



# Atenció Formació Ocupació



2015

Memòria d'Activitats i  
Responsabilitat Social

[www.sinergia.org](http://www.sinergia.org)

 **sinergia social**

associació coordinadora d'entitats  
per l'interès general

# Índex

|   |           |  |           |
|---|-----------|--|-----------|
| <b>SOBRE LA MEMÒRIA</b>                               | <b>6</b>  | <b>TREBALL EN XARXA</b>                                | <b>60</b> |
| 1.1 Característiques generals                         | 7         | <b>ASPECTES AMBIENTALS</b>                             | <b>64</b> |
| <b>LA COORDINADORA SINERGIA SOCIAL</b>                | <b>8</b>  | 6.1 Cura del medi ambient                              | 65        |
| 2.1 Dades bàsiques                                    | 9         | <b>RECURSOS HUMANS</b>                                 | <b>66</b> |
| 2.2 Activitats  | 11        | 7.1 Dimensions de l'organització                       | 67        |
| <b>LLISTAT DE CENTRES I SERVEIS DE LES ENTITATS</b>   | <b>16</b> | 7.2 Tipus de contracte                                 | 68        |
| 2.3 Estructura de govern                              | 32        | 7.3 Categoria professional                             | 68        |
| 2.4 Esdeveniments i activitats                        | 34        | 7.4 Seguretat i salut al treball                       | 69        |
| <b>ELS GRUPS D'INTERÈS DE LES ENTITATS DE</b>         | <b>40</b> | 7.5 Pla de formació contínua                           | 70        |
| <b>LA COORDINADORA SINERGIA SOCIAL</b>                | <b>40</b> | <b>QUALITAT I MILLORA CONTÍNUA</b>                     | <b>71</b> |
| 3.1 Identificació i compromís amb els grups d'interès | 41        | 8.1 Política de qualitat                               | 72        |
| 3.2 Mecanismes de comunicació amb la plantilla        | 45        | 8.2 Els objectius de millora contínua per a l'any 2014 | 73        |
| <b>ASPECTES ECONÒMICS</b>                             | <b>46</b> | 8.3 Resultats assolits en els objectius anuals         | 74        |
| 4.1 Dimensions de l'organització                      | 47        | <b>AGRAINT EL SUPORT I COL·LABORACIÓ DE</b>            | <b>76</b> |
| 4.2 Comptes   | 49        |  |           |
| 4.3 Fonts de finançament                              | 49        |  |           |
| 4.4 Distribució de la despesa                         | 54        |  |           |



***“S’aprèn amb el cap, amb  
el cor i amb les mans”***

*Schülerinheu*

*Jornada d’Intercanvi de Professionals*

# Presentació

La present memòria anual, corresponent a l'exercici 2015, vol reflectir l'activitat desenvolupada durant l'any, oferint les dades més significatives que permetin valorar el grau d'acompliment dels fins socials d'interès general del conjunt d'entitats, al servei de les persones més febles i al servei d'una societat que ha de ser cada cop més solidària i integradora de les mateixes.

Això només és possible comptant amb el suport de les institucions, les entitats, les empreses, la xarxa social, les persones implicades, i, en definitiva, comptant amb el conjunt d'una societat que ha de ser cada cop més madura i conscient de les necessitats.

També ajuda el fet de poder comptar amb el suport d'una gestió integrada, de qualitat i en procés de millora contínua, d'acord amb la *Missió, la Visió i els Valors* de les entitats no lucratives i d'interès general que formen part de la pròpia organització. En aquest sentit s'ha ampliat estatuàriament la possibilitat de que no només les fundacions puguin formar part de l'Associació Coordinadora, sinó també qualsevol altre tipus d'organització d'iniciativa social i no lucrativa orientada, per tant, a l'interès general.

Enguany, celebrem els 30 anys de l'Associació Estrep. En aquest sentit destacar que l'Associació Estrep ha representat, representa i, seguirà representant la base social del conjunt de l'organització.

Així, si inicialment, representava les famílies afectades i un conjunt de persones atentes a les necessitats socials i de salut generades per la problemàtica de les drogodependències i, en el moment de crear la Fundació Mercè Fontanilles va passar a ser la seva base de suport per atendre el conjunt de necessitats generades a la societat, enguany ha passat a ser la Xarxa Comunitària del conjunt d'entitats de l'Associació Coordinadora Sinergia Social. Així mateix, es millora la seva estructura, adaptant-la al model territorial, amb la creació de les delegacions o les àrees de cada territori, per tal de que es pugui anar desenvolupant de forma progressiva.

Finalment destacar que s'ha ampliat la capacitat de treballar en accions que impliquen la col·laboració Público - privada - social, entre diferents entitats i administracions destacant projectes contra la pobresa, que faciliten la cooperació i la participació en l'atenció, l'orientació, la formació i l'orientació dels joves, dels infants i de les famílies amb més necessitats, com els següents:

- Programa Labora amb ECAS i l'Ajuntament de Barcelona
- Formació Labora amb ECAS i Ajuntament de Barcelona
- Pobresa Energètica amb ECAS i l'Ajuntament de Barcelona
- Pro infància al barri de Ponent de Tarragona amb La Caixa i l'Ajuntament de Tarragona, amb altres entitats de la zona.

- Programa Integrals amb el SOC , a la Catalunya Central, Barcelona, Lleida i Tarragona
- Programa Singulars amb el SOC a l'àmbit territorial de Girona - Alt Empordà
- Servei de mediadors/es interculturals en centres educatius de justícia juvenil amb el Departament de Justícia

Així mateix, des de la Coordinadora Sinergia Social entenem que les entitats no lucratives o d'iniciativa social (tercer sector) son per definició, les primeres que actuen cercant el benefici social i, per tant, des d'un compromís i una Responsabilitat Social Corporativa inherent als fins d'interès general. Per això, en aquesta memòria realitzem, per tercer any, el recull d'indicadors de RSC segons el Nivell d'Aplicació C de l'estàndard GRI.

Pere Molins Garcia

Secretari

Domènec Domènech Roig

President

Pepa Arqué

Direcció Tècnica i de RRHH

## Sobre la memòria

### 1.1 Característiques generals

## 1.1 Característiques generals

Aquesta memòria recull les principals activitats realitzades d'acord amb el nostre àmbit d'activitat, el Pla Director 2011-2015 i la Guia G3.1 del Global Reporting Initiative (GRI), seguint el nivell d'aplicació C.

### Aspectes temporals

|   |  |
|---|--|
| <b>Període de la memòria</b>            | De l'1 de gener al 31 de desembre de 2015. Coincideix amb l'exercici social i fiscal |
| <b>Data de la memòria anterior</b>      | 2014   |
| <b>Cicle de presentació de memòries</b> | Anual  |

### Punt de Contacte

| <b>Associació Coordinadora Sinergia Social</b> |   |
|--|---|
| <b>e- mail</b>                                 | sinergia@sinergia.org                   |
| <b>Adreça</b>                                  | Via Laietana, 54, 1r<br>08003 Barcelona |
| <b>Telèfon</b>                                 | 93 268 22 22                            |
| <b>Web</b>                                     | www.sinergia.org                        |



## **La Coordinadora Sinergia Social**

**2.1 Dades bàsiques**

**2.2 Activitats**

**2.3 Estructura de govern**

**2.4 Premis i distincions**



## 2.1 Dades bàsiques

La Coordinadora Sinergia Social agrupa 12 entitats que des de diferents formes jurídiques i àmbits d'especialització realitzen l'acció social- assistencial, formativa, ocupacional i gerencial del grup. La Coordinadora les gestiona a través del centre de gestió, facilitant que cada entitat s'especialitzi directament en el seu àmbit d'intervenció.

Durant el 2015 la Coordinadora Sinergia Social ha consolidat la vinculació amb els seus membres, consolidat aliances passades per la qual cosa, a diferència de l'any anterior, en la present memòria s'inclouen tots/es els membres de l'associació, Tot seguit, detallem i resumim les principals dades d'activitats de les entitats membre.

|   |  |
|---|--|
| <b>Fundació Mercè Fontanilles</b>                     | Entitats vinculades a l'Associació Coordinadora Sinergia Social des de la seva creació. La seva activitat detallada s'inclou en aquesta memòria.   |
| <b>Fundació Persona i Valors</b>                      |  |
| <b>Fundació Ciutat i Valors</b>                       |  |
| <b>Fundació Comunitat i Valors – Cooperativa Cer@</b> |  |
| <b>Formació i Valors: Fundació Antonio Jiménez</b>    |  |
| <b>Fundació Casal l'Amic</b>                          | Entitat especialitzada en l'atenció de la infància en risc, ubicada a les comarques de Tarragona i que s'adhereix a la Coordinadora durant el 2014. En la present memòria, es recull la seva activitat.  |
| <b>Associació Estrep</b>                              | Entitat associativa que proveeix la base social del conjunt d'entitats de la Coordinadora. En aquesta entitat es realitza la vinculació amb la societat civil havent-hi hagut un total de 30 socis durant el 2015.   |
| <b>Art Integrat Empresa d'Inserció SL</b>             | Entitats empresarials amb models de protecció social per la inserció laboral de col·lectius en risc, part de la seva activitat es recull en la present memòria. Durant el 2015 han ofert feina a més de 20 persones entre ambdues, mantenint llocs de treball creats en exercicis anteriors. |
| <b>Cooperativa Foresterra</b>                         | Empresa especialitzada en la formació ocupacional i professionalitzadora ubicada a les comarques de Barcelona (Anoia). Durant l'any 2013 s'afegeix a la Coordinadora i en el darrer any d'activitat ha gestionat més de 40 accions formatives donant servei a 1.100 alumnes.                 |
| <b>Esquemes informàtics SL- CEINA</b>                 |  |
| <b>Suport Executiu, SL</b>                            | Societat limitada creada per la Coordinadora Sinergia Social per la gestió de les entitats de caràcter empresarial i creació d'ocupació.   |
| <b>Associació de Persones Actives (APA) - Cerc@</b>   | Entitat associativa creada a les comarques de Tarragona per Cerc@, una entitat del grup al territori.  |

La present memòria recull el conjunt d'activitats realitzades per les entitats dedicades a l'atenció i la formació que tenen la consideració d'entitat sense afany de lucre segons el que estableix la Llei 49/2002.



## 2.2 Activitats

### Classificació dels serveis prestats

| Tipus de Servei                                 | Subtipus  |
|---|---|
| <b>A. Serveis Residencials</b>                  | A1. Serveis Socials Residencials d'Atenció a la Infància i l'Adolescència<br>A2. Serveis Socials Residencials d'atenció a Adults<br>A3. Suport als Serveis penitenciaris                      |
| <b>B. Serveis No Residencials</b>               | B.1 Equips de Valoració del Maltractament Infantil<br>B.2. Suport a serveis penitenciaris<br>B3. Serveis d'atenció a la dependència<br>B4. Serveis de formació, prospecció i inserció laboral |
| <b>C. Prevenció, Sensibilització i Docència</b> | C1. Formació i sensibilització en diferent àmbits   |

### Activitats externalitzades

- Neteja
  - Càtering
  - Manteniment
  - Vigilància i seguretat
  - Assessorament en gestió econòmica i administrativa
  - Assessorament en matèria laboralista i jurídic
  - Assessorament per la intervenció amb col·lectius en risc
  - Servei tècnic d'informàtica
- Entre d'altres

### Unitats de mesura dels serveis

| Tipus de Servei                                 | Unitat | Descripció  |
|---|--------|---|
| <b>D. Serveis Residencials</b>                  | PE100  | Places equivalents en 100% d'ocupació. És el resultat de multiplicar les places del servei residencial pel percentatge d'ocupació |
| <b>E. Serveis No Residencials</b>               | PU     | Persones usuàries   |
| <b>F. Prevenció, Sensibilització i Docència</b> | PA     | Persones Assistents   |



## Algunes definicions

### 1# CENTRE D'ACOLLIMENT

És un servei residencial d'estada limitada que té per objecte donar resposta immediata i transitòria d'acolliment a qualsevol situació d'alt risc, exercint la funció substitutòria temporal de la família, i fer l'observació i el diagnòstic de la situació dels infants i joves atesos i les seves famílies per tal d'elaborar la proposta de mesura corresponent.

### 2# CRAE (CENTRE RESIDENCIAL D'ACCIÓ EDUCATIVA)

Són aquells serveis on resideixen temporalment els infants i joves als quals s'aplica la mesura d'acolliment simple en institució.

### 3# FORMACIÓ PRE-LABORAL

Itineraris formatius amb joves amb problemàtica social que combinen programes formatius en oficis i formació en competències i habilitats socials per facilitar la seva incorporació en el món laboral.

### 4# PISOS ASSISTITS PER A JOVES DE 16 A 18 ANYS

Serveis de caràcter assistencial i educatiu per a joves entre 16 i 18 anys, pels qui es considera necessari inicia un procés de desinternament progressiu per assolir la majoria d'edat amb la capacitat suficient per obtenir la integració social, tot mantenint-se la tutela i control per part de l'entitat pública de protecció a la infància i l'adolescència.

### 5# SERVEI TEMPORAL DE LLAR AMB SUPORT PER A PERSONES AFECTADES PEL VIRUS DEL VIH/SIDA

Servei que es desenvolupa en l'estructura física d'un habitatge ordinari que dona suport als processos de tractament, rehabilitació i d'inserció social de les persones amb VIH/SIDA.

### 6# SERVEIS D'ORIENTACIÓ LABORAL I PROSPECCIÓ D'EMPRESES

Serveis individualitzats per la millora de l'ocupabilitat i incorporació laboral de persones amb situació i/o risc d'exclusió social, així com prospecció d'empreses i assessorament per la incorporació de treballadors.

### 7# SERVEIS DE LLAR RESIDÈNCIA PER A PERSONES AMB PROBLEMÀTICA SOCIAL DERIVADA DE MALALTIA MENTAL

Es tracta d'un servei d'acolliment residencial que facilita un entorn substitutiu de la llar adequat i adaptat a les necessitats d'assistència de la persona permetent potenciar la seva autonomia personal i social, afavorint la integració a la vida comunitària.

### 8# SERVEIS DE PIS AMB SUPORT PER A PERSONES AMB DROGODEPENDÈNCIA

Servei que es desenvolupa en l'estructura física d'un habitatge ordinari que dona suport als processos de tractament, rehabilitació i d'inserció social de les persones amb drogodependències.









### 9# SERVEIS DE SUPORT AL MEDI OBERT

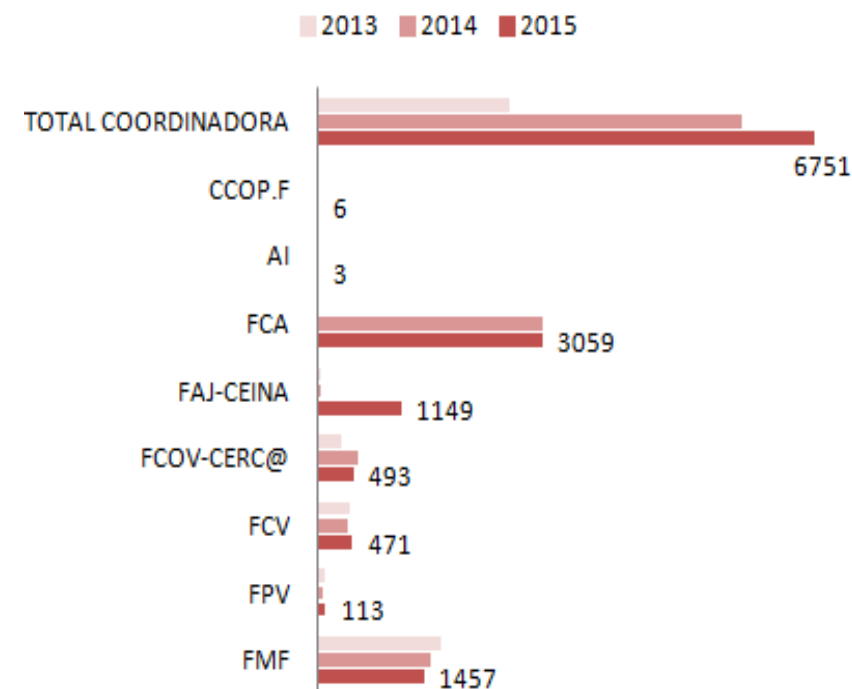
Serveis de suport al sistema penitenciari en tasques de seguiment psicològic per a l'abordatge del consum de drogues amb usuaris amb mesures penals.

### 10# UNITAT DEPENDENT

Són una de les formes especials de compliment de mesures judicials en instal·lacions residencials situades fora dels recintes penitenciaris, es regeixen pels principis d'especificitat i autonomia i es dediquen a tasques d'assistència i reinserció d'interns, per facilitar la consecució d'objectius específics de tractament penitenciari d'interns.

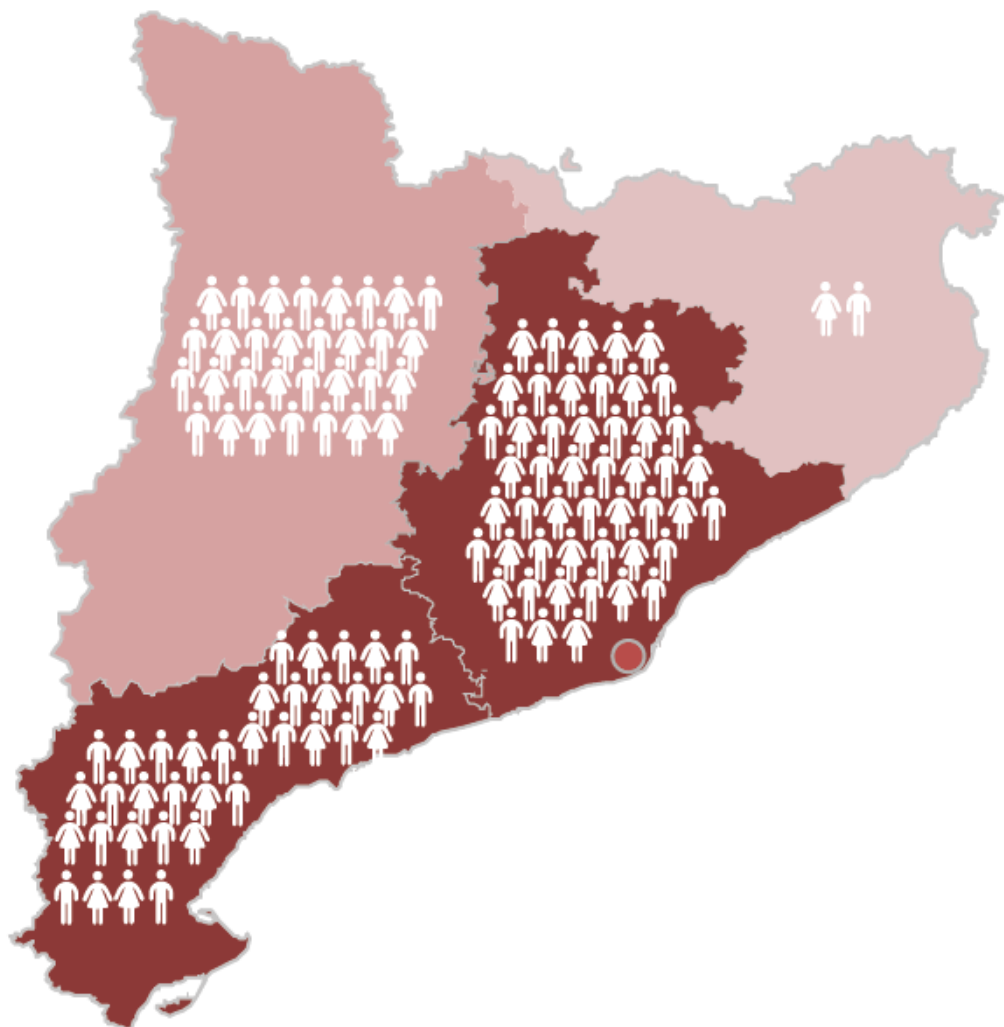
### Activitats classificades per entitat

| Entitat   | A. Serveis Residencials PE100 | Persones Ateses en serveis residencials | B. Serveis no Residencials PU | C. Prevenció, sensibilització i Docència PA | Treballadors /es d'inserció |
|---|-------------------------------|---|-------------------------------|---|-----------------------------|
|  FUNDACIÓ MERCÈ FONTANILLES<br>MANEJAMENT DE SERVEIS I INICIATIVES SOCIALS                           | 174                           | 402                                     | 973                           | 82  |                             |
|  PERSONA I VALORS<br>FUNDACIÓ DE SERVEIS I INICIATIVES SOCIALS DE LES COMARQUES DE LLERDA            | 84,14                         | 113                                     |                               |   |                             |
|  CIUTAT I VALORS<br>FUNDACIÓ DE SERVEIS I INICIATIVES SOCIALS DE LA CIUTAT DE BARCELONA              | 156,1                         | 471                                     | -                             | -   | -                           |
|  COMUNITAT I VALORS<br>FUNDACIÓ DE SERVEIS SOCIALS I OCCUPACIONALS DE LES COMARQUES DE TARRAGONA     |                               |   | 474                           | 19  |                             |
|  FORMACIÓ I VALORS ANTONIO JIMÉNEZ<br>FUNDACIÓ PER L'EDUCACIÓ, LA FORMACIÓ I L'OCCUPACIÓ A CATALUNYA |                               |   |                               | 1.149                                       |                             |
|  Fundació Casal l'Amic  |                               |   | 77                            | 2982  |                             |
|  ARTintegrat   |                               |   |                               |   | 3                           |
|    |                               |   |                               |   | 6                           |
| <b>TOTAL</b>  | <b>414,2</b>                  | <b>986</b>                              | <b>1524</b>                   | <b>4.232</b>                                | <b>9</b>                    |



