



Atenció
Formació
Ocupació

2014

Memòria d'Activitats i
Responsabilitat Social

www.sinergia.org

* **sinergia social**

associació coordinadora d'entitats
per l'interès general

Índex

| | | | |
|---|-----------|--|-----------|
| SOBRE LA MEMÒRIA | 6 | TREBALL EN XARXA | 56 |
| 1.1 Característiques generals | 7 | ASPECTES AMBIENTALS | 60 |
| LA COORDINADORA SINERGIA SOCIAL | 8 | 6.1 Cura del medi ambient | 61 |
| 2.1 Dades bàsiques | 9 | RECURSOS HUMANS | 62 |
| 2.2 Activitats | 11 | 7.1 Dimensions de l'organització | 63 |
| LLISTAT DE CENTRES I SERVEIS DE LES ENTITATS | 16 | 7.2 Tipus de contracte | 64 |
| 2.3 Estructura de govern | 32 | 7.3 Categoria professional | 64 |
| 2.4 Esdeveniments i activitats | 34 | 7.4 Seguretat i salut al treball | 65 |
| ELS GRUPS D'INTERÈS DE LES ENTITATS DE | 36 | 7.5 Pla de formació contínua | 66 |
| LA COORDINADORA SINERGIA SOCIAL | 36 | QUALITAT I MILLORA CONTÍNUA | 67 |
| 3.1 Identificació i compromís amb els grups d'interès | 37 | 8.1 Política de qualitat | 68 |
| 3.2 Mecanismes de comunicació amb la plantilla | 41 | 8.2 Els objectius de millora contínua per a l'any 2014 | 69 |
| ASPECTES ECONÒMICS | 42 | 8.3 Resultats assolits en els objectius anuals | 70 |
| 4.1 Dimensions de l'organització | 43 | AGRAINT EL SUPORT I COL·LABORACIÓ DE | 72 |
| 4.2 Comptes | 45 | | |
| 4.3 Fonts de finançament | 45 | | |
| 4.4 Distribució de la despesa | 50 | | |



***“S’aprèn amb el cap, amb
el cor i amb les mans”***

Schülerinheu

Jornada d’Intercanvi de Professionals

Presentació

La present memòria anual, corresponent a l'exercici 2014, vol reflectir l'activitat desenvolupada durant l'any, oferint les dades més significatives que permetin valorar el grau d'acompliment dels fins socials d'interès general del conjunt d'entitats, al servei de les persones més febles i al servei d'una societat que ha de ser cada cop més solidària i integradora de les mateixes.

Això només és possible comptant amb el suport de les institucions, les entitats, les empreses, la xarxa social i les persones implicades, així com, també, comptant amb el suport d'una gestió integrada, de qualitat i en procés de millora contínua, d'acord amb la *Missió, la Visió i els Valors* de les entitats no lucratives que formen part de la pròpia organització.

Tot seguit es presenta la Memòria d'Activitats i Responsabilitat Social 2014 de les entitats de la Coordinadora Sinergia Social. Totes elles entitats que es dediquen des de l'any 1986 a la gestió de serveis socials especialitzats, serveis de formació i inserció laboral i serveis de creació d'ocupació, sempre al servei de l'interès general.

Enguany, un aspecte a destacar, és el desplegament del projecte de Sinergia Social en l'àmbit de la Cooperació - col·laboració inter institucional que facilita el treball en projectes comuns entre el sector d'iniciativa social, el sector d'iniciativa mercantil i el sector d'iniciativa pública. Aquests són els projectes amb major capacitat d'incidir en l'interès general, atès que hi convergeixen diverses entitats dels 3 sectors. En aquest sentit destacar noves aliances que, juntament amb d'altres ja existents, com Cerc@ - FCov, per l'atenció, la formació i l'ocupació, detallem a continuació:

- Constitució d'una tercera UTE per a la gestió de 3 UECS amb la societat Formació i Valors en col·laboració amb els ajuntaments de Mollerussa, Tàrraga i Cervera, en contracte amb el Departament d'Ensenyament.
- Aliança per la formació i l'ocupació amb la Empresa d'Inserció Foresterra Coop., pel desenvolupament d'un projecte d'aprenentatge i d'ocupació en oficis de l'àmbit agropecuari i forestal, en col·laboració amb el Parc de Cap de Creus i l'Obra Social La Caixa.
- Aliança per la sostenibilitat de la missió, mitjançant un nou model de gestió de la Fundació Casal Amic de Tarragona, vinculada a l'entorn local de Tarragona i al barri de Camp Clar, en col·laboració amb l'Ajuntament de Tarragona, la Generalitat de Catalunya i altres entitats públiques i privades.
- Aliança per la formació i l'ocupació amb Esquemes Informàtics S.L. - CEINA, en col·laboració amb el Servei d'Ocupació de Catalunya i altres entitats públiques i privades.
- Constitució d'una UTE per a la creació d'ocupació, amb el restaurant Kan Bakus per la gestió del restaurant "Camí del Castell", en règim de concessió amb l'Ajuntament de la Pobla de Claramunt.

Des d'aquesta mateixa perspectiva d'interès general, elaborem aquesta memòria per poder fer un recull de totes les activitats realitzades per avaluar l'assoliment dels objectius que ens plantejem en el nostre Pla Director 2011- 2015. És aquest Pla Director el que, en el seu quart any d'implantació ens ha portat a focalitzar accions dirigides a la millora de l'ocupabilitat de les persones i crear activitats que generin llocs de treball per a la inclusió social i laboral dels col·lectius amb els que treballem:

- Activitat en gestió forestal realitzant un traspàs de treballadors a una empresa ordinària, mitjançant la col·laboració amb Art Integrat permetent la inserció de 6 treballadors.
- Consolidació del projecte dels Tallers Gaudí – Art Integrat iniciats a finals del 2012. Paral·lelament a l'activitat artesanal s'ha potenciat la vessant comercialitzadora del producte arribant a generar tot el projecte dos llocs de treball i 6 places d'aprenent.
- Inici del projecte Foresterra per l'ocupació agrària i forestal a les comarques de Girona que combinant la vessant formativa (en col·laboració amb la Fundació Antonio Jiménez) genera 6 llocs de treball en col·laboració amb la Cooperativa Foresterra SCCP.
- Posada en funcionament del restaurant "Camí del Castell" per poder ocupar a joves en el sector de la restauració.

Així mateix, des de la Coordinadora Sinergia Social entenem que les entitats no lucratives o d'iniciativa social (tercer sector) son per definició, les primeres que actuen cercant el benefici social i, per tant, des d'un compromís i una Responsabilitat Social Corporativa inherent als fins d'interès general. Per això, en aquesta memòria realitzem, per tercer any, el recull d'indicadors de RSC segons el Nivell d'Aplicació C de l'estàndard GRI.

Pere Molins Garcia

Secretari

Domènec Domènech Roig

President

Pepa Arqué

Direcció Tècnica i de RRHH

Sobre la memòria

1.1 Característiques generals

1.1 Característiques generals

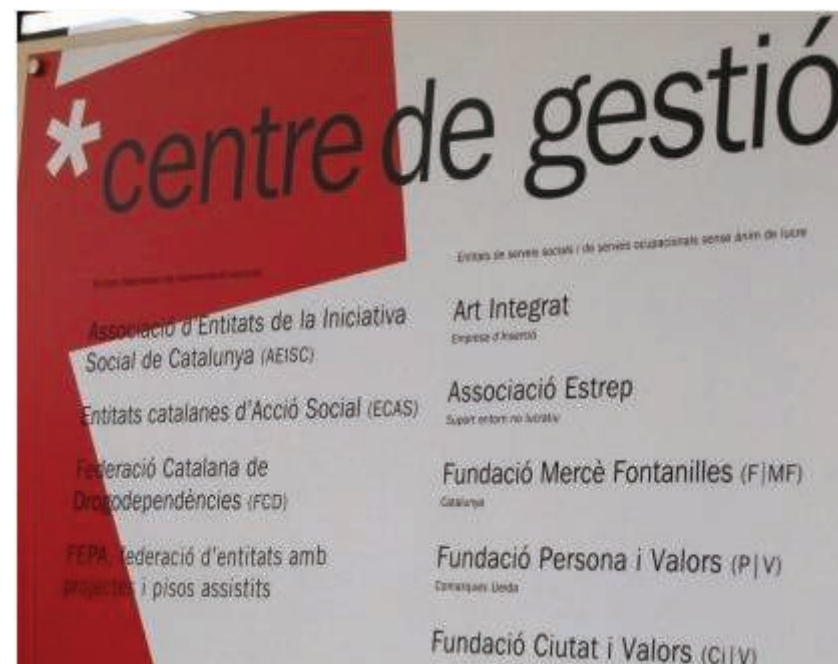
Aquesta memòria recull les principals activitats realitzades d'acord amb el nostre àmbit d'activitat, el Pla Director 2011-2015 i la Guia G3.1 del Global Reporting Initiative (GRI), seguint el nivell d'aplicació C.

Aspectes temporals

| | |
|---|--|
| Període de la memòria | De l'1 de gener al 31 de desembre de 2014. Coincideix amb l'exercici social i fiscal |
| Data de la memòria anterior | 2013 |
| Cicle de presentació de memòries | Anual |

Punt de Contacte

| Associació Coordinadora Sinergia Social | |
|--|---|
| e- mail | sinergia@sinergia.org |
| Adreça | Via Laietana, 54, 1r 08003 Barcelona |
| Telèfon | 93 268 22 22 |
| Web | www.sinergia.org |



La Coordinadora Sinergia Social

2.1 Dades bàsiques

2.2 Activitats

2.3 Estructura de govern

2.4 Premis i distincions

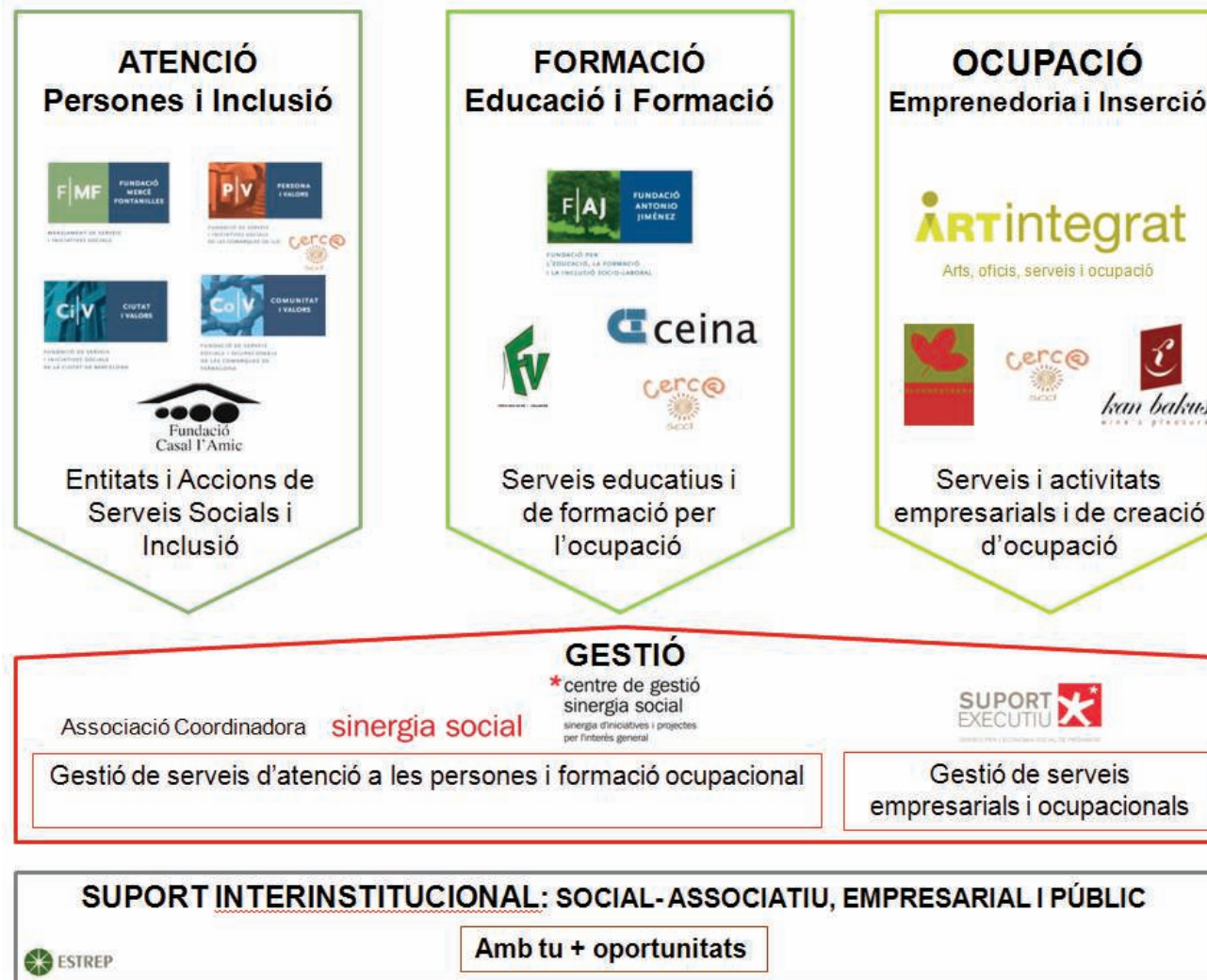
2.1 Dades bàsiques

La Coordinadora Sinergia Social agrupa 12 entitats que des de diferents formes jurídiques i àmbits d'especialització realitzen l'acció social- assistencial, formativa, ocupacional i gerencial del grup. La Coordinadora les gestiona a través del centre de gestió, facilitant que cada entitat s'especialitzi directament en el seu àmbit d'intervenció.

Durant el 2014 la Coordinadora Sinergia Social ha ampliat els seus membres i consolidat aliances passades per la qual cosa, en la present memòria no s'inclouen encara tots/es els membres de l'associació, atenent a diferents nivells de gestió de dades i de finalitats en la memòria anual d'activitats. Tot seguit però, detallem i resumim les principals dades d'activitats de l'entitat.

| | |
|---|--|
| Fundació Mercè Fontanilles | |
| Fundació Persona i Valors | |
| Fundació Ciutat i Valors | Entitats vinculades a l'Associació Coordinadora Sinergia Social des de la seva creació. La seva activitat detallada s'inclou en aquesta memòria. |
| Fundació Comunitat i Valors – Cooperativa Cer@ | |
| Formació i Valors: Fundació Antonio Jiménez | |
| Fundació Casal l'Amic | |
| Associació Estrep | Entitat associativa que proveeix la base social del conjunt d'entitats de la Coordinadora. En aquesta entitat es realitza la vinculació amb la societat civil havent-hi hagut un total de 32 socis durant el 2014. |
| Art Integrat Empresa d'Inserció SL | Entitats empresarials amb models de protecció social per la inserció laboral de col·lectius en risc, part de la seva activitat es recull en la present memòria. Durant el 2014 han ofert feina a més de 20 persones entre ambdues. |
| Cooperativa Foresterra | |
| Esquemes informàtics SL- CEINA | Empresa especialitzada en la formació ocupacional i professionalitzadora ubicada a les comarques de Barcelona (Anoia). Durant l'any 2013 s'afegeix a la Coordinadora i en el darrer any d'activitat ha gestionat més de 30 accions formatives donant servei a 774 alumnes. |
| Suport Executiu, SL | Societat limitada creada per la Coordinadora Sinergia Social per la gestió de les entitats de caràcter empresarial i creació d'ocupació. |
| Associació de Persones Actives (APA) - Cerc@ | Entitat associativa creada a les comarques de Tarragona per Cerc@, una entitat del grup al territori. |

La present memòria recull el conjunt d'activitats realitzades per les entitats dedicades a l'atenció i la formació que tenen la consideració d'entitat sense afany de lucre segons el que estableix la Llei 49/2002.



2.2 Activitats

Classificació dels serveis prestats

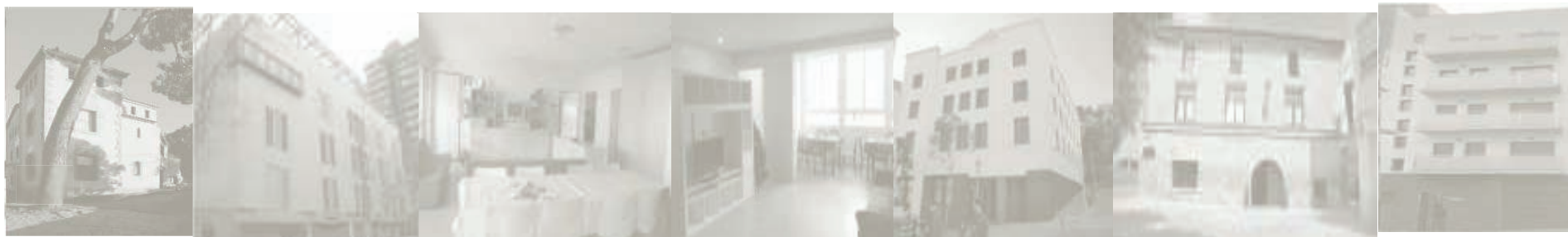
| Tipus de Servei | Subtipus |
|---|--|
| A. Serveis Residencials | A1. Serveis Socials Residencials d'Atenció a la Infància i l'Adolescència A2. Serveis Socials Residencials d'atenció a Adults A3. Suport als Serveis penitenciaris |
| B. Serveis No Residencials | B.1 Equips de Valoració del Maltractament Infantil B2. Suport a serveis penitenciaris B3. Serveis d'atenció a la dependència B4. Serveis de formació, prospecció i inserció laboral |
| C. Prevenció, Sensibilització i Docència | C1. Formació i sensibilització en diferent àmbits |

Activitats externalitzades

- Neteja
 - Càtering
 - Manteniment
 - Vigilància i seguretat
 - Assessorament en gestió econòmica i administrativa
 - Assessorament en matèria laboralista i jurídic
 - Assessorament per la intervenció amb col·lectius en risc
 - Servei tècnic d'informàtica
- Entre d'altres

Unitats de mesura dels serveis

| Tipus de Servei | Unitat | Descripció |
|---|--------|---|
| D. Serveis Residencials | PE100 | Places equivalents en 100% d'ocupació. És el resultat de multiplicar les places del servei residencial pel percentatge d'ocupació |
| E. Serveis No Residencials | PU | Persones usuàries |
| F. Prevenció, Sensibilització i Docència | PA | Persones Assistents |



Algunes definicions

1# CENTRE D'ACOLLIMENT

És un servei residencial d'estada limitada que té per objecte donar resposta immediata i transitòria d'acolliment a qualsevol situació d'alt risc, exercint la funció substitutòria temporal de la família, i fer l'observació i el diagnòstic de la situació dels infants i joves atesos i les seves famílies per tal d'elaborar la proposta de mesura corresponent.

2# CRAE (CENTRE RESIDENCIAL D'ACCIÓ EDUCATIVA)

Són aquells serveis on resideixen temporalment els infants i joves als quals s'aplica la mesura d'acolliment simple en institució.

3# FORMACIÓ PRE-LABORAL

Itineraris formatius amb joves amb problemàtica social que combinen programes formatius en oficis i formació en competències i habilitats socials per facilitar la seva incorporació en el món laboral.

