

# Memòria

2021

## ATENCIÓ

Millora de la qualitat de vida de les persones, afavorint l'autonomia i la inclusió social

## GESTIÓ

Planificació, execució i avaluació d'entitats, serveis i establiments socials

## FORMACIÓ

Formació i educació com a via de generació d'oportunitats d'ocupació



## COMUNITAT

Suport social - associatiu, empresarial i públic

## OCUPACIÓ

Plans d'emprenedoria i creació de llocs de treball per a col·lectius en risc d'exclusió social

MÉS DE 30 ANYS

GENERANT OPORTUNITATS

# ÍNDIX

- 1. La Coordinadora Sinergia Social - 5**
- 2. Dades - 6**
- 3. Projectes - 8**
- 4. Estructura - 10**
- 5. Tipologia de serveis - 11**
- 6. Persones ateses - 12**
- 7. Àmbit d'actuació - 13**
- 8. A destacar - 15**
- 9. Equip humà - 17**
- 10. Comptes - 18**
- 11. Suport i col·laboració - 19**

# Carta de la direcció

## Presentació:

Aquesta memòria descriu la gestió de **l'Associació Coordinadora Sinergia Social**, una organització d'entitats, serveis i establiments socials, que actua en els àmbits de **l'atenció, la formació i l'ocupació de persones en risc d'exclusió**, al servei de la Comunitat en un segon exercici caracteritzat per l'excepcionalitat d'una pandèmia mundial.

Des de la doble funció social que, en llenguatge de la Fundació Mercè Fontanilles, tota organització social ha de servir: **ser útil a les persones i, alhora, ser sensible davant del seu patiment**, destaquem l'acompanyament de l'equip professional a les persones usuàries davant els riscos socials i de salut agreujats per la pandèmia i, també, davant les mesures d'aïllament social establertes.

## En aquest sentit d'utilitat, compartim recursos, amb un breu resum la memòria:

Hem incrementat **prop d'un 10% els projectes gestionats**, arribant als 138: **26 en serveis socials residencials** (obrint una nova residència per a persones grans), **27 en serveis no residencials** o diürns (obrint un nou centre de dia per a persones grans) i **83 en serveis d'orientació laboral, formació i inserció** (amb 6 nous serveis). Aquest increment ha suposat també un increment en l'equip humà, proper al 6%, superant els 800 professionals, en el conjunt de serveis de les entitats membres, **dels quals el 64% són dones**, havent atès **un 30% més** de persones respecte a l'any anterior.

Des de la sensibilitat, compartim horitzons vers la sostenibilitat comunitària, econòmica i tècnica dels serveis adaptats a les necessitats de la comunitat i des d'una gestió de qualitat. Així, **hem millorat les tecnologies** amb el programa Citrix, i hem iniciat la implantació d'un nou **ERP** (Unit4) de gestió integral, així com valorat **aplicacions que facilitin l'atenció de les persones**. També hem apropat els serveis a la comunitat millorant el programa d'habitatge, el programa de serveis a les persones grans i el programa d'espais singulars al servei de la comunitat. Hem millorat també instal·lacions diverses, iniciant el programa d'implantació d'energies renovables, vinculant centres i serveis amb programes de formació i ocupació.

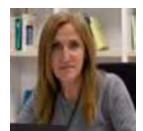
Finalment, de nou constatar el compromís de Sinergia amb la societat civil i el tercer sector social del qual forma part, que no és altre que "ser" **al costat de les persones des de l'interès general no lucratiu**, agraïnt sempre la col·laboració amb altres entitats socials, administracions públiques, que en molts casos actuem com a proveïdores de serveis socials, i les empreses privades amb responsabilitat social.



Pere Molins Garcia  
Gerència d'organització,  
administració i acció empresarial



Domènec Domènech  
i Roig  
Gerència institucional  
i de plataforma tecnològica



Pepa Arqué Gené  
Direcció tècnica i RRHH





**Associació**

# Coordinadora Sinergia Social

**Any:** 1996

La Coordinadora Sinergia Social agrupa i gestiona de forma integral **entitats territorials d'atenció a les persones i serveis socials, entitats sectorials especialitzades en formació i educació per a la inserció social i l'ocupació i per a projectes empresarials** amb capacitat de generar ocupació per col·lectius amb especial dificultat d'accés al treball.