*Durant el 2015 s'ha impactat un total de 6.751 persones, incrementant l'activitat en les comarques de Tarragona, en l'àmbit de la formació i inserció laboral.*

## Activitats classificades per àmbit territorial

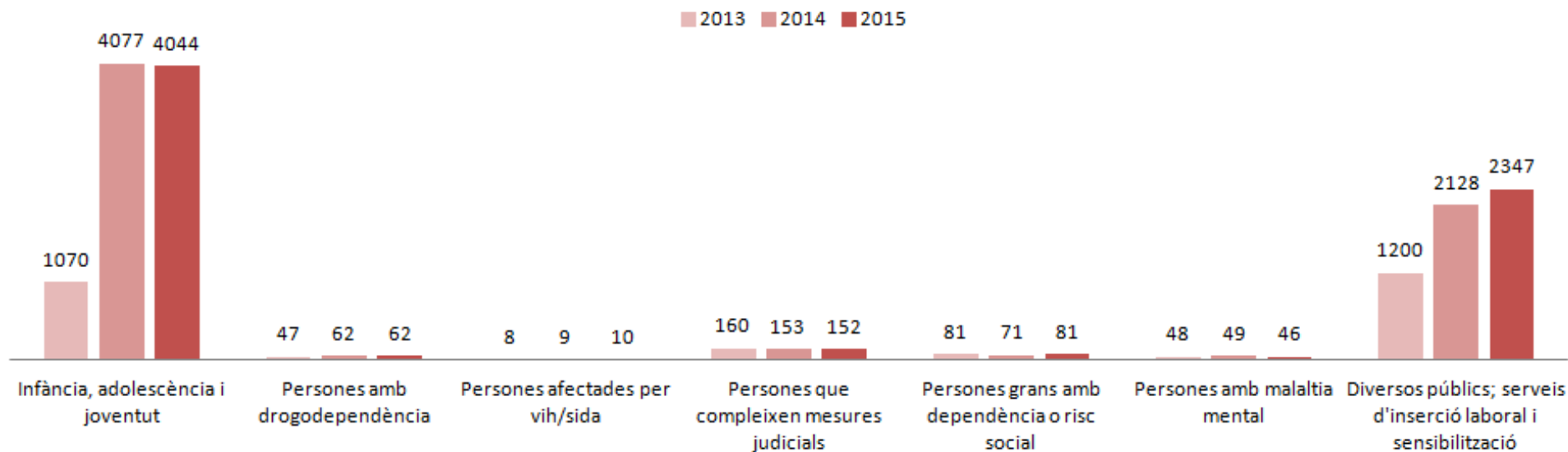


| Àmbit territorial             | A. Serveis Residencials PE100 | Persones Ateses | B. Serveis no Residencials PU | C. Prevenció, sensibilització i Docència PA |
|-------------------------------|-------------------------------|-----------------|-------------------------------|---|
| <b>Barcelona ciutat</b>       | 233,6                         | 586             | 799                           | 82  |
| <b>Comarques de Barcelona</b> | 74,61                         | 227             | 115                           | 1106  |
| <b>Comarques de Lleida</b>    | 106,1                         | 173             | 59                            | 37  |
| <b>Comarques de Tarragona</b> |                               |                 | 551                           | 3001  |
| <b>Comarques de Girona</b>    |                               |                 |                               | 6   |
| <b>TOTAL</b>                  | <b>414</b>                    | <b>986</b>      | <b>1524</b>                   | <b>4232</b>                                 |

- De 1001 a 1200 persones usuàries
- De 801 a 1000 persones usuàries
- De 601 a 800 persones usuàries
- De 201 a 400 persones usuàries
- De 1 a 200 persones usuàries

## Activitats classificades per tipus de beneficiari

| Col·lectiu   | A. Serveis Residencials PE100 | Persones Ateses | B. Serveis no Residencials PU | C. Prevenció, sensibilització i Docència PA |
|--|-------------------------------|-----------------|-------------------------------|---|
| 1. Infància, adolescència i joventut                                 | 283                           | 768             | 251                           | 3025  |
| 2. Persones amb drogodependència                                     | 14,7                          | 42              | 20                            | -   |
| 3. Persones afectades per vih/sida                                   | 5                             | 7               | 3                             | -   |
| 4. Persones que compleixen mesures judicials                         | 19,9                          | 52              | 100                           | -   |
| 5. Persones grans amb dependència o risc social                      | 46,4                          | 71              | 10                            | -   |
| 6. Persones amb malaltia mental                                      | 45                            | 46              | -                             | -   |
| 7. Diversos públics- serveis d'inserció laboral i de sensibilització |                               |                 | 1.140                         | 1.207                                       |
| <b>TOTAL</b>   | <b>414</b>                    | <b>986</b>      | <b>1.524</b>                  | <b>4.232</b>                                |



## **Llistat de Centres i Serveis de les entitats**

**Fundació Mercè Fontanilles**

**Fundació Persona i Valors**

**Fundació Ciutat i Valors**

**Fundació Comunitat i Valors- Cerc@**

**Fundació Antonio Jiménez – CEINA**

**Fundació Casal l'Amic**

**Activitats per la creació d'ocupació: Art Integrat i Cooperativa Foresterra**



## Fundació Mercè Fontanilles

| Tipus                          | Subtipus  | Grup Beneficiari                  | Servei/ Centre                    | Places     | Usuaris atesos | Ocupació | PE100<br>Places equivalents en 100% d'ocupació |
|--------------------------------|---|-----------------------------------|-----------------------------------|------------|----------------|----------|--|
| <b>Servei Residencial</b>      | Serveis Socials   | Infància, adolescència i Joventut | CA Estrep                         | 40         | 151            | 97,20%   | 39   |
|                                |   |                                   | CA Raïmat                         | 22         | 60             | 99,90%   | 21,9   |
|                                | Residencials  | Infància, adolescència i Joventut | CRAE Lledoners                    | 16         | 30             | 91,24%   | 14,5   |
|                                |   |                                   | PAJ Barcelona                     | 10         | 11             | 83,34%   | 8,3  |
|                                |   |                                   | PAJ Hospitalet                    | 6          | 7              | 85,61%   | 5,1  |
|                                | Altres Serveis d'Atenció a joves tutelats i ex-tutelats | Persones amb VIH/Sida             | Pis d'Acollida                    | 5          | 7              | 100%     | 5  |
|                                |   |                                   | Infància, adolescència i joventut | SAEJ       | 63             | 97       | 102%   |
| Suport a serveis penitenciaris | Persones que compleixen mesures judicials               | Unitat Dependent del Vallès       | 20                                | 39         | 80%            | 16       |  |
| <b>TOTAL</b>                   |   |                                   |                                   | <b>182</b> | <b>402</b>     |          | <b>174</b>                                     |

*Al 2015 hem renovat els concerts i contractes de prestació de serveis residencials*



| Tipus                        | Subtipus                                       | Grup Beneficiari                          | Servei/ Centre  | PU<br>Persones Usuàries |
|------------------------------|--|---|---|-------------------------|
| <b>Servei no residencial</b> | Equips de Valoració del Maltractament Infantil | Infància, adolescència i Joventut         | EVAMI Comarques de BCN  | 115                     |
|                              |  |   | EVAMI Comarques de Lleida   | 19                      |
|                              | Servei de documentació administrativa          | Infància, adolescència i joventut         | Servei de Documentació a Infants i adolescents de les comarques de Lleida | 40                      |
|                              | Suport terapèutic en medi obert                | Persones que compleixen mesures judicials | Servei de Suport Medi Obert   | 78                      |
|                              | Serveis de Suport                              | Persones amb VIH/Sida                     | Servei de Suport a la Vida Autònoma                                       | 3                       |
|                              | Serveis de Prospecció i inserció laboral       | Diversos públics                          | Punt Incorpora Barcelona  | 147                     |
|                              |  | Agència de Col·locació                    | 114   |                         |
|                              |  | Programa Labora                           | 457   |                         |
| <b>TOTAL</b>                 |  |   |   | <b>973</b>              |

*Al 2015 hem iniciat dos nous serveis no residencials, el servei de suport a la vida autònoma en l'àmbit del VIH i el servei de mediació intercultural en centres educatius de justícia juvenil (Can Llupià, el Segre i l'Alzina) que inicia l'activitat l'any vinent.*

*I el programa d'inserció laboral Treball per a Joves, en col·laboració amb el SOC i el Fons Social Europeu, dins el marc de la Garantia Juvenil*



| Tipus        | Subtipus | Grup Beneficiari                          | Servei/ Centre          | PA<br>Persones Assistents |
|--------------|----------|---|-------------------------|---------------------------|
|              | Docència | Persones en compliment de mesura judicial | Programa Re-Incorpora   | 22                        |
|              |          | Diversos Públics                          | Punt Formatiu Incorpora | 60                        |
| <b>TOTAL</b> |          |   |                         | <b>82</b>                 |

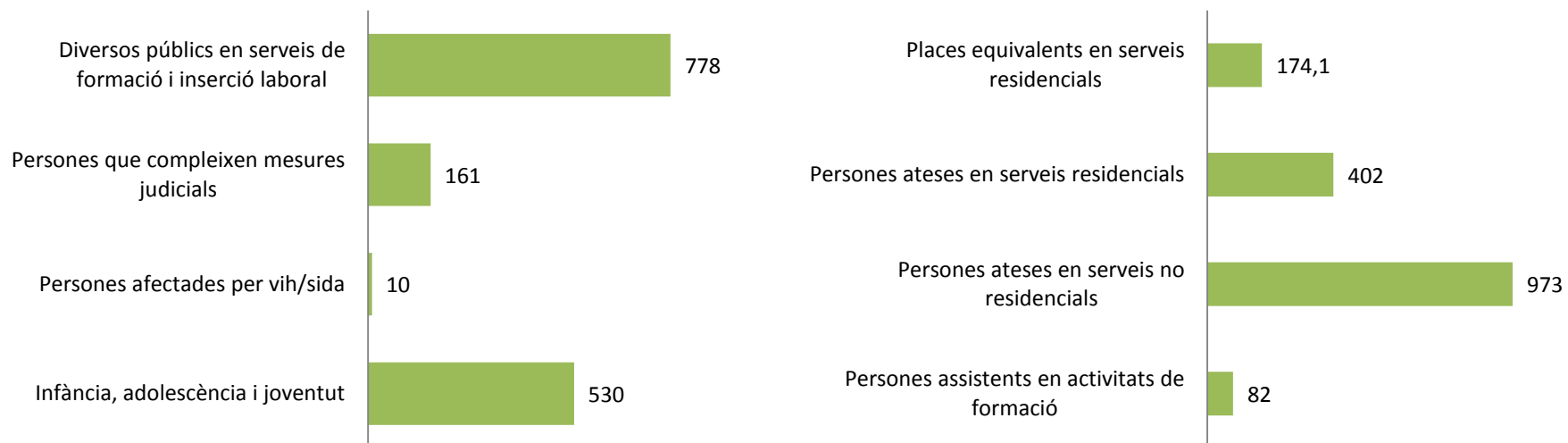
*El 2015 hem incrementat les accions formatives del programa Re- Incorpora, hem iniciat els cursos a l'esdevenir acreditats com a Punt Formatiu Incorpora i hem iniciat un nou programa de formació dins el marc del Programa Labora que iniciarà els cursos el 2016.*

*També, hem iniciat el programa "Pobresa energètica" en col·laboració amb la Fundació Ciutat i Valors, l'Ajuntament de Barcelona i ABD per tal de empoderar i formar a persones en situació d'atur per poder esdevenir certificadors energètics i combatre la pobresa energètica a la ciutat de Barcelona.*



## RESUM DADES D'ACTIVITAT ENTITAT

| Col·lectiu  | Serveis Residencials PE100 | Persones ateses | Serveis no Residencials PU | Prevenió, sensibilització i Docència PA |
|---|----------------------------|-----------------|----------------------------|---|
| <b>1. Infància, adolescència i joventut</b>         | 153,1                      | 356             | 174                        |   |
| <b>2. Persones afectades per vih/sida</b>           | 5                          | 7               | 3                          |   |
| <b>3. Persones que compleixen mesures judicials</b> | 16                         | 39              | 78                         | 22                                      |
| <b>4. Persones amb malaltia mental</b>              |                            |                 |                            |   |
| <b>5. Diversos públics</b>                          |                            |                 | 718                        | 60                                      |
| <b>TOTAL</b>  | <b>174,1</b>               | <b>402</b>      | <b>973</b>                 | <b>82</b>                               |



*Havent treballat per la inclusió social i laboral de 1.457 persones*

## Fundació Persona i Valors

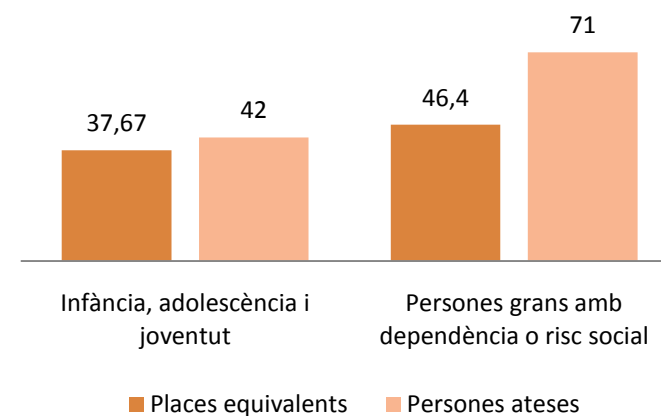
| Tipus                     | Subtipus                     | Grup Beneficiari                             | Servei/ Centre  | Places    | Usuaris atesos | Ocupació | PE100<br>Places equivalents en 100% d'ocupació |
|---------------------------|------------------------------|--|---|-----------|----------------|----------|--|
| <b>Servei Residencial</b> | Serveis Socials Residencials | Infància, adolescència i Joventut            | CRAE Llar Vilanova  | 33        | 38             | 103%     | 34   |
|                           |                              |  | PAJ Mollerussa  | 4         | 4              | 60%      | 3,6  |
|                           |                              | Persones grans amb dependència o risc social | Residència i Centre de Dia Municipal Vilanova de Bellpuig | 55        | 71             | 84,5%    | 46   |
| <b>TOTAL</b>              |                              |  |   | <b>68</b> | <b>113</b>     |          | <b>84,14</b>                                   |

### *Havent celebrat el 8è aniversari de la Llar Vilanova*



## Resum dades entitat

| Col·lectiu                                      | Serveis Residencials<br>PE100 | Persones ateses |
|---|-------------------------------|-----------------|
| 1. Infància, adolescència i joventut            | 37,67                         | 42              |
| 2. Persones amb drogodependència                |                               |                 |
| 3. Persones afectades per vih/sida              |                               |                 |
| 4. Persones que compleixen mesures judicials    |                               |                 |
| 5. Persones grans amb dependència o risc social | 46,4                          | 71              |
| 6. Persones amb malaltia mental                 |                               |                 |
| 7. Diversos públics                             |                               |                 |
| <b>TOTAL</b>                                    | <b>84,1</b>                   | <b>113</b>      |



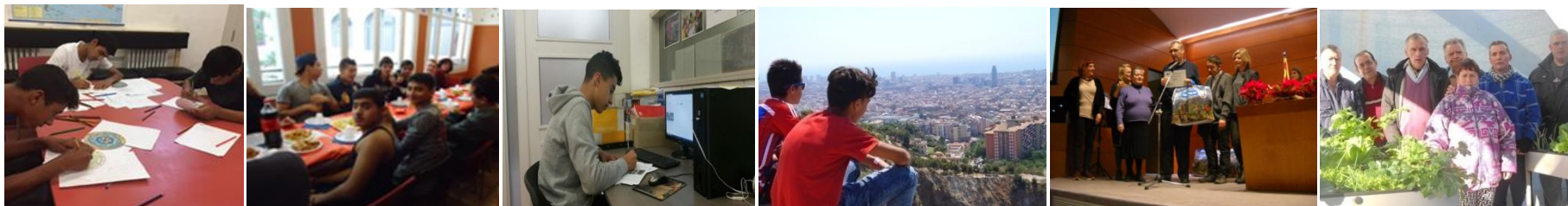
*Havent atès un total de 113 persones*



## Fundació Ciutat i Valors

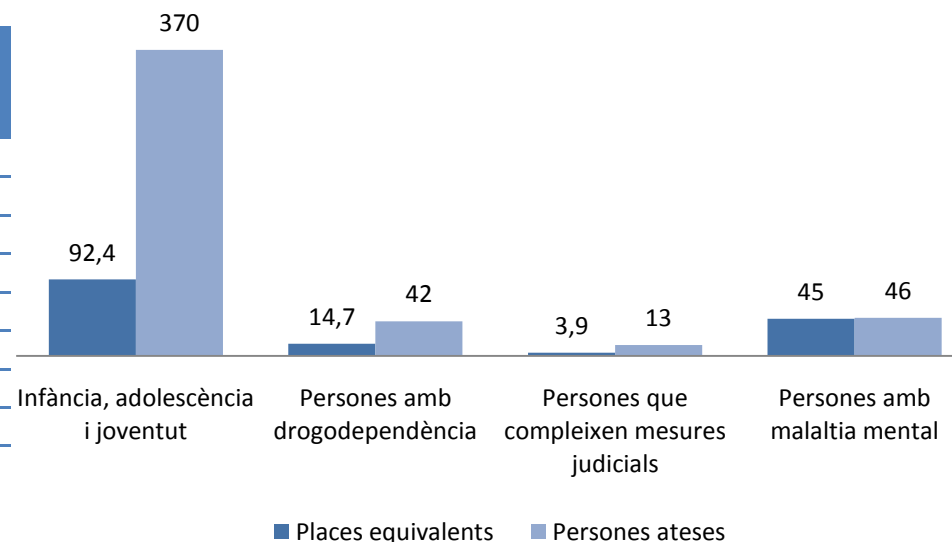
| Tipus                     | Subtipus                     | Grup Beneficiari                  | Servei/ Centre                          | Places           | Usuaris atesos | Ocupació     | PE100<br>Places equivalents en 100% d'ocupació |      |  |       |
|---------------------------|------------------------------|-----------------------------------|---|------------------|----------------|--------------|--|------|--|-------|
| <b>Servei Residencial</b> | Serveis Socials Residencials | Infància, adolescència i Joventut | CA Mas Pins                             | 30               | 156            | 103,3%       | 31,0   |      |  |       |
|                           |                              |                                   | Ca Gaudí                                | 28               | 141            | 97%          | 27,2   |      |  |       |
|                           |                              |                                   | Pisos Maragall                          | 25               | 46             | 91%          | 22,8   |      |  |       |
|                           |                              |                                   | CRAE Casa Milà                          | 14               | 27             | 82%          | 11,5   |      |  |       |
|                           |                              |                                   | Persones amb Malaltia Mental            | Llar Sant Martí  | 45             | 46           | 100%   | 45   |  |       |
|                           |                              |                                   | Persones amb drogodependència           | Pisos Sant Martí | 16             | 42           | 92%  | 14,7 |  |       |
|                           |                              |                                   | Persones que compleixen mesura judicial | Pis Sant Martí 3 | 5              | 13           | 78%  | 3,9  |  |       |
|                           |                              |                                   |   |                  |                | <b>TOTAL</b> | 163  | 471  |  | 156,1 |