4# PISOS ASSISTITS PER A JOVES DE 16 A 18 ANYS

Serveis de caràcter assistencial i educatiu per a joves entre 16 i 18 anys, pels qui es considera necessari inicia un procés de desinternament progressiu per assolir la majoria d'edat amb la capacitat suficient per obtenir la integració social, tot mantenint-se la tutela i control per part de l'entitat pública de protecció a la infància i l'adolescència.

5# SERVEI TEMPORAL DE LLAR AMB SUPORT PER A PERSONES AFECTADES PEL VIRUS DEL VIH/SIDA

Servei que es desenvolupa en l'estructura física d'un habitatge ordinari que dona suport als processos de tractament, rehabilitació i d'inserció social de les persones amb VIH/SIDA.

6# SERVEIS D'ORIENTACIÓ LABORAL I PROSPECCIÓ D'EMPRESES

Serveis individualitzats per la millora de l'ocupabilitat i incorporació laboral de persones amb situació i/o risc d'exclusió social, així com prospecció d'empreses i assessorament per la incorporació de treballadors.

7# SERVEIS DE LLAR RESIDÈNCIA PER A PERSONES AMB PROBLEMÀTICA SOCIAL DERIVADA DE MALALTIA MENTAL

Es tracta d'un servei d'acolliment residencial que facilita un entorn substitutiu de la llar adequat i adaptat a les necessitats d'assistència de la persona permetent potenciar la seva autonomia personal i social, afavorint la integració a la vida comunitària.

8# SERVEIS DE PIS AMB SUPORT PER A PERSONES AMB DROGODEPENDÈNCIA

Servei que es desenvolupa en l'estructura física d'un habitatge ordinari que dona suport als processos de tractament, rehabilitació i d'inserció social de les persones amb drogodependències.









9# SERVEIS DE SUPORT AL MEDI OBERT

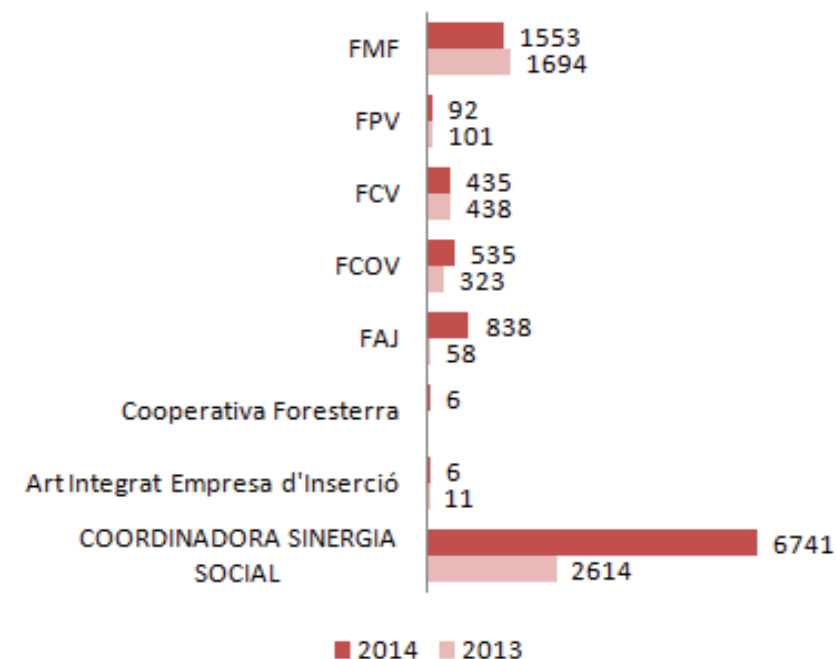
Serveis de suport al sistema penitenciari en tasques de seguiment psicològic per a l'abordatge del consum de drogues amb usuaris amb mesures penals.

10# UNITAT DEPENDENT

Són una de les formes especials de compliment de mesures judicials en instal·lacions residencials situades fora dels recintes penitenciaris, es regeixen pels principis d'especificitat i autonomia i es dediquen a tasques d'assistència i reinserció d'interns, per facilitar la consecució d'objectius específics de tractament penitenciari d'interns.

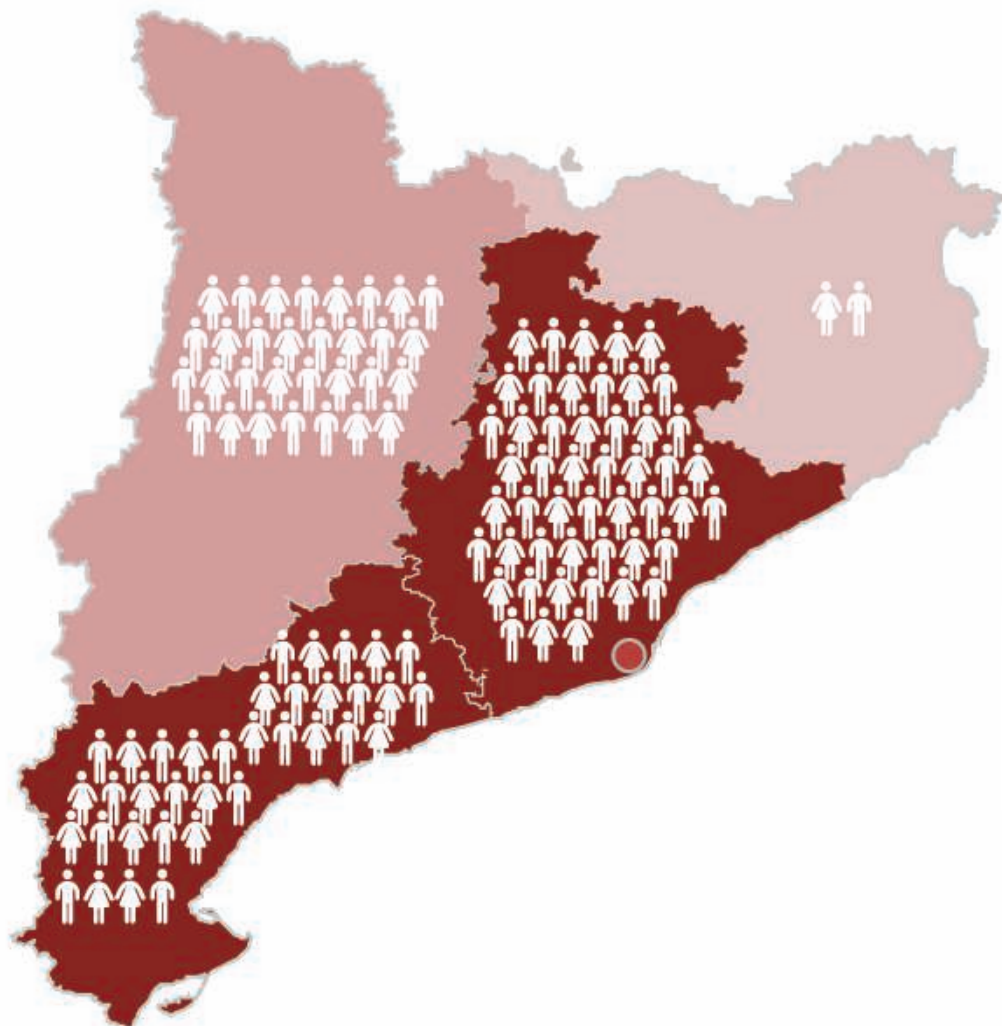
Activitats classificades per entitat

| Entitat | A. Serveis Residencials PE100 | Persones Ateses en serveis residencials | B. Serveis no Residencials PU | C. Prevenció, sensibilització i Docència PA | Treballadors /es d'inserció |
|---|-------------------------------|---|-------------------------------|---|-----------------------------|
|  | 172,23 | 391 | 596 | 566 | - |
|  | 64,17 | 92 | - | - | - |
|  | 143,77 | 435 | - | - | - |
|  | 28 | 28 | 535 | - | - |
|  | - | - | - | 838 | - |
|  | - | - | 114 | 2.954 | - |
|  | - | - | - | - | 6 |
|  | - | - | - | - | 6 |
| TOTAL | 408,12 | 946 | 1.245 | 4.358 | 12 |



Durant el 2014 s'ha impactat un total de 6.741 persones, incrementant l'activitat en les comarques de Tarragona i en l'àmbit de la formació i iniciant presència a les comarques de Girona.

Activitats classificades per àmbit territorial

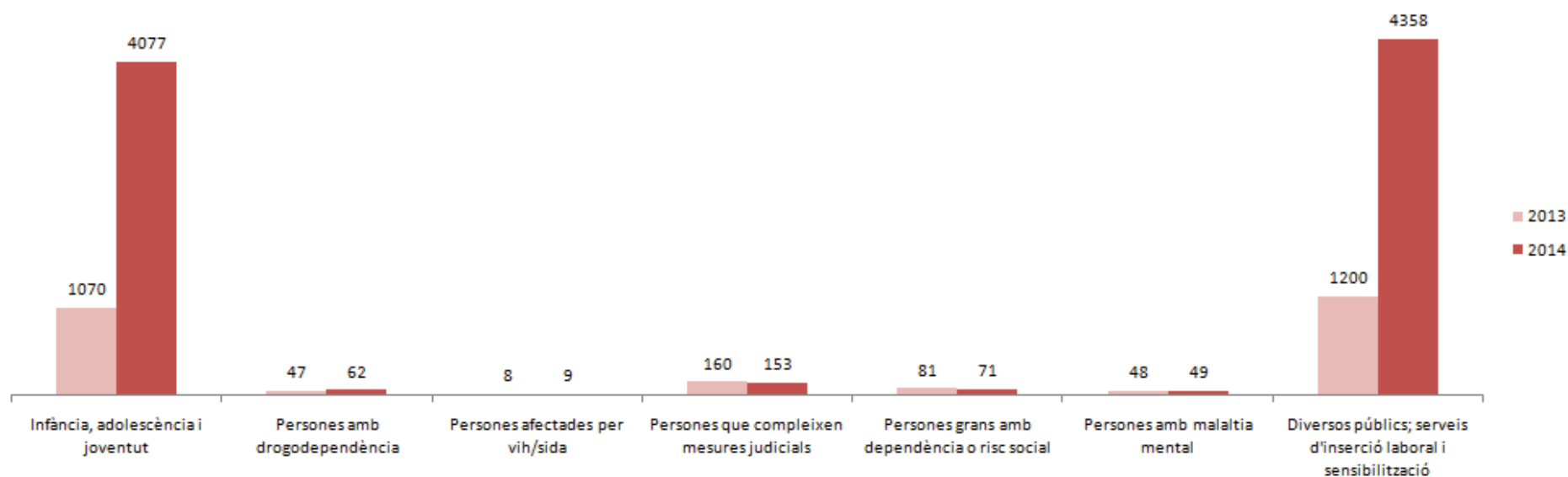


| Àmbit territorial | A. Serveis Residencials PE100 | Persones Ateses | B. Serveis no Residencials PU | C. Prevenció, sensibilització i Docència PA |
|-------------------------------|-------------------------------|-----------------|-------------------------------|---|
| Barcelona ciutat | 221,58 | 550 | 387 | 30 |
| Comarques de Barcelona | 72,04 | 199 | 164 | 1.314 |
| Comarques de Lleida | 86,5 | 169 | 45 | 43 |
| Comarques de Tarragona | 28 | 28 | 649 | 2.965 |
| Comarques de Girona | - | - | - | 6 |
| TOTAL | 408,12 | 946 | 1.245 | 4.358 |

- De 1001 a 1200 persones usuàries
- De 801 a 1000 persones usuàries
- De 601 a 800 persones usuàries
- De 201 a 400 persones usuàries
- De 1 a 200 persones usuàries

Activitats classificades per tipus de beneficiari

| Col·lectiu | A. Serveis Residencials PE100 | Persones Ateses | B. Serveis no Residencials PU | C. Prevenció, sensibilització i Docència PA |
|---|----------------------------------|--------------------|-------------------------------------|--|
| 1. Infància, adolescència i joventut | 269,9 | 725 | 323 | 3.029 |
| 2. Persones amb drogodependència | 44 | 62 | | |
| 3. Persones afectades per vih/sida | 5 | 9 | | |
| 4. Persones que compleixen mesures judicials | 17,4 | 46 | 82 | 25 |
| 5. Persones grans amb dependència o risc social | 26,7 | 55 | 16 | |
| 6. Persones amb malaltia mental | 45 | 49 | | |
| 7. Diversos públics- serveis d'inserció laboral i de sensibilització | | | 824 | 1.304 |
| TOTAL | 408,12 | 946 | 1.245 | 4.358 |



2.2.1



Llistat de Centres i Serveis de les entitats

Fundació Mercè Fontanilles

Fundació Persona i Valors

Fundació Ciutat i Valors

Fundació Comunitat i Valors- Cerc@

Fundació Antonio Jiménez – CEINA

Fundació Casal l'Amic

Activitats per la creació d'ocupació: Art Integrat i Cooperativa Foresterra

Fundació Mercè Fontanilles

| Tipus | Subtipus | Grup Beneficiari | Servei/ Centre | Places | Usuaris atesos | Ocupació | PE100 Places equivalents en 100% d'ocupació | |
|--------------------------------|---|-----------------------------------|---|-----------------------------------|----------------|----------|--|--------|
| Servei Residencial | Serveis Socials | Infància, adolescència i Joventut | CA Estrep | 40 | 126 | 87,38% | 34,9 | |
| | | | CA Raïmat | 22 | 77 | 101,71% | 22,3 | |
| | Residencials | Infància, adolescència i Joventut | CRAE Lledoners | 16 | 28 | 91,24% | 14,5 | |
| | | | PAJ Barcelona | 10 | 10 | 79,29% | 7,9 | |
| | | | PAJ Hospitalet | 6 | 8 | 84,86% | 5 | |
| | | | Persones amb VIH/Sida | Pis d'Acollida | 5 | 9 | 100% | 5 |
| | | | Altres Serveis d'Atenció a joves tutelats i ex-tutelats | Infància, adolescència i joventut | SAEJ | 63 | 95 | 102,9% |
| Suport a serveis penitenciaris | Persones que compleixen mesures judicials | Unitat Dependent del Vallès | 20 | 37 | 87% | 17,4 | | |
| TOTAL | | | | 187 | 391 | | 172,23 | |

Al 2014 hem renovat els concerts i contractes de prestació de serveis residencials.



| Tipus | Subtipus | Grup Beneficiari | Servei/ Centre | PU Persones Usuàries |
|------------------------------|--|--|---|-------------------------|
| Servei no residencial | Equips de Valoració del Maltractament Infantil | Infància, adolescència i Joventut | EVAMI Comarques de BCN EVAMI Comarques de Lleida | 164 11 |
| | Servei de documentació administrativa | Infància, adolescència i joventut | Servei de Documentació a Infants i adolescents de les comarques de Lleida | 34 |
| | Suport terapèutic en medi obert | Persones que compleixen mesures judicials | Servei de Suport Medi Obert | 82 |
| | Servei d'Ajut a Domicili | Persones grans amb dependència o risc social | Servei d'Ajut a Domicili | 3 |
| | Serveis de Prospecció i inserció laboral | Diversos públics | Punt Incorpora Barcelona | 168 |
| | | | Agència de Col·locació | 120 |
| | | | Programa Labora | 14 |
| TOTAL | | | | 596 |

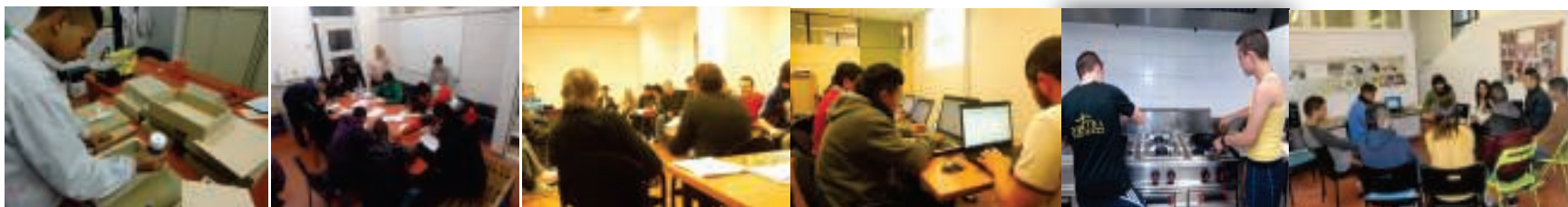
Al 2014 iniciem el conveni de col·laboració amb el SPC per al servei d'Agència de Col·locació i la participació en el programa d'inserció laboral de l'Ajuntament de Barcelona "Labora".



| Tipus | Subtipus | Grup Beneficiari | Servei/ Centre | PA Persones Assistentes |
|---------------------------|---|---|--|----------------------------|
| Servei de formació | Programa de Qualificació Professional Inicial | Infància, adolescència i Joventut | PQPI d'Auxiliar de fusteria i instal·lació de mobles | 11 |
| | Docència | Persones en compliment de mesura judicial | Programa Re-Incorpora | 25 |
| TOTAL | | | | 36 |

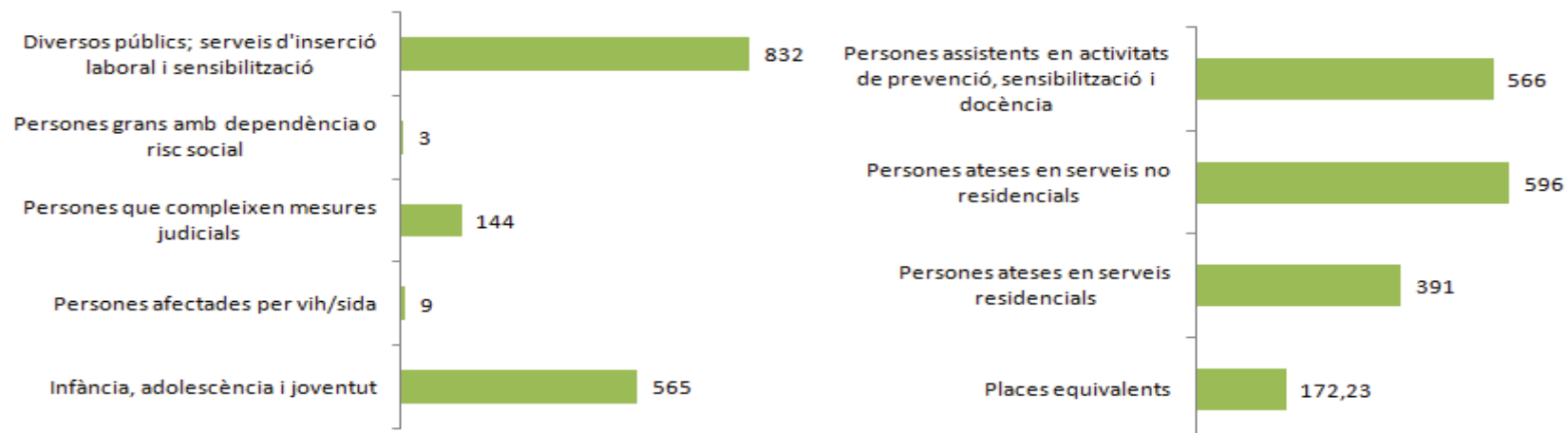
El 2014 hem finalitzat el programa de qualificació professional inicial alhora que hem incrementat les accions formatives del programa Re- Incorpora

| Tipus | Subtipus | Grup Beneficiari | Servei/ Centre | Número d'accions | PA Persones Assistentes |
|---|-------------------------------------|------------------|--|------------------|----------------------------|
| Prevenió, sensibilització i docència | Prevenió Sensibilització i Docència | Diversos públics | Secretaria d'Acció Ciutadana- Generalitat de Catalunya | 3 | 107 |
| | | | Associació de Treballadors/es Familiars de Catalunya | 2 | 80 |
| | | | Escola Verduna | 2 | 120 |
| | | | Escola Esperança de Badalona | 1 | 40 |
| | | | IES Llavaneres | 2 | 102 |
| | | | Associació de Persones actives | 16 | 11 |
| | | | Centre privat de Psicologia i Psiquiatria | 1 | 70 |
| TOTAL | | | | | 530 |



