundació Casal l'Amic
- 75 → Fundació Cerca
- 57 → Fundació Antonio Jiménez

Serveis residencials

Persones ateses:

1.974

- 1.361 → Fundació Mercè Fontanilles
- 429 → Fundació Ciutat i Valors
- 155 → Fundació Persona i Valors
- 29 → Fundació OSCOBE



PERSONES ATESES



Classificades per tipologia

	Serveis residencials	Serveis tècnics especialitzats	Serveis de formació i inserció	Creació i ocupació
A.	-	13.229	16.822	-
B.	1.718	8.523	947	1
C.	30	350	105	-
D.	113	55	-	-
E.	54	26	-	-
F.	-	60	-	-
G.	52	-	-	-
H.	-	-	-	34
I.	7	6	-	-
J.	-	-	10	-
	1.974	22.249	17.884	35

A. Persones adultes B. Infància, adolescència i joventut C. Persones que compleixen mesures judicials D. Persones grans E. Persones drogodependents F. Persones professionals del sector G. Persones amb malaltia mental H. Persones amb risc d'exclusió social I. Persones afectades per VIH/Sida J. Persones joves amb discapacitat

Classificades per àmbit territorial

	Serveis residencials	Serveis tècnics especialitzats	Serveis de formació i inserció	Creació i ocupació
A.	669	5.714	4.727	-
B.	213	491	11.728	-
C.	227	71	-	-
D.	42	714	438	-
E.	29	666	991	2
F.	-	5.520	59	1
G.	785	9.014	-	32
H.	9	-	-	-
	1.974	22.190	17.943	35

A. Barcelona Ciutat B. Comarques de Barcelona C. Comarques de Lleida D. Comarques de Tarragona E. Comarques de Girona F. Terres de l'Ebre G. Tota Catalunya H. Andorra



EL MÉS VIST A LES XARXES I WEB



MILLOREM L'OCUPABILITAT A PERSONES EN RISC D'EXCLUSIÓ

L'objectiu d'aquest projecte és **promoure fórmules innovadores d'inserció laboral** que, d'una banda, serveixin de trampolí per l'accés al mercat de treball i, alhora, **ajudin a desenvolupar les competències personals i professionals** i, en conseqüència, **augmentin les seves possibilitats** d'ocupabilitat un cop finalitzat el termini fixat pel contracte.