*Al 2015 hem renovat els concerts i contractes de prestació de serveis residencials, iniciant l'activitat del Pis Sant Martí 3, en col·laboració amb el Departament de justícia i hem iniciat un programa d'atenció a la pobresa energètica i per la inserció laboral, en col·laboració amb la Fundació Mercè Fontanilles, l'Ajuntament de Barcelona i ABD.*



## Resum dades entitat

| Col·lectiu                                      | A. Serveis Residencials PE100 | Persones ateses |
|---|-------------------------------|-----------------|
| 1. Infància, adolescència i joventut            | 92,4                          | 370             |
| 2. Persones amb drogodependència                | 14,7                          | 42              |
| 3. Persones afectades per vih/sida              |                               |                 |
| 4. Persones que compleixen mesures judicials    | 3,9                           | 13              |
| 5. Persones grans amb dependència o risc social |                               |                 |
| 6. Persones amb malaltia mental                 | 45                            | 46              |
| 7. Diversos públics                             |                               |                 |
| <b>TOTAL</b>                                    | <b>156</b>                    | <b>471</b>      |



*Havent atès un total de 471 persones, 36 més que l'any anterior.*





## Fundació Comunitat i Valors- Cerc@

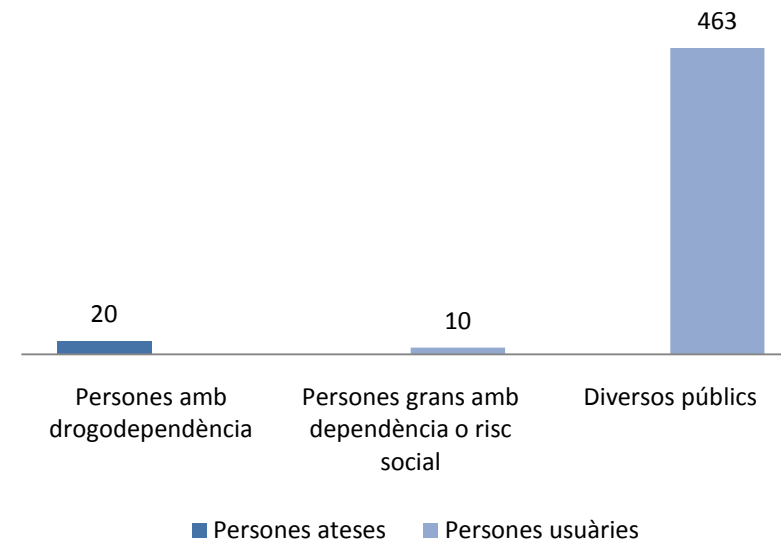
| Tipus                        | Subtipus                                 | Grup Beneficiari                             | Servei/ Centre   | PU<br><i>Persones usuàries</i> |
|------------------------------|--|--|--|--------------------------------|
| <b>Servei no Residencial</b> | Serveis de Prospecció i inserció laboral | Diversos públics                             | Agència de Col·locació   | 88                             |
|                              |  |  | Espai de Recerca de Feina  | 326                            |
|                              |  |  | Programa d'inserció laboral per a perceptors de la renda mínima d'inserció | 30                             |
|                              | Servei d'Ajut a Domicili                 | Persones grans amb dependència o risc social | Servei d'Ajut a Domicili   | 10                             |
| <b>Serveis residencials</b>  | Servei d'atenció a drogodependents       | Persones amb drogodependència                | Servei de vetlladors   | 20                             |
| <b>TOTAL</b>                 |  |  |  | <b>474</b>                     |

| Tipus                        | Subtipus | Grup Beneficiari | Servei/ Centre                            | PA<br><i>Persones Assistents</i> |
|------------------------------|----------|------------------|---|----------------------------------|
| <b>Servei no residencial</b> | Docència | Diversos Públics | Formació ocupacional- FOAP Socio-sanitari | 19                               |
| <b>TOTAL</b>                 |          |                  |   | <b>19</b>                        |



### Resum dades entitat

| Col·lectiu                                      | Persones ateses | Persones usuàries |
|---|-----------------|-------------------|
| 1. Infància, adolescència i joventut            |                 |                   |
| 2. Persones amb drogodependència                | 20              |                   |
| 3. Persones afectades per vih/sida              |                 |                   |
| 4. Persones que compleixen mesures judicials    |                 |                   |
| 5. Persones grans amb dependència o risc social |                 | 10                |
| 6. Persones amb malaltia mental                 |                 |                   |
| 7. Diversos públics                             |                 | 463               |
| <b>TOTAL</b>                                    | <b>20</b>       | <b>473</b>        |



*Havent treballat amb un total de 493 persones, renovant tots els projectes iniciats el 2014 i reprenent les accions de formació.*

*El 2015 s'ha aprovat el projecte de Treball per a Joves per la inserció laboral de joves a la comarca del tarragonès, en col·laboració amb el SOC i entitats de l'agrupació Treball per a Joves.*



## Fundació Formació i Valors: Antonio Jiménez – CEINA, Esquemes Informàtics SL

| Típus                     | Subtipus                            | Grup Beneficiari                  | Servei/ Centre  | PA<br>Persones assistents |
|---------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------|---|---------------------------|
| <b>Servei de formació</b> | Unitats d'Escolarització Compartida | Infància, adolescència i Joventut | UEC Cervera   | 10                        |
|                           |                                     |                                   | UEC Tàrraga   | 15                        |
|                           |                                     |                                   | UEC Mollerussa  | 12                        |
|                           | Formació per l'ocupació             | Infància, adolescència i Joventut | Escola Foresterra   | 6                         |
| Formació Ocupacional      | Diversos públics                    | Esquemes Informàtics – CEINA, SL  | 1106  |                           |
|                           |                                     |                                   | 46 Accions Formatives<br>20 Clients<br>1018 hores de formació |                           |
|                           |                                     |                                   | <b>TOTAL</b>  | <b>1.149</b>              |

*L'any 2015 es consoliden les activitats i col·laboracions amb l'Escola Foresterra i CEINA.*

*Des de l'Escola Foresterra s'ha iniciat el projecte Mas Social en col·laboració amb el SOC i des de CEINA s'han gestionat 43 accions formatives i han format a 332 alumnes més que l'any anterior.*

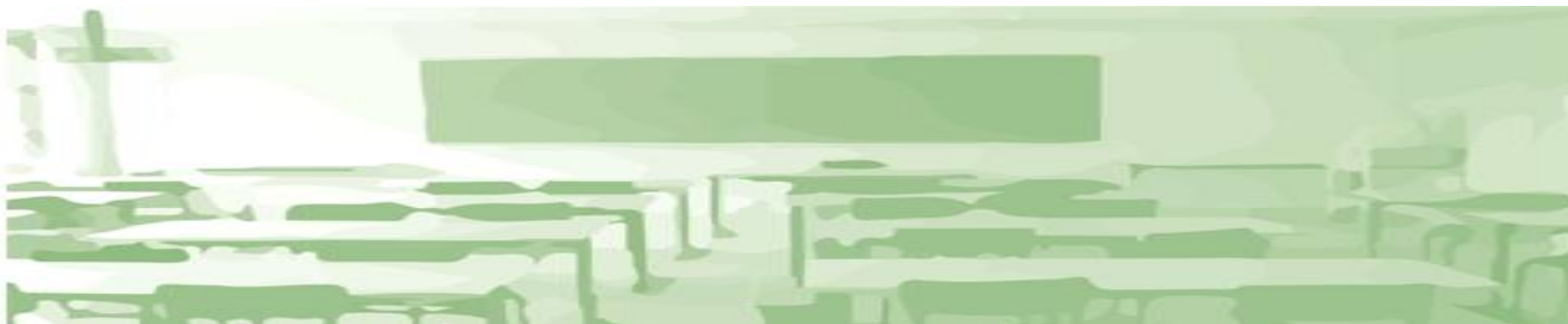
*El 2016 s'iniciarà el programa Treball per a Joves amb un punt d'atenció a Igualada per la inserció laboral de joves del territori, en col·laboració amb el SOC.*



## Resum dades entitat

| Àmbit territorial                               | Prevenció, sensibilització i Docència<br>PA |
|---|---|
| 1. Infància, adolescència i joventut            | 43  |
| 2. Persones amb drogodependència                |   |
| 3. Persones afectades per VIH/sida              |   |
| 4. Persones que compleixen mesures judicials    |   |
| 5. Persones grans amb dependència o risc social |   |
| 6. Persones amb malaltia mental                 |   |
| 7. Diversos públics                             | 1106  |
| <b>TOTAL</b>                                    | <b>1149</b>                                 |

*Havent millorat l'ocupabilitat de 43 infants i joves i format a 1106 alumnes en certificats de professionalitat i acreditació de competències transversals*



## Fundació Casal l'Amic

| Tipus                        | Subtipus               | Grup Beneficiari        | Servei/ Centre                  | PU<br><i>Persones usuàries</i> |
|------------------------------|------------------------|-------------------------|---------------------------------|--------------------------------|
| <b>Servei no Residencial</b> | Serveis oberts         | Infància i adolescència | Centre Obert                    | 38                             |
|                              |                        |                         | Camp de treball Recopera Ponent | 24                             |
|                              | Servei d'Acompanyament | Infància i adolescència | Programa de beques escolars     | 15                             |
| <b>TOTAL</b>                 |                        |                         |                                 | <b>77</b>                      |

| Tipus                                       | Subtipus                   | Grup Beneficiari        | Servei/ Centre            | PA<br><i>Persones assistents</i> |
|---|----------------------------|-------------------------|---------------------------|----------------------------------|
| <b>Prevenió, sensibilització i docència</b> | Serveis bàsics             | Infància i adolescència | A Peu de Carrer           | 1571                             |
|   | Serveis de sensibilització | Infància i adolescència | Salut Escolar             | 1350                             |
|   |                            |                         | Tallers per a les escoles | 61                               |
| <b>TOTAL</b>                                |                            |                         |                           | <b>2982</b>                      |

*L'any 2015 es consolida l'aliança entre la Fundació Casal Amic i la Coordinadora Sinergia Social. En el marc de la plataforma PEI Jove, la Fundació Casal l'Amic inicia a finals de 2015 el programa Aracne, per la inserció laboral de joves de Tarragona i signa el conveni per la coordinació del programa Pro-Infància - Ponent, així com per esdevenir entitat prestadora.*



## Resum dades entitat



| Àmbit territorial                               | A. Serveis Residencials<br>PE100 | B. Serveis no Residencials<br>PU | C. Prevenció, sensibilització i Docència<br>PA |
|---|----------------------------------|----------------------------------|--|
| 1. Infància, adolescència i joventut            |                                  | 77                               | 2982   |
| 2. Persones amb drogodependència                |                                  |                                  |  |
| 3. Persones afectades per vih/sida              |                                  |                                  |  |
| 4. Persones que compleixen mesures judicials    |                                  |                                  |  |
| 5. Persones grans amb dependència o risc social |                                  |                                  |  |
| 6. Persones amb malaltia mental                 |                                  |                                  |  |
| 7. Diversos públics                             |                                  |                                  |  |
| <b>TOTAL</b>                                    |                                  | <b>77</b>                        | <b>2.982</b>                                   |

*Havent treballat per la inclusió social i sensibilització de 3.059 infants i joves*



## Per la creació d'ocupació

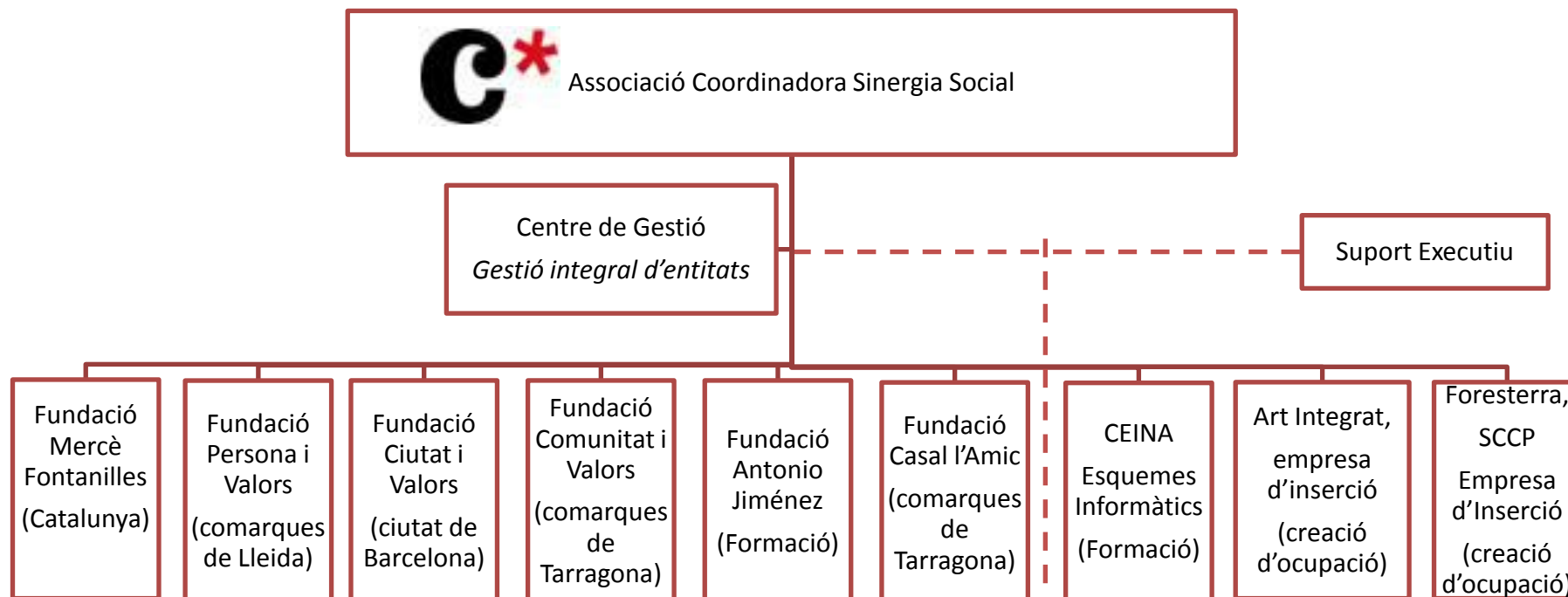
En el conjunt de la Coordinadora Sinergia Social s'integren dos entitats empresarials, que mitjançant la implantació de projectes de treball protegit ofereixen la primera oportunitat laboral al jove atès en altres serveis d'entitats de la Coordinadora.

| Empresa   | Subtipus           | Grup Beneficiari | Activitat empresarial                  | Treballadors/es d'Inserció |
|---|--------------------|------------------|--|----------------------------|
|  | Empresa d'Inserció | Joves            | Art Agroambiental- Treballs Forestals  | 3                          |
|   |                    |                  | Tallers Art Integrat- Artesania        | 2                          |
|   |                    |                  | Art Integrat- Manteniment i Reformes   | -                          |
|   |                    |                  | Kan Bakus- Restauració                 | -                          |
|  | Cooperativa        | Joves            | Agroambiental- Agricultura i ramaderia | 4                          |
| <b>TOTAL</b>  |                    |                  |  | <b>9</b>                   |

*S'ha ofert la primera oportunitat laboral a 9 joves i s'ha mantingut el treball de consolidació de línies d'activitat per poder crear més llocs de treball.*



## 2.3 Estructura de govern



Degut al tipus d'entitats (sis fundacions, dos associacions, tres entitats empresarials) totes les persones membres són independents, en el sentit que no tenen l'interès propi de les participacions en capital o similars.

Pel que fa a les persones membres dels òrgans de govern amb responsabilitats executives, la situació es:

- El President de les fundacions, el Sr. Domènec Domènech i Roig és el Director de Serveis Institucionals de la Coordinadora Sinergia Social.
- El Secretari de les fundacions, el Sr. Pere Molins i García, és el Director de Gerència de la Coordinadora Sinergia Social i l'administrador d'Art Integrat Empresa d'Inserció.

Membres del patronat de les fundacions, ostenten càrrecs en la junta de l'Associació Coordinadora Sinergia Social.



### Patronat (mandat 2011-2016)

Fundació Mercè Fontanilles, Fundació Persona i Valors  
 Fundació Ciutat i Valors, Fundació Comunitat i Valors- Cerc@  
 Fundació Antonio Jiménez:

|                           |                            |
|---------------------------|----------------------------|
| <b>Presidència</b>        | Domènec Domènech Roig      |
| <b>Vicepresidència 1a</b> | Bertomeu Mayoral Herrero   |
| <b>Vicepresidència 2a</b> | Montserrat Anfrons Gubert  |
| <b>Secretari</b>          | Pere Molins i García       |
| <b>Tresorera</b>          | Mercè Fontanilles Emmanuel |

### Fundació Casal Amic

|                           |                             |
|---------------------------|-----------------------------|
| <b>Presidència</b>        | Jordi Navarro Lliberato     |
| <b>Vicepresidència 1a</b> | Domènec Domènech i Roig     |
| <b>Vicepresidència 2a</b> | Alícia de Blas Romero       |
| <b>Secretari</b>          | Pere Molins i García        |
| <b>Tresorera</b>          | Mercè Fontanilles Emmanuel  |
| <b>Vocal</b>              | Montserrat Castelló Burgués |
| <b>Vocal</b>              | Bertomeu Mayoral Herrero    |
| <b>Vocal</b>              | Montserrat Anfrons Gubert   |

### Junta Directiva de l'Associació Estrep (Mandat 2014-2016)

|                          |                           |
|--------------------------|---------------------------|
| <b>Presidència</b>       | Esteve Gil López          |
| <b>Vicepresident</b>     | Domènec Domènech i Roig   |
| <b>Vicepresidenta 2ª</b> | Montserrat Anfrons Gubert |
| <b>Secretari</b>         | Pere Molins               |
| <b>Tresorer</b>          | Xavier Bru i Beà          |

### Junta Directiva de la Coordinadora Sinergia Social (Mandat 2014-2015)

|                      |                           |
|----------------------|---------------------------|
| <b>Presidència</b>   | Montserrat Anfrons Gubert |
| <b>Vicepresident</b> | Bertomeu Mayoral Herrero  |
| <b>Secretari</b>     | Xavier Bru Beà            |

### Desglossament per sexes



**5 dones 6 homes**

### Desglossament per edats

- 0** persones de < 30 anys
- 3** persones de 30-50 anys
- 8** persones de > 50 anys

## 2.4 Esdeveniments i activitats

L'any 2015 ha estat un any molt actiu per a les entitats i els projectes gestionats des de la Coordinadora Sinergia Social, a partir de l'impuls de les nostres noves pàgines web, hem fet un recull d'alguns dels esdeveniments:

### Exposicions dels Tallers Art Integrat



#### **Centre d'Exposició Carrer Larrard**

Repeteint l'experiència de l'any anterior, hem reeditat l'exposició de Nadal al mateix espai on s'ubiquen els tallers. L'afluència de gent ens ha permès ampliar els dies d'exposició i incrementar els cicles, incloent Sant Jordi i la Setmana Santa.

També s'ha participat a la fira d'artesanía de Barcelona, al Market Place i a la Fira de Consum Responsable de Barcelona

#### **Sala Madrona de la Direcció General d'Atenció a la Infància**

Durant el Nadal del 2015 alguns dels nois dels Centres d'Acolliment van ensenyar els productes del taller a la Sala Madrona. Agrair les moltes visites que vam tenir i el bé que s'ho van passar els joves!



