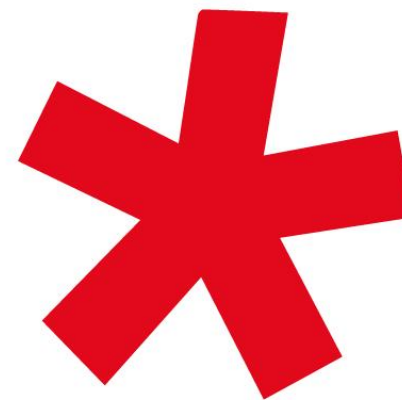




LONG DISTANCE
RUNNERS



2013

**Memòria d'Activitats i
Responsabilitat Social**

Coordinadora Sinergia Social

www.sinergia.org

Índex

SOBRE LA MEMÒRIA	5	2.1 Cura del medi ambient	47
1.1 Característiques generals	6	PRÀCTIQUES LABORALS	48
LA COORDINADORA SINERGIA SOCIAL	7	7.1 Dimensions de l'organització	49
2.1 Dades bàsiques	8	7.2 Tipus de contracte	50
2.2 Activitats	9	7.3 Categoria professional	50
2.3 Estructura de govern	26	7.4 Seguretat i salut al treball	51
2.4 Premis i distincions	27	7.5 Formació dels professionals	52
ELS GRUPS D'INTERÈS DE LA CSS	28	QUALITAT I MILLORA CONTÍNUA	53
3.1 Identificació i compromís amb els grups d'interès	29	8.1 Política de qualitat	54
3.2 Mecanismes de comunicació amb la plantilla	33	8.2 Resultats assolits en els objectius anuals	55
ASPECTES ECONÒMICS	34		
4.1 Dimensions de l'organització	35		
4.2 Comptes	36		
4.3 Fonts de finançament	36		
4.4 Distribució de la despesa	39		
GESTIÓ DE PROGRAMES	42		
ASPECTES AMBIENTALS	46		

La majoria
de nosaltres...

... hem tingut
alguna experiència

... en la que
algú...

... va creure
en
nosaltres...

... i va canviar
la nostra
Vida

El més
emocionant
és...

... adonar-nos
que...

... Podem fer el
mateix pels
altres

Presentació

La present memòria anual, corresponent a l'exercici 2013, és una eina que ens ha de permetre valorar el grau d'acompliment dels fins socials d'interès general que centren tota una organització al servei de les persones més febles i al servei d'una societat que ha de ser cada cop més solidària i integradora de les mateixes. Això només és possible comptant amb el suport de les institucions, les entitats, les empreses, la xarxa social i les persones implicades, així com, també, comptant amb el suport d'una gestió integrada, de qualitat i en procés de millora contínua, d'acord amb la *Missió, la Visió i els Valors* de les entitats no lucratives que formen part de la pròpia organització.

Tot seguit es presenta la Memòria d'Activitats i Responsabilitat Social 2013 de les entitats de la Coordinadora Sinergia Social. Totes elles entitats que es dediquen des de l'any 1986 a la gestió de serveis socials especialitzats, serveis de formació i inserció laboral i serveis de creació d'ocupació, sempre al servei de l'interès general.

Des d'aquesta perspectiva d'interès general, es defineix la missió de les entitats, oferint serveis d'atenció a les persones en l'àmbit dels serveis socials i ocupacionals d'acord amb les seves necessitats, orientant totes les actuacions a la incorporació social de la persona, comptant amb la capacitat integradora de la comunitat.

Des d'aquesta mateixa perspectiva d'interès general, elaborem aquesta memòria per poder fer un recull de totes les activitats realitzades per avaluar l'assoliment dels objectius que ens plantejem en el nostre Pla Director 2011- 2015. És aquest Pla Director el que, en el seu tercer any d'implantació ens ha portat a focalitzar accions dirigides a la millora de l'ocupabilitat de les persones i crear activitats que generin llocs de treball per a la inclusió social i laboral dels col·lectius amb els que treballem.

Paral·lelament, des de la Coordinadora Sinergia Social entenem que les entitats no lucratives o del tercer sector som per definició, les primeres que actuen cercant el benefici social i, per tant, des d'un compromís i una Responsabilitat Social Corporativa inherent als nostres fins. Per això, en aquesta memòria realitzem, per segon any, el recull d'indicadors de RSC segons el Nivell d'Aplicació C de l'estàndard GRI.

Pere Molins Garcia

Secretari

Domènec Domènech Roig

President

Pepa Arqué

Direcció Tècnica i de RRHH

Sobre la memòria

1.1 Característiques generals

1.1 Característiques generals

Aquesta memòria recull les principals activitats realitzades d'acord amb el nostre àmbit d'activitat, el Pla Director 2011-2015 i la Guia G3.1 del Global Reporting Initiative (GRI), seguint el nivell d'aplicació C.

Aspectes temporals

Període de la memòria	De l'1 de gener al 31 de desembre de 2013. Coincideix amb l'exercici social i fiscal
Data de la memòria anterior	2012
Cicle de presentació de memòries	Anual

Punt de Contacte

Associació Coordinadora Sinergia Social	
e- mail	sinergia@sinergia.org
Adreça	Via Laietana, 54, 1r 08003 Barcelona
Telèfon	93 268 22 22
Web	www.sinergia.org