RESUM DADES D'ACTIVITAT ENTITAT

| Col·lectiu | Serveis Residencials PE100 | Persones ateses | Serveis no Residencials PU | Prevenió, sensibilització i Docència PA |
|--|----------------------------|-----------------|----------------------------|---|
| 1. Infància, adolescència i joventut | 149,83 | 345 | 209 | 11 |
| 2. Persones amb drogedependència | | | | |
| 3. Persones afectades per vih/sida | 5 | 9 | | |
| 4. Persones que compleixen mesures judicials | 17,4 | 37 | 82 | 25 |
| 5. Persones grans amb dependència o risc social | | | 3 | |
| 6. Persones amb malaltia mental | | | | |
| 7. Diversos públics | | | 302 | 530 |
| TOTAL | 172,23 | 391 | 596 | 566 |



Havent treballat per la inclusió social i la sensibilització de 1.553 persones

Fundació Persona i Valors

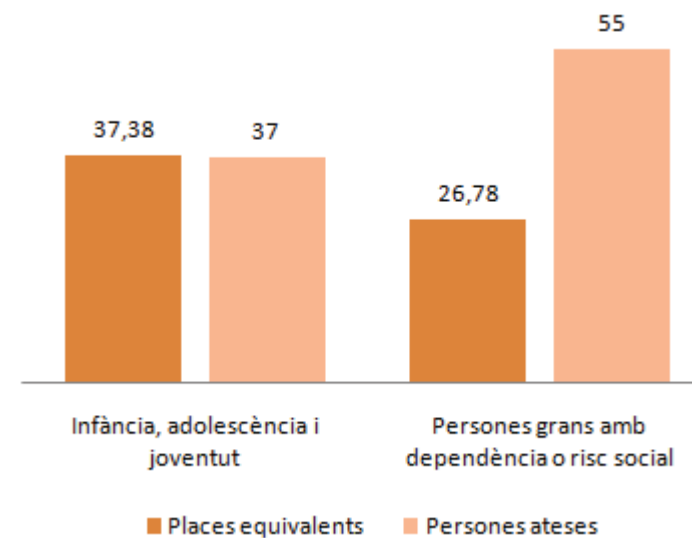
| Tipus | Subtipus | Grup Beneficiari | Servei/ Centre | Places | Usuaris atesos | Ocupació | PE100 Places equivalents en 100% d'ocupació |
|---------------------------|------------------------------|--|---|-----------|----------------|----------|--|
| Servei Residencial | Serveis Socials Residencials | Infància, adolescència i Joventut | CRAE Llar Vilanova | 33 | 34 | 106% | 34,98 |
| | | | PAJ Mollerussa | | 3 | 40% | 2,4 |
| | | Persones grans amb dependència o risc social | Residència i Centre de Dia Municipal Vilanova de Bellpuig | 55 | 55 | 48,7% | 26,78 |
| TOTAL | | | | 68 | 92 | | 64,16 |

Havent celebrat el 7è aniversari de la Llar Vilanova



Resum dades entitat

| Col·lectiu | Serveis Residencials PE100 | Persones ateses |
|---|-------------------------------|-----------------|
| 1. Infància, adolescència i joventut | 37,38 | 37 |
| 2. Persones amb drogodependència | | |
| 3. Persones afectades per vih/sida | | |
| 4. Persones que compleixen mesures judicials | | |
| 5. Persones grans amb dependència o risc social | 26,78 | 55 |
| 6. Persones amb malaltia mental | | |
| 7. Diversos públics | | |
| TOTAL | 64,16 | 92 |



Havent atès un total de 92 persones



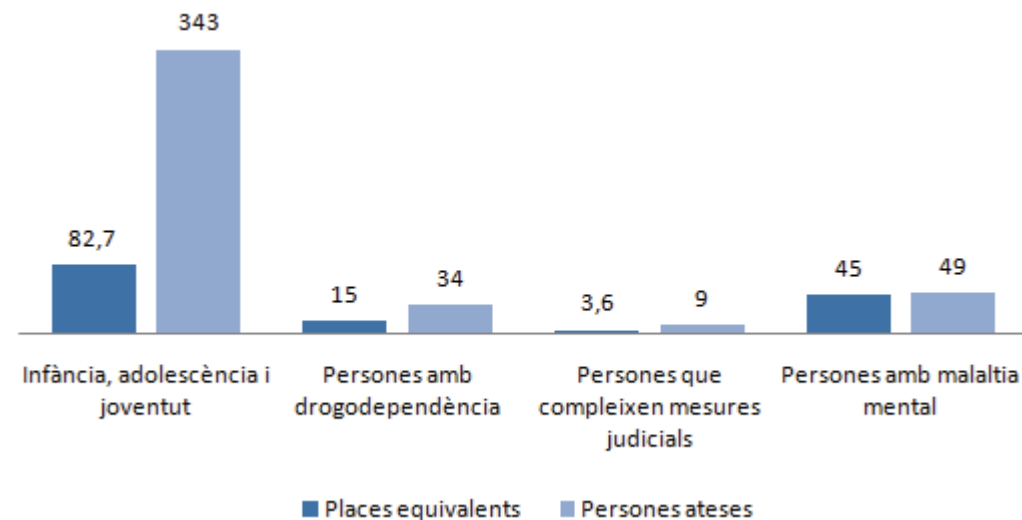
Fundació Ciutat i Valors

| Tipus | Subtipus | Grup Beneficiari | Servei/ Centre | Places | Usuaris atesos | Ocupació | PE100 Places equivalents en 100% d'ocupació | |
|---------------------------|------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------|------------------|----------------|----------|--|----|
| Servei Residencial | Serveis Socials Residencials | Infància, adolescència i Joventut | CA Mas Pins | 30 | 157 | 78,07% | 23,4 | |
| | | | Ca Gaudí | 28 | 108 | 80% | 22,4 | |
| | | | Pisos Maragall | 25 | 53 | 94,6% | 23,6 | |
| | | | CRAE Casa Milà | 14 | 25 | 95% | 13,3 | |
| | | | Persones amb Malaltia Mental | Llar Sant Martí | 45 | 49 | 100% | 45 |
| | | | Persones amb drogodependència | Pisos Sant Martí | 16 | 43 | 100% | 16 |
| TOTAL | | | | 158 | 435 | | 143,7 | |



Resum dades entitat

| Col·lectiu | A. Serveis Residencials PE100 | Persones ateses |
|---|-------------------------------|-----------------|
| 1. Infància, adolescència i joventut | 82,7 | 343 |
| 2. Persones amb drogodependència | 16 | 43 |
| 3. Persones afectades per vih/sida | | |
| 4. Persones que compleixen mesures judicials | | |
| 5. Persones grans amb dependència o risc social | | |
| 6. Persones amb malaltia mental | 45 | 49 |
| 7. Diversos públics | | |
| TOTAL | 143,7 | 435 |



Havent atès un total de 435 persones



Fundació Comunitat i Valors- Cerc@

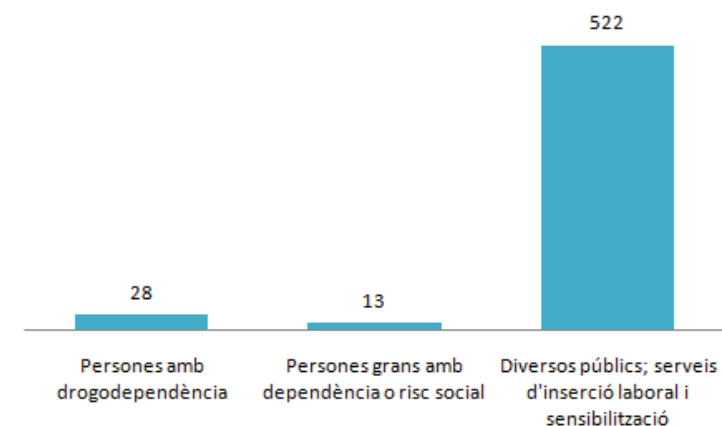
| Tipus | Subtipus | Grup Beneficiari | Servei/ Centre | PU <i>Persones usuàries</i> |
|------------------------------|--|--|--|--------------------------------|
| Servei no Residencial | Serveis de Prospecció i inserció laboral | Diversos públics | Agència de Col·locació | 88 |
| | | | Espai de Recerca de Feina | 400 |
| | | | Programa d'inserció laboral per a perceptors de la renda mínima d'inserció | 34 |
| | Servei d'Ajut a Domicili | Persones grans amb dependència o risc social | Servei d'Ajut a Domicili | 13 |
| TOTAL | | | | 535 |

| Tipus | Subtipus | Grup Beneficiari | Servei/ Centre | PU <i>Persones usuàries</i> |
|-----------------------------|-----------------------------------|-------------------------------|----------------------|--------------------------------|
| Serveis residencials | Servei d'atenció a drogodepenents | Persones amb drogodependència | Servei de vetlladors | 28 |
| TOTAL | | | | 28 |



Resum dades entitat

| Col·lectiu | Persones ateses | Persones usuàries |
|---|-----------------|-------------------|
| 1. Infància, adolescència i joventut | | |
| 2. Persones amb drogodependència | 28 | |
| 3. Persones afectades per vih/sida | | |
| 4. Persones que compleixen mesures judicials | | |
| 5. Persones grans amb dependència o risc social | | 13 |
| 6. Persones amb malaltia mental | | |
| 7. Diversos públics | | 522 |
| TOTAL | 28 | 535 |



Havent treballat amb un total de 563 persones i iniciant dos serveis aquest 2014; l'Agència de Col·locació, l'Espai de Recerca de Feina i el programa d'inserció laboral per a perceptors de la renda mínima d'inserció en col·laboració amb el SOC



Fundació Formació i Valors: Antonio Jiménez

| Tipus | Subtipus | Grup Beneficiari | Servei/ Centre | PA Persones assistents |
|----------------------|---|-----------------------------------|--|---------------------------|
| Servei de formació | Programa de Qualificació Professional Inicial | Infància, adolescència i Joventut | PQPI d'Auxiliar d'Activitats Forestals | 15 |
| | Unitats d'Escolarització Compartida | Infància, adolescència i Joventut | UEC Cervera | 15 |
| | | | UEC Tàrrega | 16 |
| | | | UEC Mollerussa | 12 |
| | Formació per l'ocupació | Infància, adolescència i Joventut | Escola Foresterra | 6 |
| Formació Ocupacional | Diversos públics | Esquemes Informàtics – CEINA, SL | 774 | |
| TOTAL | | | | 838 |

L'any 2014 s'inicia l'activitat de l'Escola Foresterra, una escola per a la inserció laboral en el camp de l'agricultura i la producció ecològica. Així com la col·laboració amb CEINA, que mitjançant la gestió de formació ocupacional, acreditació de competències TIC i formació contínua per a treballadors ha format a 774 alumnes.



Resum dades entitat

| Àmbit territorial | A. Serveis Residencials PE100 | B. Serveis no Residencials PU | C. Prevenció, sensibilització i Docència PA |
|---|----------------------------------|----------------------------------|--|
| 1. Infància, adolescència i joventut | | | 64 |
| 2. Persones amb drogodependència | | | |
| 3. Persones afectades per vih/sida | | | |
| 4. Persones que compleixen mesures judicials | | | |
| 5. Persones grans amb dependència o risc social | | | |
| 6. Persones amb malaltia mental | | | |
| 7. Diversos públics | | | 774 |
| TOTAL | | | 838 |

Havent millorat l'ocupabilitat de 64 infants i joves i format a 774 alumnes en certificats de professionalitat i acreditació de competències transversals



Fundació Casal l'Amic

| Tipus | Subtipus | Grup Beneficiari | Servei/ Centre | PU <i>Persones usuàries</i> |
|------------------------------|------------------------|-------------------------|---|--------------------------------|
| Servei no Residencial | Serveis oberts | Infància i adolescència | Centre Obert | 43 |
| | | | Camp de treball Eines per a joves educadors | 50 |
| | Servei d'Acompanyament | Infància i adolescència | Programa de beques escolars | 21 |
| TOTAL | | | | 114 |

| Tipus | Subtipus | Grup Beneficiari | Servei/ Centre | PA <i>Persones assistents</i> |
|---|----------------------------|-------------------------|---------------------------|----------------------------------|
| Prevenió, sensibilització i docència | Serveis oberts | Infància i adolescència | A Peu de Carrer | 1000 |
| | | | Delegats 3D | 54 |
| | Serveis de sensibilització | Infància i adolescència | Salut Escolar | 950 |
| | | | Tallers per a les escoles | 950 |
| TOTAL | | | | 2.954 |

L'any 2014 la Fundació Casal Amic passa a formar part de la Coordinadora Sinergia Social



Resum dades entitat



| Àmbit territorial | A. Serveis Residencials PE100 | B. Serveis no Residencials PU | C. Prevenció, sensibilització i Docència PA |
|---|----------------------------------|----------------------------------|--|
| 1. Infància, adolescència i joventut | | 114 | 2.954 |
| 2. Persones amb drogodependència | | | |
| 3. Persones afectades per vih/sida | | | |
| 4. Persones que compleixen mesures judicials | | | |
| 5. Persones grans amb dependència o risc social | | | |
| 6. Persones amb malaltia mental | | | |
| 7. Diversos públics | | | |
| TOTAL | | 114 | 2.954 |

Havent treballat per la inclusió social i sensibilització de 3.068 infants i joves



Per la creació d'ocupació

En el conjunt de la Coordinadora Sinergia Social s'integren dos entitats empresarials, que mitjançant la implantació de projectes de treball protegit ofereixen la primera oportunitat laboral al jove atès en altres serveis d'entitats de la Coordinadora.

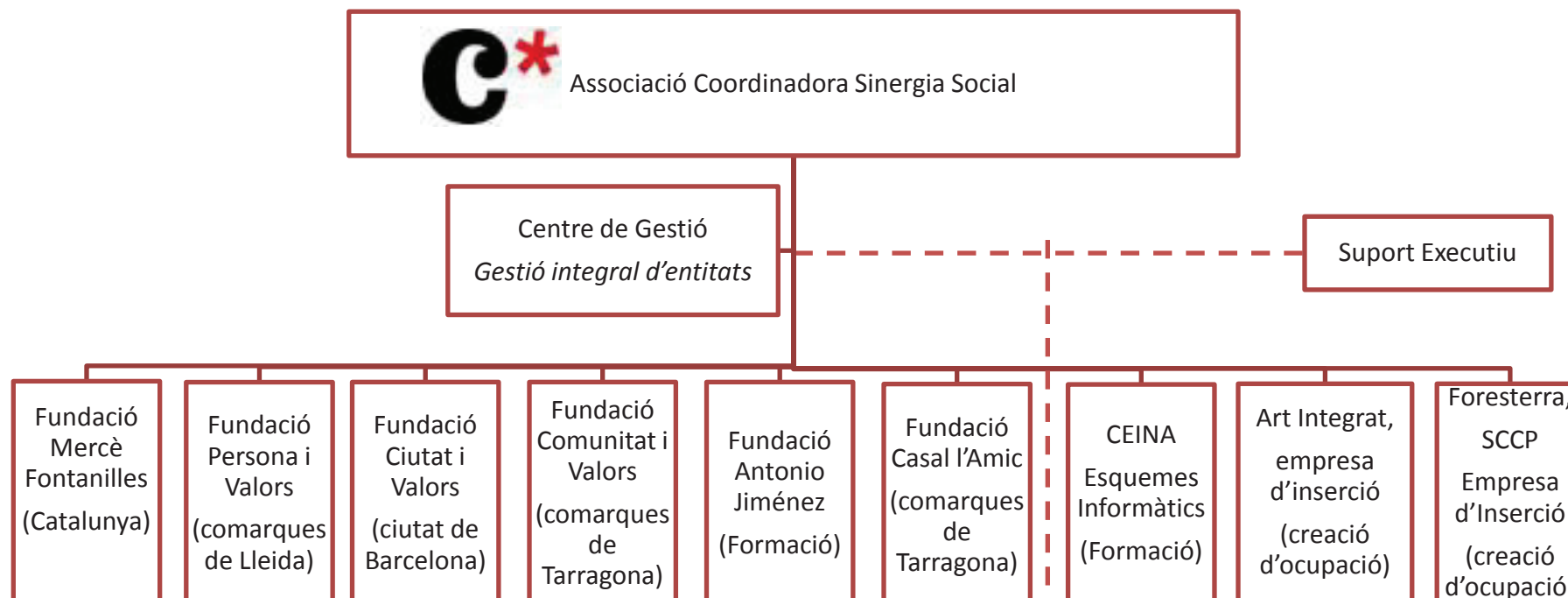
| Empresa | Subtipus | Grup Beneficiari | Activitat empresarial | Treballadors/es d'Inserció |
|---|--------------------|------------------|--|----------------------------|
|  | Empresa d'Inserció | Joves | Art Agroambiental- Treballs Forestals | 4 |
| | | | Tallers Art Integrat- Artesania | 2 |
| | | | Art Integrat- Manteniment i Reformes | 0 |
| | | | Kan Bakus- Restauració | 0 |
|  | Cooperativa | Joves | Agroambiental- Agricultura i ramaderia | 6 |
| TOTAL | | | | 12 |

S'ha ofert la primera oportunitat laboral a 12 joves i s'ha mantingut el treball de consolidació de línies d'activitat per poder crear més llocs de treball. El 2015 es preveuen oportunitats en les línies de manteniment i restauració.

El 2014 ha estat ha finalitzat la línia d'aprofitaments forestals, mantenint la línia agroambiental d'Art Integrat i Foresterra. S'ha millorat la línia de treball d'Artesania, havent-se iniciat activitats de comercialització del producte.



2.3 Estructura de govern



Degut al tipus d'entitats (sis fundacions, dos associacions, tres entitats empresarials) totes les persones membres són independents, en el sentit que no tenen l'interès propi de les participacions en capital o similars.

Pel que fa a les persones membres dels òrgans de govern amb responsabilitats executives, la situació es:

- El President de les fundacions, el Sr. Domènec Domènech i Roig és el Director de Serveis Institucionals de la Coordinadora Sinergia Social.
- El Secretari de les fundacions, el Sr. Pere Molins i García, és el Director de Gerència de la Coordinadora Sinergia Social i l'administrador d'Art Integrat Empresa d'Inserció.

Membres del patronat de les fundacions, ostenten càrrecs en la junta de l'Associació Coordinadora Sinergia Social.