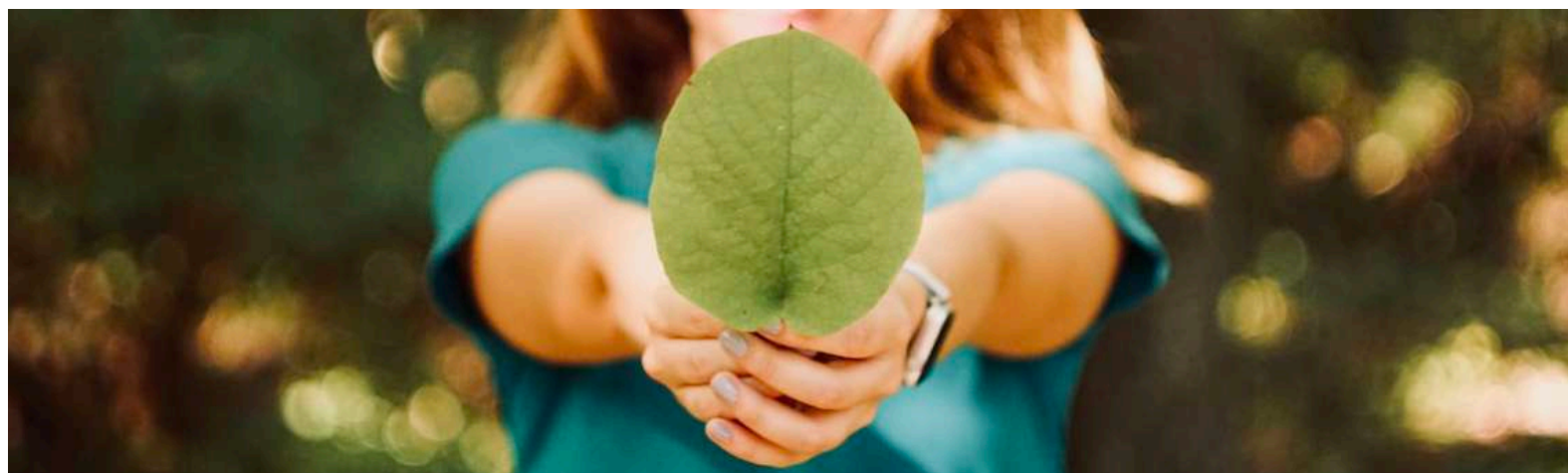
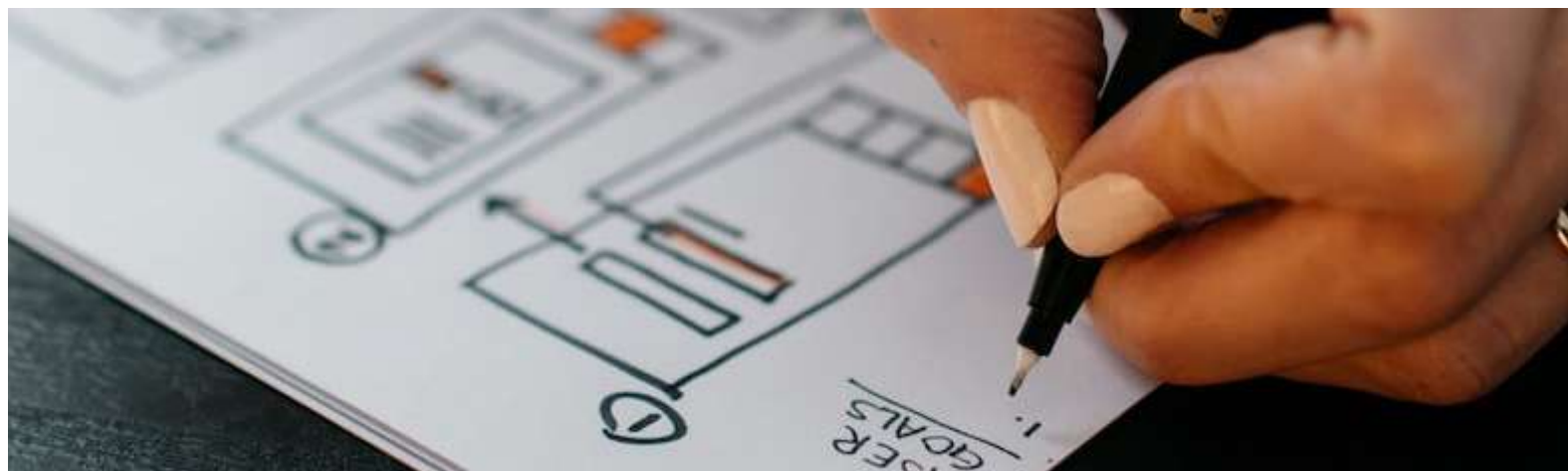


ACCIÓ DE TEAM BUILDING AMB L'EQUIP PROFESSIONAL

El 23 de desembre el centre de gestió de l'Associació Coordinadora Sinergia Social **va acollir una felicitació de Nadal molt especial**. Es va preparar **una acció de Team Building**, generant un espai on interrelacionar-se i conèixer-se tot l'equip.



POLÍTIQUES TRANSVERSALS



GESTIÓ DE LA QUALITAT I MILLORA CONTÍNUA

La **qualitat i la millora** contínua de l'entitat té per objectiu aconseguir l'excel·lència en els resultats a través de la **millora contínua dels processos**, i la **satisfacció dels diferents agents implicats**, envers el servei/projecte oferit per la Fundació. Un any més, en el 2022, s'ha mantingut el certificat amb la norma ISO 9001:2015, en aquells serveis que estan dins de l'abast del certificat, auditant els serveis i assolint els estàndards establerts. Si bé volem destacar l'assoliment d'un dels objectius és la satisfacció de les persones que atenem en tots els programes de l'entitat, essent aquesta la raó de ser del nostre model d'atenció.

PLA DE SOSTENIBILITAT

En un any marcat clarament per una **crisi energètica**, les **polítiques de sostenibilitat** han estat claus per consolidar el seu component pedagògic i procurar **minimitzar l'impacte d'una crisi global** en un context molt local com són els nostres equipaments d'atenció i a les oficines d'intervenció.

Per això, l'any 2022 hem renovat el compromís del **Pla de Sostenibilitat de l'entitat**, hem revisat mesures de climatització d'espais, hem fet plans d'implantació en els nous equipaments i donem per consolidada la política de paper 0, **gestionant 100% expedients en formats digitals**.

PLA D'IGUALTAT

L'any 2022, donant compliment a la **normativa en l'àmbit d'igualtat d'oportunitats entre dones i homes**, l'entitat ha registrat oficialment el seu **Pla d'Igualtat**. Aquest parteix d'una diagnosi en matèria d'igualtat de 8,5 sobre 10. Però la transversalitat del compromís amb la millora contínua ha fet que en ell s'estableixin mesures correctores i de millora, sobretot en l'àmbit de **l'ús del llenguatge inclusiu i la comunicació corporativa**. El Pla també ens ha dotat d'**eines de prevenció de l'assetjament**, espais de formació als equips professionals i d'una comissió negociadora que vetlla per l'aplicació de tot plegat. I **vetllar l'entitat per ser part activa en garantir aquesta igualtat** tant dins com fora de les seves activitats.