## Entitats membres de la Coordinadora:

Fundació Mercè Fontanilles  
--> UTE PILS  
--> UTE IPIS  
Fundació Persona i Valors  
Fundació Ciutat i Valors  
Fundació Comunitat i Valors  
Fundació Antonio Jiménez  
--> UTE UECS  
Fundació Cerca  
Fundació Casal l'Amic  
Associació Estrep  
Associació Atlàntida  
Art Integrat  
--> Tallers Art Integrat  
CEINA  
Suport Executiu  
Eco Brot - Hort ecològic  
Brot - Empresa d'Inserció  
Associació Obre't Ebre  
British - Centre de formació  
Fundació OSCOBE  
--> UTE UECS  
--> UTE PNO  
Observatori Tercer Sector

## Col·lectius d'intervenció:



Infància, adolescència  
i joventut



Joves i adults  
en processos formatius



Persones en millora i/o  
cerca activa de feina  
i sensibilització



Persones en recerca  
activa de feina



Persones  
amb tractament  
per drogodependència



Persones  
amb discapacitat  
derivada de malaltia mental



Persones afectades  
per VIH/Sida



Persones  
que compleixen  
mesures judicials



Persones grans  
amb dependència



Persones en situació  
o risc d'exclusió social

# Dades



## Persones ateses

**38.895 +30,33%\***

**M: 43,64% / F: 56,35% / NB: 0,01%**

Les **entitats** membres de la Coordinadora ofereixen serveis en els següents àmbits:



### ATENCIÓ

**Millora** de la **qualitat de vida** de les persones, afavorint l'**autonomia** i la **inclusió social**



### FORMACIÓ

**Formació, educació i orientació laboral** com a via de generació d'oportunitats d'ocupació.



### OCUPACIÓ

**Plans d'emprenedoria i creació de llocs de treball** per a col·lectius en risc d'exclusió social



### GESTIÓ

**Planificació, execució i avaluació** d'entitats, serveis i establiments socials



### COMUNITAT

**Suport social - associatiu, empresarial i públic**

# Projectes



**138 +13,83%\***

## **26 Serveis residencials**

**20** adreçats a infants, adolescents i joves en situació de risc social

**1** adreçats a persones que compleixen mesures judicials

**1** adreçats a persones amb drogodependència

**1** adreçat a persones amb problemàtica derivada de necessitats de salut mental

**2** adreçat a gent gran

**1** adreçats a persones amb VIH/Sida

## **27 Serveis tècnics especialitzats**

**11** de suport acadèmic i formatiu

**7** serveis socials especialitzats

**6** comunitaris i de sensibilització

**2** adreçats a persones que compleixen mesures judicials

**1** Punt Assessorament Energètic

## **83 Serveis d'orientació laboral, formació i inserció**

## **02 Serveis de creació i ocupació**

# Entitats

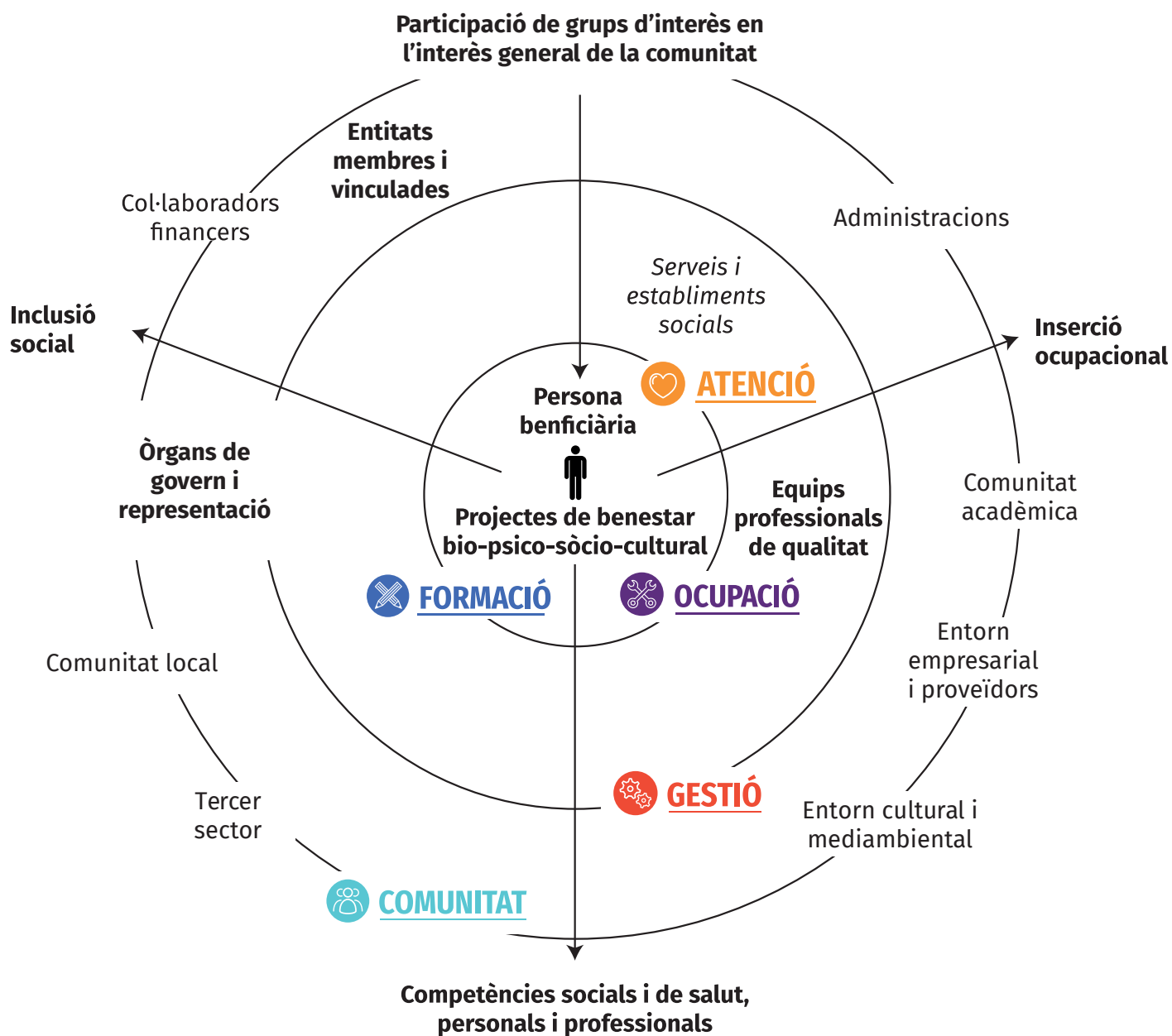






# Estructura

A continuació podeu visualitzar l'**estructura missional** de la Coordinadora Sinergia Social:



# Tipologia de serveis

## Serveis Residencials

Persones ateses:

**1.460**

- 987 --> Fundació Mercè Fontanilles
- 336 --> Fundació Ciutat i Valors
- 110 --> Fundació Persona i Valors
- 27 --> Fundació OSCOBE

## Creació d'ocupació

Persones ateses:

**29**

- 15 --> Brot
- 14 --> Art Integrat

## Orientació laboral, formació i inserció

Persones ateses:

**22.989**

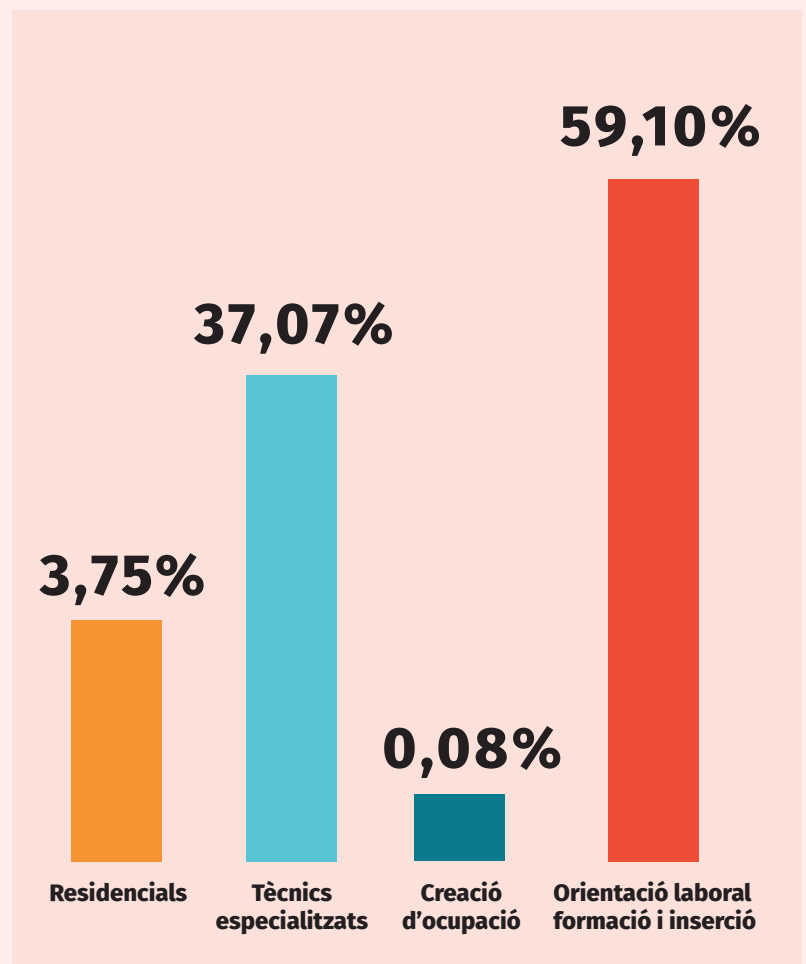
- 10.442 --> Ceina
- 5.235 --> Fundació Mercè Fontanilles
- 1.420 --> Fundació OSCOBE
- 246 --> Fundació Cerca
- 229 --> Acadèmia British
- 5.379 --> Associació Obre't Ebre
- 38 --> Fundació Antonio Jiménez

## Tècnics especialitzats

Persones ateses:

**14.417**

- 6.474 --> Associació Atlàntida
- 4.774 --> Fundació Ciutat i Valors
- 1.149 --> Fundació Casal l'Amic
- 589 --> Fundació Mercè Fontanilles
- 1.346 --> Associació Obre't Ebre
- 52 --> Fundació Cerca
- 30 --> Fundació Antonio Jiménez
- 3 --> Fundació Persona i Valors



# Persones ateses

## Classificades per àmbit territorial

	Persones ateses en serveis residencials	Persones ateses en serveis tècnics especialitzats	Persones ateses en serveis de formació i inserció	Creació i ocupació
A.	538	4.849	5.235	-
B.	181	496	10.429	-
C.	178	51	229	-
D.	38	1.201	294	-
E.	27	-	1.420	-
F.	-	1.346	5.344	-
G.	498	6.474	38	29
	<b>1.460</b>	<b>14.417</b>	<b>22.989</b>	<b>29</b>

A. Barcelona Ciutat B. Comarques de Barcelona C. Comarques de Lleida D. Comarques de Tarragona E. Comarques de Girona F. Terres de l'Ebre G. Tota Catalunya

## Classificades per tipologia

	Persones ateses en serveis residencials	Persones ateses en serveis tècnics especialitzats	Persones ateses en serveis de formació i inserció	Creació i ocupació
A.	1.236	2.864	6.314	-
B.	43	22	-	-
C.	12	10	-	-
D.	34	69	66	-
E.	86	37	-	-
F.	49	-	-	-
G.	-	11.415	16.574	29
	<b>1.460</b>	<b>14.417</b>	<b>22.989</b>	<b>29</b>

A. Infància, adolescència i joventut B. Persones amb drogodependència C. Persones afectades per VIH/SIDA D. Persones que compleixen mesures judicials E. Persones grans amb dependència F. Persones amb malaltia mental G. Diversos públics, serveis d'inserció laboral i de sensibilització