Patronat (mandat 2011-2016)

Fundació Mercè Fontanilles, Fundació Persona i Valors
 Fundació Ciutat i Valors, Fundació Comunitat i Valors- Cerc@
 Fundació Antonio Jiménez:

| | |
|---------------------------|----------------------------|
| Presidència | Domènec Domènech Roig |
| Vicepresidència 1a | Bertomeu Mayoral Herrero |
| Vicepresidència 2a | Montserrat Anfrons Gubert |
| Secretari | Pere Molins i García |
| Tresorera | Mercè Fontanilles Emmanuel |

Fundació Casal Amic

| | |
|---------------------------|-----------------------------|
| Presidència | Jordi Navarro Lliberato |
| Vicepresidència 1a | Domènec Domènech i Roig |
| Vicepresidència 2a | Alícia de Blas Romero |
| Secretari | Pere Molins i García |
| Tresorera | Mercè Fontanilles Emmanuel |
| Vocal | Montserrat Castelló Burgués |
| Vocal | Bertomeu Mayoral Herrero |
| Vocal | Montserrat Anfrons Gubert |

Junta Directiva de l'Associació Estrep (Mandat 2014-2016)

| | |
|--------------------------|---------------------------|
| Presidència | Esteve Gil López |
| Vicepresident | Domènec Domènech i Roig |
| Vicepresidenta 2ª | Montserrat Anfrons Gubert |
| Secretari | Pere Molins |
| Tresorera | Pilar Duró Vila |

Junta Directiva de la Coordinadora Sinergia Social (Mandat 2014-2015)

| | |
|----------------------|---------------------------|
| Presidència | Montserrat Anfrons Gubert |
| Vicepresident | Bertomeu Mayoral Herrero |
| Secretari | Xavier Bru Beà |

Desglossament per sexes



5 dones 6 homes

Desglossament per edats

- 0 persones de < 30 anys
- 3 persones de 30-50 anys
- 8 persones de > 50 anys

2.4 Esdeveniments i activitats

L'any 2014 ha estat un any molt actiu per a les entitats i els projectes gestionats des de la Coordinadora Sinergia Social, a partir de l'impuls de les nostres noves pàgines web, hem fet un recull d'alguns dels esdeveniments:

“Coorredors de Fons”, emès pel Canal 33



Emissió pel Canal 33 del documental estrenat al 2013 i protagonitzat per joves atesos al SAEJ.

L'Imad és un jove dels PAJ Barcelona que, per tal de poder viatjar al seu país, va realitzar una exposició de quadres al Centre de Gestió. Aquesta va ser un èxit i li va permetre assolir el seu somni.

Gràcies per fer possible el “Somni d'Estiu” de l'Imad



La inauguració de l'exposició solidària “Somni d'Estiu” va congrega a amics, companys i professionals que volien recolzar a l'Imad en aquest dia tan especial

Ciutat i Valors participa a la Festa del Comerç al Carrer d'Horta



Els Pisos Maragall participen a la Fira de Comerç al Carrer que es celebra al barri d'Horta de Barcelona.

Els nostres joves participen en activitats del barri, activitats que any a any es reediten i que sempre compten amb la nostra participació.

Per les festes majors del barri de la Salut, els joves del centre Gaudí van participar en l'elaboració del Gegant Gaudí i del Cap Gross que va sortir per la festa major.

El centre d'acolliment Gaudí participa a la Festa Major de la Salut



El taller de marqueteria del servei residencial Gaudí construeix un gegant per la festa del barri

I Jornada Interna d'entitats de l'Associació Catalana de Llars de Salut Mental



La primera edició de les jornades internes de llar i residències de Salut Mental es va celebrar el passat divendres 7 de novembre a la Llar Residència Sant Martí

La Llar Sant Martí va acollir la I Jornada d'entitats de Salut Mental, en la que va presentar el PAI per competències com a bona pràctica d'atenció als usuaris.

En els últims anys, podem agrair la visita de la Direcció General d'Atenció a la Infància a algun dels nostres projectes, aquest 2014 a estat a la Llar Vilanova.

La Directora General d'Atenció a la Infància i Adolescència, M. Mercè Santmartí i Miró, visita el CRAE Llar Vilanova



Una delegació de la Direcció General d'Atenció a la Infància i Adolescència visiten les instal·lacions de Llar Vilanova.

Tallers ArtIntegrat

Els tallers Art Integrat han tingut un any molt actiu, a més a més de la tasca inclusiva per la inserció del jovent; han participat en:

El treball artesà per la incorporació de joves al món laboral



Exposició i paradeta per la Diada de Sant Jordi



Marketplace 2014, exposició per empreses artesanes

The CraftRoom, fira d'artesanía catalana



Exposició Un Nadal amb Valor Social, al centre d'exposicions del carrer Larrard.



Els grups d'interès de les entitats de la Coordinadora Sinergia Social

- 3.1 Identificació i compromís amb els grups d'interès**
- 3.2 Mecanismes de comunicació amb la plantilla**

3.1 Identificació i compromís amb els grups d'interès

Entenem per grup d'interès aquelles persones o grups de persones que:

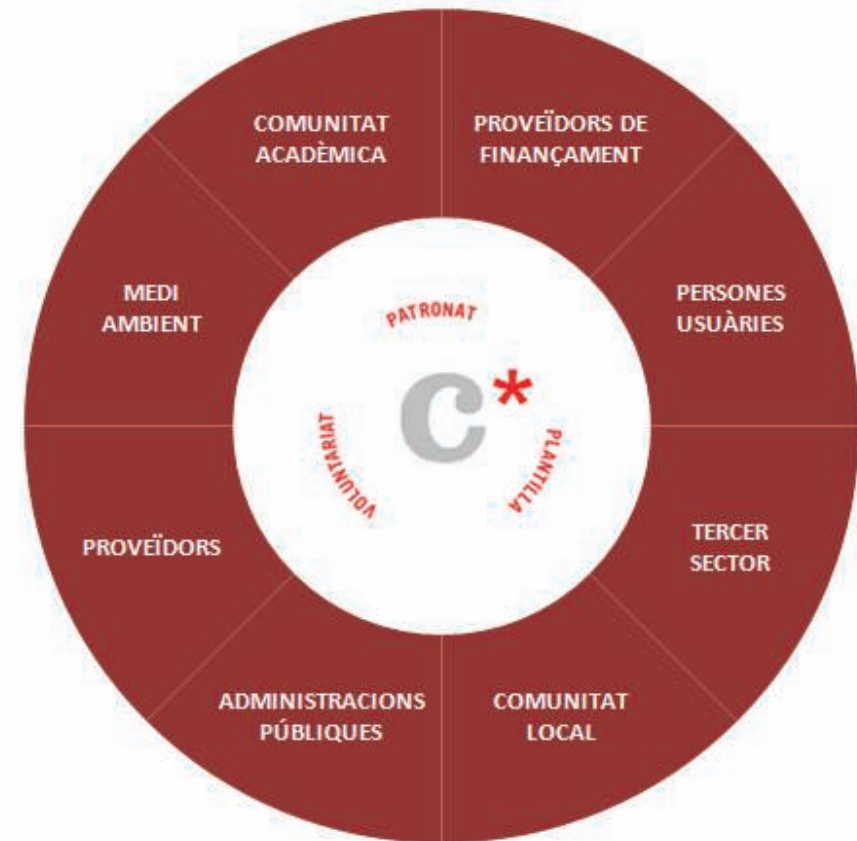
- Són o poden ser impactades, positiva o negativament per les activitats de la organització.
- Tenen o poden tenir impacte, positiu o negatiu, sobre les activitats de la organització .

Per a la identificació dels grups d'interès ens hem basat en els següents criteris:

- Relacions contractuals amb l'organització
- Beneficiaris de la nostra activitat
- Aquells que podem afectar negativament
- Relacions col·laboratives establertes
- Possibles situacions de confrontació

A partir d'aquí, establim com a estàndard:

- ✓ Patronat
- ✓ Plantilla
- ✓ Voluntariat
- ✓ Persones usuàries
- ✓ Proveïdors
- ✓ Comunitat acadèmica
- ✓ Administracions públiques
- ✓ Tercer sector
- ✓ Comunitat local
- ✓ Medi Ambient
- ✓ Col·laboradors



Per a la identificació i el compromís amb els grups d'interès s'han seguit les tres passes que exposem a continuació.

PASSA 1: IDENTIFICACIÓ I DESCRIPCIÓ

1 PATRONAT
 Membres dels Patronats de les entitats que reporten

2 PLANITLLA
 Persones amb relació laboral amb les entitats que reporten
 Representació legal de la Plantilla de FMF

3 VOLUNTARIAT
 Persones amb relació de voluntariat amb les entitats que reporten. Donen suport, enriquint els projectes, sense percebre retribució econòmica.

4 PERSONES USUÀRIES
 Persones acollides i/o ateses als centres, pisos, etc de les entitats que reporten.

5 PROVEÏDORS
 Empreses i professionals, tant persones jurídiques com físiques, que presten serveis i/o subministren béns a les entitats que reporten.

6 COMUNITAT ACADÈMICA
 Universitats, centres d'investigació, col·legis professionals i estudiants universitaris amb els quals s'estableixen convenis de col·laboració.

7 ADMINISTRACIONS PÚBLIQUES
 Administracions estatals, autonòmiques i locals amb les quals les entitats que reporten es relacionen per raó de les diferents normatives aplicables sobre les seves activitats.

8 TERCER SECTOR
 Entitats de segon nivell amb les quals col·laboren i/o en formen part les entitats que reporten.

9 COMUNITAT LOCAL
Àmbit territorial: Barcelona ciutat, Barcelona comarques, Lleida Comarques i Tarragona. Potencialment, Catalunya.

Entitats incloses: veïns individualment, associacions de veïns, districtes, ajuntaments, comerciants, etc.

10 MEDI AMBIENT
 Entitats garants del medi ambient (administracions públiques, ONGs).

11 PROVEÏDORS DE FINANÇAMENT
 Organismes públics, fundacions de caixes d'estalvi i altres entitats que aporten fons econòmics, dineraris o en espècie a les entitats que reporten.

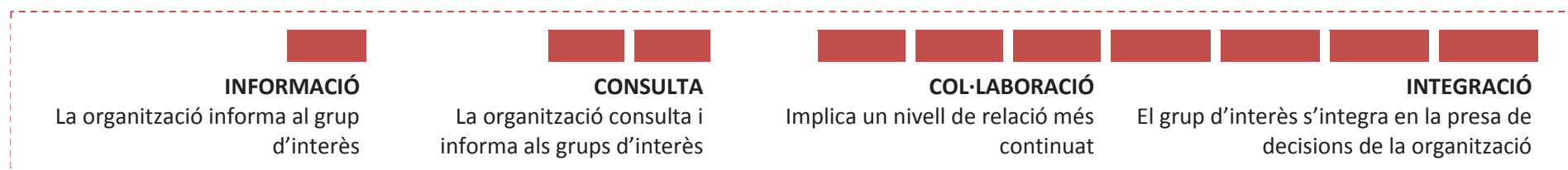
PASSA 2: CARACTERITZACIÓ

| GRUP D'INTERÈS | INTERN/EXTERN | VINCLE CONTRACTUAL (SI/NO) | IMPACTE DE L'ACCS (BAIX/ MIG/ ALT) | IMPACTE EN ACCS (BAIX/MIG/ALT) |
|---------------------------|---------------|----------------------------|---|--------------------------------|
| Patronat | Intern | Si | Mig/ Alt | Alt |
| Plantilla | Intern | Si | Alt | Alt |
| Voluntariat | Intern | Si | Mig | Mig |
| Persones usuàries | Extern | Si | Alt | Alt |
| Proveïdors | Extern | Si | Baix o Mig, depenent del proveïdor | Mig |
| Comunitat Acadèmica | Extern | No | Mig | Mig |
| Administracions Públiques | Extern | Si | Mig | Alt |
| Tercer Sector | Extern | Si | Mig/Alt | Mig |
| Comunitat Local | Extern | No | Mig | Mig |
| Medi Ambient | Extern | No | Baix | NA |
| Proveïdors de finançament | Extern | Si | Baix | Alt |

ACCS: Coordinadora Sinergia Social

NA: No Aplicable

PASSA 3: ESTABLIMENT DE NIVELLS DE RELACIÓ



| GRUP D'INTERÈS | ACTUAL | DESITJAT | ACTIVITATS- ASPECTES A DESTACAR 2014 |
|----------------------------------|---------|----------|--|
| Patronat | ■ ■ ■ ■ | ■ ■ ■ ■ | És té el nivell de relació desitjat, destacar que al 2014, vinculat a les aliances i col·laboracions establertes per la Coordinadora Sinergia Social, membres del patronat de les fundacions s'han adherit al patronat de la Fundació Casal l'Amic. |
| Plantilla | ■ ■ ■ | ■ ■ ■ | És té el nivell de relació desitjat, havent millorat els sistemes de comunicació interna mitjançant l'intranet de l'entitat. La Fundació Mercè Fontanilles ha renovat els membres del comitè d'empresa mitjançant un procés electoral. |
| Voluntariat | ■ | ■ ■ ■ ■ | Per tal d'assolir progressivament el nivell de relació desitjat, s'han treballat els plans d'incorporació i acompanyament, essent una línia de treball a continuar l'any vinent. |
| Persones Usuàries | ■ ■ ■ | ■ ■ ■ | Per assolir el nivell desitjat, s'han millorat els instruments de mesura de la satisfacció i els canals de participació dels usuaris mitjançant assemblees. |
| Proveïdors | ■ ■ | ■ ■ ■ | S'ha assolit el nivell de relació desitjat amb proveïdors específics com el de Càtering, amb el qual s'ha iniciat una relació de col·laboració que cal seguir treballant. |
| Administracions Públiques | ■ ■ ■ | ■ ■ ■ | Mantenint el nivell de relació desitjat, des de les entitats s'han pogut renovar la majoria de convenis de col·laboració així com l'establiment de convenis amb noves administracions com el Servei d'Ocupació de Catalunya i s'ha participat en taules de treball tècnic. |
| Tercer Sector | ■ ■ ■ | ■ ■ ■ | Es manté la participació en les entitats de segon i tercer nivell i es vetlla per fer d'aquesta una participació activa. |
| Comunitat Local | ■ ■ | ■ ■ ■ | Es treballa per la integració dels recursos als barris on s'ubiquen. S'ha incrementat la participació dels usuaris en els esdeveniments de la comunitat i des de l'entitat s'han promogut exposicions i celebracions per fomentar el contacte amb la comunitat. |
| Medi Ambient | ■ | ■ | S'ha assolit el nivell de relació desitjat, al ser la nostra una activitat respectuosa amb el medi. |
| Proveïdors finançament | ■ ■ ■ | ■ ■ ■ | S'han renovat tots els convenis de finançament, mostrant una fidelització del proveïdor. |
| Comunitat acadèmica | ■ ■ ■ | ■ ■ ■ | Es manté com a grup d'interès, havent-se afegit al 2013. S'incrementen els convenis amb la comunitat educativa, comptant amb la col·laboració de més de 25 alumnes de pràctiques provinents de totes les universitats del territori. |

Agraïm la col·laboració de:

| | |
|--------------------------------|----------------------------------|
| Aj. de Vilanova de Bellpuig | Apropa Cultura |
| Aj. Cervera | Farmàcia Bolívia |
| Aj. Tàrraga | Natural Cuina |
| Aj. Mollerussa | Banc dels Aliments |
| Aj. Sant Salvador de Guardiola | Creu Roja |
| Gimnàstic de Manresa | Banc de Recursos de la Ciutat de |
| Fundación Soñar Despierto | Barcelona |
| Parc del Tibidabo | Fútbol Club Barcelona |
| Museu de la Moto | Fundació "la Caixa" |
| Waterworld | Fundació Mensalus |
| Catalunya en Miniatura | Photografic Social Vision |
| Skating | |
| Zoo de Barcelona | |

I als més de 22 voluntaris i voluntàries que ens heu ajudat a enriquir els nostres projectes durant el 2014.

| | |
|---------------|--------------|
| Ferran | Paula |
| Victor | Sonia |
| Mariona | Sergio |
| Anna | Claudia |
| Victor Manuel | María |
| Maria Antonia | Xavier |
| Carme | Victor |
| Maria Consol | Francesc |
| Eva | Maria Teresa |
| Anna | Xavier |
| Manel | Josep |
| | |

3.2 Mecanismes de comunicació amb la plantilla

La comunicació interna a les entitats de la Coordinadora Sinergia Social s'estructura a partir de canals ascendents i descendents, d'acord amb la nostra estructuració horitzontal:

- Reunions periòdiques de la direcció de l'entitat amb les direccions de servei per tractar: criteris tècnics sobre el servei, criteris i polítiques laborals de l'entitat, gestió econòmica, etc.
- Reunions de les direccions amb els seus equips (setmanals o quinzenals): criteris tècnics sobre el servei, criteris i polítiques laborals de l'entitat, anàlisi tècnic i de qüestions ètiques per portar a terme el servei, etc.
- Reunions anuals de direcció amb el personal dels centres: resultats generals de l'entitat, nous serveis, valors, etc.
- Intranet corporativa com a instrument de comunicació interna, permeten la connexió entre iguals de tots els membres de l'organització.
- Publicació i difusió de les web de les entitats com a instrument de comunicació interna i externa. En la generació de continguts han participat equips de treball dels diferents centres i serveis.

Comitè d'empresa Fundació Mercè Fontanilles

- Reunions trimestrals
- Temes tractats: contractacions, nous convenis, resultats econòmics anuals, etc.

Comitè de Salut i Seguretat Fundació Mercè Fontanilles

- Reunions mensuals/ bimensuals/ trimestrals, etc.
- Temes tractats: avaluacions de riscos i planificació de la implantació de mesures de salut i seguretat.