### ***Festes del barri de la Salut***

Molts joves del CA Gaudí van participar en els Tallers d'artesanania per continuar la tasca iniciada l'any 2014 en què van elaborar un Gegant i un Cap Gros que va desfilat en les festes de la Salut. Aquest any, en la mateixa activitat van elaborar la parella del gegant. , alhora, vam comptar amb la col·laboració de veïns del barri per a la seva elaboració.



També han participat en la construcció de la decoració amb trencadís de les escales d'un carrer del barri. Les activitats han servit per aflorar als nois un nou sentiment de pertànyer al barri i de valoració de l'entorn, donant als vianants que s'aturaven una imatge d'integració i col·laboració amb els afers del barri.

### **Activitats al barri d'Horta**

Els Pisos Maragall, en la seva trajectòria al barri d'Horta van consolidant les relacions de bon veïnatge i aconseguint cada cop una major implicació del centre i dels joves en les activitats que s'hi realitzen, com per exemple la cavalcada de reis d'Horta, el Carnestoltes, ubicació d'un stand durant la Diada de Comerç al carrer, la participació en la festa major i la difusió de les Revistes del Cor d'Horta



### **Documental Caure del Niu**

Caure del Niu és un documental de la Directora Susanna Barranco que explora la vida de diferents joves i infants immigrants que han arribat a Barcelona. El documental retrata les preocupacions, anhels, esperances i dificultats dels protagonistes, així com les conseqüències del fet migratori en la salut mental. Els Pisos Maragall van participar en el documental i en les activitats de projecció del mateix en alguns cinemes de Barcelona.

### **Tallers a la Llar Sant Martí**

Els joves del CA Mas Pins realitzen un programa d'aprenentatge servei en un Centre Residencial d'atenció a persones amb problemàtiques de Salut Mental. Aquest projecte es desenvolupa al 2015 per segon any consecutiu permetent als joves un apropament comunitari i un foment de la socialització.



### **Hort Urbà de Vallvidrera**

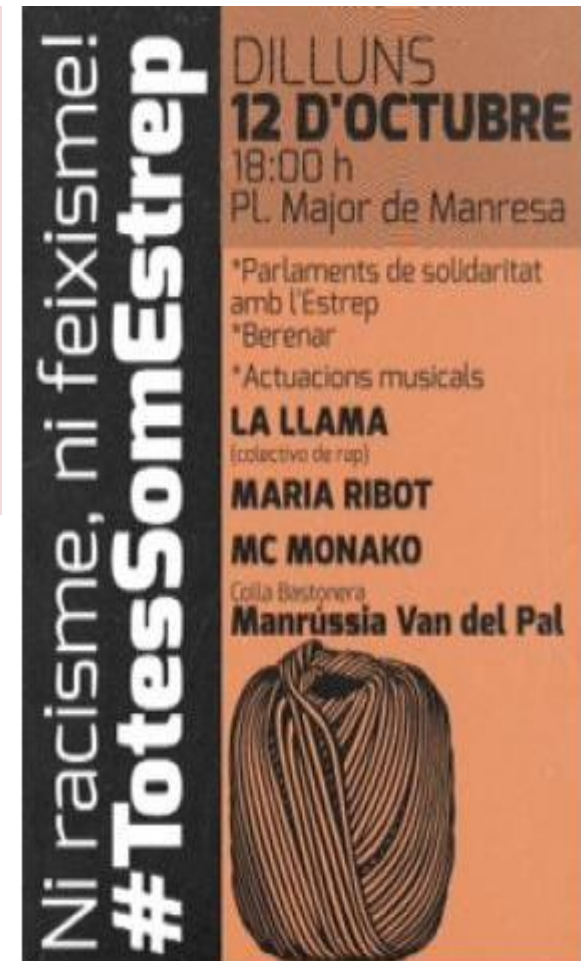
Des de mitjans d'any comptem amb un espai d'horta proper a la localitat de Vallvidrera. Un espai compartit amb d'altres veïns i veïnes d'aquesta localitat on els joves del centre conreen verdures pròpies de cada estació i col·laboren en el manteniment de l'espai compartit. Aquesta activitat ha propiciat la creació d'un clima de cooperació, establint relacions saludables i d'ajuda mútua entre els participants i gestors de les parcel·les agrícoles

### #NoAlimentisElRacisme

Arrel de les agressions xenòfobes al barri del Calvet a Sant Salvador de Guardiola de la comarca del Bages, on s'ubica el CA Estrep es va impulsar una campanya de suport comunitari i institucional al centre amb les següents activitats:

En aquesta concentració es van aplegar és de 250 persones per donar suport als joves i l'equip educatiu del centre.

Amb les esmentades accions, el suport institucional, la col·laboració de l'Ajuntament i les taules de treball que es van construir, es va establir la situació convivencial del centre amb l'entorn.



### Aniversari del CRAE Llar Vilanova

Un any més celebrem l'aniversari del centre amb tots els veïns del poble, companys dels diferents centres educatius i altres entitats col·laboradores.

Aquest any vam gaudir també de l'acompanyament dels Lacetanis Moto Grup, que van animar la festa amb música i activitats.



**Xerrades- col·loqui de sensibilització i conscienciació sobre la realitat del CRAE:** S'ha iniciat la difusió de l'audiovisual " Un nou horitzó" anant a fer la presentació al curs de 2on curs del cicle formatiu d'educació infantil de l'IES Mollerussa, així com el mes de desembre a dos centres educatius amb els quals assisteixen nois/es, un a Tàrraga a l'escola St.Josep Vedruna i l'altra a la ZER Vent Seré que inclou l'escola de Vilasana i Castellnou



### Exposició "Gente Genial"

En el marc de la col·laboració entre Photographic Social Vision, la Caixa i la Fundació Ciutat i Valors, els habitants de la Llar Sant Martí participen en un taller de fotografia en què retraten el barri de Sant Martí de Barcelona, mostrant-nos el seu punt de vista.

El taller és una pràctica inclusiva que ahora genera una trobada entre persones diferents que conviuen en un mateix barri.

La iniciativa ha aparegut a mitjans com Televisió Espanyola mitjançant els informatius i 8TV al programa 8 al Dia.

## **Els grups d'interès de les entitats de la Coordinadora Sinergia Social**

**3.1 Identificació i compromís amb els grups d'interès**

**3.2 Mecanismes de comunicació amb la plantilla**



### 3.1 Identificació i compromís amb els grups d'interès

Entenem per grup d'interès aquelles persones o grups de persones que:

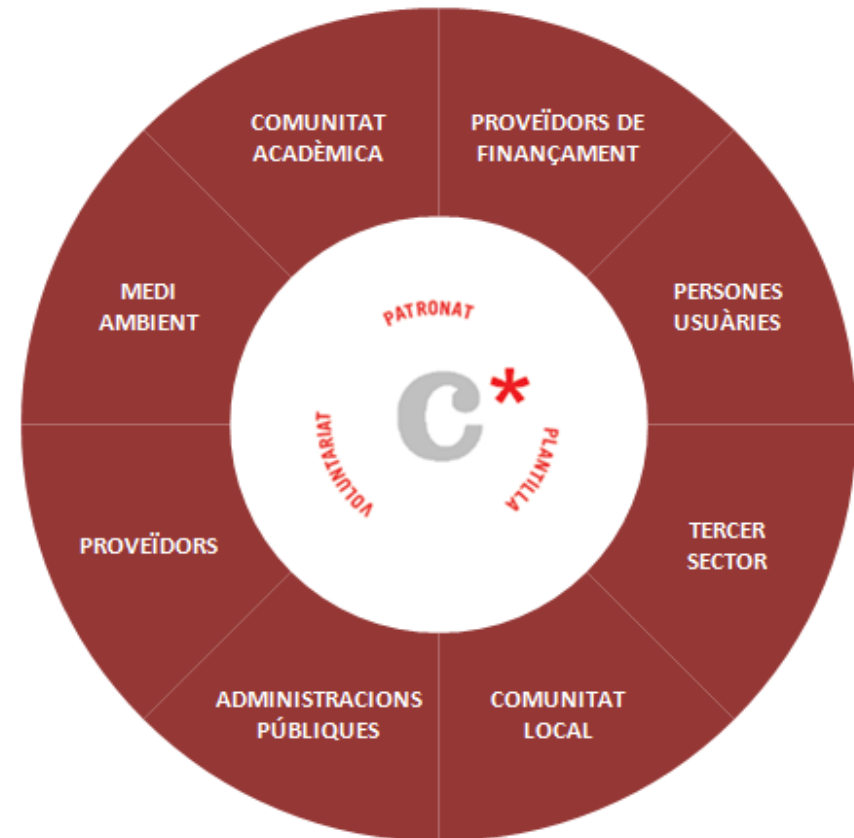
- Són o poden ser impactades, positiva o negativament per les activitats de la organització.
- Tenen o poden tenir impacte, positiu o negatiu, sobre les activitats de la organització .

Per a la identificació dels grups d'interès ens hem basat en els següents criteris:

- Relacions contractuals amb l'organització
- Beneficiaris de la nostra activitat
- Aquells que podem afectar negativament
- Relacions col·laboratives establertes
- Possibles situacions de confrontació

A partir d'aquí, establim com a estàndard:

- ✓ Patronat
- ✓ Plantilla
- ✓ Voluntariat
- ✓ Persones usuàries
- ✓ Proveïdors
- ✓ Comunitat acadèmica
- ✓ Administracions públiques
- ✓ Tercer sector
- ✓ Comunitat local
- ✓ Medi Ambient
- ✓ Col·laboradors



Per a la identificació i el compromís amb els grups d'interès s'han seguit les tres passes que exposem a continuació.

## PASSA 1: IDENTIFICACIÓ I DESCRIPCIÓ

- 1 PATRONAT**  
Membres dels Patronats de les entitats que reporten
- 2 PLANITLLA**  
Persones amb relació laboral amb les entitats que reporten  
Representació legal de la Plantilla de FMF
- 3 VOLUNTARIAT**  
Persones amb relació de voluntariat amb les entitats que reporten. Donen suport, enriquint els projectes, sense percebre retribució econòmica.
- 4 PERSONES USUÀRIES**  
Persones acollides i/o ateses als centres, pisos, etc de les entitats que reporten.
- 5 PROVEÏDORS**  
Empreses i professionals, tant persones jurídiques com físiques, que presten serveis i/o subministren béns a les entitats que reporten.
- 6 COMUNITAT ACADÈMICA**  
Universitats, centres d'investigació, col·legis professionals i estudiants universitaris amb els quals s'estableixen convenis de col·laboració.

- 7 ADMINISTRACIONS PÚBLIQUES**  
Administracions estatals, autonòmiques i locals amb les quals les entitats que reporten es relacionen per raó de les diferents normatives aplicables sobre les seves activitats.
- 8 TERCER SECTOR**  
Entitats de segon nivell amb les quals col·laboren i/o en formen part les entitats que reporten.
- 9 COMUNITAT LOCAL**  
**Àmbit territorial:** Barcelona ciutat, Barcelona comarques, Lleida Comarques i Tarragona. Potencialment, Catalunya.  
  
**Entitats incloses:** veïns individualment, associacions de veïns, districtes, ajuntaments, comerciants, etc.
- 10 MEDI AMBIENT**  
Entitats garants del medi ambient (administracions públiques, ONGs).
- 11 PROVEÏDORS DE FINANÇAMENT**  
Organismes públics, fundacions de caixes d'estalvi i altres entitats que aporten fons econòmics, dineraris o en espècie a les entitats que reporten.

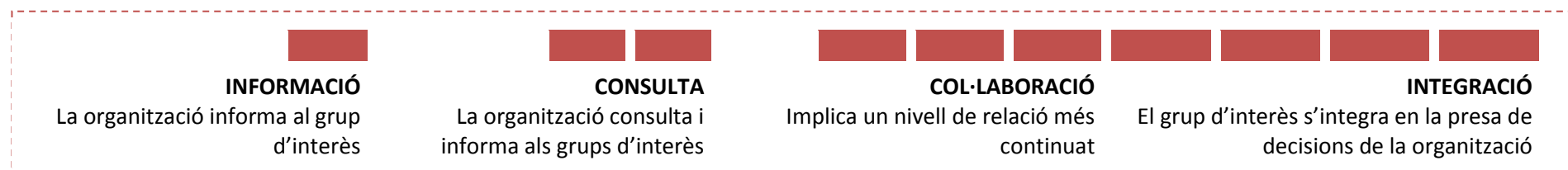
## PASSA 2: CARACTERITZACIÓ

| GRUP D'INTERÈS            | INTERN/EXTERN | VINCLE CONTRACTUAL (SI/NO) | IMPACTE DE L'ACCS (BAIX/ MIG/ ALT)        | IMPACTE EN ACCS (BAIX/MIG/ALT) |
|---------------------------|---------------|----------------------------|---|--------------------------------|
| Patronat                  | <b>Intern</b> | <b>Si</b>                  | <b>Mig/ Alt</b>                           | <b>Alt</b>                     |
| Plantilla                 | <b>Intern</b> | <b>Si</b>                  | <b>Alt</b>                                | <b>Alt</b>                     |
| Voluntariat               | <b>Intern</b> | <b>Si</b>                  | <b>Mig</b>                                | <b>Mig</b>                     |
| Persones usuàries         | <b>Extern</b> | <b>Si</b>                  | <b>Alt</b>                                | <b>Alt</b>                     |
| Proveïdors                | <b>Extern</b> | <b>Si</b>                  | <b>Baix o Mig, depenent del proveïdor</b> | <b>Mig</b>                     |
| Comunitat Acadèmica       | <b>Extern</b> | <b>No</b>                  | <b>Mig</b>                                | <b>Mig</b>                     |
| Administracions Públiques | <b>Extern</b> | <b>Si</b>                  | <b>Mig</b>                                | <b>Alt</b>                     |
| Tercer Sector             | <b>Extern</b> | <b>Si</b>                  | <b>Mig/Alt</b>                            | <b>Mig</b>                     |
| Comunitat Local           | <b>Extern</b> | <b>No</b>                  | <b>Mig</b>                                | <b>Mig</b>                     |
| Medi Ambient              | <b>Extern</b> | <b>No</b>                  | <b>Baix</b>                               | <b>NA</b>                      |
| Proveïdors de finançament | <b>Extern</b> | <b>Si</b>                  | <b>Baix</b>                               | <b>Alt</b>                     |

*ACCS: Coordinadora Sinergia Social*

*NA: No Aplicable*

## PASSA 3: ESTABLIMENT DE NIVELLS DE RELACIÓ



| GRUP D'INTERÈS                   | ACTUAL  | DESITJAT | ACTIVITATS- ASPECTES A DESTACAR 2015   |
|----------------------------------|---------|----------|--|
| <b>Patronat</b>                  | ■ ■ ■ ■ | ■ ■ ■ ■  | És té el nivell de relació desitjat, els membres dels patronats de les diferents entitats s'han mantingut estables respecte l'any anterior. Totes les entitats de la Coordinadora Sinergia Social tenen membres comuns en els seus patronats.                              |
| <b>Plantilla</b>                 | ■ ■ ■   | ■ ■ ■    | És té el nivell de relació desitjat, havent millorat els sistemes de comunicació interna mitjançant l'intranet de l'entitat i havent consolidat les eines de treball col·laboratiu mitjançant els grups de millora.  |
| <b>Voluntariat</b>               | ■       | ■ ■ ■ ■  | Per tal d'assolir progressivament el nivell de relació desitjat, s'han treballat els plans d'incorporació i acompanyament, essent una línia de treball a continuar l'any vinent.   |
| <b>Persones Usuàries</b>         | ■ ■ ■   | ■ ■ ■    | Per assolir el nivell desitjat, es re realitza un treball continuat per la millora de la participació i implicació dels usuaris en la prestació dels serveis..   |
| <b>Proveïdors</b>                | ■ ■     | ■ ■ ■    | S'ha assolit el nivell de relació desitjat amb proveïdors específics com el de Càtering, amb el qual s'ha iniciat una relació de col·laboració que cal seguir treballant.  |
| <b>Administracions Públiques</b> | ■ ■ ■   | ■ ■ ■    | Mantenint el nivell de relació desitjat, des de les entitats s'han pogut renovar la majoria de convenis de col·laboració així com l'establiment de convenis amb noves administracions com el Servei d'Ocupació de Catalunya i s'ha participat en taules de treball tècnic. |
| <b>Tercer Sector</b>             | ■ ■ ■   | ■ ■ ■    | Es manté la participació en les entitats de segon i tercer nivell i es vetlla per fer d'aquesta una participació activa.   |
| <b>Comunitat Local</b>           | ■ ■     | ■ ■ ■    | Es treballa per la integració dels recursos als barris on s'ubiquen. S'ha incrementat la participació dels usuaris en els esdeveniments de la comunitat i des de l'entitat s'han promogut exposicions i celebracions per fomentar el contacte amb la comunitat.            |
| <b>Medi Ambient</b>              | ■       | ■        | S'ha assolit el nivell de relació desitjat, al ser la nostra una activitat respectuosa amb el medi.  |
| <b>Proveïdors finançament</b>    | ■ ■ ■   | ■ ■ ■    | S'han renovat tots els convenis de finançament, mostrant una fidelització del proveïdor.   |
| <b>Comunitat acadèmica</b>       | ■ ■ ■   | ■ ■ ■    | Es manté com a grup d'interès, havent-se afegit al 2013. S'incrementen els convenis amb la comunitat educativa, comptant amb la col·laboració de més de 30 alumnes de pràctiques provinents de totes les universitats del territori.                                       |

### Agraïm la col·laboració de:

|                                |                                  |
|--------------------------------|----------------------------------|
| Aj. de Vilanova de Bellpuig    | Apropa Cultura                   |
| Aj. Cervera                    | Farmàcia Bolívia                 |
| Aj. Tàrraga                    | Natural Cuina                    |
| Aj. Mollerussa                 | Banc dels Aliments               |
| Aj. Sant Salvador de Guardiola | Creu Roja                        |
| Gimnàstic de Manresa           | Banc de Recursos de la Ciutat de |
| Fundación Soñar Despierto      | Barcelona                        |
| Parc del Tibidabo              | Fútbol Club Barcelona            |
| Museu de la Moto               | Fundació "la Caixa"              |
| Waterworld                     | Fundació Mensalus                |
| Catalunya en Miniatura         | Photografic Social Vision        |
| Skating                        | .....                            |
| Zoo de Barcelona               |                                  |

### I als més de 22 voluntaris i voluntàries que ens heu ajudat a enriquir els nostres projectes durant el 2015.

|                        |              |
|------------------------|--------------|
| Mariano                | Paula        |
| Maria                  | Sonia        |
| Igort                  | Sergio       |
| Rosa                   | Claudia      |
| M <sup>a</sup> Teresa  | María        |
| M <sup>a</sup> Antonia | Xavier       |
| M <sup>a</sup> Consol  | Victor       |
| Eva Maria              | Francesc     |
| Antonio                | Maria Teresa |
| Alexandra              | Xavier       |
| Meritxell              | Josep        |
| .....                  | .....        |

### 3.2 Mecanismes de comunicació amb la plantilla

La comunicació interna a les entitats de la Coordinadora Sinergia Social s'estructura a partir de canals ascendents i descendents, d'acord amb la nostra estructuració horitzontal:

- Reunions periòdiques de la direcció de l'entitat amb les direccions de servei per tractar: criteris tècnics sobre el servei, criteris i polítiques laborals de l'entitat, gestió econòmica, etc.
- Reunions de les direccions amb els seus equips (setmanals o quinzenals): criteris tècnics sobre el servei, criteris i polítiques laborals de l'entitat, anàlisi tècnic i de qüestions ètiques per portar a terme el servei, etc.
- Reunions anuals de direcció amb el personal dels centres: resultats generals de l'entitat, nous serveis, valors, etc.
- Intranet corporativa com a instrument de comunicació interna, permeten la connexió entre iguals de tots els membres de l'organització.
- Publicació i difusió de les web de les entitats com a instrument de comunicació interna i externa. En la generació de continguts han participat equips de treball dels diferents centres i serveis.

#### Comitè d'empresa Fundació Mercè Fontanilles

- Reunions trimestrals
- Temes tractats: contractacions, nous convenis, resultats econòmics anuals, etc.