La Coordinadora Sinergia Social

2.1 Dades bàsiques

2.2 Activitats

2.3 Estructura de govern

2.4 Premis i distincions

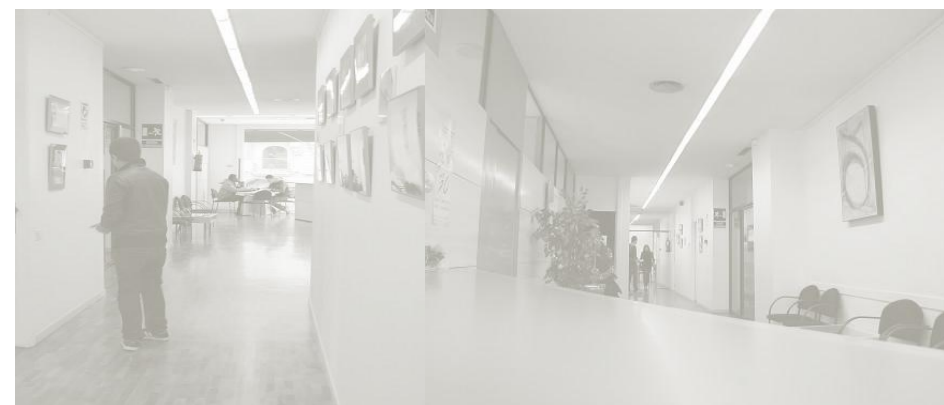
2.1 Dades bàsiques

La Coordinadora Sinergia Social agrupa 5 fundacions que realitzen l'acció social- assistencial i de formació del grup. La Coordinadora les gestiona a través del CENTRE DE GESTIÓ, que també s'ocupa de les entitats associatives (Associació Estrep) i de les empresarials – ocupacionals (Art Integrat i Suport Executiu) de titularitat de les pròpies fundacions si bé la memòria es centra en les 5 fundacions i en la pròpia Coordinadora.

Fundació Mercè Fontanilles	✓
Fundació Persona i Valors	✓
Fundació Ciutat i Valors	✓
Fundació Comunitat i Valors	✓
Formació i Valors: Fundació Antonio Jiménez	✓
Associació Coordinadora Sinergia Social	✓
Associació Estrep	
Art Integrat Empresa d'Inserció, SL	
Suport Executiu, SL	

Les entitats incloses en la memòria tenen la seu a Via Laietana 54, 1r pis de Barcelona.

Les 5 fundacions tenen la consideració d'entitat sense afany de lucre segons el que estableix la Llei 49/2002. Una de les societats empresarials té consideració d'empresa d'inserció.



2.2 Activitats

Classificació dels serveis prestats

Tipus de Servei	Subtipus
A. Serveis Residencials	A1. Serveis Socials Residencials d'Atenció a la Infància i l'Adolescència A2. Serveis Socials Residencials d'atenció a Adults A3. Suport als Serveis penitenciaris
B. Serveis No Residencials	B.1 Equips de Valoració del Maltractament Infantil B2. Suport a serveis penitenciaris B3. Serveis d'atenció a la dependència B4. Serveis de formació, prospecció i inserció laboral
C. Prevenció, Sensibilització i Docència	C1. Formació i sensibilització en diferent àmbits

Unitats de mesura dels serveis

Tipus de Servei	Unitat	Descripció
D. Serveis Residencials	PE100	Places equivalents en 100% d'ocupació. És el resultat de multiplicar les places del servei residencial pel percentatge d'ocupació
E. Serveis No Residencials	PU	Persones usuàries
F. Prevenció, Sensibilització i Docència	PA	Persones Assistents

Activitats externalitzades

- Neteja
- Càtering
- Manteniment
- Vigilància i seguretat
- Assessorament
- Servei tècnic d'informàtica



Algunes definicions

1# CENTRE D'ACOLLIMENT

És un servei residencial d'estada limitada que té per objecte donar resposta immediata i transitòria d'acolliment a qualsevol situació d'alt risc, exercint la funció substitutòria temporal de la família, i fer l'observació i el diagnòstic de la situació dels infants i joves atesos i les seves famílies per tal d'elaborar la proposta de mesura corresponent.

2# CRAE (CENTRE RESIDENCIAL D'ACCIÓ EDUCATIVA)

Són aquells serveis on resideixen temporalment els infants i joves als quals s'aplica la mesura d'acolliment simple en institució.

3# FORMACIÓ PRE-LABORAL

Itineraris formatius amb joves amb problemàtica social que combinen programes formatius en oficis i formació en competències i habilitats socials per facilitar la seva incorporació en el món laboral.

4# PISOS ASSISTITS PER A JOVES DE 16 A 18 ANYS

Serveis de caràcter assistencial i educatiu per a joves entre 16 i 18 anys, pels qui es considera necessari inicia un procés de desinternament progressiu per assolir la majoria d'edat amb la capacitat suficient per obtenir la integració social, tot mantenint-se la tutela i control per part de l'entitat pública de protecció a la infància i l'adolescència.

5# SERVEI TEMPORAL DE LLAR AMB SUPORT PER A PERSONES AFECTADES PEL VIRUS DEL VIH/SIDA

Servei que es desenvolupa en l'estructura física d'un habitatge ordinari que dona suport als processos de tractament, rehabilitació i d'inscripció social de les persones amb VIH/SIDA.

6# SERVEIS D'INSERCIÓ LABORAL

Serveis individualitzats per la millora de l'ocupabilitat i incorporació laboral de persones amb situació i/o risc d'exclusió social, així com prospecció d'empreses i assessorament per la incorporació de treballadors.

7# SERVEIS DE LLAR RESIDÈNCIA PER A PERSONES AMB PROBLEMÀTICA SOCIAL DERIVADA DE MALALTIA MENTAL

Es tracta d'un servei d'acolliment residencial que facilita un entorn substitutiu de la llar adequat i adaptat a les necessitats d'assistència de la persona permetent potenciar la seva autonomia personal i social, afavorint la integració a la vida comunitària.

8# SERVEIS DE PIS AMB SUPORT PER A PERSONES AMB DROGODEPENDÈNCIA

Servei que es desenvolupa en l'estructura física d'un habitatge ordinari que dona suport als processos de tractament, rehabilitació i d'inscripció social de les persones amb drogodependències.






9# SERVEIS DE SUPORT AL MEDI OBERT

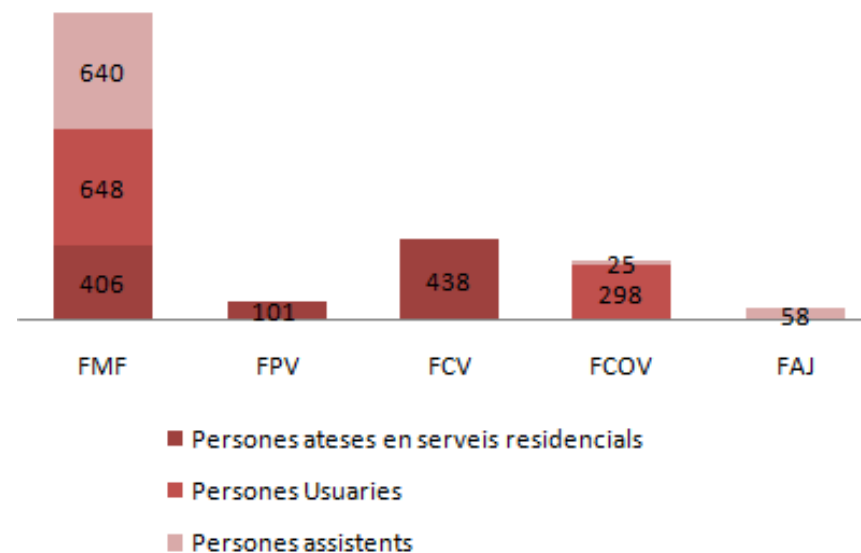
Serveis de suport al sistema penitenciari en tasques de seguiment psicològic per a l'abordatge del consum de drogues amb usuaris amb mesures penals .