Aspectes econòmics

4.1 Dimensions de l'organització

4.2 Comptes

4.3 Fonts de finançament

4.1 Dimensions de l'organització

| FUNDACIÓ MERCÈ FONTANILLES | |
|--------------------------------------|--------------|
| Ingressos nets | 6.467.967€ |
| Patrimoni net | 4.929.812€ |
| Passiu corrent | 913.968€ |
| Quantitat d'operacions | No aplicable |
| Quantitat de serveis prestats | |
| PE100 | 172,23 |
| PU | 596 |
| PA | 566 |

| FUNDACIÓ PERSONA I VALORS | |
|--------------------------------------|--------------|
| Ingressos nets | 1.625.997€ |
| Patrimoni net | 700.748€ |
| Passiu corrent | 412.907€ |
| Quantitat d'operacions | No aplicable |
| Quantitat de serveis prestats | |
| PE100 | 64,16 |
| PU | No aplicable |
| PA | No aplicable |

| FUNDACIÓ CIUTAT I VALORS | |
|--------------------------------------|--------------|
| Ingressos nets | 6.439.072€ |
| Patrimoni net | 2.747.864€ |
| Passiu corrent | 3.064.915€ |
| Quantitat d'operacions | No aplicable |
| Quantitat de serveis prestats | |
| PE100 | 143,7 |
| PU | No aplicable |
| PA | No aplicable |

| FUNDACIÓ COMUNITAT I VALORS- CERC@ | |
|---|--------------|
| Ingressos nets | 178.828€ |
| Patrimoni net | 4.027€ |
| Passiu corrent | 221.427€ |
| Quantitat d'operacions | No aplicable |
| Quantitat de serveis prestats | |
| PE100 | No aplicable |
| PU | 563 |
| PA | No aplicable |

| FUNDACIÓ ANTONIO JIMÉNEZ | |
|--------------------------------------|--------------|
| Ingressos nets | 324.189€ |
| Patrimoni net | 6.328€ |
| Passiu corrent | 384.543€ |
| Quantitat d'operacions | No aplicable |
| Quantitat de serveis prestats | |
| PE100 | No aplicable |
| PU | No aplicable |
| PA | 58 |

| FUNDACIÓ CASAL L'AMIC | |
|--------------------------------------|--------------|
| Ingressos nets | 183.264€ |
| Patrimoni net | 454.307€ |
| Passiu corrent | 150.441€ |
| Quantitat d'operacions | No aplicable |
| Quantitat de serveis prestats | |
| PE100 | No aplicable |
| PU | 114 |
| PA | 2.954 |

| Esquemes Informàtics SL- CEINA | |
|---------------------------------------|--------------|
| Ingressos nets | 258.608€ |
| Patrimoni net | 16.916€ |
| Passiu corrent | 179.010€ |
| Quantitat d'operacions | No aplicable |
| Quantitat de serveis prestats | |
| PE100 | |
| PU | |
| PA | 774 |

| Art Integrat - SL | |
|--------------------------------------|--------------|
| Ingressos nets | 279.786€ |
| Patrimoni net | 2.265€ |
| Passiu corrent | 138.947€ |
| Quantitat d'operacions | No aplicable |
| Quantitat de serveis prestats | |
| Treballadors/es d'Inserció | 6 |

| Cooperativa Foresterra | |
|--------------------------------------|--------------|
| Ingressos nets | 107.870€ |
| Patrimoni net | 4.406€ |
| Passiu corrent | 19.342€ |
| Quantitat d'operacions | No aplicable |
| Quantitat de serveis prestats | |
| Treballadors/es d'Inserció | 6 |

| ASSOCIACIÓ COORDINADORA SINERGIA SOCIAL (dades agregades) | |
|--|--------------|
| Ingressos nets | 15.865.581€ |
| Patrimoni net | 8.866.673€ |
| Passiu corrent | 5.485.500€ |
| Quantitat d'operacions | No aplicable |
| Quantitat de serveis prestats | |
| PE100 | 408 |
| PU | 1.245 |
| PA | 4.358 |

4.2 Comptes

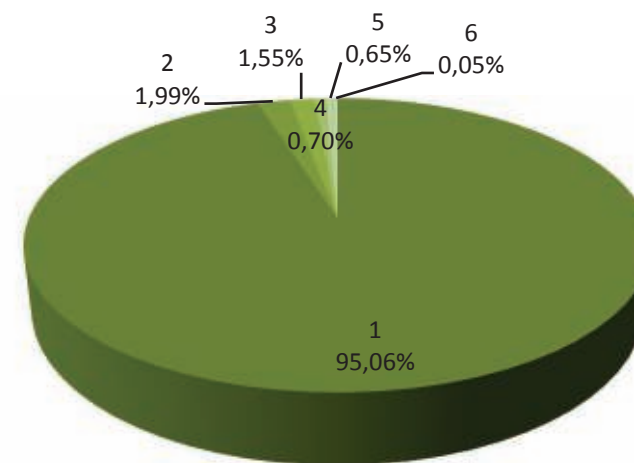
A les fundacions de la Coordinadora Sinergia Social, s'aplica el Pla de comptabilitat de les fundacions i les associacions subjectes a la legislació de la Generalitat de Catalunya, aprovat pel Decret 259/2008, de 23 de desembre.

Com una de les mesures de transparència i rendició de comptes, a les 6 fundacions els comptes del 2014 son auditats per **Audixis auditores SLP**, tancant-se l'informe dels comptes auditats del 2014, al juliol del 2015 tal i com estableix la legislació vigent. Per la qual cosa, els comptes publicats en aquesta memòria poden tenir lleugeres modificacions.

4.3 Fonts de finançament

| FUNDACIÓ MERCÈ FONTANILLES | |
|--|-------------------|
| 1. Departament de Benestar Social i Família | 6.148.583€ |
| 2. Caixes d'Estalvi (Obra social) | 128.615€ |
| 3. Departament de Justícia | 100.000€ |
| 4. Aportacions d'usuaris i donacions | 45.464€ |
| 5. Altres subvencions | 42.037€ |
| 6. Prestació de serveis a altres entitats privades | 3.267€ |
| TOTAL | 6.467.967€ |

| FUNDACIÓ MERCÈ FONTANILLES | |
|----------------------------|-------------------|
| 1. Prestació de serveis | 6.402.809€ |
| 2. Subvencions | 62.367€ |
| 3. Donacions privades | 2.790€ |
| TOTAL | 6.467.967€ |

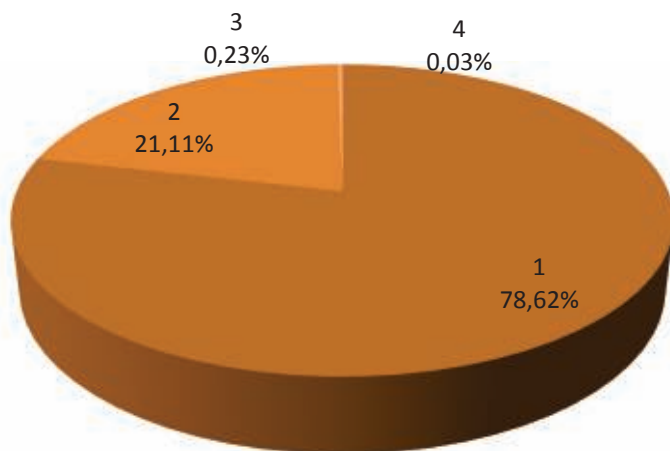


FUNDACIÓ PERSONA I VALORS

| | |
|--|-------------------|
| 1. Departament de Benestar Social i Família | 1.275.716€ |
| 2. Altres subvencions | 345.923€ |
| 3. Prestació de serveis a altres entitats privades | 3.810€ |
| 4. Aportacions d'usuaris i donacions | 548€ |
| TOTAL | 1.625.997€ |

FUNDACIÓ PERSONA I VALORS

| | |
|-------------------------|-------------------|
| 1. Prestació de serveis | 1.622.039€ |
| 2. Subvencions | 3.410€ |
| 3. Donacions privades | 548€ |
| TOTAL | 1.625.997€ |

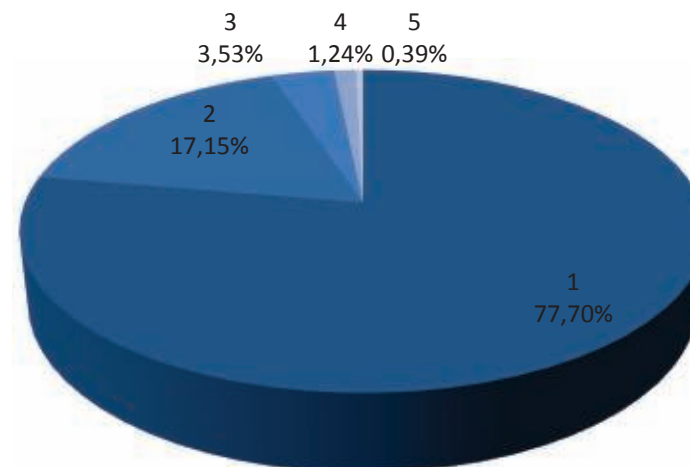


FUNDACIÓ CIUTAT I VALORS

| | |
|---|-------------------|
| 1. Consorci de Serveis Socials de Barcelona | 5.003.335€ |
| 2. Departament de Benestar Social i Família | 1.104.060€ |
| 3. Aportacions d'usuaris i donacions | 227.307€ |
| 4. Departament de Justícia | 79.546€ |
| 5. Administració pública i altres | 24.824€ |
| TOTAL | 6.439.070€ |

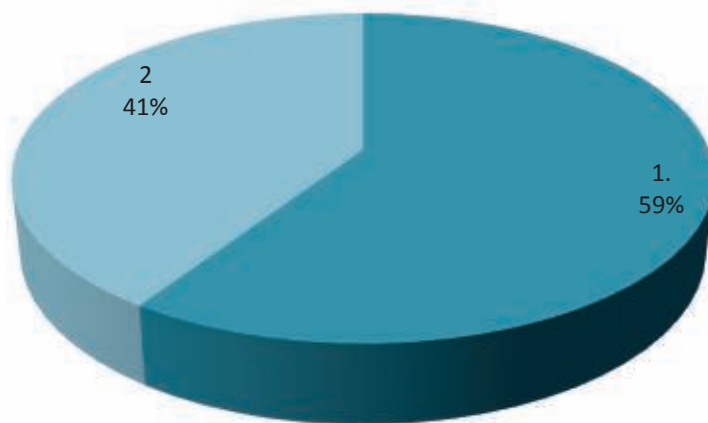
FUNDACIÓ CIUTAT I VALORS

| | |
|-------------------------|-------------------|
| 1. Prestació de serveis | 6.290.594€ |
| 2. Subvencions | 142.477€ |
| 3. Donacions privades | 6.000€ |
| TOTAL | 6.439.070€ |



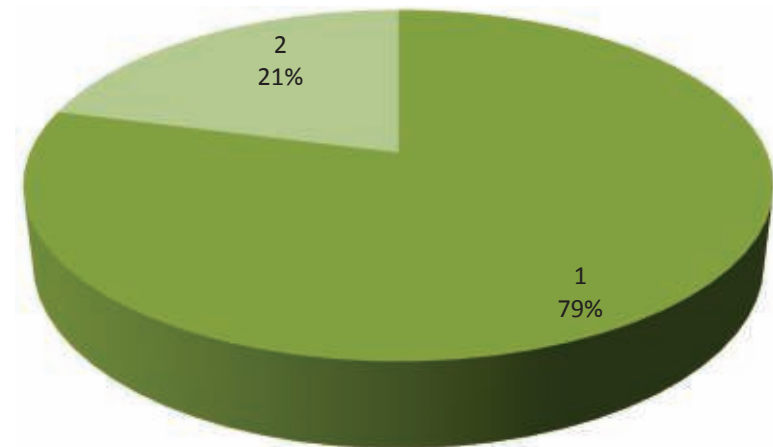
| FUNDACIÓ COMUNITAT I VALORS- CERC@ | |
|--|-----------------|
| 1. Prestació de serveis a altres entitats privades | 106.092€ |
| 2. Departament d'Empresa i Ocupació | 72.736€ |
| TOTAL | 178.828€ |

| FUNDACIÓ COMUNITAT I VALORS | |
|------------------------------------|-----------------|
| 1. Prestació de serveis | 106.092€ |
| 2. Subvencions | 72.736€ |
| 3. Donacions privades | 0€ |
| TOTAL | 178.828€ |



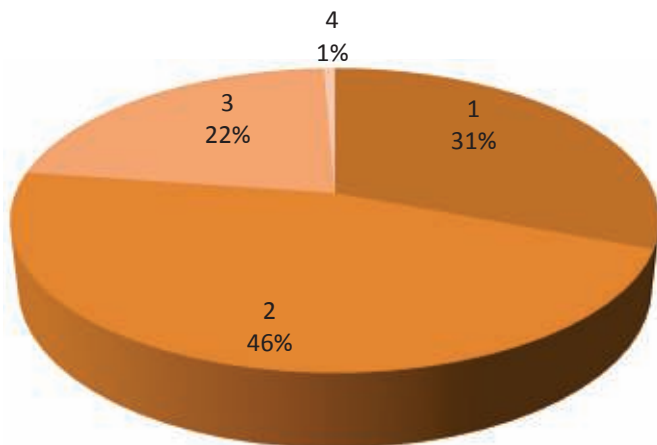
| FUNDACIÓ ANTONIO JIMÉNEZ | |
|--------------------------------------|-----------------|
| 1. Departament d'Ensenyament | 256.208€ |
| 2. Prestació de serveis | 67.981€ |
| 3. Aportacions d'usuaris i donacions | 0€ |
| TOTAL | 324.189€ |

| FUNDACIÓ ANTONIO JIMÉNEZ | |
|---------------------------------|-----------------|
| 1. Prestació de serveis | 324.189€ |
| TOTAL | 324.189€ |



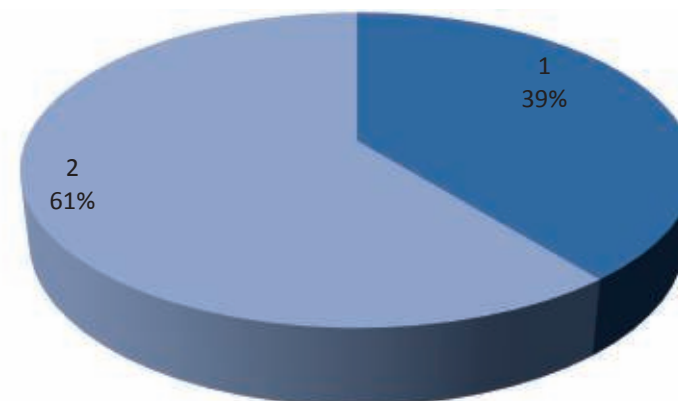
| FUNDACIÓ CASAL L'AMIC | |
|---|-----------------|
| 1. Departament de Benestar Social i Família | 56.508€ |
| 2. Altres Subvencions | 85.098€ |
| 3. Caixes d'Estalvi (Obra Social) | 40.457€ |
| 4. Prestació de serveis | 1.200€ |
| TOTAL | 183.264€ |

| FUNDACIÓ CASAL L'AMIC | |
|-------------------------|-----------------|
| 1. Prestació de serveis | 1.200€ |
| 2. Subvencions | 141.607€ |
| 3. Donacions privades | 40.457€ |
| TOTAL | 183.264€ |



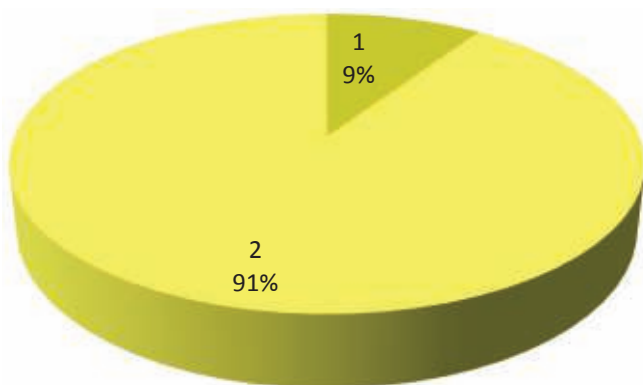
| ESQUEMES INFORMÀTICS SL- CEINA | |
|-------------------------------------|-----------------|
| 1. Departament d'Empresa i Ocupació | 101.467€ |
| 2. Prestació de serveis | 157.141€ |
| TOTAL | 258.608€ |

| ESQUEMES INFORMÀTICS SL- CEINA | |
|--------------------------------|-----------------|
| 1. Prestació de serveis | 157.141€ |
| 2. Subvencions | 101.467€ |
| 3. Donacions privades | 0€ |
| TOTAL | 258.608€ |



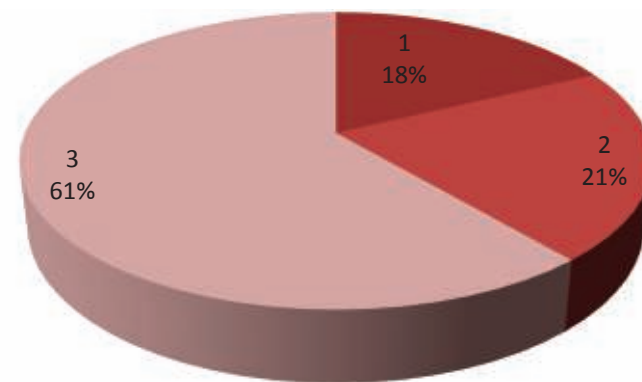
| ART INTEGRAT, EMPRESA D'INSERCIÓ | |
|---|-----------------|
| 1. Departament d'Empresa i Ocupació | 26.409€ |
| 2. Prestació de serveis | 253.377€ |
| TOTAL | 279.786€ |

| ART INTEGRAT, EMPRESA D'INSERCIÓ | |
|---|-----------------|
| 1. Prestació de serveis | 253.377€ |
| 2. Subvencions | 26.409€ |
| 3. Donacions privades | 0€ |
| TOTAL | 279.786€ |



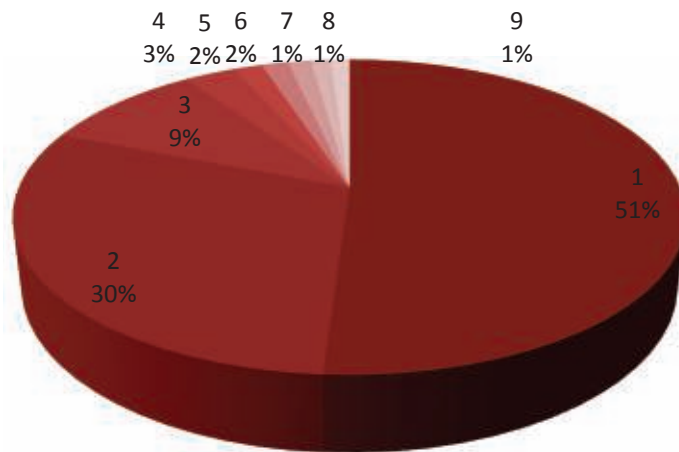
| COOPERATIVA FORESTERRA | |
|-------------------------------------|-----------------|
| 1. Departament d'Empresa i Ocupació | 19.171€ |
| 2. Caixes d'Estalvi (Obra Social) | 22.630€ |
| 3. Prestació de serveis | 66.069€ |
| TOTAL | 107.870€ |

| Cooperativa Foresterra | |
|-------------------------------|-----------------|
| 1. Prestació de serveis | 66.069€ |
| 2. Subvencions | 41.801€ |
| 3. Donacions privades | 0€ |
| TOTAL | 107.870€ |



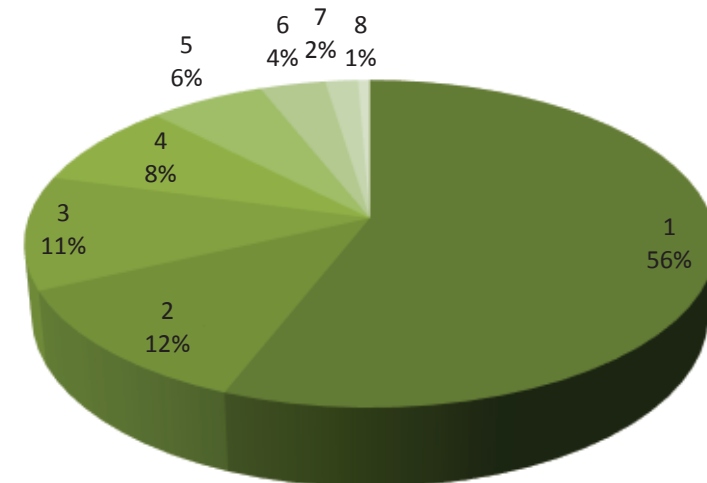
| COORDINADORA SINERGIA SOCIAL (DADES AGREGADES) | |
|---|--------------------|
| 1. Departament de Benestar Social i Família | 8.584.866€ |
| 2. Consorci de Serveis Socials de Barcelona | 5.003.335€ |
| 3. Prestació de serveis | 658.937€ |
| 4. Altres subvencions | 497.880€ |
| 5. Aportacions d'usuaris i donacions | 273.318€ |
| 6. Departament d'Ensenyament | 256.208€ |
| 7. Departament d'Empresa i Ocupació | 219.783€ |
| 8. Caixes d'Estalvi (Obra social) | 191.702€ |
| 9. Departament de Justícia | 179.546€ |
| TOTAL | 15.865.575€ |

| COORDINADORA SINERGIA SOCIAL | |
|-------------------------------------|--------------------|
| 1. Prestació de serveis | 15.223.502€ |
| 2. Subvencions | 569.645€ |
| 3. Donacions privades | 72.428€ |
| TOTAL | 15.865.578€ |