#### Comitè de Salut i Seguretat Fundació Mercè Fontanilles

- Reunions mensuals/ bimensuals/ trimestrals, etc.
- Temes tractats: avaluacions de riscos i planificació de la implantació de mesures de salut i seguretat.

## **Aspectes econòmics**

**4.1 Dimensions de l'organització**

**4.2 Comptes**

**4.3 Fonts de finançament**

## 4.1 Dimensions de l'organització

| <b>FUNDACIÓ MERCÈ FONTANILLES</b>    |              |
|--------------------------------------|--------------|
| <b>Ingressos nets</b>                | 6.646.311€   |
| <b>Patrimoni net</b>                 | 5.257.975€   |
| <b>Passiu corrent</b>                | 1.210.503€   |
| <b>Quantitat d'operacions</b>        | No aplicable |
| <b>Quantitat de serveis prestats</b> |              |
| PE100                                | 174          |
| PU                                   | 973          |
| PA                                   | 82           |

| <b>FUNDACIÓ PERSONA I VALORS</b>     |              |
|--------------------------------------|--------------|
| <b>Ingressos nets</b>                | 1.632.514€   |
| <b>Patrimoni net</b>                 | 783.929€     |
| <b>Passiu corrent</b>                | 139.680€     |
| <b>Quantitat d'operacions</b>        | No aplicable |
| <b>Quantitat de serveis prestats</b> |              |
| PE100                                | 84,14        |
| PU                                   | No aplicable |
| PA                                   | No aplicable |

| <b>FUNDACIÓ CIUTAT I VALORS</b>      |              |
|--------------------------------------|--------------|
| <b>Ingressos nets</b>                | 6.540.292€   |
| <b>Patrimoni net</b>                 | 3.072.065€   |
| <b>Passiu corrent</b>                | 2.642.168€   |
| <b>Quantitat d'operacions</b>        | No aplicable |
| <b>Quantitat de serveis prestats</b> |              |
| PE100                                | 156,1        |
| PU                                   | No aplicable |
| PA                                   | No aplicable |

| <b>FUNDACIÓ COMUNITAT I VALORS- CERC@</b> |              |
|---|--------------|
| <b>Ingressos nets</b>                     | 224.975€     |
| <b>Patrimoni net</b>                      | 4.478€       |
| <b>Passiu corrent</b>                     | 358.439€     |
| <b>Quantitat d'operacions</b>             | No aplicable |
| <b>Quantitat de serveis prestats</b>      |              |
| PE100                                     | No aplicable |
| PU  | 474          |
| PA  | 19           |

| <b>FUNDACIÓ ANTONIO JIMÉNEZ</b>      |              |
|--------------------------------------|--------------|
| <b>Ingressos nets</b>                | 170.998€     |
| <b>Patrimoni net</b>                 |              |
| <b>Passiu corrent</b>                |              |
| <b>Quantitat d'operacions</b>        | No aplicable |
| <b>Quantitat de serveis prestats</b> |              |
| PE100                                | No aplicable |
| PU                                   | No aplicable |
| PA                                   | 53           |

| <b>FUNDACIÓ CASAL L'AMIC</b>         |              |
|--------------------------------------|--------------|
| <b>Ingressos nets</b>                | 202.450€     |
| <b>Patrimoni net</b>                 | 311.637€     |
| <b>Passiu corrent</b>                | 252.248€     |
| <b>Quantitat d'operacions</b>        | No aplicable |
| <b>Quantitat de serveis prestats</b> |              |
| PE100                                | No aplicable |
| PU                                   | 77           |
| PA                                   | 2.982        |

| <b>Esquemes Informàtics SL- CEINA</b> |              |
|---------------------------------------|--------------|
| <b>Ingressos nets</b>                 | 279.825€     |
| <b>Patrimoni net</b>                  | 126.163€     |
| <b>Passiu corrent</b>                 | 229.843€     |
| <b>Quantitat d'operacions</b>         | No aplicable |
| <b>Quantitat de serveis prestats</b>  |              |
| PE100                                 | No aplicable |
| PU                                    | No aplicable |
| PA                                    | 1.106        |

| <b>Art Integrat - SL</b>             |              |
|--------------------------------------|--------------|
| <b>Ingressos nets</b>                | 246.719€     |
| <b>Patrimoni net</b>                 | 3.005€       |
| <b>Passiu corrent</b>                | 135.282€     |
| <b>Quantitat d'operacions</b>        | No aplicable |
| <b>Quantitat de serveis prestats</b> |              |
| Treballadors/es d'Inserció           | 5            |

| <b>Cooperativa Foresterra</b>        |              |
|--------------------------------------|--------------|
| <b>Ingressos nets</b>                | 156.203€     |
| <b>Patrimoni net</b>                 | 10.524€      |
| <b>Passiu corrent</b>                | 117.776€     |
| <b>Quantitat d'operacions</b>        | No aplicable |
| <b>Quantitat de serveis prestats</b> |              |
| Treballadors/es d'Inserció           | 4            |

| <b>ASSOCIACIÓ COORDINADORA SINERGIA SOCIAL (dades agregades)</b> |              |
|--|--------------|
| <b>Ingressos nets</b>  | 16.100.289€  |
| <b>Patrimoni net</b>   | 9.569.776€   |
| <b>Passiu corrent</b>  | 5.085.939€   |
| <b>Quantitat d'operacions</b>                                    | No aplicable |
| <b>Quantitat de serveis prestats</b>                             |              |
| PE100  | 414,2        |
| PU   | 1.524        |
| PA   | 4.232        |
| Treballadors/es d'Inserció                                       | 9            |



## 4.2 Comptes

A les fundacions de la Coordinadora Sinergia Social, s'aplica el Pla de comptabilitat de les fundacions i les associacions subjectes a la legislació de la Generalitat de Catalunya, aprovat pel Decret 259/2008, de 23 de desembre.

Com una de les mesures de transparència i rendició de comptes, a les 6 fundacions els comptes del 2014 son auditats per **Audixis auditores SLP**, tancant-se l'informe dels comptes auditats del 2014, al juliol del 2015 tal i com estableix la legislació vigent. Per la qual cosa, els comptes publicats en aquesta memòria poden tenir lleugeres modificacions.

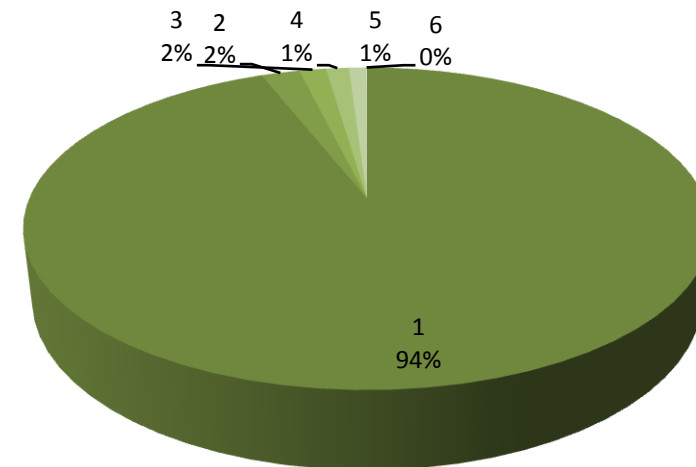
## 4.3 Fonts de finançament

### FUNDACIÓ MERCÈ FONTANILLES

|  |                   |
|--|-------------------|
| 1. Departament de Treball Afers Socials i Famílies | 6.248.771€        |
| 2. Caixes d'Estalvi (Obra social)                  | 143.945€          |
| 3. Departament de Justícia                         | 100.000€          |
| 4. Altres administracions públiques i Ajuntaments  | 85.993€           |
| 5. Prestació de serveis a altres entitats privades | 65.070€           |
| 6. Aportacions d'usuaris i donacions               | 2.533€            |
| <b>TOTAL</b>                                       | <b>6.646.311€</b> |

### FUNDACIÓ MERCÈ FONTANILLES

|                         |                   |
|-------------------------|-------------------|
| 1. Prestació de serveis | 6.325.758€        |
| 2. Subvencions          | 318.021€          |
| 3. Donacions privades   | 2.533€            |
| <b>TOTAL</b>            | <b>6.646.311€</b> |

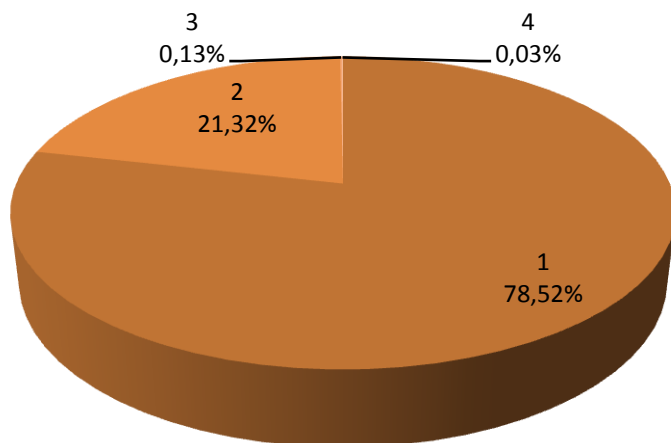


**FUNDACIÓ PERSONA I VALORS**

|   |                   |
|---|-------------------|
| 1. Departament de Treball, Afers Socials i Família              | 1.282.627€        |
| 2. Altres subvencions d'administracions públiques i Ajuntaments | 348.222€          |
| 3. Prestació de serveis a altres entitats privades              | 2140€             |
| 4. Aportacions d'usuari i donacions                             | 525€              |
| <b>TOTAL</b>  | <b>1.632.514€</b> |

**FUNDACIÓ PERSONA I VALORS**

|                         |                   |
|-------------------------|-------------------|
| 1. Prestació de serveis | 1.629.474€        |
| 2. Subvencions          | 2.515€            |
| 3. Donacions privades   | 525€              |
| <b>TOTAL</b>            | <b>1.632.514€</b> |

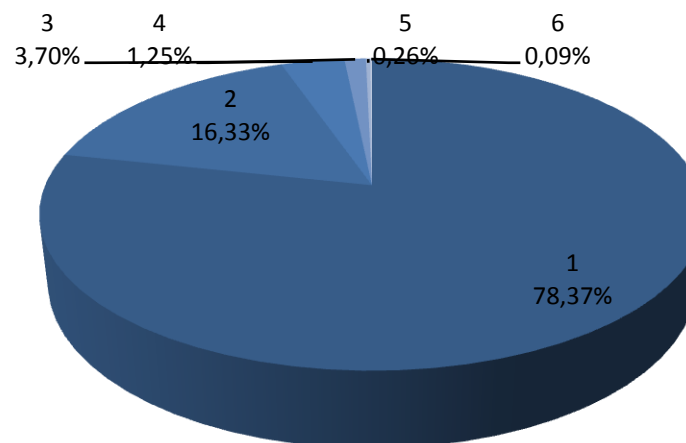


**FUNDACIÓ CIUTAT I VALORS**

|   |                   |
|---|-------------------|
| 1. Consorci de Serveis Socials de Barcelona         | 5.125.629€        |
| 2. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies | 1.067.735€        |
| 3. Prestació de serveis a usuaris i clients privats | 242.005€          |
| 4. Departament de Justícia                          | 81.895€           |
| 5. Administració pública i altres                   | 16.962€           |
| 6. Donacions  | 6.066€            |
| <b>TOTAL</b>  | <b>6.540.292€</b> |

**FUNDACIÓ CIUTAT I VALORS**

|                         |                   |
|-------------------------|-------------------|
| 1. Prestació de serveis | 6.155.167€        |
| 2. Subvencions          | 379.058€          |
| 3. Donacions privades   | 6.066€            |
| <b>TOTAL</b>            | <b>6.540.292€</b> |

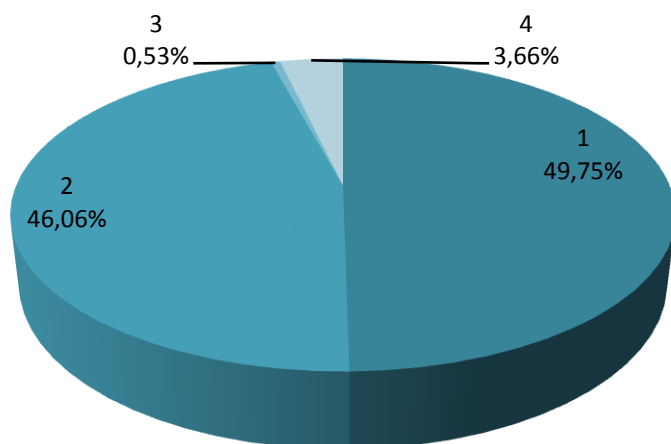


**FUNDACIÓ COMUNITAT I VALORS- CERC@**

|   |                 |
|---|-----------------|
| 1. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies | 111.917€        |
| 2. Prestació de serveis a clients privats           | 103.628€        |
| 3. Altres administracions públiques i Ajuntaments   | 1.200€          |
| 4. Donacions  | 8.231€          |
| <b>TOTAL</b>  | <b>224.976€</b> |

**FUNDACIÓ COMUNITAT I VALORS**

|                         |                 |
|-------------------------|-----------------|
| 1. Prestació de serveis | 103.628€        |
| 2. Subvencions          | 113.117€        |
| 3. Donacions privades   | 8.231€          |
| <b>TOTAL</b>            | <b>224.976€</b> |

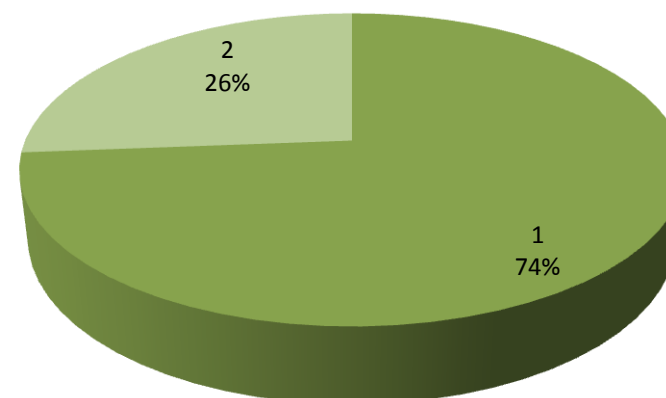


**FUNDACIÓ ANTONIO JIMÉNEZ**

|                              |                 |
|------------------------------|-----------------|
| 1. Departament d'Ensenyament | 126.149€        |
| 2. Prestació de serveis      | 44.850€         |
| <b>TOTAL</b>                 | <b>170.999€</b> |

**FUNDACIÓ ANTONIO JIMÉNEZ**

|                         |                 |
|-------------------------|-----------------|
| 1. Prestació de serveis | 170.999€        |
| <b>TOTAL</b>            | <b>170.999€</b> |

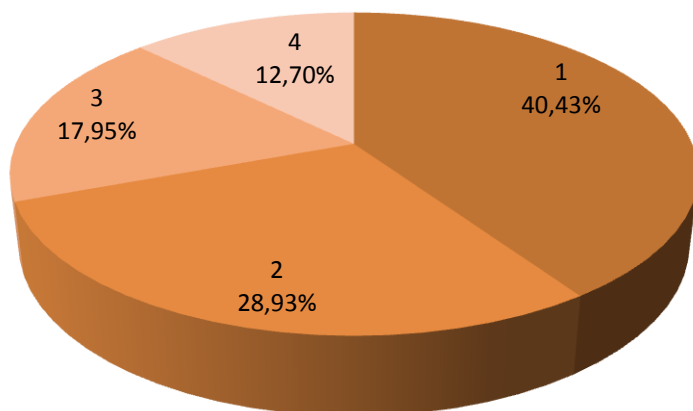


**FUNDACIÓ CASAL L'AMIC**

|   |                 |
|---|-----------------|
| 1. Altres administracions públiques i Ajuntaments   | 81.849€         |
| 2. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies | 58.567€         |
| 3. Caixes d'Estalvi (Obra Social)                   | 36.332€         |
| 4. Donacions  | 25.702€         |
| <b>TOTAL</b>  | <b>202.451€</b> |

**FUNDACIÓ CASAL L'AMIC**

|                         |                 |
|-------------------------|-----------------|
| 1. Prestació de serveis | 40.849€         |
| 2. Subvencions          | 151.899€        |
| 3. Donacions privades   | 9.702€          |
| <b>TOTAL</b>            | <b>202.451€</b> |

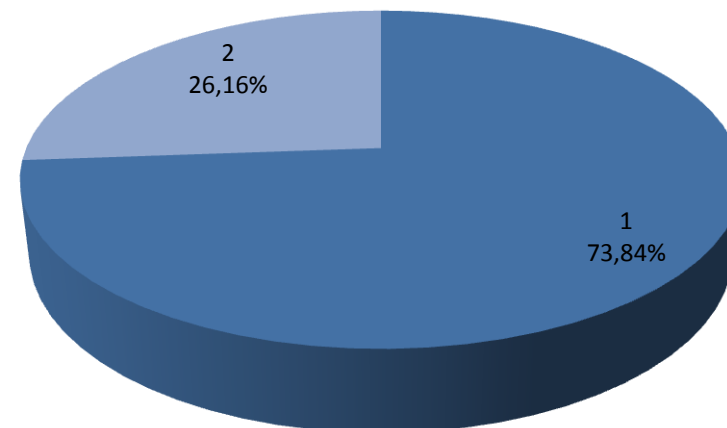


**ESQUEMES INFORMÀTICS SL- CEINA**

|   |                 |
|---|-----------------|
| 1. Prestació de serveis                             | 206.624€        |
| 2. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies | 73.201€         |
| <b>TOTAL</b>  | <b>279.825€</b> |

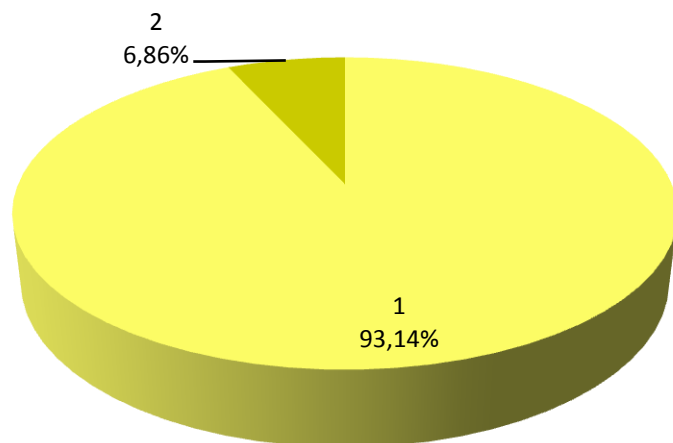
**ESQUEMES INFORMÀTICS SL- CEINA**

|                         |                 |
|-------------------------|-----------------|
| 1. Prestació de serveis | 206.624€        |
| 2. Subvencions          | 73.201€         |
| 3. Donacions privades   | 0€              |
| <b>TOTAL</b>            | <b>279.825€</b> |



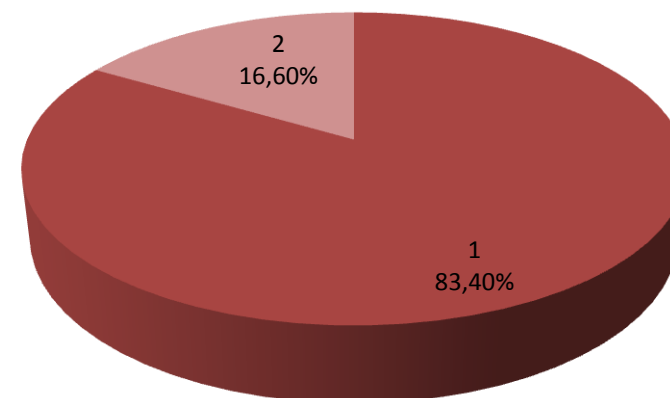
| ART INTEGRAT, EMPRESA D'INSERCIÓ                    |                 |
|---|-----------------|
| 1. Prestació de serveis                             | 229.788€        |
| 2. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies | 16.931€         |
| <b>TOTAL</b>  | <b>246.719€</b> |

| ART INTEGRAT, EMPRESA D'INSERCIÓ |                 |
|----------------------------------|-----------------|
| 1. Prestació de serveis          | 229.788€        |
| 2. Subvencions                   | 16.931€         |
| 3. Donacions privades            | 0€              |
| <b>TOTAL</b>                     | <b>246.719€</b> |



| COOPERATIVA FORESTERRA                              |                 |
|---|-----------------|
| 1. Prestació de serveis                             | 130.270€        |
| 2. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies | 25.933€         |
| <b>TOTAL</b>  | <b>156.203€</b> |

| Cooperativa Foresterra  |                 |
|-------------------------|-----------------|
| 1. Prestació de serveis | 130.270€        |
| 2. Subvencions          | 25.933€         |
| 3. Donacions privades   | 0€              |
| <b>TOTAL</b>            | <b>156.203€</b> |