10# UNITAT DEPENDENT

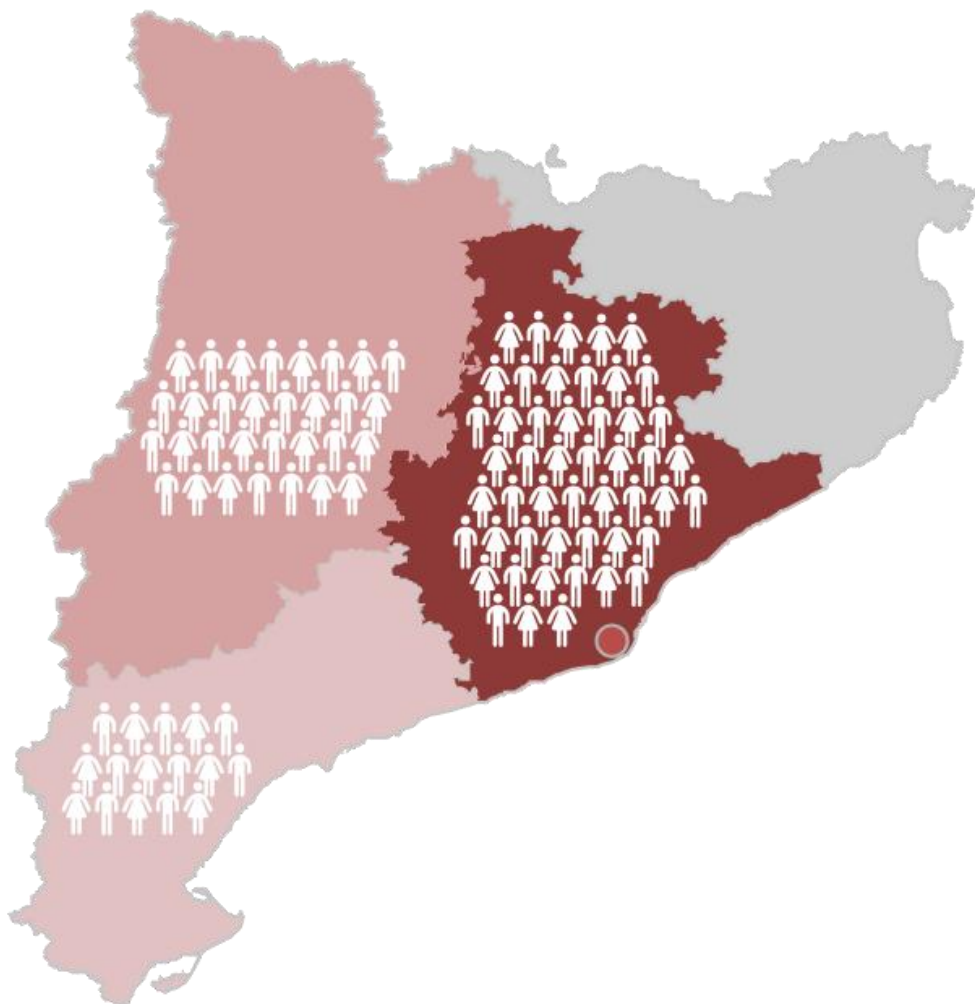
Són una de les formes especials de compliment de mesures judicials en instal·lacions residencials situades fora dels recintes penitenciaris, es regeixen pels principis d'especificitat i autonomia i es dediquen a tasques d'assistència i reinserció d'interns, per facilitar la consecució d'objectius específics de tractament penitenciari d'interns.

Activitats classificades per entitat

Entitat	A. Serveis Residencials PE100	Persones Ateses en serveis residencials	B. Serveis no Residencials PU	C. Prevenció, sensibilització i Docència PA
 <small>MANEJAMENT DE SERVEIS I INICIATIVES SOCIALS</small>	178,40	406	648	640
 <small>FUNDACIÓ DE SERVEIS I INICIATIVES SOCIALS DE LES COMARQUES DE LLEIDA</small>	61,79	101	-	-
 <small>FUNDACIÓ DE SERVEIS I INICIATIVES SOCIALS DE LA CIUTAT DE BARCELONA</small>	162,32	438	-	-
 <small>FUNDACIÓ DE SERVEIS SOCIALS I OCUPACIONALS DE LES COMARQUES DE TARRAGONA</small>	-	-	298	25
 <small>FUNDACIÓ PER L'EDUCACIÓ, LA FORMACIÓ I L'OCCUPACIÓ A CATALUNYA</small>	-	-	-	58
TOTAL	402,51	945	946	723