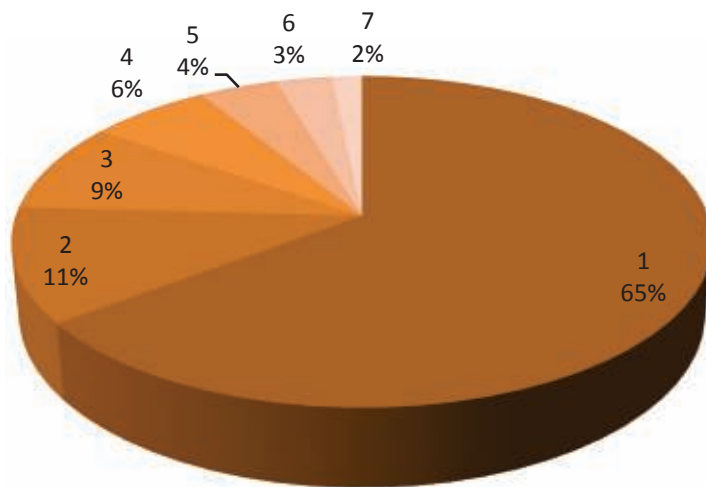


4.4 Distribució de la despesa

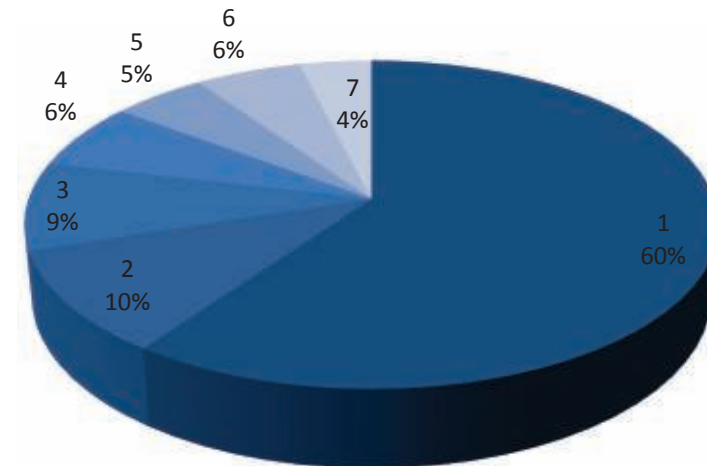
| FUNDACIÓ MERCÈ FONTANILLES | |
|--|-------------------|
| 1 Personal | 3.523.504€ |
| 2 Ajuts concedits als usuaris | 760.952€ |
| 3 Despeses corrents i serveis | 707.438€ |
| 4 Aprovisionaments | 533.094€ |
| 5 Despeses de gestió | 397.556€ |
| 6 Provisió per riscos i despeses extraordinàries | 224.962€ |
| 7 Amortitzacions d'immobilitzat material | 111.983€ |
| 8 Financeres | 41.119€ |
| TOTAL | 6.300.608€ |



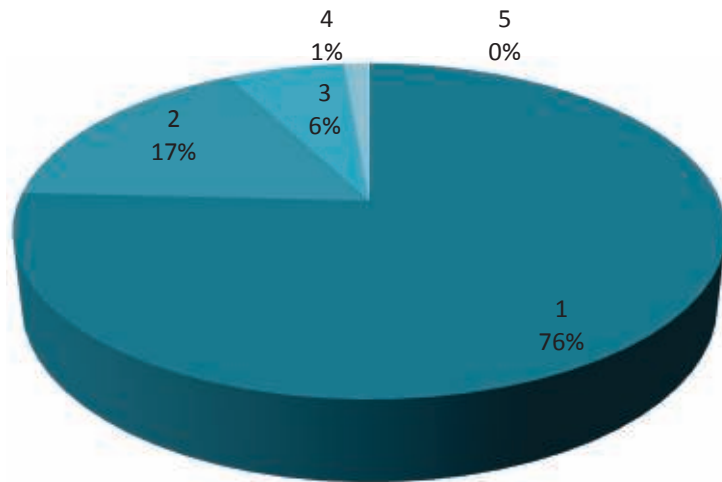
| FUNDACIÓ PERSONA I VALORS | | |
|---------------------------|--|-------------------|
| 1 | Personal | 1.012.112€ |
| 2 | Aprovisionaments | 175.022€ |
| 3 | Despeses corrents i serveis | 137.292€ |
| 4 | Despeses de gestió | 102.421€ |
| 5 | Amortitzacions d'immobilitzat material | 66.146€ |
| 6 | Ajuts concedits als usuaris | 47.107€ |
| 7 | Financeres | 24.860€ |
| TOTAL | | 1.564.960€ |



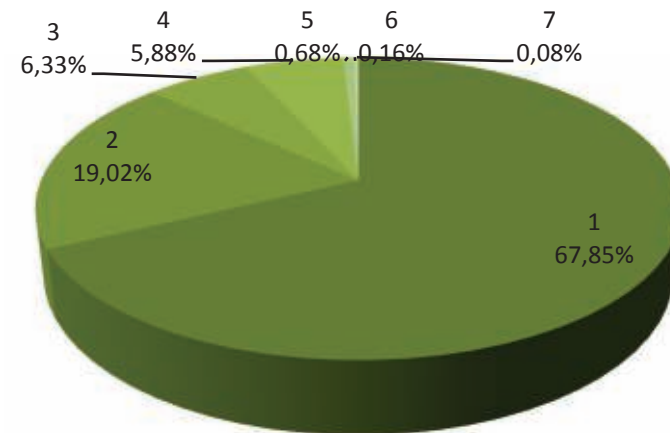
| FUNDACIÓ CIUTAT I VALORS | | |
|--------------------------|--|-------------------|
| 1 | Personal | 3.706.613€ |
| 2 | Despeses corrents i serveis | 629.089€ |
| 3 | Aprovisionaments | 538.031€ |
| 4 | Despeses de gestió | 405.396€ |
| 5 | Financeres | 316.575€ |
| 6 | Amortitzacions d'immobilitzat material | 356.025€ |
| 7 | Ajuts concedits als usuaris | 242.080€ |
| TOTAL | | 6.193.809€ |



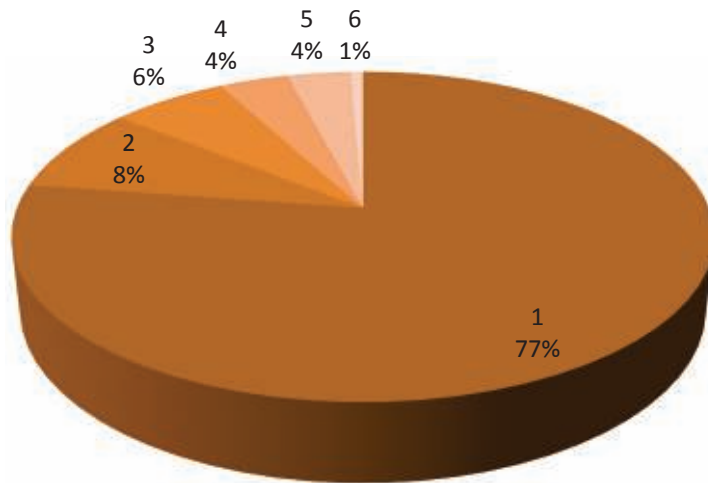
| FUNDACIÓ COMUNITAT I VALORS- CERC@ | | |
|------------------------------------|--|-----------------|
| 1 | Personal | 181.313€ |
| 2 | Despeses corrents i serveis | 39.545€ |
| 3 | Despeses de gestió | 15.199€ |
| 4 | Financeres | 3.030€ |
| 5 | Amortitzacions d'immobilitzat material | 1.003€ |
| TOTAL | | 240.093€ |



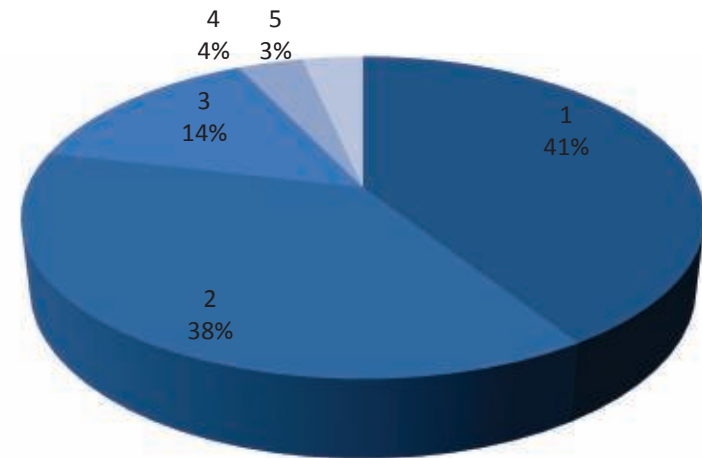
| FUNDACIÓ ANTONIO JIMÉNEZ | | |
|--------------------------|--|------------------|
| 1 | Personal | 216.823€ |
| 2 | Despeses corrents i serveis | 60.782€ |
| 3 | Despeses de gestió | 20.231€ |
| 4 | Aprovisionaments | 18.790€ |
| 5 | Financeres | 2.181€ |
| 6 | Ajuts concedits als usuaris | 516€ |
| 7 | Amortitzacions d'immobilitzat material | 256€ |
| TOTAL | | 319.5813€ |



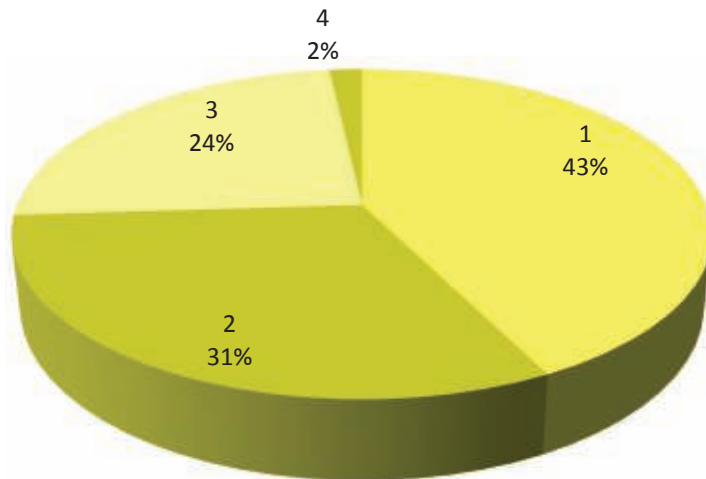
| FUNDACIÓ CASAL L'AMIC | | |
|-----------------------|-----------------------------|-----------------|
| 1 | Personal | 199.627€ |
| 2 | Despeses corrents i serveis | 21.748€ |
| 3 | Despeses de gestió | 16.340€ |
| 4 | Aprovisionaments | 9.764€ |
| 5 | Amortitzacions Immobilitzat | 8.884€ |
| 6 | Financeres | 1.748€ |
| TOTAL | | 258.111€ |



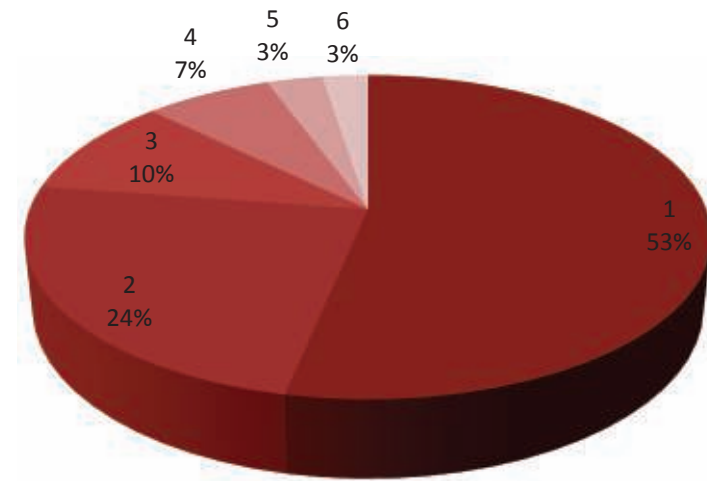
| Esquemes Informàtics SL - CEINA | | |
|---------------------------------|-----------------------------|-----------------|
| 1 | Personal | 119.638€ |
| 2 | Aprovisionaments | 110.182€ |
| 3 | Despeses corrents i serveis | 41.461€ |
| 4 | Amortitzacions Immobilitzat | 10.808€ |
| 5 | Financeres | 10.074€ |
| TOTAL | | 292.163€ |



| Art Integrat Empresa d'Inserció | | |
|---------------------------------|-----------------------------|-----------------|
| 1 | Personal | 237.556€ |
| 2 | Despeses corrents i serveis | 176.024€ |
| 3 | Aprovisionaments | 135.301€ |
| 4 | Amortitzacions Immobilitzat | 9.932€ |
| TOTAL | | 558.813€ |

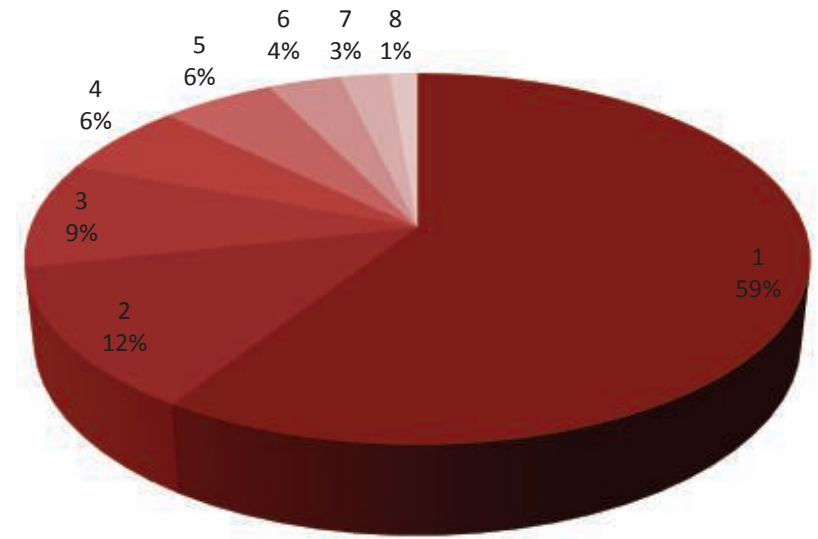


| Cooperativa Foresterra | | |
|------------------------|-----------------------------|-----------------|
| 1 | Personal | 66.358€ |
| 2 | Aprovisionaments | 30.001€ |
| 3 | Despeses corrents i serveis | 12.391€ |
| 4 | Ajuts concedits | 8.769€ |
| 5 | Financeres | 3.866€ |
| 6 | Amortitzacions Immobilitzat | 3.158€ |
| TOTAL | | 124.543€ |



| COORDINADORA SINERGIA SOCIAL (dades agregades) | | |
|---|--|--------------------|
| 1 | Personal | 9.263.547€ |
| 2 | Despeses corrents i serveis | 1.825.773€ |
| 3 | Aprovisionaments | 1.550.187€ |
| 4 | Ajuts concedits als usuaris | 1.059.425€ |
| 5 | Despeses de gestió | 957.143€ |
| 6 | Amortitzacions d'immobilitzat material | 568.194€ |
| 7 | Financeres | 403.452€ |
| 8 | Provisió per riscos i despeses extraordinàries | 224.963€ |
| TOTAL | | 15.852.684€ |

En el càlcul s'agreguen les dades de cadascuna de les entitat de la Coordinadora Sinergia Social.



Treball en xarxa

Procés per tenir en compte i coordinar-se amb les activitats d'altres actors.

Evitar duplicitats

Les duplicitats amb les activitats d'altres entitats són evitades pel propi funcionament dels departaments de la Generalitat a l'hora d'assignar programes en base a convocatòries de concursos o subvencions basades en procediments de concurrència competitiva.

Tanmateix, l'entitat té una política expressa de treball en xarxa amb els recursos de la comunitat, cercant constantment sinergies amb entitats locals i de segon i tercer nivell.

Aprendre

Llistat de participació en jornades i congressos, en les quals s'han realitzat ponències o s'han fet coordinacions:

- Participació al congrés I Congrés Internacional sobre l'atenció a joves en serveis de protecció, celebrat a Huelva, presentant la pràctica del projecte educatiu individual basat en la gestió per competències.
- Plataforma Infància de Catalunya. Participació al grup motor i al grup plenari.
- VII Jornades Posem en Joc l'Educador; empoderem l'educador/a, participant en la planificació i organització de l'acte així com presentant el vídeo "El Nou Horitzó" sobre els nois i professionals que estan als CRAE.
- 1ª Jornada interna de l'Associació Catalana de Llars de Salut Mental, la FCV va ser l'entitat organitzadora de la jornada i va presentar el treball "De l'assistencialisme a l'empoderament dels usuaris".

Altres jornades en les que s'ha assistit:

- II Jornada de Salut Mental Infantil i Juvenil
- Jornada de FEPA: presentació de l'estudi "L'atenció als joves extutelats a Catalunya: evolució, valoració i reptes de futur.
- V Jornades d'intercanvi de professionals de FEPA
- 18è Fòrum FEDAIA. Invertim en infància
- Eines d'intervenció en famílies amb infants en risc.
- Resiliència: desprendre i aprendre de l'adversitat.
- Ètica de les professionals i organitzacions en l'àmbit de la infància i l'adolescència
- La victimització d'infants i joves en risc
- III Jornades catalanes sobre l'infant.
- Disseny d'instruments de satisfacció dels infants i adolescents ingressats als centres
- Prevenció de la violència masclista als centres de protecció de la Infància i Adolescència.
- Programació Neurolingüística en la comunicació amb infants i adolescents.

Acordar partenariats: Entitats amb les quals la Coordinadora Sinergia Social Col·labora



Entitats Catalanes d'Acció Social:

La Fundació Mercè Fontanilles és membre de la Junta Directiva d'ECAS, ostentant el càrrec de Tresorer el senyor Domènec Domènech i participant en la comissió permanent.

A més a més, es participa en l'enfortiment del sector a partir de l'actuació en les següents comissions:

- Comissió d'immigració
- Comissió d'Inserció Laboral
- Comissió de l'àmbit penitenciari
- Comissió de Responsables dels Recursos Socials d'Acollida per a persones amb VIH/SIDA
- Grup d'articulació del tercer sector.



La Confederació del Tercer Sector Social de Catalunya

La Fundació Mercè Fontanilles és sòcia i membre de la Comissió d'Acció social.



Federació d'entitats amb Projectes i Pisos Assistits

FEDERACIÓ D'ENTITATS
AMB PROJECTES I PISOS ASSISTITS

La Fundació Mercè Fontanilles és membre de la Junta Directiva, ostentant el càrrec de Presidència la senyora Pepa Arqué. La Fundació Mercè Fontanilles, Fundació Ciutat i Valors i Fundació Persona i Valors en són entitats sòcies.