INNOVACIÓ SOCIAL

A la Coordinadora Sinergia Social es va impulsar el 2021 la **Comissió d'Innovació**. Un espai per compartir el coneixement i generar idees per identificar oportunitats d'innovació de les entitats que hi formen part. **L'objectiu és trobar un espai per pensar idees que ens permetin identificar necessitats i oportunitats, impulsar accions innovadores i desenvolupar-les.** Amb una visió i incidència transversal en els 5 eixos de desenvolupament de l'entitat: atenció, formació, ocupació, gestió i comunitat.

Durant l'any 2022 la Comissió d'Innovació ha realitzat un total de 10 sessions i el principal resultat assolit ha estat **dotar a l'entitat d'eines de realitat virtual que permetran treballar les competències transversals** de les persones usuàries en processos d'**inclusió social i laboral**.

Aquesta comissió mantindrà l'activitat en el 2023, on seguiran desenvolupant l'encàrrec iniciat l'exercici anterior.

RESPONSABILITAT SOCIAL CORPORATIVA

A l'entitat **tenim en compte a tots els grups d'interès** i persones a qui atenem o formem, sense deixar de vista **l'impacte social, econòmic i mediambiental que generem**.

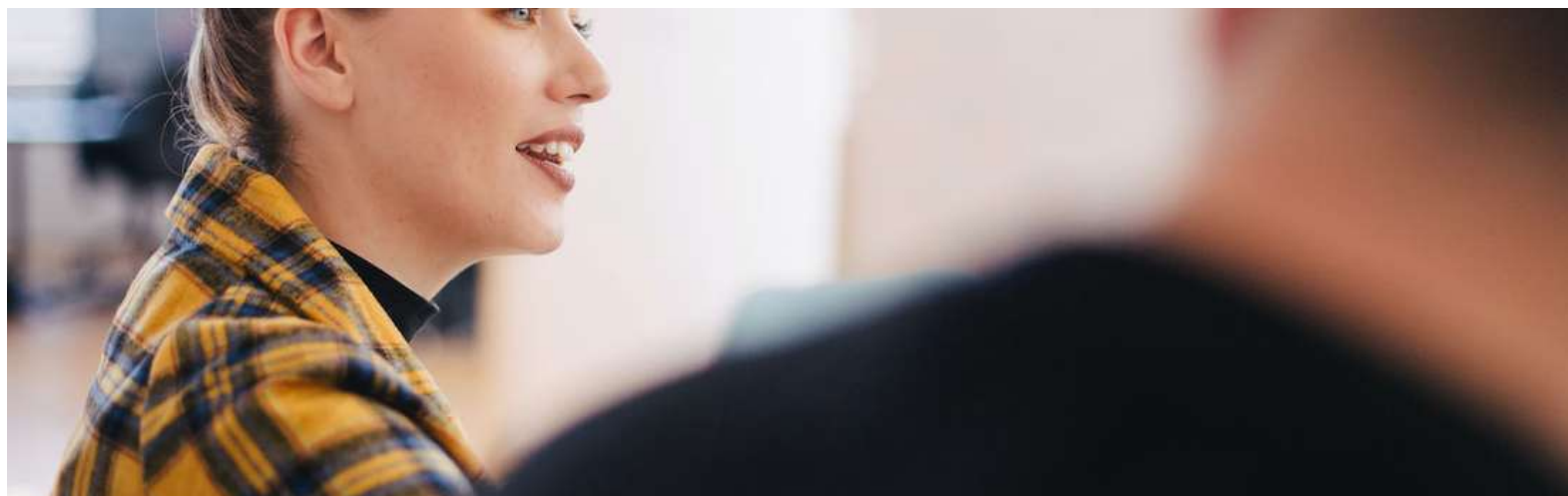
ODS

L'Entitat desplega el Pla d'Acció per assolir els **17 Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) de l'Agenda 2030**, que va adoptar les **Nacions Unides**, en el 2015, per posar fi a la pobresa, compromís amb el medi ambient i fer realitat de tots els drets humans de les persones, amb la finalitat que de fer un món més just, pròsper i sostenible. Els nostres projectes i serveis s'alineen amb els ODS.