Activitats classificades per àmbit territorial

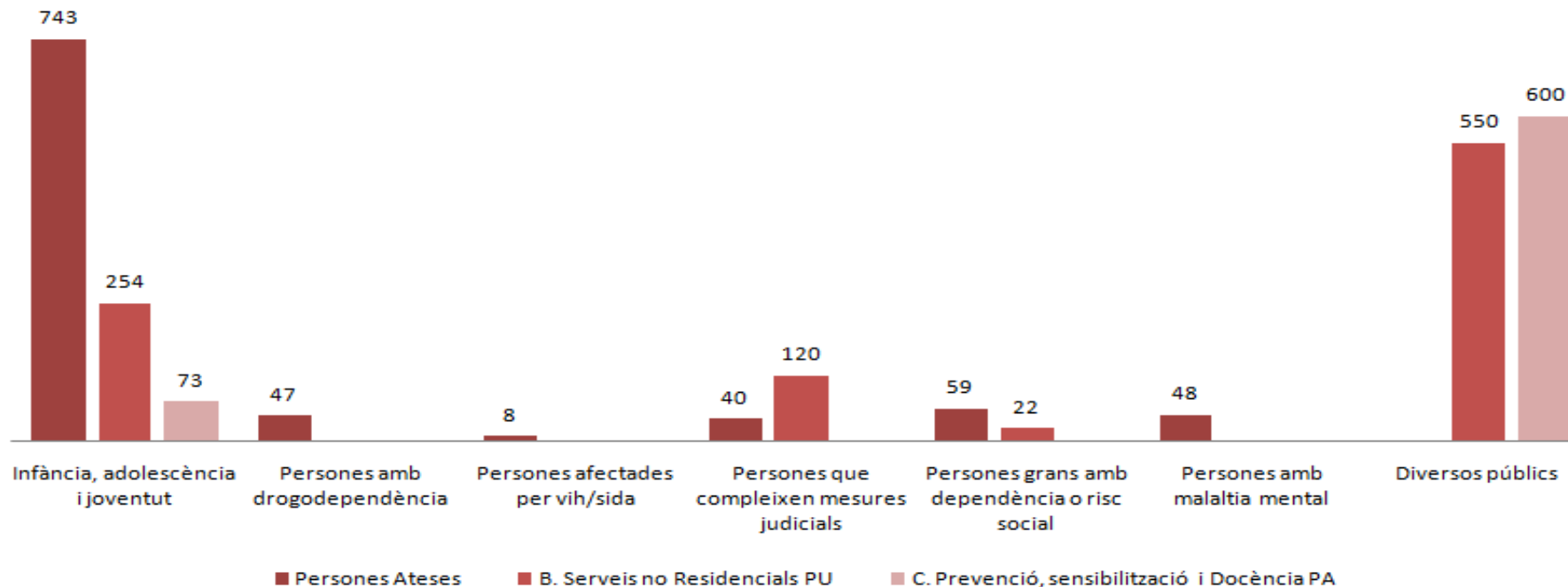


Àmbit territorial	A. Serveis Residencials PE100	Persones Ateses	B. Serveis no Residencials PU	C. Prevenció, sensibilització i Docència PA
Barcelona ciutat	236,55	560	305	15
Comarques de Barcelona	79,77	215	292	640
Comarques de Lleida	86,20	170	51	43
Comarques de Tarragona			298	25
TOTAL	402,51	945	946	723

- De 1001 a 1200 persones usuàries
- De 801 a 1000 persones usuàries
- De 601 a 800 persones usuàries
- De 201 a 400 persones usuàries

Activitats classificades per tipus de beneficiari

Col·lectiu	A. Serveis Residencials PE100	Persones Ateses	B. Serveis no Residencials PU	C. Prevenció, sensibilització i Docència PA
1. Infància, adolescència i joventut	299,05	743	254	73
2. Persones amb drogodependència	14,97	47		
3. Persones afectades per vih/sida	4,95	8		
4. Persones que compleixen mesures judicials	17,83	40	120	
5. Persones grans amb dependència o risc social	20,96	59	22	
6. Persones amb malaltia mental	44,76	48		
7. Diversos públics- serveis d'inserció laboral			550	650
TOTAL	402,52	945	946	723



Llista de Serveis/ Centre Fundació Mercè Fontanilles

Tipus	Subtipus	Grup Beneficiari	Servei/ Centre	Places	Usuaris atesos	Ocupació	PE100 Places equivalents en 100% d'ocupació
Servei Residencial	Serveis Socials Residencials	Infància, adolescència i Joventut	CA Estrep	40	138	99,58%	39,83
			CA Raïmat	22	69	110,93%	24,4
			CRAE Lledoners	16	24	97,30%	15,6
			PAJ Barcelona	10	13	67,15%	6,72
			PAJ Manresa	5	3	40%	2
			PAJ Hospitalet	6	10	75,65%	4,54
		Persones amb VIH/Sida	Pis d'Acollida	5	8	99%	4,95
		Altres Serveis d'Atenció a joves tutelats i ex-tutelats	Infància, adolescència i joventut	SAEJ	63	101	99,30%
	Suport a serveis penitenciaris	Persones que compleixen mesures judicials	Unitat Dependent del Vallès	20	40	89,17%	17,83
TOTAL				187	406	-	178,47

Al 2013 hem renovat els convenis de prestació de serveis residencials.



Tipus	Subtipus	Grup Beneficiari	Servei/ Centre	PU Persones Usuàries
Servei no residencial	Equips de Valoració del Maltractament Infantil	Infància, adolescència i Joventut	EVAMI Comarques de BCN	114 Infants 89 Famílies
			EVAMI Comarques de Lleida	10 Infants/8 Famílies
	Servei de documentació administrativa	Infància, adolescència i joventut	Servei de Documentació a Infants i adolescents de les comarques de Lleida	10 centres/33 infants
	Suport terapèutic en medi obert	Persones que compleixen mesures judicials	Servei de Suport Medi Obert	120
	Servei d'Ajut a Domicili	Persones grans amb dependència o risc social	Servei d'Ajut a Domicili	3
	Serveis de Prospecció i inserció laboral	Diversos públics	Punt Incorpora Barcelona Programa Re- Incorpora Agència de Col·locació	140 42 89
			TOTAL	648

Al 2013 iniciem el servei de Documentació a Infants i Adolescents a les comarques de Lleida