Des de la presidència de FEPA, la Fundació Mercè Fontanilles ha participat a la Junta de la Taula d'Entitats del Tercer Sector com a Entitat convidada.

A l'Acte de signatura del Pacte per la Infància al Parlament de Catalunya. Participació a les Assemblees quadrimestrals de la Taula d'Entitats. Congrés del 4t Sector i Acte de Lluita contra la pobresa. Cimera amb el President Mas pel Pla de Suport al 3r Sector. Trobada anual amb l'Alcalde de Barcelona, el senyor Xavier Trias



Coordinadora Catalana de Fundacions

La Fundació Mercè Fontanilles és membre del Consell Assessor i participem a la Comissió de Fundacions d'àmbit social.



Federació Catalana de Drogodependències

La Fundació Ciutat i Valors n'és entitat sòcia.



Associació Coordinadora de SAD del Tercer Sector

La Fundació Mercè Fontanilles és membre de la Junta Directiva.



Associació Catalana d'Agències de Col·locació i Empreses de Recol·locació

La Fundació Mercè Fontanilles és entitat sòcia ostentant el càrrec de Vicepresidència sectorial de les Agències de Col·locació del tercer sector per part del senyor Domènec Domènech, membre de consell executiu i membre de junta directiva



COORDINADORA DE COMUNITATS TERAPÈUTIQUES
I PISOS DE REINSEPCIÓ
PER A DROGODEPENDENTS DE CATALUNYA

Coordinadora de comunitat terapèutiques i pisos de reinserció per a drogodependents de Catalunya.

La Fundació Ciutat i Valors és membre de la Junta Directiva ocupant el càrrec de vocal el senyor Domènec Domènech i Roig. Alhora, la direcció del servei dels Pisos Sant Martí participa en els grups de treball.



Associació Catalana de Llars de Salut Mental

La Fundació Ciutat i Valors és membre de la Junta Directiva ocupant el càrrec de vocal per part del senyor Domènec Domènech. Alhora, la direcció de la Llar Sant Martí participa en els grups de treball.



Unió Nacional de Entidades de Atención al Drogodependientes- UNAD

La Fundació Mercè Fontanilles i la Fundació Ciutat i Valors en són entitats sòcies.



Federació d'Entitats d'Atenció i d'educació a la Infància i l'Adolescència

La Fundació Persona i Valors n'és entitat sòcia.



Discapacitat Intel·lectual de Catalunya

La Fundació Ciutat i Valors n'és entitat sòcia.

Aspectes ambientals

6.1 Cura del medi ambient

6.1 Cura del medi ambient

A l'Associació Coordinadora Sinergia Social es considera que cal participar en la protecció del medi ambient, plantejant-nos la millora continua dels processos que hi tenen incidència.

Tot i que la nostra activitat, en principi, és poc contaminant, trobem necessari fer-nos conscients, tant des del conjunt de l'entitat com fent-ne participar l'usuari dels nostres serveis, de la necessitat de contribuir a la millora del medi ambient.

La nostra participació en la cura del nostre entorn pot ser efectiva a través de l'estalvi energètic i amb la disminució, reciclatge i control dels residus que generem. També es té en compte des dels processos de compres i manteniment.

Les mesures concretes que figuren en els nostres protocols de qualitat, prevenció de riscos i medi ambient, que han comptat amb el suport d'especialistes del sector consisteixen en:

- Ús racional del cotxe
- Consum de l'aigua, a la cuina, al bany i a tota la casa
- Com evitar contaminar l'aigua
- Consum d'energia per llums, calefacció, aire condicionat i electrodomèstics.
- Compres, evitant plàstics i altres materials no recomanables ambientalment.
- Consum d'electricitat i subministraments
- Residus i recollida selectiva
- Residus sanitaris.

En el marc d'aquesta política mediambiental, les intervencions realitzades al 2014 han estat:

- Implantació de les mesures proposades pel grup de treball per la millora del procés de manteniment. Aquestes mesures, al finalitzar el primer any d'implantació han mostrat bons resultats d'eficiència i preservació del medi.
- Implantació de mesures del grup de millora dels processos de subministrament energètic i d'aigua. En la implantació pilot a dos centres de la Coordinadora Sinergia Social s'evidencien resultats de consum responsable i reducció de consums superflus.
- Renovació de convenis amb els proveïdors de reciclatge i destrucció de paper. Ampliant els convenis a més centres de treball de l'entitat.
- Implantació de sistemes de reciclatge en format de tallers pedagògics per a l'usuari dels centres.

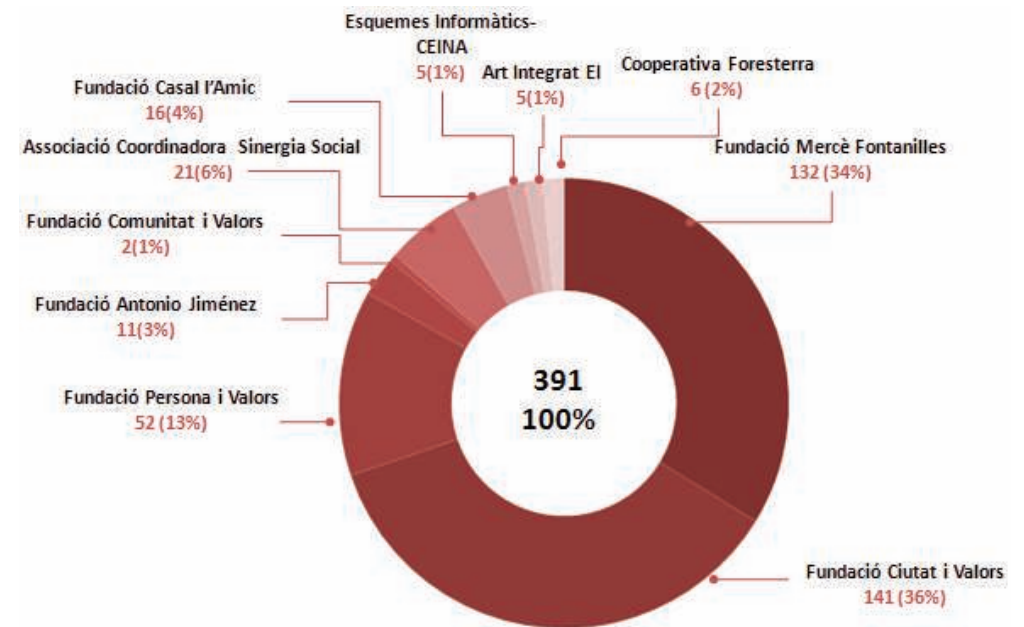
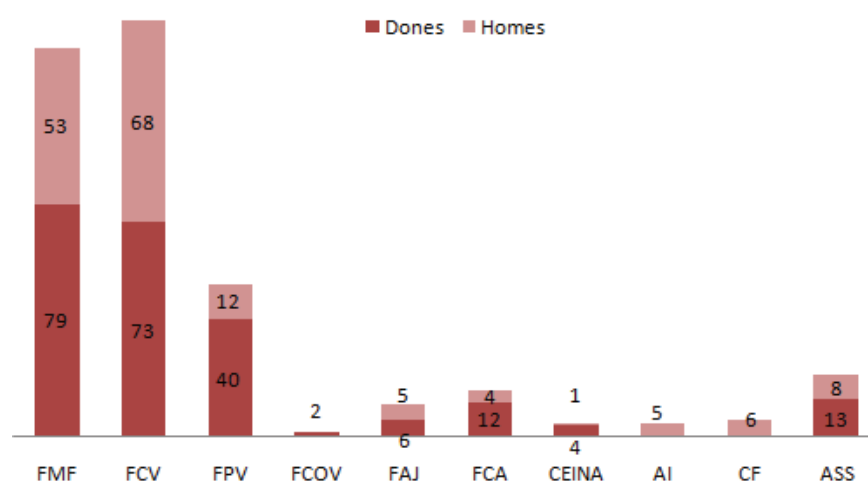
Cost de les multes significatives i nombre de sancions no monetàries per incompliment de la normativa ambiental: No hi ha hagut cap multa o sanció.



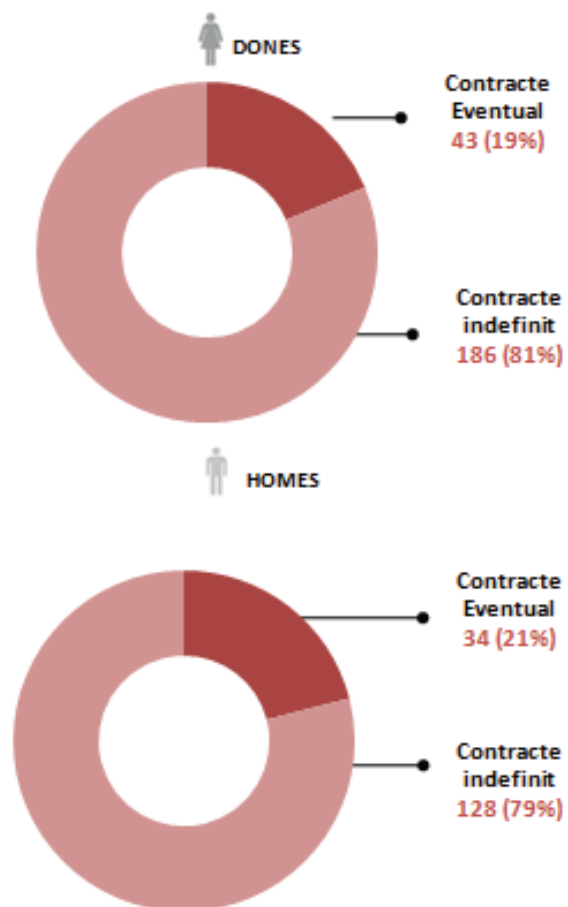
Recursos Humans

- 7.1 Dimensions de l'organització**
- 7.2 Tipus de contracte**
- 7.3 Categoria professional**
- 7.4 Seguretat i salut al treball**
- 7.5 Pla de formació contínua**

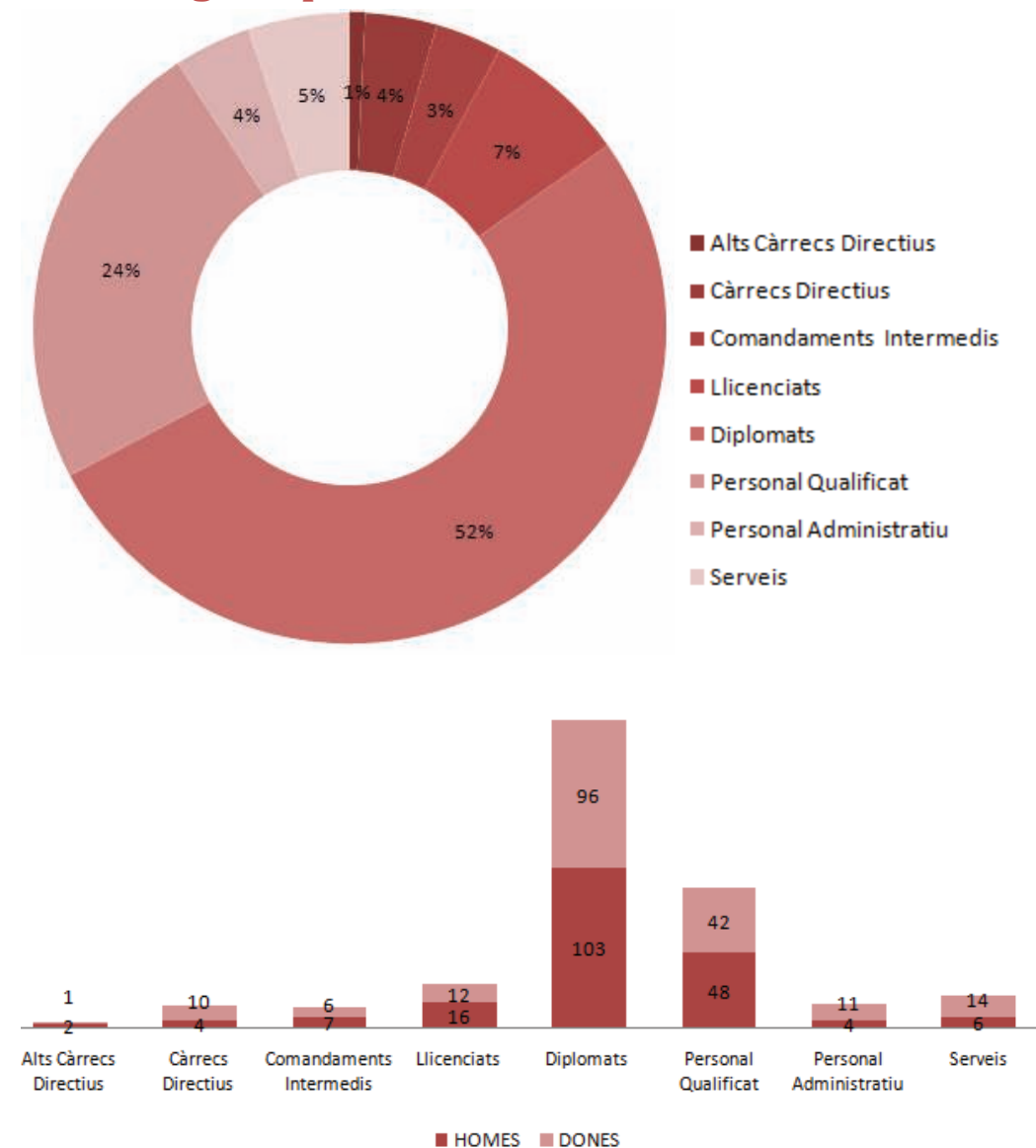
7.1 Dimensions de l'organització



7.2 Tipus de contracte



7.3 Categoria professional



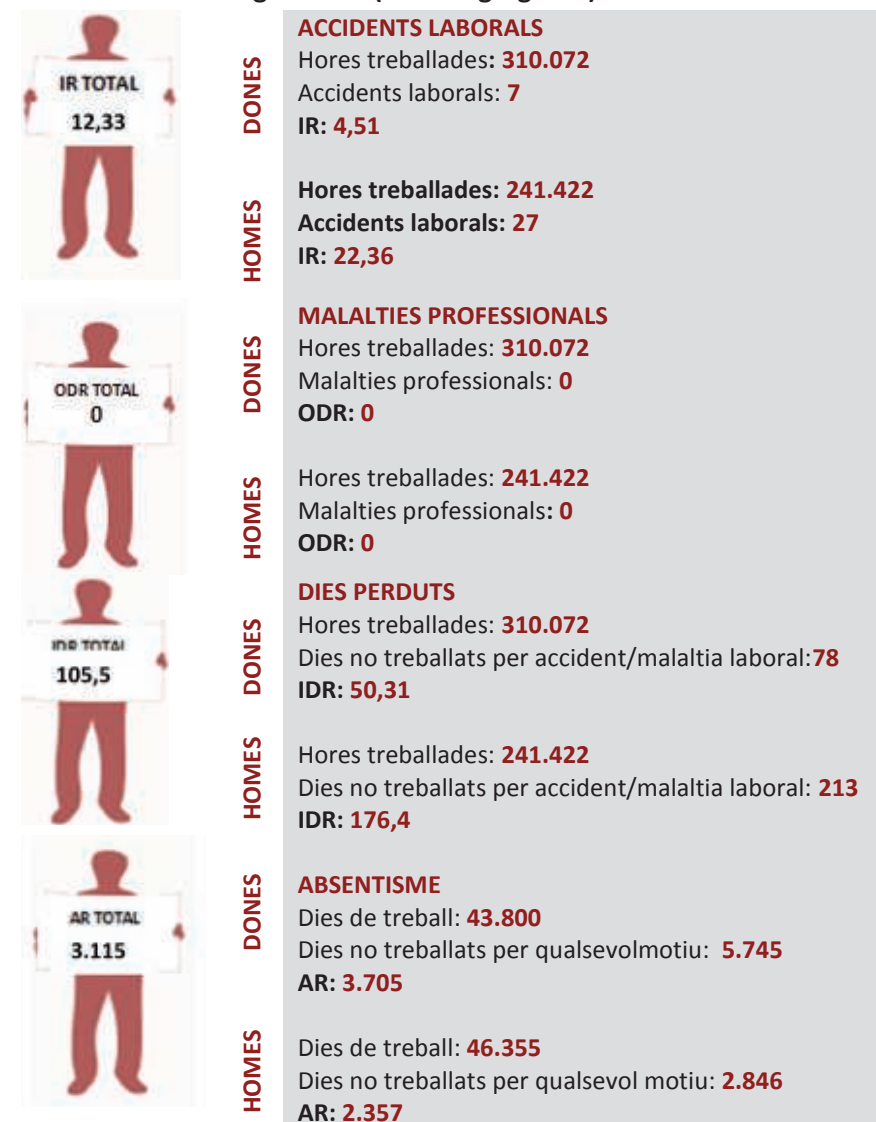
7.4 Seguretat i salut al treball

Els aspectes analitzats, els ratis i les corresponents fórmules són els que estableix la versió G3.1 de la Guia GRI, més concretament als protocols dels indicadors de pràctiques laborals (indicador LA7).

| ASPECTE ANALITZAT | RÀTIO | FÓRMULA |
|--------------------------------|-------|---|
| Accidents laborals | IR | $(\text{Núm. Accidents laborals} / \text{Núm. d'hores treballades}) \times 200.000$ |
| Malalties professionals | ODR | $(\text{Núm. Malalties laborals} / \text{Núm. Hores treballades}) \times 200.000$ |
| Dies perduts | IDR | $(\text{Núm. Dies no treballats per accident- malalta laboral} / \text{Núm. Hores treballades}) \times 200.000$ |
| Absentisme | AR | $(\text{Núm. Dies no treballats Per qualsevol motiu} / \text{Núm. Hores treballades}) \times 200.000$ |

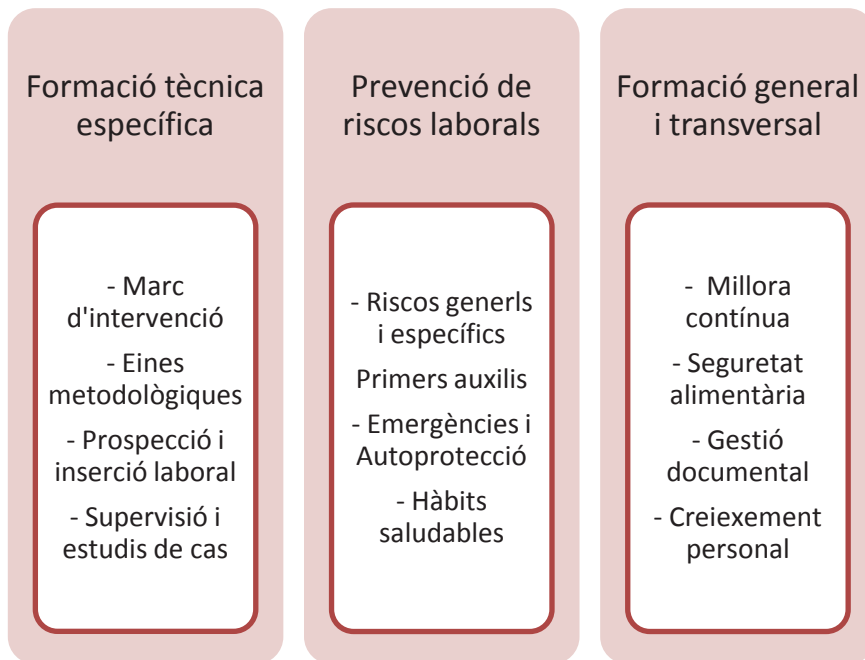
El factor 200.000 és el resultat de 50 setmanes laborals de 40 hores per cada 100 persones en plantilla. Així doncs, la taxa resultant queda vinculada al número de persones en plantilla, no al número d'hores.