# Àmbit d'actuació



A tota Catalunya

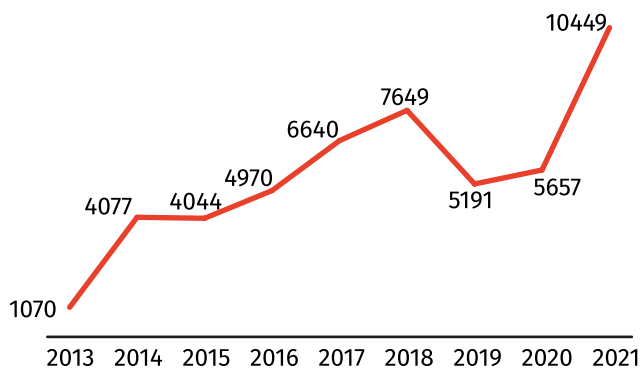


- 1. Fundació Mercè Fontanilles
- 2. Fundació Persona i Valors
- 3. Fundació Ciutat i Valors
- 4. Fundació Comunitat i Valors
- 5. Fundació Antonio Jiménez
- 6. Fundació Cerca
- 7. Fundació Casal l'Amic
- 8. Associació Estrep
- 9. Associació Atlàntida
- 10. Art Integrat
- 11. CEINA
- 12. Suport Executiu
- 13. Fundació OSCOBE
- 14. Brot - 15. Eco Brot i Brot del Sud
- 16. Associació Obre't Ebre
- 17. Observatori Tercer Sector
- 18. UTE FMF i F. RESILIS - IPIS
- 19. UTE FMF i F.RESILIS - PIL

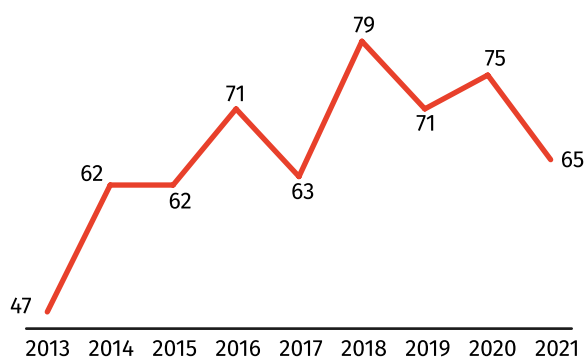
- De 5.000 a 10.000  
persones usuàries
- De 3.000 a 4.999  
persones usuàries
- De 2.500 a 2.999  
persones usuàries
- De 500 a 2.499  
persones usuàries
- De 1 a 499  
persones usuàries



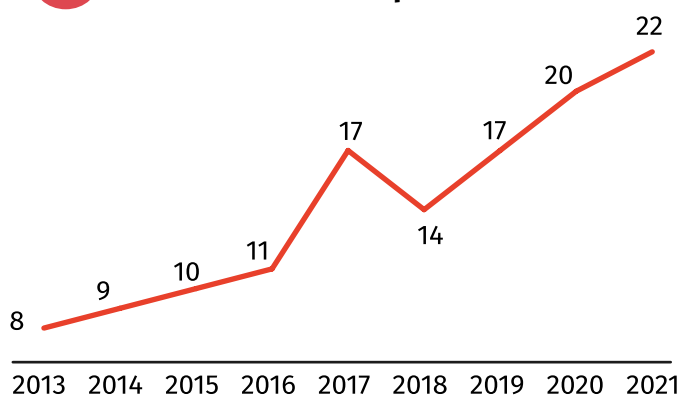
**Infància, adolescència i joventut**



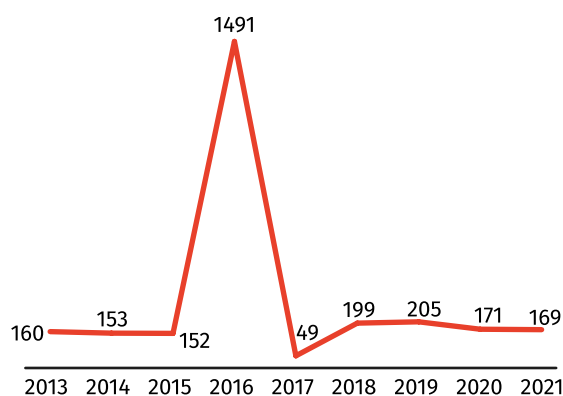
**Persones amb tractament per drogodependència**