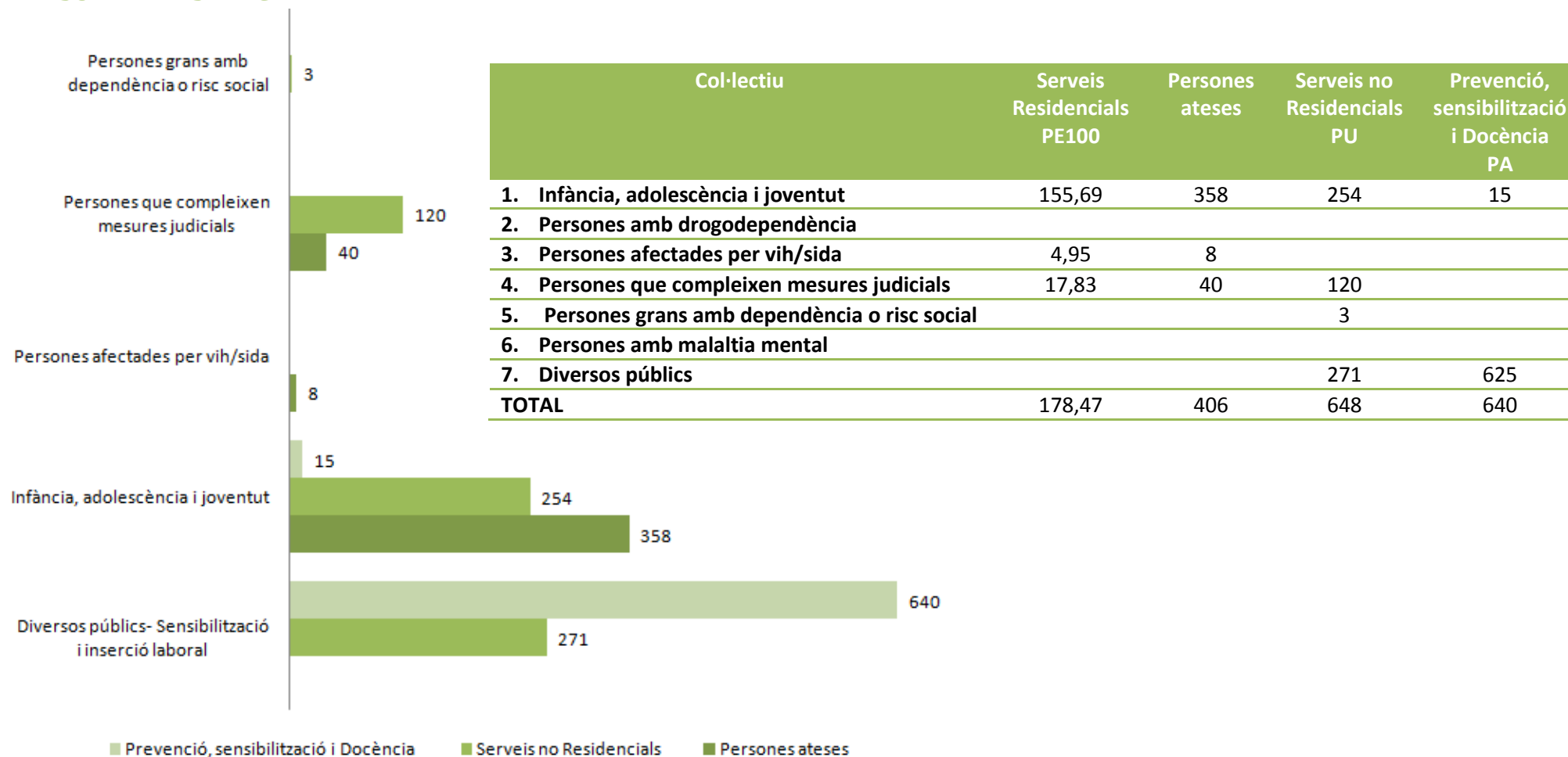
Típus	Subtipus	Grup Beneficiari	Servei/ Centre	PA Persones Assistents
Servei de formació	Programa de Qualificació Professional Inicial	Infància, adolescència i Joventut	PQPI d'Auxiliar de fusteria i instal·lació de mobles	15
TOTAL				15

Agraïm la col·laboració de la Fundació Barcelona Formació Professional i la Diputació de Barcelona per facilitar-nos la reedició del programa

Típus	Subtipus	Grup Beneficiari	Servei/ Centre	Número d'accions	PA Persones Assistents
Prevenió, sensibilització i docència	Prevenió i Sensibilització i Docència	Diversos públics	Secretaria d'Acció Ciutadana-Generalitat de Catalunya	7	215
			Associació de Treballadors/es Familiars de Catalunya	7	178
			Escola Verduna	2	135
			Escola Esperança de Badalona	1	52
			Escola Universitària de Vic	2	40
			Escola Suïza	1	5
			TOTAL	20	625



RESUM DADES D'ACTIVITAT ENTITAT



Havent treballat per la inclusió social i la sensibilització de 1.709 persones

Fundació Persona i Valors

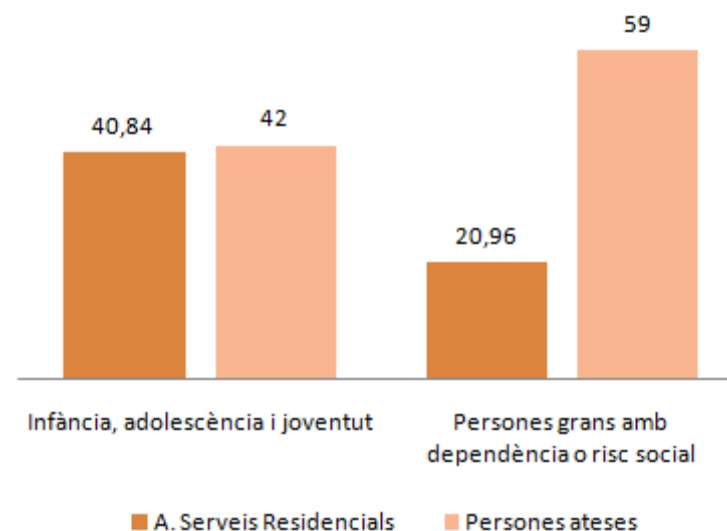
Tipus	Subtipus	Grup Beneficiari	Servei/ Centre	Places	Usuaris atesos	Ocupació	PE100 Places equivalents en 100% d'ocupació
Servei Residencial	Serveis Socials Residencials	Infància, adolescència i Joventut	CRAE Llar Vilanova	32	39	116,37%	37,24
			PAJ Mollerussa	6	3	60%	3,60
	Persones grans amb dependència o risc social	Residència i Centre de Dia Municipal Vilanova de Bellpuig	55	59	38,10%	20,96	
TOTAL				93	101	-	61,8