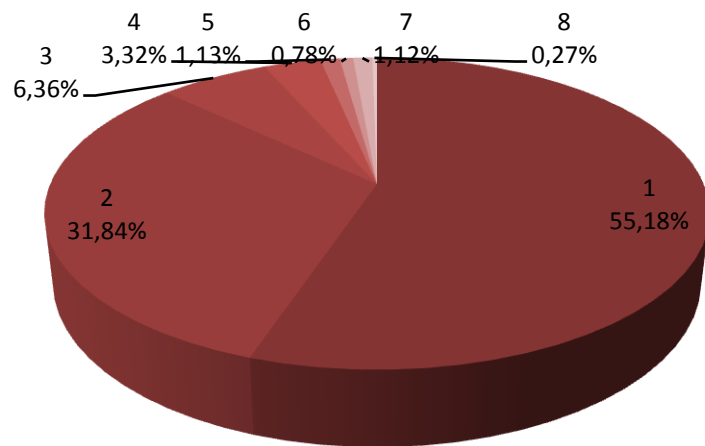


**COORDINADORA SINERGIA SOCIAL (DADES AGREGADES)**

|   |                    |
|---|--------------------|
| 1. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies | 8.884.683€         |
| 2. Consorci de Serveis Socials de Barcelona         | 5.125.629€         |
| 3. Prestació de serveis                             | 1.024.374          |
| 4. Altres subvencions                               | 534.225€           |
| 5. Departament de Justícia                          | 181.895€           |
| 6. Departament d'Ensenyament                        | 126.149€           |
| 7. Caixes d'Estalvi (Obra social)                   | 180.277€           |
| 8. Aportacions d'usuaris i donacions                | 43.057€            |
| <b>TOTAL</b>  | <b>16.100.289€</b> |

**COORDINADORA SINERGIA SOCIAL**

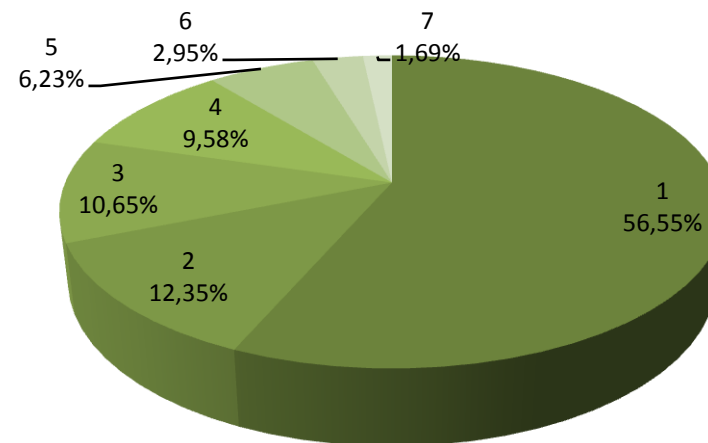
|                         |                    |
|-------------------------|--------------------|
| 1. Prestació de serveis | 14.992.556€        |
| 2. Subvencions          | 1.080.676€         |
| 3. Donacions privades   | 27.058€            |
| <b>TOTAL</b>            | <b>16.100.289€</b> |



**4.4 Distribució de la despesa**

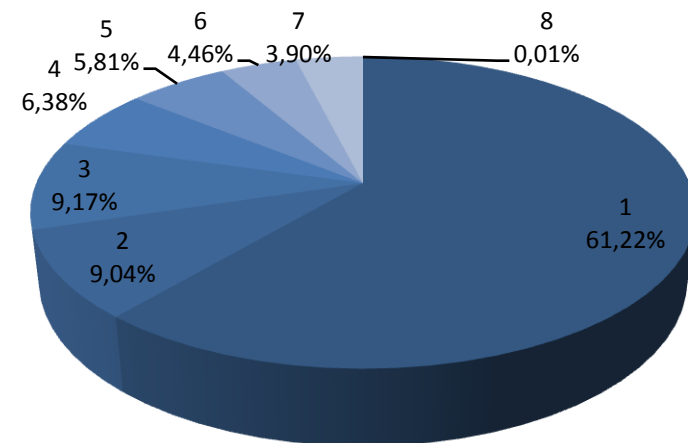
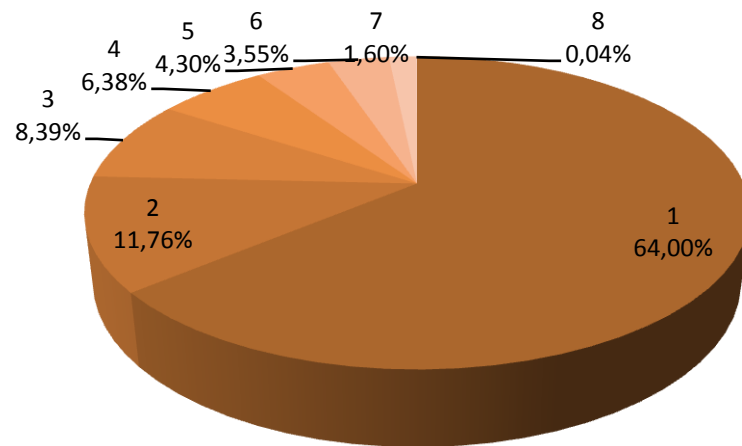
**FUNDACIÓ MERCÈ FONTANILLES**

|  |                   |
|--|-------------------|
| 1 Personal                                       | 3.572.763€        |
| 2 Ajuts concedits als usuaris                    | 780.356€          |
| 3 Despeses corrents i serveis                    | 672.797€          |
| 4 Aprovisionaments                               | 605.604€          |
| 5 Despeses de gestió                             | 393.530€          |
| 6 Provisió per riscos i despeses extraordinàries | 186.607€          |
| 7 Amortitzacions d'immobilitzat material         | 106.640€          |
| 8 Financeres                                     | 38.791€           |
| <b>TOTAL</b>                                     | <b>6.357.088€</b> |



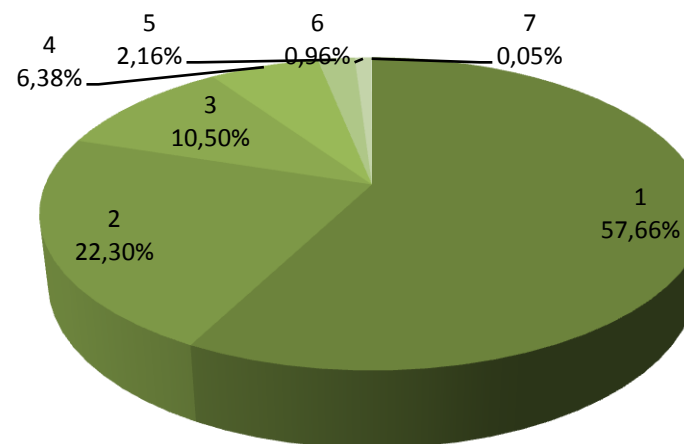
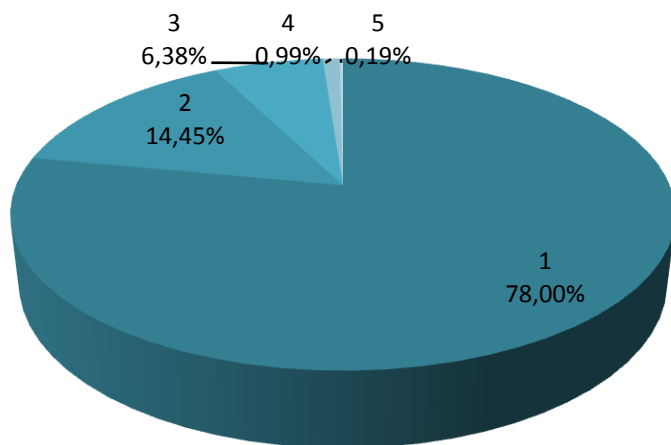
| FUNDACIÓ PERSONA I VALORS |  |                   |
|---------------------------|--|-------------------|
| 1                         | Personal                                       | 987.237€          |
| 2                         | Aprovisionaments                               | 181.430€          |
| 3                         | Despeses corrents i serveis                    | 129.373€          |
| 4                         | Despeses de gestió                             | 98.342€           |
| 5                         | Amortitzacions d'immobilitzat material         | 66.313€           |
| 6                         | Ajuts concedits als usuaris                    | 54.685€           |
| 7                         | Financeres                                     | 24.606€           |
| 8                         | Provisió per riscos i despeses extraordinàries | 572€              |
| <b>TOTAL</b>              |  | <b>1.542.558€</b> |

| FUNDACIÓ CIUTAT I VALORS |  |                   |
|--------------------------|--|-------------------|
| 1                        | Personal                                       | 3.774.865€        |
| 2                        | Despeses corrents i serveis                    | 557.647€          |
| 3                        | Aprovisionaments                               | 565.477€          |
| 4                        | Despeses de gestió                             | 393.164€          |
| 5                        | Amortitzacions d'immobilitzat material         | 357.967€          |
| 6                        | Financeres                                     | 275.132€          |
| 7                        | Ajuts concedits als usuaris                    | 240.485€          |
| 8                        | Provisió per riscos i despeses extraordinàries | 850€              |
| <b>TOTAL</b>             |  | <b>6.165.587€</b> |



| FUNDACIÓ COMUNITAT I VALORS- CERC@ |                             |                 |
|------------------------------------|-----------------------------|-----------------|
| 1                                  | Personal                    | 194.761€        |
| 2                                  | Despeses corrents i serveis | 36.069€         |
| 3                                  | Despeses de gestió          | 15.925€         |
| 4                                  | Financeres                  | 2.467€          |
| 6                                  | Aprovisionaments            | 475€            |
| <b>TOTAL</b>                       |                             | <b>249.696€</b> |

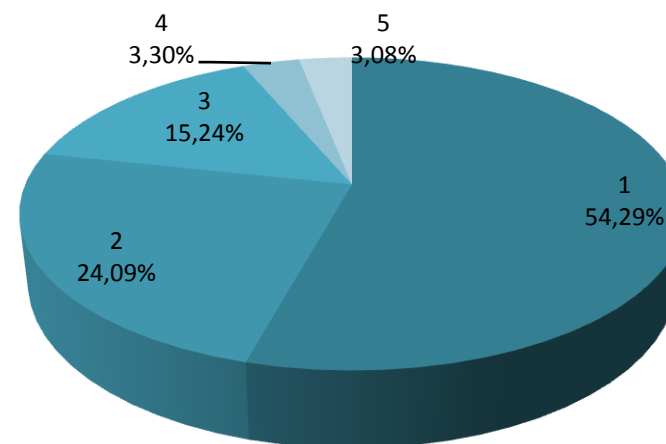
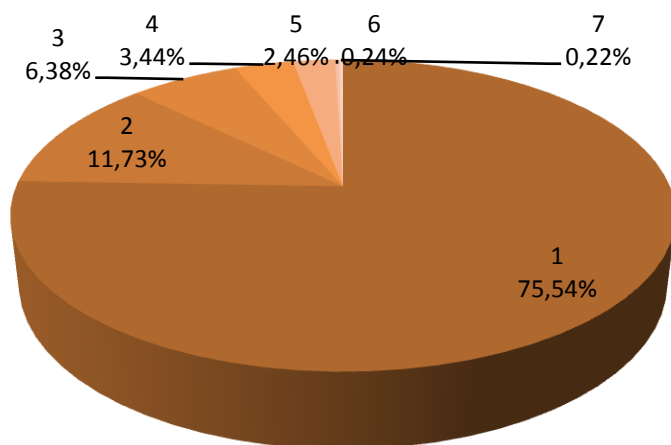
| FUNDACIÓ ANTONIO JIMÉNEZ |  |                 |
|--------------------------|--|-----------------|
| 1                        | Personal                               | 114.620€        |
| 2                        | Despeses corrents i serveis            | 44.339€         |
| 3                        | Aprovisionaments                       | 20.868€         |
| 4                        | Despeses de gestió                     | 12.678€         |
| 5                        | Amortitzacions d'immobilitzat material | 4.296€          |
| 6                        | Financeres                             | 1.899€          |
| 7                        | Ajuts concedits als usuaris            | 95€             |
| <b>TOTAL</b>             |  | <b>198.796€</b> |





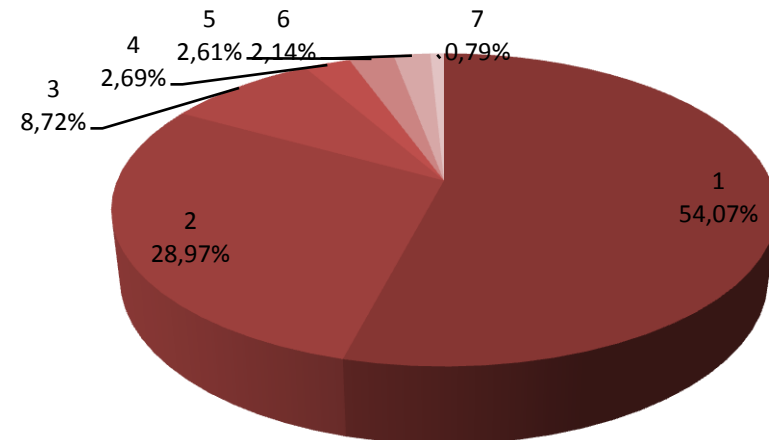
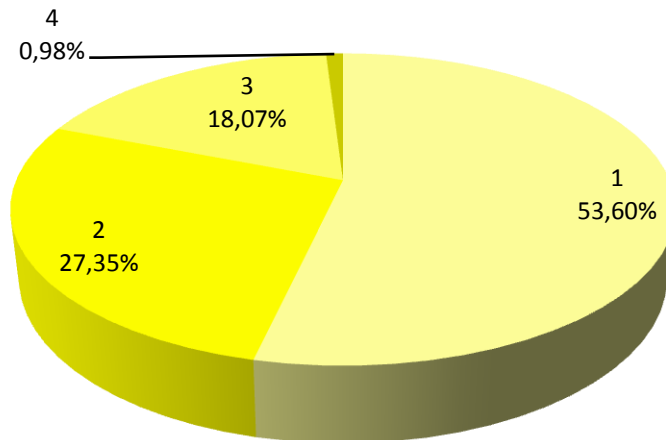
| FUNDACIÓ CASAL L'AMIC |                             |                 |
|-----------------------|-----------------------------|-----------------|
| 1                     | Personal                    | 208.963€        |
| 2                     | Despeses corrents i serveis | 32.451€         |
| 3                     | Despeses de gestió          | 17.642€         |
| 4                     | Amortitzacions Immobilitzat | 9.503€          |
| 5                     | Aprovisionaments            | 6.799€          |
| 6                     | Ajuts concedits als usuaris | 656€            |
| 7                     | Financeres                  | 609€            |
| <b>TOTAL</b>          |                             | <b>276.624€</b> |

| Esquemes Informàtics SL - CEINA |                             |                 |
|---------------------------------|-----------------------------|-----------------|
| 1                               | Personal                    | 177.893€        |
| 2                               | Aprovisionaments            | 78.945€         |
| 3                               | Despeses corrents i serveis | 49.942€         |
| 4                               | Amortitzacions Immobilitzat | 10.808€         |
| 5                               | Financeres                  | 10.097€         |
| <b>TOTAL</b>                    |                             | <b>327.686€</b> |



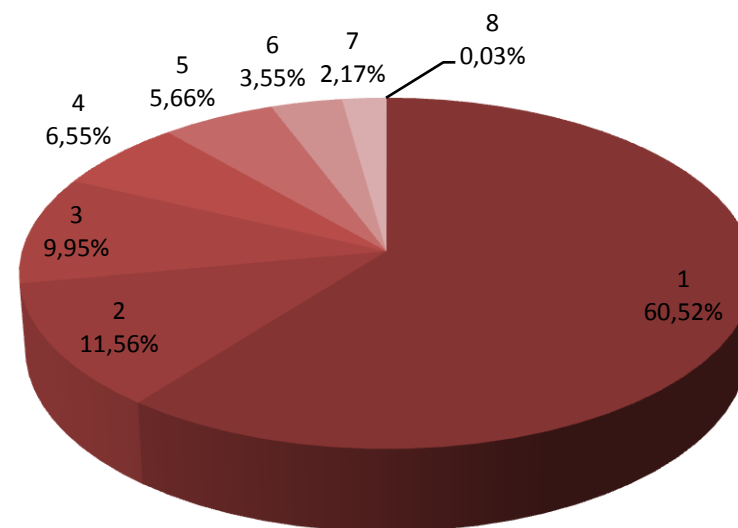
| Art Integrat Empresa d'Inserció |                             |                 |
|---------------------------------|-----------------------------|-----------------|
| 1                               | Personal                    | 232.464€        |
| 2                               | Aprovisionaments            | 118.604€        |
| 2                               | Despeses corrents i serveis | 78.380€         |
| 4                               | Amortitzacions Immobilitzat | 4.267€          |
| <b>TOTAL</b>                    |                             | <b>433.715€</b> |

| Cooperativa Foresterra |  |                 |
|------------------------|--|-----------------|
| 1                      | Personal                                       | 81.964€         |
| 2                      | Aprovisionaments                               | 43.913€         |
| 3                      | Despeses corrents i serveis                    | 13.222€         |
| 4                      | Amortitzacions Immobilitzat                    | 4.082€          |
| 5                      | Provisió per riscos i despeses extraordinàries | 3.950€          |
| 6                      | Financeres                                     | 3.240€          |
| 7                      | Ajuts concedits                                | 1.205€          |
| <b>TOTAL</b>           |  | <b>151.577€</b> |



| <b>COORDINADORA SINERGIA SOCIAL (dades agregades)</b> |  |                    |
|---|--|--------------------|
| <b>1</b>  | Personal                                       | 9.954.458€         |
| <b>2</b>  | Despeses corrents i serveis                    | 1.902.162€         |
| <b>3</b>  | Aprovisionaments                               | 1.636.040€         |
| <b>4</b>  | Ajuts concedits als usuaris                    | 1.077.482€         |
| <b>5</b>  | Despeses de gestió                             | 931.281€           |
| <b>6</b>  | Amortitzacions d'immobilitzat material         | 584.364€           |
| <b>7</b>  | Financeres                                     | 356.841€           |
| <b>8</b>  | Provisió per riscos i despeses extraordinàries | 5.372€             |
| <b>TOTAL</b>  |  | <b>16.448.000€</b> |

*En el càlcul s'agreguen les dades de cadascuna de les entitat de la Coordinadora Sinergia Social.*



## Treball en xarxa

**Procés per tenir en compte i coordinar-se amb les activitats d'altres actors.**

## Evitar duplicitats

Les duplicitats amb les activitats d'altres entitats són evitades pel propi funcionament dels departaments de la Generalitat a l'hora d'assignar programes en base a convocatòries de concursos o subvencions basades en procediments de concurrència competitiva.

Tanmateix, l'entitat té una política expressa de treball en xarxa amb els recursos de la comunitat, cercant constantment sinergies amb entitats locals i de segon i tercer nivell.

## Aprendre

Llistat de participació en jornades i congressos, en les quals s'han realitzat ponències o s'han fet coordinacions:

- Plataforma Infància de Catalunya. Participació al grup motor i al grup plenari i assistència a la comissió de seguiment.
- VIII Jornades Posem en Joc l'Educador; empoderem l'educador/a, participant en la planificació i organització de l'acte.
- 5es Jornades de centres residencials d'atenció a la infància i adolescència de la FEDAIA.
- Jornades FEDAIA "Fent camí amb els infants", realitzades a Barcelona i amb una presentació per part del CRAE Llar Vilanova.