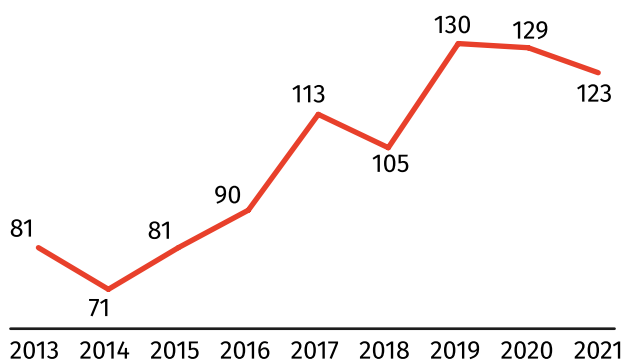
**Persones afectades per VIH/sida**



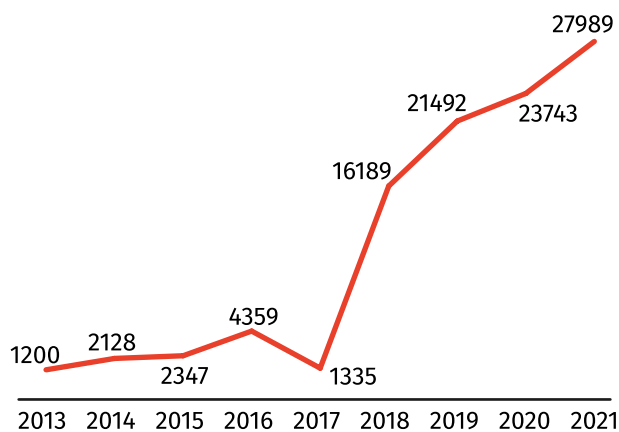
**Persones que compleixen mesures judicials**



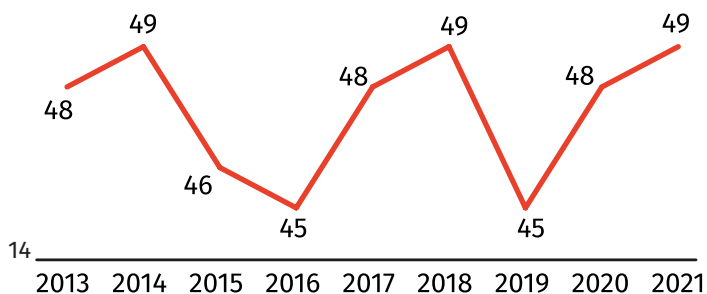
**Persones grans amb dependència**



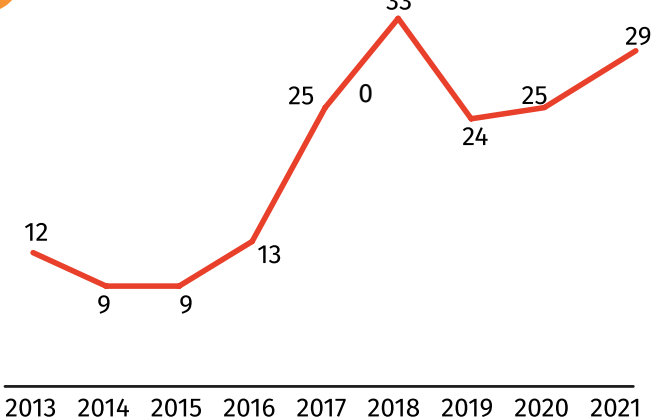
**Persones en millora i/o cerca activa de feina i sensibilització**



**Persones amb discapacitat derivada de malaltia mental**



**Treballadors/es d'inserció**



# A destacar



## Pla Estratègic 2021 - 2023

L'Associació Coordinadora Sinergia Social ha elaborat el seu **Pla Estratègic 2021 - 2023**. Aquest Pla és d'aplicació a les entitats que formen part de la Coordinadora.



## Actualitzem la pàgina web: [sinergiasocial.org](http://sinergiasocial.org)

L'objectiu és mostrar la informació de forma més clara i visual.