Iniciant el servei del Pis Assistit Mollerussa per a joves de 18 a 21 anys



Resum dades entitat

Col·lectiu	Serveis Residencials PE100	Persones ateses
1. Infància, adolescència i joventut	40,84	42
2. Persones amb drogodependència		
3. Persones afectades per vih/sida		
4. Persones que compleixen mesures judicials		
5. Persones grans amb dependència o risc social	20,96	59
6. Persones amb malaltia mental		
7. Diversos públics		
TOTAL	61,8	101



Havent atès un total de 101 persones



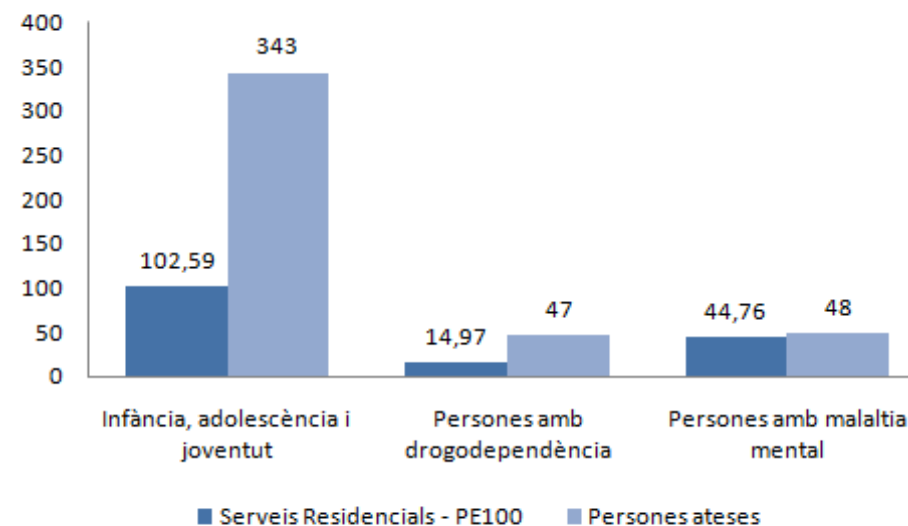
Fundació Ciutat i Valors

Tipus	Subtipus	Grup Beneficiari	Servei/ Centre	Places	Usuaris atesos	Ocupació	PE100 Places equivalents en 100% d'ocupació
Servei Residencial	Serveis Socials Residencials	Infància, adolescència i Joventut	CA Mas Pins	30	138	99,38%	29,81
			Ca Gaudí	28	120	91%	25,52
	Pisos Maragall		24	45	99,9%	23,98	
	CRAE Casa Milà		14	27	95,03%	13,30	
	CRAE Portal de l'Àngel		12	13	83,13%	9,98	
	Persones amb Malaltia Mental		Llar Sant Martí	45	48	99,47%	44,76
	Persones amb drogodependència		Pisos Sant Martí	15	47	99,80%	14,97
	TOTAL				168	438	-



Resum dades entitat

Col·lectiu	A. Serveis Residencials PE100	Persones ateses
1. Infància, adolescència i joventut	102,59	343
2. Persones amb drogodependència	14,97	47
3. Persones afectades per vih/sida		
4. Persones que compleixen mesures judicials		
5. Persones grans amb dependència o risc social		
6. Persones amb malaltia mental	44,76	48
7. Diversos públics		
TOTAL	162,32	438



Havent atès un total de 438 persones



Fundació Comunitat i Valors

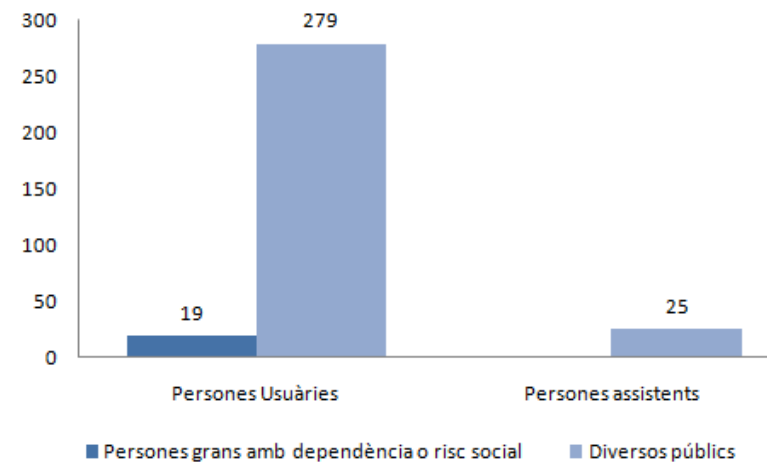
Tipus	Subtipus	Grup Beneficiari	Servei/ Centre	PU <i>Persones usuàries</i>
Servei no Residencial	Serveis de Prospecció i inserció laboral	Diversos públics	Programa d'orientació i acompanyament a la inserció	264
			Punt d'Informació i assessorament d'acreditació de competències	15
	Servei d'Ajut a Domicili	Persones grans amb dependència o risc social	Servei d'Ajut a Domicili	17
			Servei domèstic	2
TOTAL				298

Tipus	Subtipus	Grup Beneficiari	Servei/ Centre	PA <i>Persones assistents</i>
Prevenió, sensibilització i docència	Prevenió i Sensibilització i Docència	Diversos públics	Desenvolupar la nostra competència emocional	11
			Potenciar el humor a la nostra vida	9
			Potenciar la consecució de metes	5
			TOTAL	



Resum dades entitat

Col·lectiu	Serveis no Residencials PU	Prevenió, sensibilització i Docència PA
1. Infància, adolescència i joventut		
2. Persones amb drogodependència		
3. Persones afectades per vih/sida		
4. Persones que compleixen mesures judicials		
5. Persones grans amb dependència o risc social	19	
6. Persones amb malaltia mental		
7. Diversos públics	279	25
TOTAL	298	25



Havent treballat amb un total de 323 persones



Fundació Formació i Valors: Antonio Jiménez

Tipus	Subtipus	Grup Beneficiari	Servei/ Centre	PA <i>Persones assistents</i>
Servei de formació	Programa de Qualificació Professional Inicial	Infància, adolescència i Joventut	PQPI d'Auxiliar d'Activitats Forestals	15
	Unitats d'Escolarització Compartida	Infància, adolescència i Joventut	UEC Lleida- La Mariola	7
			UEC Cervera	11
			UEC Tàrraga	13
			UEC Mollerussa	12
			TOTAL	58