POLÍTIQUES TRANSVERSALS



POLÍTIQUES TRANSVERSALS



CODI ÈTIC

L'Entitat disposa del seu propi **Codi Ètic** que té com a objectiu establir els **valors ètics i els principis d'actuació** fonamentals de l'entitat i que inspire a les normatives i procediments i definir les pautes de conducta bàsiques que orienten l'actuació de les persones. I també, subscriu el Codi Ètic de les plataformes de segon nivell de les quals forma part. Una de les eines que facilita el Codi és la **creació d'un comitè que aborda i gestiona els dilemes ètics que s'han pogut produir a l'organització**. Aquest 2022, a més a més, s'ha realitzat una formació específica en matèria d'ètica en **l'atenció als serveis socials**.

TRANSPARÈNCIA

Actuem de forma **eficient i transparent**. Perquè la confiança és important, volem mostrar amb claredat i detall com ens organitzem i ens financem. Disposem d'un espai de transparència que agrupa tota la informació destacada de la nostra organització, d'acord amb el que estableix la llei de la transparència, accés a la informació pública i bon govern.

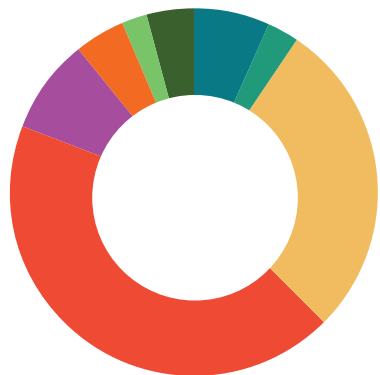
COMPROMÍS PROFESSIONAL

Hem acollit plans de pràctiques amb universitats, participant en la tecnificació del sector, per nodrir-nos de coneixements d'aquestes nous professionals i que alhora afavoreixen la seva adquisició de competències que preparen per a l'exercici professional de l'estudiant universitari/ària.

EQUIP HUMÀ

Categoria professional de la plantilla

- **Serveis:** D: 43 / H: 11
- **Personal administratiu:** D: 10 / H: 0
- **Personal qualificat:** D: 156 / H: 126
- **Personal diplomad:** D: 277 / H: 137
- **Personal llicenciat:** D: 60 / H: 11
- **Comandaments intermedis:** D: 23 / H: 6
- **Càrrecs directius:** D: 20 / H: 18
- **Alts càrrecs directius:** D: 1 / H: 2



Distribució de la plantilla per gènere



HOMES | **311 (34,52%)**

DONES | **590 (65,48%)**

NO BINARI | **-**

TOTAL | **901 persones**

COMPTES

Els percentatges d'ingressos i despeses que es presenten a continuació, expressen el volum que representa cada entitat en la globalitat de la Coordinadora:

	Ingressos	Despeses
01. COORDINADORA SINERGIA SOCIAL	7,38%	7,95%
02. FUNDACIÓ MERCÈ FONTANILLES	46,78%	42,43%
03. FUNDACIÓ PERSONA I VALORS	7,13%	8,42%
04. FUNDACIÓ CIUTAT I VALORS	20,62%	21,07%
05. FUNDACIÓ OSCOBE	6,96%	8,13%
06. BROT EMPRESA D'INSERCIÓ	1,06%	1,18%
07. ESQUEMES INFORMÀTICS - CEINA	2,94%	3,20%
08. EMPRESA D'INSERCIÓ ART INTEGRAT	1,98%	2,19%
09. FUNDACIÓ CERCA	1,31%	1,37%
10. SUPORT EXECUTIU	0,40%	0,43%
11. FUNDACIÓ CASAL L'AMIC	0,59%	0,62%
12. ASSOCIACIÓ OBRE'T EBRE	1,05%	1,08%
13. FUNDACIÓ ANTONIO JIMÉNEZ	1,33%	1,07%
14. ASSOCIACIÓ ATLÀNTIDA	0,17%	0,23%
15. ECO BROT	0,11%	0,33%
16. OBSERVATORI TERCER SECTOR	0,07%	0,16%
17. FUNDACIÓ COMUNITAT I VALORS	0,13%	0,16%

Les UTES queden incloses en el pressupost de les entitats titulars.



D'acord amb la legislació vigent i com una de les mesures de transparència i rendició de comptes, els comptes del 2022 són auditats per Audiaxis auditories SPL, tancant-se l'informe dels comptes auditats del 2022, el juliol del 2023. I també, per donar compliment a la llei de transparència, la informació es publica a la pàgina web de l'entitat. El tancament comptable segons la legislació vigent es tanca el juliol del 2023, per tant els comptes són provisionals.

SUPORT I COL·LABORACIÓ:



FORMEM PART DE:



Segueix-nos!



sinergiasocial.org

Carrer de Trajà, 14 (Interior)

Accés: Parc de la Font Florida

08004 Barcelona

Tel. 93 268 22 22 · sinergia@sinergia.org