## Pla d'Igualtat

Els centres i serveis han realitzat un trap. L'activitat forma part de les iniciatives impulsades per l'entitat en el disseny i implantació de **polítiques transversals, amb l'objectiu de fomentar la participació, la sensibilització i la formació de les persones ateses**. Per afavorir la igualtat de gènere.



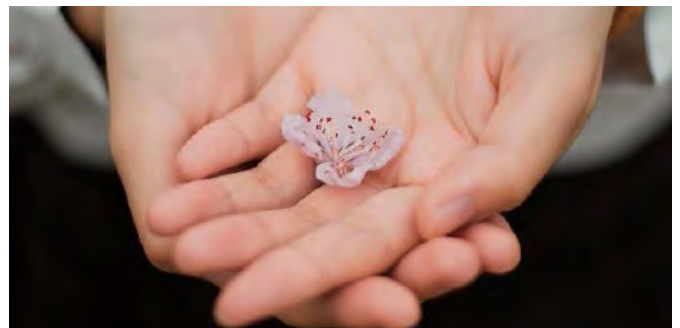
## Programa de Garantia Juvenil

Participem en el **Programa de Garantia Juvenil, una iniciativa europea que pretén facilitar l'accés al mercat laboral de persones joves** titulades, afavorint una millora de la seva situació professional.



## Impulsem la Comissió d'Innovació

Impulsem aquest any 2021 la Comissió d'Innovació. **Un espai per compartir el coneixement i generar idees per identificar oportunitats d'innovació**. Amb més de 30 anys d'experiència contrastada en l'atenció a persones i desenvolupant projectes i programes a la Coordinadora Sinergia Social, com la resta de les organitzacions socials, estem immersos en un entorn VUCA (volàtil, incert, complex i ambigu) que es caracteritza per una necessitat d'adaptació continua al canvi.



## Presentem el Codi Ètic

L'Associació Coordinadora Sinergia Social està **compromesa amb l'adopció de mesures per millorar l'eficiència i la qualitat en la gestió de les diferents entitats que la conformen**, vetlla per garantir la seva integritat institucional i la bona governança. Amb aquest objectiu, presenta el seu Codi Ètic.



### Mobile World Congress 2022

Assistim al **MWC22** per conèixer diversos projectes i apps pensades per a **l'atenció i l'acompanyament a persones en situació de vulnerabilitat** amb l'objectiu de millorar la seva qualitat de vida.



### Pla de Sostenibilitat

Seguim amb els compromisos de la **sostenibilitat** mediambiental, a través del Pla de Sostenibilitat.



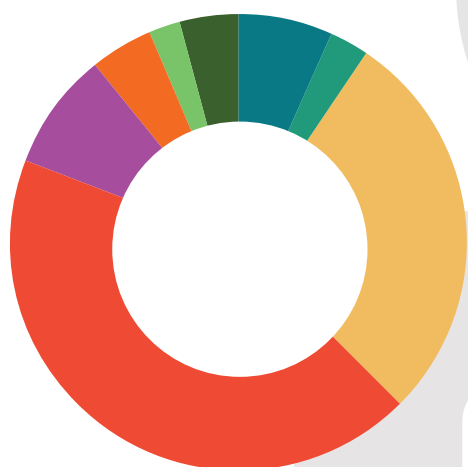
### Inclusió social a persones en risc d'exclusió

A través de la Coordinadora Sinergia Social, **s'han incorporat a la plantilla quatre persones en risc d'exclusió social**. Els contractes són en l'àmbit de la neteja, la recepció i la cuina, a jornada completa i de durada un any.

Durant aquest temps i dins del seu horari laboral, se'ls hi proporcionaran formacions en competències bàsiques, transversals i digitals (amb els seus corresponents certificats) i se'ls hi facilitarà orientació laboral i professional.