Altres jornades en les que s'ha assistit:

- XII Jornades FEPA; més oportunitats
- Salut mental i Educació Social; els joves en procés d'emancipació i salut mental.
- III Congrés Estatal sobre Alteracions de Conducta.
- Formació bàsica per a professionals que formen part d'un Espai de Reflexió Ètica.
- El consum d'inhalants entre infants i adolescents
- Projecte Canviem-ho, del Servei d'Atenció a homes per a la promoció de relacions no violentes, del CSSBcn.
- La protecció jurídica internacionals en les persones menors d'edat.
- A primera línia: programa de prevenció i detecció de consum de tòxics
- Fòrum: *La encrucijada de la patologia dual; la visión de las asociaciones de personas con enfermedad mental y familiares.*
- VII Jornada de drogodependències, organitzada pel Projecte Home.
- 30 Jornada Federació Catalana de Drogodependències

## Acordar partenariats: Entitats amb les quals la Coordinadora Sinergia Social Col·labora



### **Entitats Catalanes d'Acció Social:**

La Fundació Mercè Fontanilles és membre de la Junta Directiva d'ECAS, ostentant el càrrec de Tresorer el senyor Domènec Domènech i participant en la comissió permanent.

A més a més, es participa en l'enfortiment del sector a partir de l'actuació en les següents comissions:

- Comissió d'immigració
- Comissió d'Inserció Laboral
- Comissió de l'àmbit penitenciari
- Comissió de Responsables dels Recursos Socials d'Acollida per a persones amb VIH/SIDA
- Grup d'articulació del tercer sector.



### **La Confederació del Tercer Sector Social de Catalunya**

La Fundació Mercè Fontanilles és sòcia i membre de la Comissió d'Acció social.



### **Federació d'entitats amb Projectes i Pisos Assistits**

La Fundació Mercè Fontanilles és membre de la Junta Directiva, ostentant el càrrec de Presidència la senyora Pepa Arqué. La Fundació Mercè Fontanilles, Fundació Ciutat i Valors i Fundació Persona i Valors en són entitats sòcies.

Des de la presidència de FEPA, la Fundació Mercè Fontanilles ha participat a la Junta de la Taula d'Entitats del Tercer Sector com a Entitat convidada.

Participació en els Cicles de Tallers de Suport Educatiu

Assistència i participació activa en les VII Jornades FEPA sota el lema "Més oportunitats #emancipació+18\_extutelats".

Participació en el grup d'educadors

Participació al Foro de la Immigración en Aragón

Assistència de la Pepa Arqué, com a presidenta de FEPA a reunions amb la Direcció General de Empleo del Ministeri.



### **Coordinadora Catalana de Fundacions**

La Fundació Mercè Fontanilles és membre del Consell Assessor i participem a la Comissió de Fundacions d'àmbit social.



**Federació Catalana de Drogodependències**

La Fundació Ciutat i Valors n'és entitat sòcia.



**Associació Coordinadora de SAD del Tercer Sector**

La Fundació Mercè Fontanilles és membre de la Junta Directiva.



**Associació Catalana d'Agències de Col·locació i Empreses de Recol·locació**

La Fundació Mercè Fontanilles és entitat sòcia ostentant el càrrec de Vicepresidència sectorial de les Agències de Col·locació del tercer sector per part del senyor Domènec Domènech, membre de consell executiu i membre de junta directiva



COORDINADORA DE COMUNITATS TERAPÈUTIQUES  
I PISOS DE REINSEPCIÓ  
PER A DROGODEPENDENTS DE CATALUNYA

**Coordinadora de comunitat terapèutiques i pisos de reinserció per a drogodependents de Catalunya.**

La Fundació Ciutat i Valors és membre de la Junta Directiva ocupant el càrrec de vocal el senyor Domènec Domènech i Roig. Alhora, la direcció del servei dels Pisos Sant Martí participa en els grups de treball.



**Associació Catalana de Llars de Salut Mental**

La Fundació Ciutat i Valors és membre de la Junta Directiva ocupant el càrrec de vocal per part del senyor Domènec Domènech. Alhora, la direcció de la Llar Sant Martí participa en els grups de treball.



**Unión Nacional de Entidades de Atención al Drogodependientes- UNAD**

La Fundació Mercè Fontanilles i la Fundació Ciutat i Valors en són entitats sòcies.



**Federació d'Entitats d'Atenció i d'educació a la Infància i l'Adolescència**

La Fundació Persona i Valors n'és entitat sòcia.



**Discapacitat Intel·lectual de Catalunya**

La Fundació Ciutat i Valors n'és entitat sòcia.

## Aspectes ambientals

### 6.1 Cura del medi ambient



## 6.1 Cura del medi ambient

A l'Associació Coordinadora Sinergia Social es considera que cal participar en la protecció del medi ambient, plantejant-nos la millora continua dels processos que hi tenen incidència.

Tot i que la nostra activitat, en principi, és poc contaminant, trobem necessari fer-nos conscients, tant des del conjunt de l'entitat com fent-ne participar l'usuari dels nostres serveis, de la necessitat de contribuir a la millora del medi ambient.

La nostra participació en la cura del nostre entorn pot ser efectiva a través de l'estalvi energètic i amb la disminució, reciclatge i control dels residus que generem. També es té en compte des dels processos de compres i manteniment.

Les mesures concretes que figuren en els nostres protocols de qualitat, prevenció de riscos i medi ambient, que han comptat amb el suport d'especialistes del sector consisteixen en:

- Ús racional del cotxe
- Consum de l'aigua, a la cuina, al bany i a tota la casa
- Com evitar contaminar l'aigua
- Consum d'energia per llums, calefacció, aire condicionat i electrodomèstics.
- Compres, evitant plàstics i altres materials no recomanables ambientalment.
- Consum d'electricitat i subministraments
- Residus i recollida selectiva
- Residus sanitaris.

En el marc d'aquesta política mediambiental, les intervencions realitzades al 2015 han estat:

- Implantació de les mesures proposades pel grup de treball per la millora del procés de manteniment. Aquestes mesures, al finalitzar el primer any d'implantació han mostrat bons resultats d'eficiència i preservació del medi.
- Implantació de mesures del grup de millora dels processos de subministrament energètic i d'aigua. En la implantació pilot a dos centres de la Coordinadora Sinergia Social s'evidencien resultats de consum responsable i reducció de consums superflus.
- Renovació de convenis amb els proveïdors de reciclatge i destrucció de paper. Ampliant els convenis a més centres de treball de l'entitat.
- Implantació de sistemes de reciclatge en format de tallers pedagògics per a l'usuari dels centres.

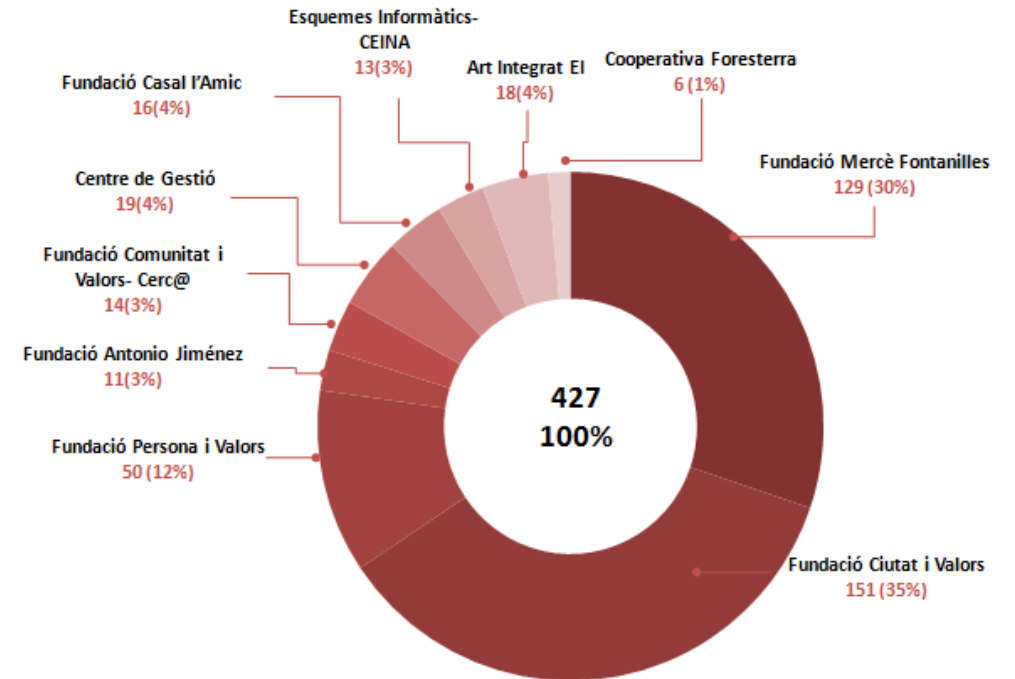
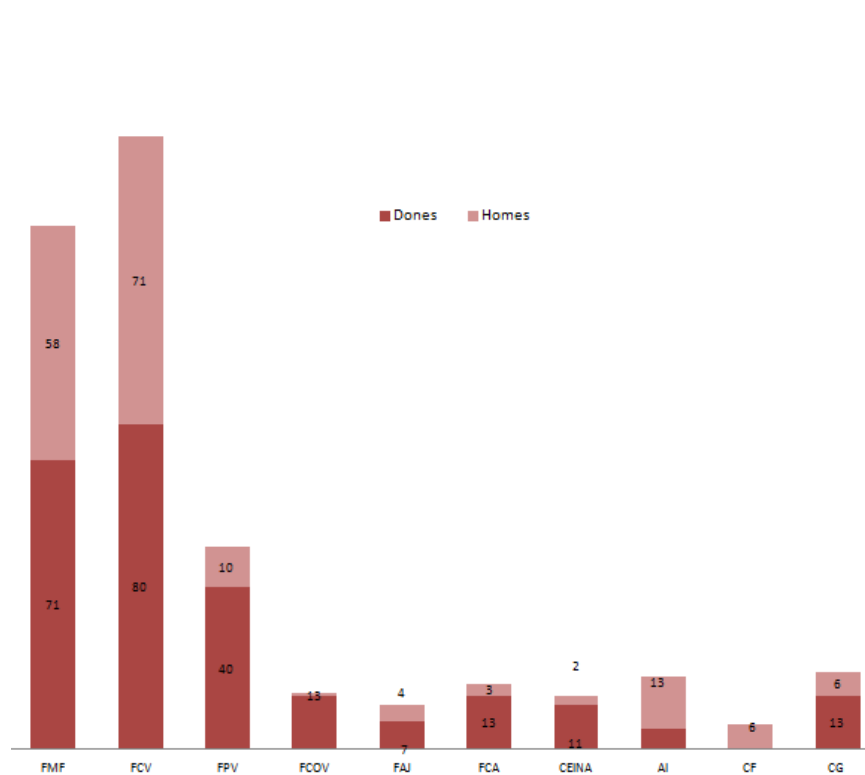
Cost de les multes significatives i nombre de sancions no monetàries per incompliment de la normativa ambiental: No hi ha hagut cap multa o sanció.



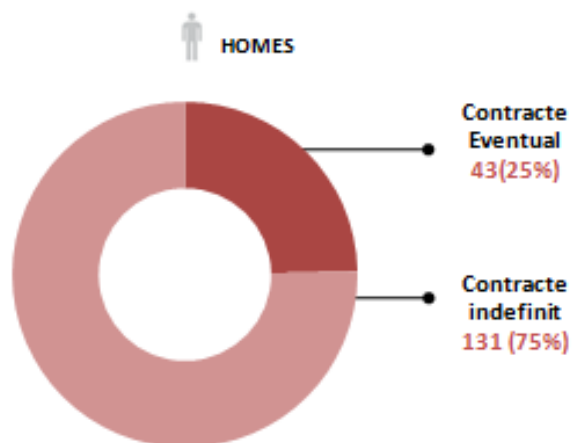
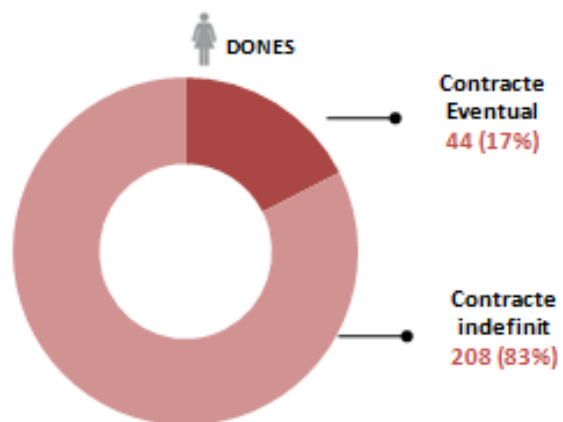
## Recursos Humans

- 7.1 **Dimensions de l'organització**
- 7.2 **Tipus de contracte**
- 7.3 **Categoria professional**
- 7.4 **Seguretat i salut al treball**
- 7.5 **Pla de formació contínua**

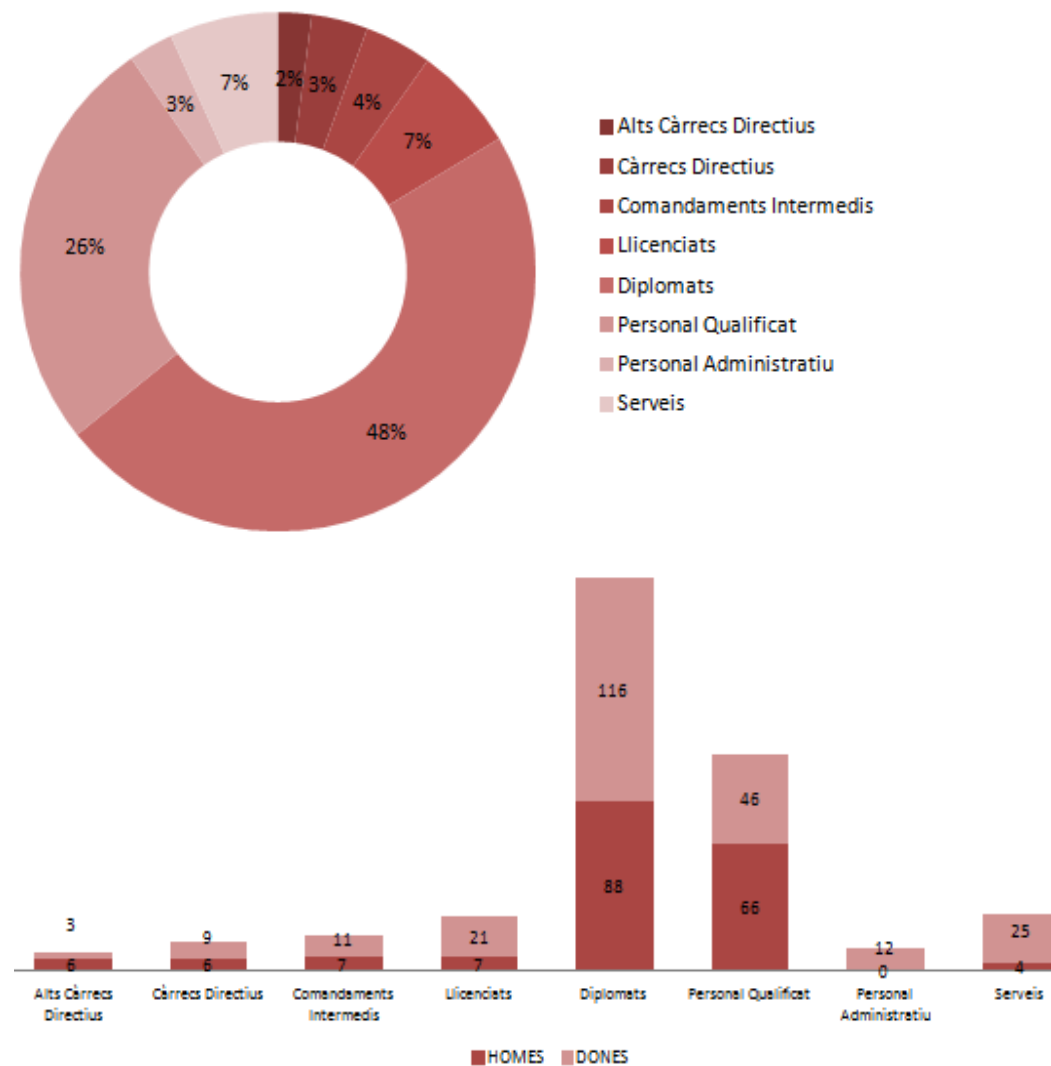
## 7.1 Dimensions de l'organització



## 7.2 Tipus de contracte



## 7.3 Categoria professional



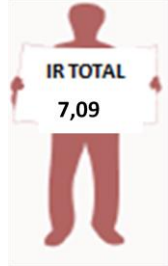
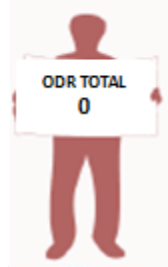

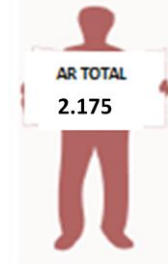
## 7.4 Seguretat i salut al treball

Els aspectes analitzats, els ratis i les corresponents fórmules són els que estableix la versió G3.1 de la Guia GRI, més concretament als protocols dels indicadors de pràctiques laborals (indicador LA7).

| ASPECTE ANALITZAT              | RÀTIO | FÓRMULA   |
|--------------------------------|-------|---|
| <b>Accidents laborals</b>      | IR    | $(\text{Núm. Accidents laborals} / \text{Núm. d'hores treballades}) \times 200.000$                             |
| <b>Malalties professionals</b> | ODR   | $(\text{Núm. Malalties laborals} / \text{Núm. Hores treballades}) \times 200.000$                               |
| <b>Dies perduts</b>            | IDR   | $(\text{Núm. Dies no treballats per accident- malalta laboral} / \text{Núm. Hores treballades}) \times 200.000$ |
| <b>Absentisme</b>              | AR    | $(\text{Núm. Dies no treballats Per qualsevol motiu} / \text{Núm. Hores treballades}) \times 200.000$           |

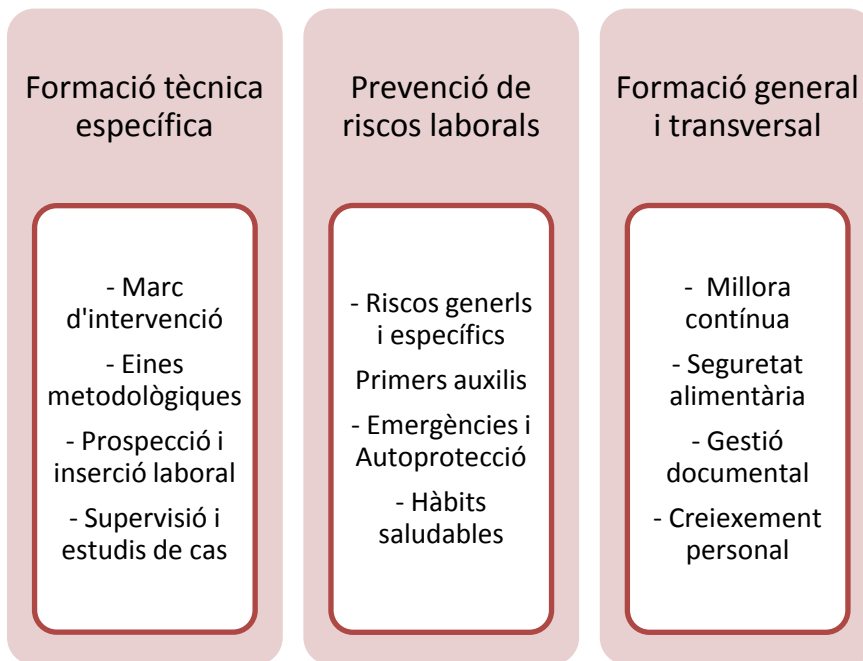
*El factor 200.000 és el resultat de 50 setmanes laborals de 40 hores per cada 100 persones en plantilla. Així doncs, la taxa resultant queda vinculada al número de persones en plantilla, no al número d'hores.*

### Coordinadora Sinergia Social (Dades agregades)

|   |              |   |
|---|--------------|---|
|    | <b>DONES</b> | <b>ACCIDENTS LABORALS</b><br>Hores treballades: <b>327.917</b><br>Accidents laborals: <b>6</b><br><b>IR: 3,65</b>                           |
|   | <b>HOMES</b> | <b>Hores treballades: 264.295</b><br><b>Accidents laborals: 15</b><br><b>IR: 11,35</b>  |
|    | <b>DONES</b> | <b>MALALTIES PROFESSIONALS</b><br>Hores treballades: <b>327.917</b><br>Malalties professionals: <b>0</b><br><b>ODR: 0</b>                   |
|   | <b>HOMES</b> | Hores treballades: <b>264.295</b><br>Malalties professionals: <b>0</b><br><b>ODR: 0</b>   |
|   | <b>DONES</b> | <b>DIES PERDUTS</b><br>Hores treballades: <b>327.917</b><br>Dies no treballats per accident/malaltia laboral: <b>78</b><br><b>IDR: 60,9</b> |
|   | <b>HOMES</b> | Hores treballades: <b>264.295</b><br>Dies no treballats per accident/malaltia laboral: <b>213</b><br><b>IDR: 435,8</b>                      |
|  | <b>DONES</b> | <b>ABSENTISME</b><br>Dies de treball: <b>54.020</b><br>Dies no treballats per qualsevol motiu: <b>4.104</b><br><b>AR: 2.503</b>             |
|   | <b>HOMES</b> | Dies de treball: <b>51.465</b><br>Dies no treballats per qualsevol motiu: <b>2.337</b><br><b>AR: 1.768</b>                                  |

## 7.5 Pla de formació contínua

Les entitats de la Coordinadora Sinergia Social elaboren anualment el seu Pla de Formació per tal de garantir que, el principal recurs de la nostra organització, garanteixi l'oferiment d'un servei de qualitat. Aquest pla de formació s'estructura en tres eixos:



Aquesta formació, es gestiona directament per les entitats de la Coordinadora, o bé, en recursos formatius externs que organitzin activitats d'acord amb el nostre pla de formació. Des de la Coordinadora Sinergia Social s'han gestionat directament 12 accions formatives, suposant més de 180 hores de formació interna.