Coordinadora Sinergia Social (Dades agregades)



7.5 Pla de formació contínua

Les entitats de la Coordinadora Sinergia Social elaboren anualment el seu Pla de Formació per tal de garantir que, el principal recurs de la nostra organització, garanteixi l'ofertament d'un servei de qualitat. Aquest pla de formació s'estructura en tres eixos:



Aquesta formació, es gestiona directament per les entitats de la Coordinadora, o bé, en recursos formatius externs que organitzin activitats d'acord amb el nostre pla de formació. Des de la Coordinadora Sinergia Social s'han gestionat directament 15 accions formatives, suposant més de 200 hores de formació interna.

En el marc de la formació continuada, anualment s'organitzen unes jornades d'intercanvi professional a altres països amb l'objectiu de visitar recursos i projectes de serveis socials per conèixer bones pràctiques, altres realitats d'intervenció i fomentar el treball en equip i pertinença entre els nostres professionals.

En aquest marc, al 2014 es van realitzar les XIX Jornades: conèixer Alemanya: Marburg. Sistemes de formació i formació dual.

Promig d'hores de formació a l'any per treballador/a, desglossar per categoria professional:

| COORDINADORA SINERGIA SOCIAL | HOMES | DONES |
|-------------------------------|-------|-------|
| Personal no qualificat | 2 | 1,1 |
| Personal administratiu | 0 | 3 |
| Personal tècnic | 9,7 | 12,6 |
| Personal directiu | 24 | 18,8 |
| PROMIG TOTAL | 10,0 | 11,6 |

El càlcul d'aquest indicador no s'ha implantat a les Fundacions Comunitat i Valors, Fundació Antonio Jiménez i a la Coordinadora Sinergia Social.

Paral·lelament a la formació contínua, des de la Coordinadora Sinergia Social es promouen accions de benchmarking i d'intercanvi de professionals, concretament es mantenen de forma permanent:

- Grup de treball d'equips directius de serveis residencials
- Grup de treball d'equips tècnics de valoració i diagnòstic
- Grup de treball d'equips educatius d'intervenció directa

Qualitat i millora contínua

8.1 Política de qualitat

8.2 Resultats assolits en els objectius anuals

8.1 Política de qualitat

Les entitats de la Coordinadora Sinergia Social; Fundació Mercè Fontanilles, Fundació Ciutat i Valors i Fundació Persona i Valors compten des de l'any 2006 amb el certificat de gestió de la qualitat d'acord amb els paràmetres de la norma ISO 9001:2008, amb el número EC 2647/06 per Applus, per les activitats de:

- Gestió de serveis socials: establiments residencials, habitatges amb serveis comuns, equips de valoració del maltractament infantil, servei d'ajut a domicili.
- Gestió de serveis de formació i inserció sociolaboral



Més enllà dels serveis i entitats certificades, els criteris de la normativa desenvolupats a partir del nostre manual de qualitat, mapes de procés i instruccions i protocols diversos, són implantats en el conjunt de la Coordinadora Sinergia Social.

L'any 2014 ha estat un any de maduració i renovació del nostre sistema de gestió de la qualitat, sistematitzant en la nostra manera de fer, tot el coneixement acumulat durant els anys de certificat i d'activitat. Per això, hem continuat actualitzant la documentació que ho requeria, implantant grups de millora i iniciant la implantació de quadres de comandament integral per tal de seguir creixent en la millora contínua de la nostra activitat, repercutint aquesta en una millor atenció i satisfacció dels usuaris.

La política de qualitat va ésser aprovada el febrer del 2013 pel President i secretari de les entitats i ha mantingut la seva vigència durant el 2014.

POLÍTICA DE QUALITAT DE LES FUNDACIONS MERCÈ FONTANILLES, PERSONA I VALORS, CIUTAT I VALORS, ANTONIO JIMÉNEZ I COMUNITAT I VALORS

Social i comunitària:

Aconseguir la SATISFACCIÓ DE LA PERSONA ATESA amb els serveis que oferim.

Proporcionar una ATENCIÓ QUALIFICADA per part dels equips professionals adients.

Cercar la COOPERACIÓ DE LA SOCIETAT, LES PERSONES I ENTITATS en la capacitat integradora dels serveis.

Interinstitucional i de col·laboració:

Col·laborar en la COBERTURA de les necessitats socials.

Aconseguir la SATISFACCIÓ DE LES ADMINISTRACIONS assegurant la qualitat i el compliment dels requisits establerts.

COL-LABORAR AMB LA XARXA SOCIAL des d'una perspectiva de sinergia amb l'entorn.

Organitzacional i de millora contínua:

Millorar la CAPACITACIÓ TÈCNICA DEL PERSONAL com a factor clau en la prestació dels serveis.

Garantir l' EFICÀCIA DE LA GESTIÓ DE L'ENTITAT des d'una perspectiva de SOSTENIBILITAT i de PREVENCIÓ DELS RISCOS LABORALS.

Promoure la COMUNICACIÓ INTERNA, des de la transparència i l'acompliment dels fins fundacionals.

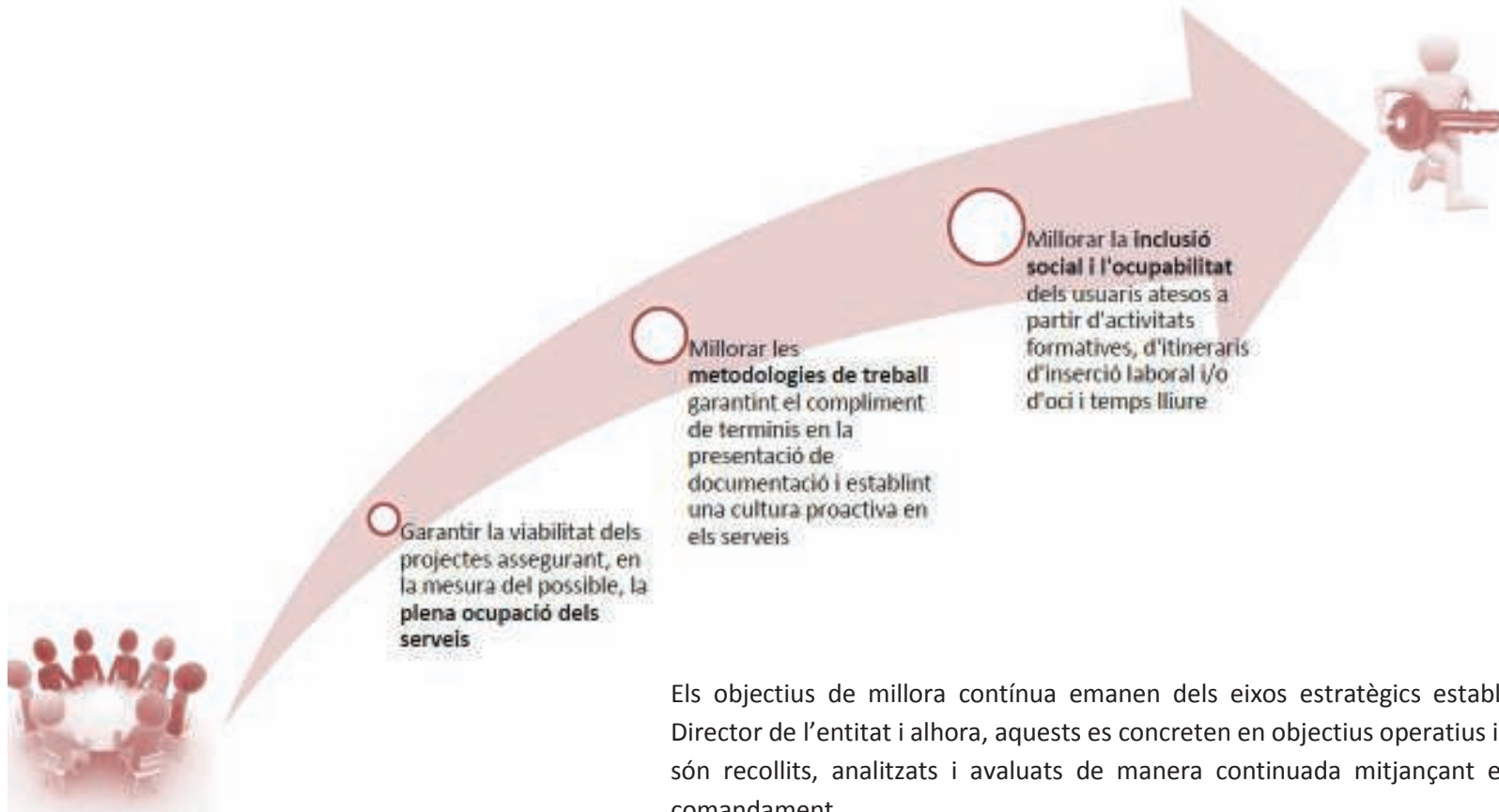
Domènec Domènech Roig
President

Pere Molins García
Secretari

Data: febrer de 2013

8.2 Els objectius de millora contínua per a l'any 2014

VINCULATS AL PLA DIRECTOR 2011-2015 I A LA POLÍTICA DE QUALITAT DE L'ENTITAT

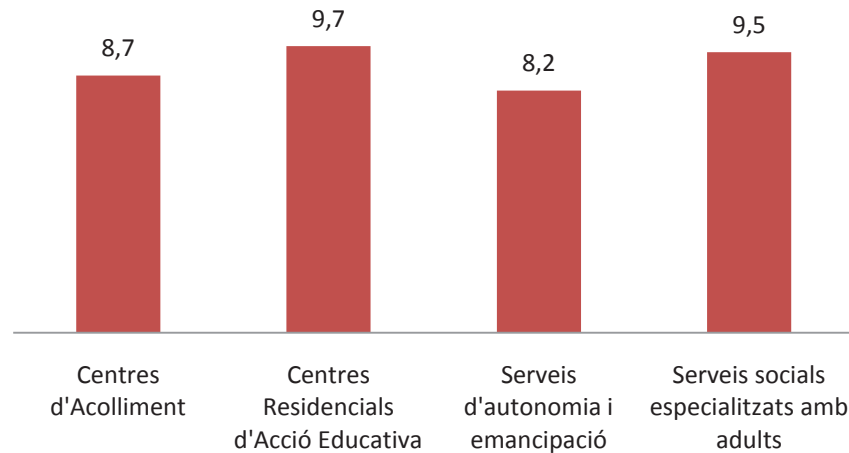


Els objectius de millora contínua emanen dels eixos estratègics establerts en el Pla Director de l'entitat i alhora, aquests es concreten en objectius operatius i de procés que són recollits, analitzats i avaluats de manera continuada mitjançant els quadres de comandament.

El 2014 ha estat l'any d'implantació de quadres de comandament per tipologia de servei. Aquesta primerenca implantació ens ha permès l'establiment de propostes de millora i accions correctores més adaptades a les especificitats i necessitats de cada usuari.

8.3 Resultats assolits en els objectius anuals

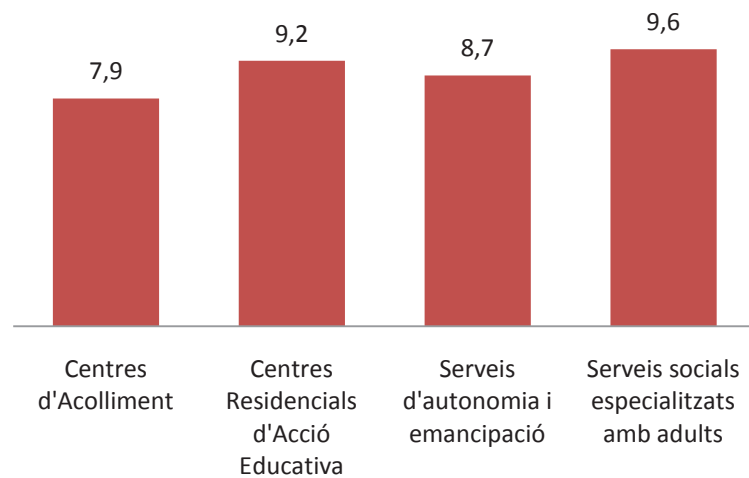
Garantir la viabilitat dels projectes



Per cadascun dels objectius anuals establerts s'han recollit i avaluat un conjunt d'indicadors. En el gràfic adjunt es mostren els resultats ponderats dels indicadors que ens mostren de l'1 (baix assoliment) al 10 (alt assoliment), el grau d'acompliment dels objectius.

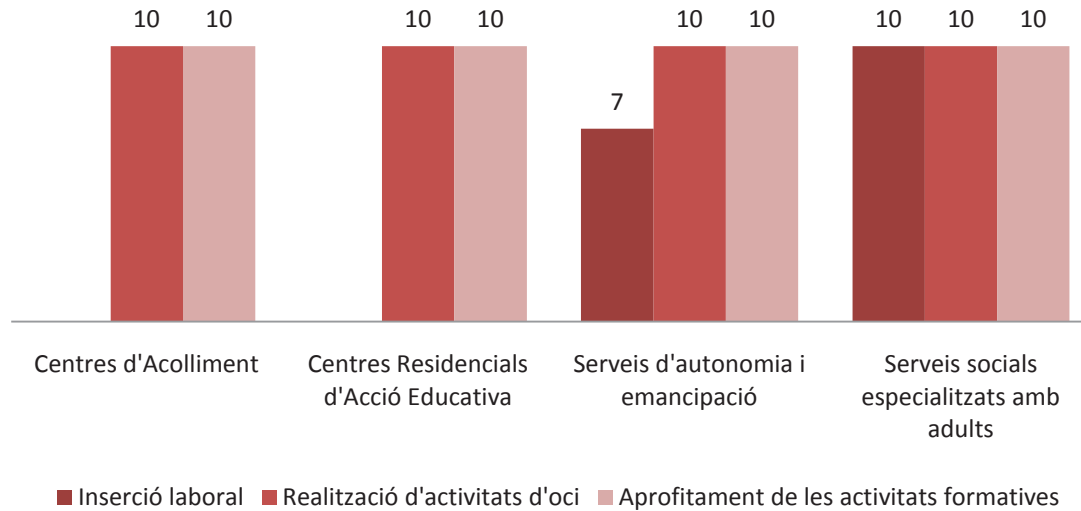
Referent a la viabilitat dels projectes s'han contemplat indicadors de viabilitat econòmica, concretament la viabilitat econòmica obtinguda a partir de l'ocupació de places que ja s'ha detallat en altres apartats de la memòria. Tal i com s'observa es consideraria un nivell d'assoliment alt en totes les tipologies de servei de l'entitat.

Millorar les metodologies de treball



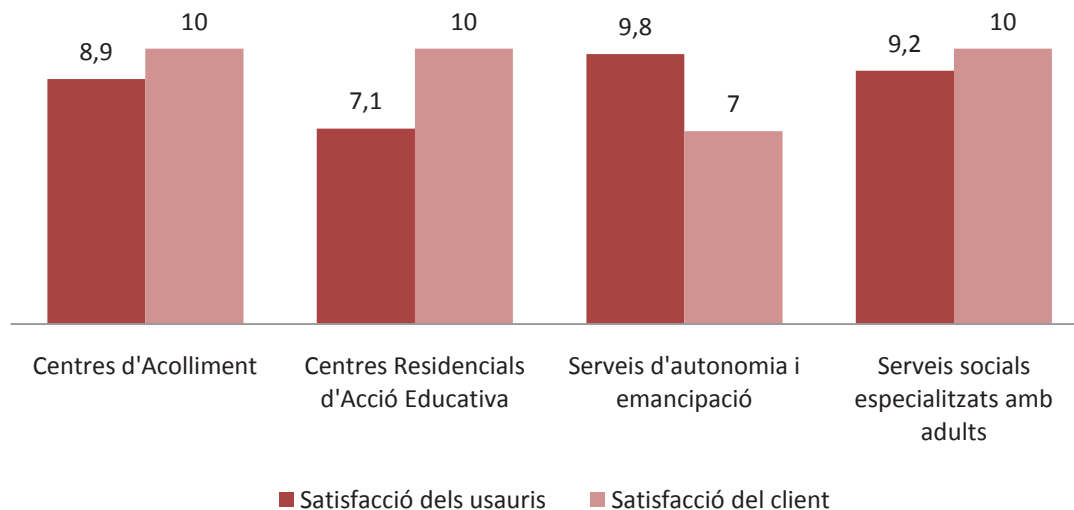
Des del pla de qualitat de l'entitat hi ha diferent metodologies innovadores implantades, concretament durant el 2014 mesuràvem el grau d'implantació del PEI per competències i metodologies per l'acompliment de terminis. Tot i poder considerar els objectius assolits, la línia de treball es manté activa ja que respon a un pla d'implantació trianual que finalitza l'exercici vinent.

Inclusió social dels usuaris



La missió de tots els serveis de l'entitat es garantir la inclusió social de l'usuari, des de la Coordinadora hem controlat variables com la inserció laboral, les relacions socials a partir de l'oci i temps lliure i el nivell competencial dels usuaris per valorar part dels resultats assolits. Com s'observa a la gràfica, totes les dimensions han assolit l'estàndard establert amb escreix.

Satisfacció dels usuaris



La satisfacció de les persones que atenem i de l'administració que contracta el servei són elements clau per a la gestió dels nostres projectes. Per això, utilitzem diferents sistemàtiques per valorar la qualitat percebuda. Valorant positivament els resultats obtinguts aquesta es manté com una constant prioritat en el pla de qualitat de l'entitat.



Agraint el suport i col·laboració de:





Compartint horitzons
... Compartint recursos

Entitats de representació sectorial

Entitats de serveis socials i de serveis ocupacionals sense ànim de lucre

Fundació Mercè Fontanilles (FMF) · Catalunya · www.mercefontanilles.org

Fundació Persona i Valors (FPV) · Comarques de Lleida · www.personaivalors.org

Fundació Ciutat i Valors (CiV) · Barcelona · www.ciutativalors.org

Fundació Comunitat i Valors (Cov) · Comarques de Tarragona

Fundació Antonio Jiménez (FAJ) · Formació · www.antoniojimenez.cat

Fundació Casal l'Amic (FCA) · Comarques de Tarragona · www.casalamic.org

Cooperativa Cerc@ · Comarques de Tarragona · www.cercascl.com

Art Integrat. Empresa d'Inserció · www.artintegrat.org

Foresterra SCCP, empresa d'inserció

Esquemes Informàtics SL · Ceina · www.ceina.com

Associació Estrep. Suport entorn no lucratiu

Via Laietana, 54, 1r 08003 Barcelona

Tel 93 268 22 22 Fax. 93 310 04 83

sinergia@sinergia.org · www.sinergia.org