# Equip humà

Categoria professional de la plantilla



- **Serveis:** 6, 72%
- **Personal administratiu:** 2, 2,74%
- **Personal qualificat:** 28, 27%
- **Personal diplomata:** 43, 21%
- **Personal llicenciat:** 8, 4,7%
- **Comandaments intermedis:** 4, 2,3%
- **Càrrecs directius:** 2, 3,7%
- **Alts càrrecs directius:** 3, 3,99%

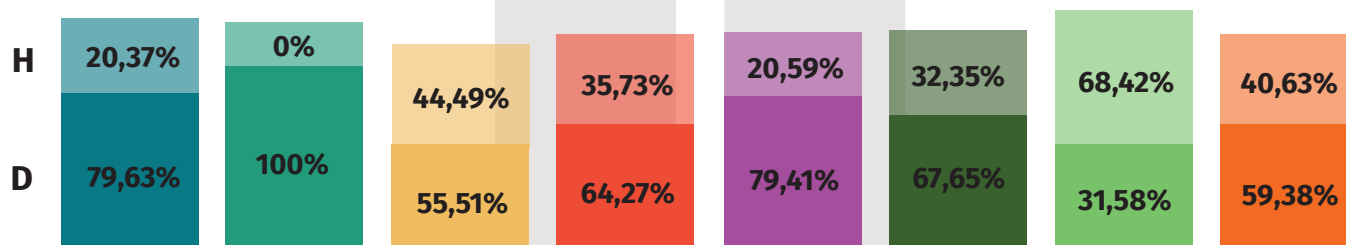
Distribució de la plantilla per gènere



<b>HOMES</b>		<b>287 (35,74%)</b>
<b>DONES</b>		<b>516 (64,26%)</b>
<b>NO BINARI</b>		<b>-</b>
<b>TOTAL</b>		<b>803 + 5,65%</b>



*Respecte a l'any passat\**

Categoria professional per sexes



# Comptes

Els percentatges d'ingressos i despeses que es presenten a continuació, expressen el volum que representa cada entitat en la globalitat de la Coordinadora:

	 Ingressos	 Despesa
01. COORDINADORA SINERGIA SOCIAL	7,25%	7,62 %
02. FUNDACIÓ MERCÈ FONTANILLES	46,07 %	41,62 %
03. FUNDACIÓ PERSONA I VALORS	6,42 %	7,10 %
04. FUNDACIÓ CIUTAT I VALORS	20,88%	21,73%
05. FUNDACIÓ OSCOBE	7,47%	8,53 %
06. BROT EMPRESA D'INSERCIÓ	1,45 %	1,59 %
07. ESQUEMES INFORMÀTICS - CEINA	3,29 %	4,19 %
08. EMPRESA D'INSERCIÓ ART INTEGRAT	2,62 %	2,77 %
09. FUNDACIÓ CERCA	1,45 %	1,32 %
10. SUPORT EXECUTIU	0,36 %	0,38 %
11. FUNDACIÓ CASAL L'AMIC	0,64 %	0,65 %
12. ASSOCIACIÓ OBRE'T EBRE	0,60 %	0,45%
13. FUNDACIÓ ANTONIO JIMÉNEZ	0,72 %	1,05 %
14. ASSOCIACIÓ ATLÀNTIDA	0,20 %	0,19 %
15. ECO-BROT	0,07%	0,31 %
16. OBSERVATORI TERCER SECTOR	0,27%	0,31%
17. FUNDACIÓ COMUNITAT I VALORS	20,88%	21,73%

Les UTES queden incloses en el pressupost de les entitats titulars.



D'acord amb la legislació vigent i com una de les mesures de transparència i rendició de comptes, els comptes del 2021 són auditats per Audiaxis auditories SPL, tancant-se l'informe dels comptes auditats del 2021, el juliol del 2022. I també, per donar compliment a la llei de transparència, la informació es publica a la pàgina web de l'entitat. El tancament comptable segons la legislació vigent es tanca el juliol del 2022, per tant els comptes són provisionals.



# Suport i col·laboració:





MENSALUS



# Formem part de:



*Un any  
més,  
gràcies a tothom  
per fer-ho  
possible!*



*Segueix-nos!*



**[sinergiasocial.org](http://sinergiasocial.org)**

Carrer de Trajà, 14 (Interior)

Accés: Parc de la Font Florida

08004 Barcelona

Tel. 93 268 22 22 · [sinergia@sinergia.org](mailto:sinergia@sinergia.org)