En el marc de la formació continuada, anualment s'organitzen unes jornades d'intercanvi professional a altres països amb l'objectiu de visitar recursos i projectes de serveis socials per conèixer bones pràctiques, altres realitats d'intervenció i fomentar el treball en equip i pertinença entre els nostres professionals.

En aquest marc, al 2015 es van realitzar les X Jornades: conèixer el Marroc, al ser el principal lloc de procedència dels infants, adolescents i joves atesos.

Promig d'hores de formació a l'any per treballador/a, desglossar per categoria professional:

| COORDINADORA SINERGIA SOCIAL  | HOMES | DONES |
|-------------------------------|-------|-------|
| <b>Personal no qualificat</b> | 2     | 1,1   |
| <b>Personal administratiu</b> | 0     | 3     |
| <b>Personal educatiu</b>      | 1,4   | 5,8   |
| <b>Personal tècnic</b>        | 9,1   | 13    |
| <b>Personal directiu</b>      | 27,4  | 47,3  |
| <b>PROMIG TOTAL</b>           | 9,6   | 13,5  |

El càlcul d'aquest indicador no s'ha implantat a les Fundacions Comunitat i Valors, Fundació Antonio Jiménez i a la Coordinadora Sinergia Social.

Paral·lelament a la formació contínua, des de la Coordinadora Sinergia Social es promouen accions de benchmarking i d'intercanvi de professionals, concretament es mantenen de forma permanent:

- Grup de treball d'equips directius de serveis residencials
- Grup de treball d'equips tècnics de valoració i diagnòstic
- Grup de treball d'equips educatius d'intervenció directa

## Qualitat i millora contínua

**8.1 Política de qualitat**

**8.2 Resultats assolits en els objectius anuals**

## 8.1 Política de qualitat

Les entitats de la Coordinadora Sinergia Social; Fundació Mercè Fontanilles, Fundació Ciutat i Valors i Fundació Persona i Valors compten des de l'any 2006 amb el certificat de gestió de la qualitat d'acord amb els paràmetres de la norma ISO 9001:2008, amb el número EC 2647/06 per Applus, per les activitats de:

- Gestió de serveis socials: establiments residencials, habitatges amb serveis comuns, equips de valoració del maltractament infantil, servei d'ajut a domicili.
- Gestió de serveis de formació i inserció sociolaboral



Més enllà dels serveis i entitats certificades, els criteris de la normativa desenvolupats a partir del nostre manual de qualitat, mapes de procés i instruccions i protocols diversos, són implantats en el conjunt de la Coordinadora Sinergia Social.

L'any 2015 s'ha renovat la certificació del nostre sistema de gestió de la qualitat, sistematitzant en la nostra manera de fer, tot el coneixement acumulat durant els anys de certificat i d'activitat. Per això, hem continuat actualitzant la documentació que ho requeria, implantant grups de millora i consolidant la implantació de quadres de comandament integral per tal de seguir creixent en la millora contínua de la nostra activitat, repercutint aquesta en una millor atenció i satisfacció dels usuaris.

La política de qualitat va ésser aprovada el febrer del 2013 pel President i secretari de les entitats i ha mantingut la seva vigència durant el 2015.

### **POLÍTICA DE QUALITAT DE LES FUNDACIONS MERCÈ FONTANILLES, PERSONA I VALORS, CIUTAT I VALORS, ANTONIO JIMÉNEZ I COMUNITAT I VALORS**

#### Social i comunitària:

Aconseguir la SATISFACCIÓ DE LA PERSONA ATESA amb els serveis que oferim.

Proporcionar una ATENCIÓ QUALIFICADA per part dels equips professionals adients.

Cercar la COOPERACIÓ DE LA SOCIETAT, LES PERSONES I ENTITATS en la capacitat integradora dels serveis.

#### Interinstitucional i de col·laboració:

Col·laborar en la COBERTURA de les necessitats socials.

Aconseguir la SATISFACCIÓ DE LES ADMINISTRACIONS assegurant la qualitat i el compliment dels requisits establerts.

COL-LABORAR AMB LA XARXA SOCIAL des d'una perspectiva de sinergia amb l'entorn.

#### Organitzacional i de millora contínua:

Millorar la CAPACITACIÓ TÈCNICA DEL PERSONAL com a factor clau en la prestació dels serveis.

Garantir l' EFICÀCIA DE LA GESTIÓ DE L'ENTITAT des d'una perspectiva de SOSTENIBILITAT i de PREVENCIÓ DELS RISCOS LABORALS.

Promoure la COMUNICACIÓ INTERNA, des de la transparència i l'acompliment dels fins fundacionals.

Domènec Domènech Roig  
President

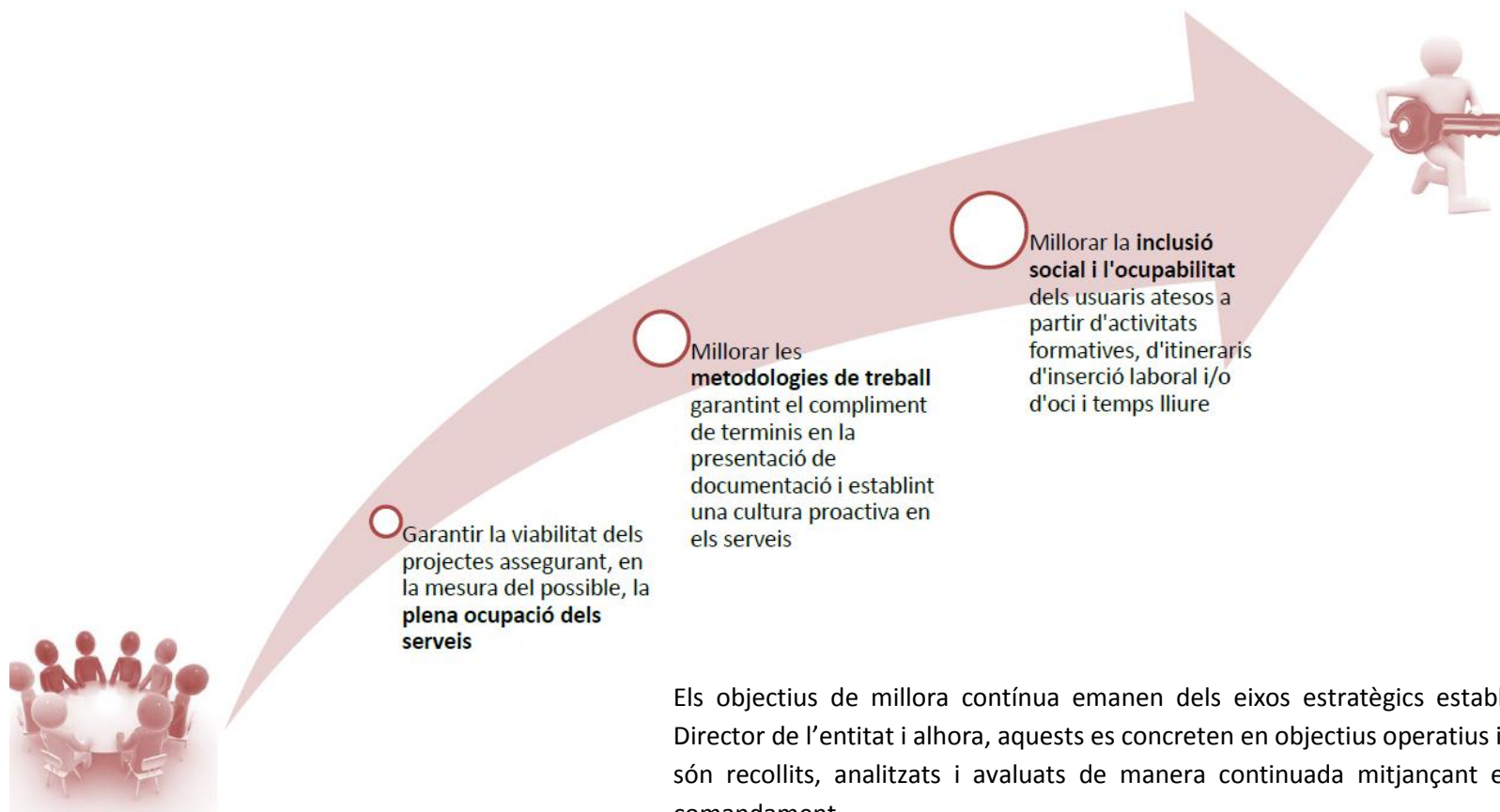
Pere Molins García  
Secretari

Data: febrer de 2013



## 8.2 Els objectius de millora contínua per a l'any 2015

VINCULATS AL PLA DIRECTOR 2011-2015 I A LA POLÍTICA DE QUALITAT DE L'ENTITAT

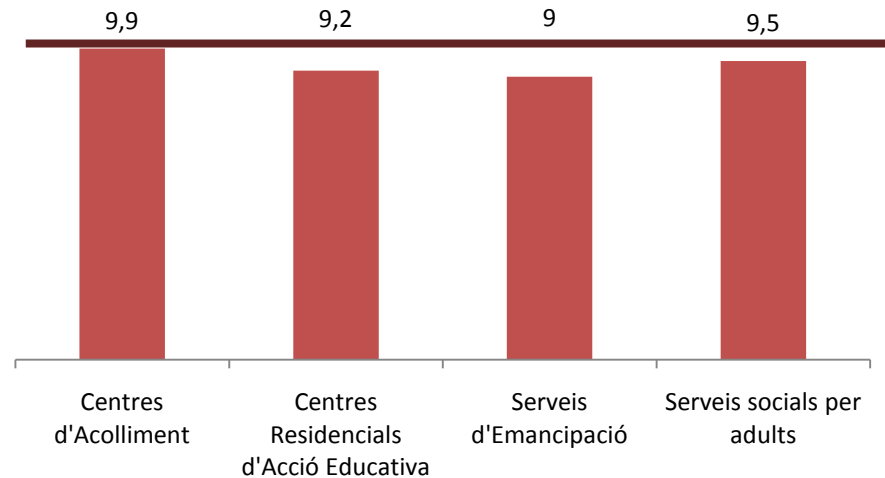


Els objectius de millora contínua emanen dels eixos estratègics establerts en el Pla Director de l'entitat i alhora, aquests es concreten en objectius operatius i de procés que són recollits, analitzats i avaluats de manera continuada mitjançant els quadres de comandament.

El 2015 ha estat l'any de consolidació dels quadres de comandament per tipologia de servei. Aquesta implantació ens ha permès l'establiment de propostes de millora i accions correctores més adaptades a les especificitats i necessitats de cada usuari.

## 8.3 Resultats assolits en els objectius anuals

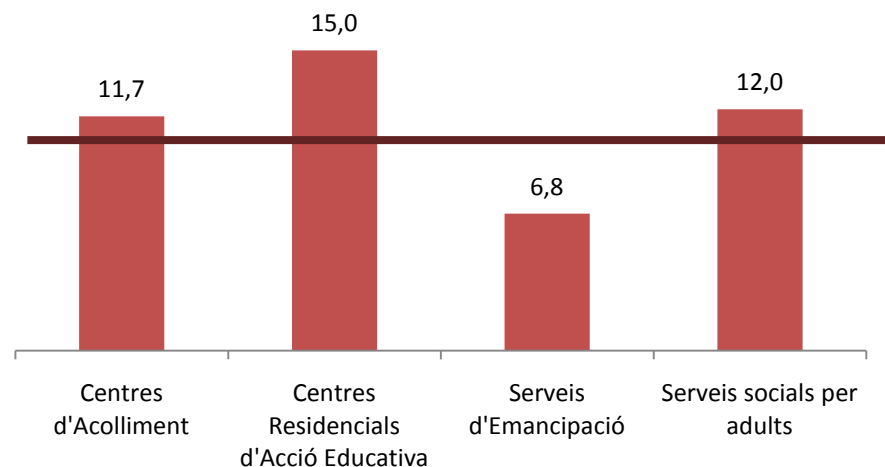
### Garantir la viabilitat dels projectes



Per cadascun dels objectius anuals establerts s'han recollit i avaluat un conjunt d'indicadors. En el gràfic adjunt es mostren els resultats ponderats dels indicadors que ens mostren de l'1 (baix assoliment) al 10 (alt assoliment), el grau d'acompliment dels objectius.

Referent a la viabilitat dels projectes s'han contemplat indicadors de viabilitat econòmica, concretament la viabilitat econòmica obtinguda a partir de l'ocupació de places que ja s'ha detallat en altres apartats de la memòria. Tal i com s'observa es consideraria un nivell d'assoliment alt en totes les tipologies de servei de l'entitat.

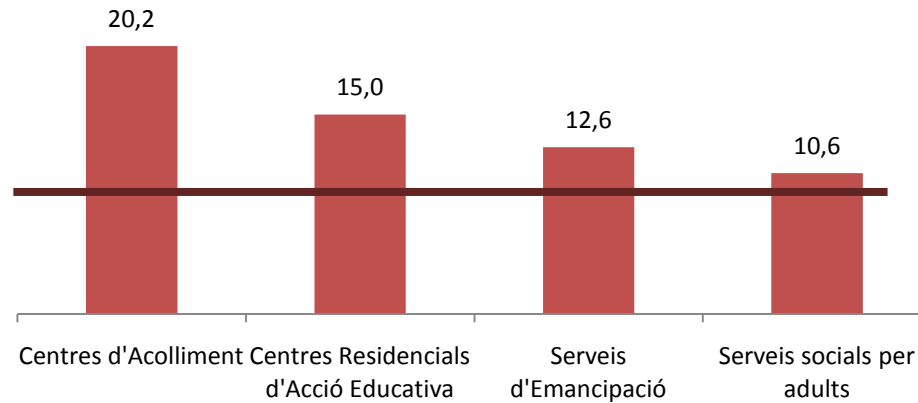
### Millorar les metodologies de treball



Des del pla de qualitat de l'entitat hi ha diferents metodologies innovadores implantades, concretament durant el 2015 mesuràvem el grau d'implantació del PEI per competències i metodologies per l'acompliment de terminis. Tot i poder considerar els objectius assolits, la línia de treball es manté activa ja que respon a un pla d'implantació trianual que finalitza l'exercici vinent.

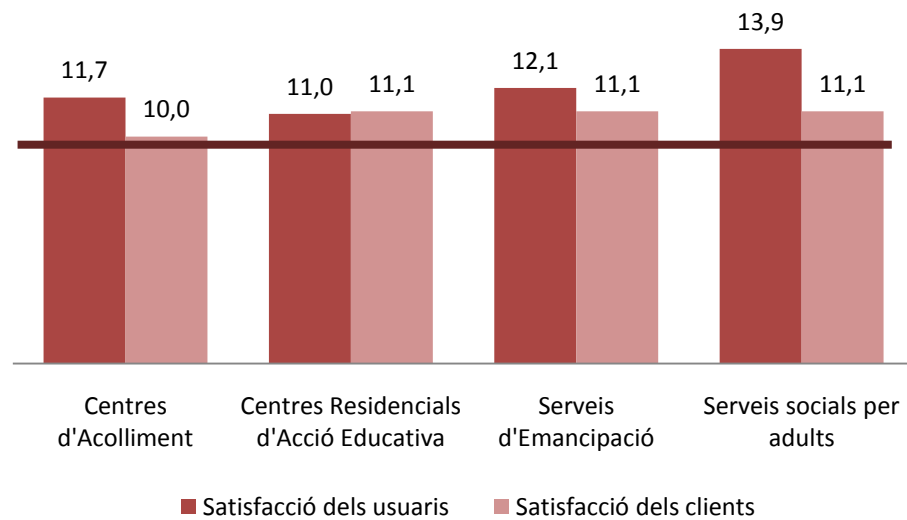
L'estàndard establert per l'assoliment dels objectius és de 10 punts, essent en tres de les tipologies de serveis, un assoliment superior a l'estàndard.

**Inclusió social dels usuaris**



La missió de tots els serveis de l'entitat es garantir la inclusió social de l'usuari, des de la Coordinadora hem controlat variables com la inserció laboral, les relacions socials a partir de l'oci i temps lliure i el nivell competencial dels usuaris per valorar part dels resultats assolits. Com s'observa a la gràfica, totes les dimensions han assolit l'estàndard establert amb escreix.

**Satisfacció dels usuaris**



La satisfacció de les persones que atenem i de l'administració que contracta el servei són elements clau per a la gestió dels nostres projectes. Per això, utilitzem diferents sistemàtiques per valorar la qualitat percebuda. Valorant positivament els resultats obtinguts aquesta es manté com una constant prioritat en el pla de qualitat de l'entitat.



**Agraint el suport i col·laboració de:**





**Compartint horitzons ....**  
**... Compartint recursos**

Entitats de representació sectorial

Entitats de serveis socials i de serveis ocupacionals sense ànim de lucre

Fundació Mercè Fontanilles (FMF) · Catalunya · [www.mercefontanilles.org](http://www.mercefontanilles.org)

Fundació Persona i Valors (FPV) · Comarques de Lleida · [www.personaivalors.org](http://www.personaivalors.org)

Fundació Ciutat i Valors (CiV) · Barcelona · [www.ciutativalors.org](http://www.ciutativalors.org)

Fundació Comunitat i Valors (Cov) · Comarques de Tarragona

Fundació Antonio Jiménez (FAJ) · Formació · [www.antoniojimenez.cat](http://www.antoniojimenez.cat)

Fundació Casal l'Amic (FCA) · Comarques de Tarragona · [www.casalamic.org](http://www.casalamic.org)

Cooperativa Cerc@ · Comarques de Tarragona · [www.cercascl.com](http://www.cercascl.com)

Art Integrat. Empresa d'Inserció · [www.artintegrat.org](http://www.artintegrat.org)

Foresterra SCCP, empresa d'inserció

Esquemes Informàtics SL · Ceina · [www.ceina.com](http://www.ceina.com)

Associació Estrep. Suport entorn no lucratiu

Via Laietana, 54, 1r 08003 Barcelona

Tel 93 268 22 22 Fax. 93 310 04 83

[sinergia@sinergia.org](mailto:sinergia@sinergia.org) · [www.sinergia.org](http://www.sinergia.org)