El curs 2012-2013 finalitza la gestió del servei de la UEC de Lleida per part de la nostra entitat, reeditant-se els convenis de les UEC de Cervera, Tàrraga i Mollerussa per al curs 2013-2014



Resum dades entitat

Àmbit territorial	A. Serveis Residencials PE100	B. Serveis no Residencials PU	C. Prevenció, sensibilització i Docència PA
1. Infància, adolescència i joventut			58
2. Persones amb drogodependència			
3. Persones afectades per vih/sida			
4. Persones que compleixen mesures judicials			
5. Persones grans amb dependència o risc social			
6. Persones amb malaltia mental			
7. Diversos públics			
TOTAL			58

Havent millorat l'ocupabilitat de 58 infants i joves



2.3 Estructura de govern



Degut al tipus d'entitats (cinc fundacions, dos associacions, dos entitats empresarials) totes les persones membres són independents, en el sentit que no tenen l'interès propi de les participacions en capital o similars.

Pel que fa a les persones membres dels òrgans de govern amb responsabilitats executives, la situació es:

- El President de les fundacions, el sr. Domènec Domènech iRoig és el Director de Serveis Institucionals de la Coordinadora Sinergia Social.
- El Secretari de les fundacions, el sr. Pere Molins i García, és el Director de Gerència de la Coordinadora Sinergia Social i l'administrador d'Art Integrat Empresa d'Inserció.

Membres del patronat de les fundacions, ostenten càrrecs en la junta de l'Associació Coordinadora Sinergia Social.

Patronat (mandat 2011-2016)

Fundació Mercè Fontanilles, Fundació Persona i Valors
 Fundació Ciutat i Valors, Fundació Comunitat i Valors- Cerc@
 Fundació Antonio Jiménez

President	Domènec Domènech Roig
Vicepresidència 1a	Bertomeu Mayoral Herrero
Vicepresidència 2a	Montserrat Anfrons Gubert
Secretari	Pere Molins i García
Tresorera	Mercè Fontanilles Emmanuel

Junta Directiva (Mandat 2011-2015)

Presidenta	Pilar Duró Vila
Vicepresident	Bertomeu Mayoral Herrero
Secretària	Montserrat Anfrons Gubert

Desglossament per sexes



2 dones 3 homes

Desglossament per edats

- 0 persones de < 30 anys
- 1 persones de 30-50 anys
- 4 persones de > 50 anys

2.4 Premis i distincions

L'any 2013, no hem obtingut distincions externes més enllà de la reedició de tots els projectes gestionats.

D'altra banda, al 2013 hem celebrat el cinquè aniversari de la Llar Sant Martí amb l'estrena de l'obra de teatre CINC, protagonitzada per la companya "De segona mà" integrada per residents de la Llar.

També, l'estrena als Cinemes Girona, del documental *Corredors de fons*, protagonitzat per tres joves del SAEJ de la Fundació Mercè Fontanilles, dirigit per Isabel Fernández.

Així com, la inauguració del Centre d'Exposició dels Tallers Gaudí d'Art Integrat, on es pot veure l'obra realitzada pels joves participants en el taller.



Els grups d'interès de les entitats de la Coordinadora Sinergia Social

3.1 Identificació i compromís amb els grups d'interès

3.2 Mecanismes de comunicació amb la plantilla

3.1 Identificació i compromís amb els grups d'interès

S'entén per grup d'interès aquelles persones o grups de persones que:

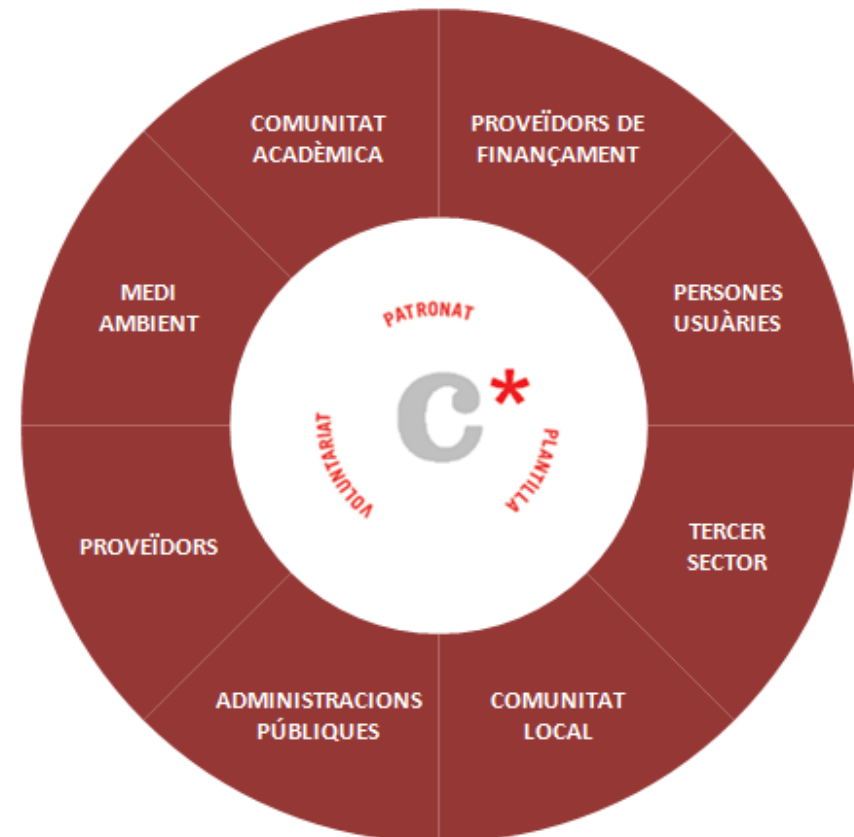
- Són o poden ser impactades, positiva o negativament per les activitats de la organització.
- Tenen o poden tenir impacte, positiu o negatiu, sobre les activitats de la organització .

Per a la identificació dels grups d'interès és d'ajuda respondre a les preguntes següents:

- Qui té relació contractual amb l'organització?
- Qui es beneficia de l'activitat de la organització?
- Qui es pot veure afectat negativament per la organització?
- Qui pot beneficiar o afectar negativament a la organització?
- Qui es relaciona de manera col·laborativa amb la organització?
- Existeix algú amb qui la organització tingui una situació de confrontació?

També és d'ajuda utilitzar com a punt de partida la següent llista estàndard:

- ✓ Socis
- ✓ Plantilla i sindicats
- ✓ Clientela
- ✓ Proveïdors
- ✓ Administracions públiques
- ✓ Competència
- ✓ Comunitat local
- ✓ Medi Ambient
- ✓ Mitjans de comunicació



Per a la identificació i el compromís amb els grups d'interès s'han seguit les tres passes que exposem a continuació.

PASSA 1: IDENTIFICACIÓ I DESCRIPCIÓ

- 1 PATRONAT**
Membres dels Patronats de les entitats que reporten
- 2 PLANITLLA**
Persones amb relació laboral amb les entitats que reporten
Representació legal de la Plantilla de FMF
- 3 VOLUNTARIAT**
Persones amb relació de voluntariat amb les entitats que reporten. Donen suport, enriquint els projectes, sense percebre retribució econòmica.
- 4 PERSONES USUÀRIES**
Persones acollides i/o ateses als centres, pisos, etc de les entitats que reporten.
- 5 PROVEÏDORS**
Empreses i professionals, tant persones jurídiques com físiques, que presten serveis i/o subministren béns a les entitats que reporten.
- 6 COMUNITAT ACADÈMICA**
Universitats, centres d'investigació, col·legis professionals i estudiants universitaris amb els quals s'estableixen convenis de col·laboració.

- 6 ADMINISTRACIONS PÚBLIQUES**
Administracions estatals, autonòmiques i locals amb les quals les entitats que reporten es relacionen per raó de les diferents normatives aplicables sobre les seves activitats.
- 7 TERCER SECTOR**
Entitats de segon nivell amb les quals col·laboren i/o en formen part les entitats que reporten.
- 8 COMUNITAT LOCAL**
Àmbit territorial: Barcelona ciutat, Barcelona comarques, Lleida Comarques i Tarragona. Potencialment, Catalunya.

Entitats incloses: veïns individualment, associacions de veïns, districtes, ajuntaments, comerciants, etc.
- 9 MEDI AMBIENT**
Entitats garants del medi ambient (administracions públiques, ONGs).
- 10 PROVEÏDORS DE FINANÇAMENT**
Organismes públics, fundacions de caixes d'estalvi i altres entitats que aporten fons econòmics, diners o en espècie a les entitats que reporten.

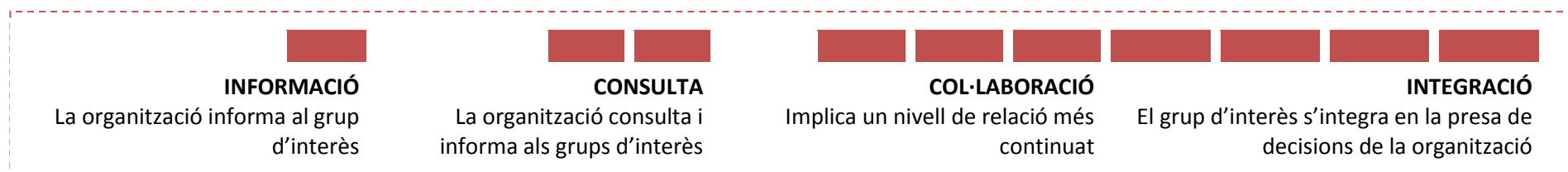
PASSA 2: CARACTERITZACIÓ

GRUP D'INTERÈS	INTERN/EXTERN	VINCLE CONTRACTUAL (SI/NO)	IMPACTE DE L'ACSS (BAIX/ MIG/ ALT)	IMPACTE EN ACCS (BAIX/MIG/ALT)
Patronat	Intern	Si	Mig/ Alt	Alt
Plantilla	Intern	Si	Alt	Alt
Voluntariat	Intern	Si	Mig	Mig
Persones usuàries	Extern	Si	Alt	Alt
Proveïdors	Extern	Si	Baix o Mig, depenent del proveïdor	Mig
Comunitat Acadèmica	Extern	No	Mig	Mig
Administracions Públiques	Extern	Si	Mig	Alt
Tercer Sector	Extern	Si	Mig/Alt	Mig
Comunitat Local	Extern	No	Mig	Mig
Medi Ambient	Extern	No	Baix	NA
Proveïdors de finançament	Extern	Si	Baix	Alt

ACCS: Coordinadora Sinergia Social

NA: No Aplicable

PASSA 3: ESTABLIMENT DE NIVELLS DE RELACIÓ



GRUP D'INTERÈS	ACTUAL	DESITJAT	ACTIVITATS- ASPECTES A DESTACAR 2013
Patronat	■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■	És té el nivell de relació desitjat, destacar que al 2013 s'ha renovat la relació de càrrecs del Patronat i s'ha presentat al Departament de Justícia. Els canvis han estat la incorporació de la Senyora Mercè Fontanilles Emmanuel com a nova tesorera.
Plantilla	■ ■ ■	■ ■ ■	És té el nivell de relació desitjat, havent millorat els sistemes de comunicació interna mitjançant l'intranet de l'entitat. La Fundació Mercè Fontanilles ha renovat els membres del comitè d'empresa mitjançant un procés electoral.
Voluntariat	■	■ ■ ■ ■	Per tal d'assolir progressivament el nivell de relació desitjat, s'han treballat els plans d'incorporació i acompanyament, essent una línia de treball a continuar l'any vinent.
Persones Usuàries	■ ■ ■	■ ■ ■	Per assolir el nivell desitjat, s'han millorat els instruments de mesura de la satisfacció i els canals de participació dels usuaris mitjançant assemblees.
Proveïdors	■ ■	■ ■ ■	S'ha assolit el nivell de relació desitjat amb proveïdors específics com el de Càtering, amb el qual s'ha iniciat una relació de col·laboració que cal seguir treballant.
Administracions Públiques	■ ■ ■	■ ■ ■	Mantenint el nivell de relació desitjat, des de les entitats s'han pogut renovar la majoria de convenis de col·laboració i s'ha participat en taules de treball tècnic.
Tercer Sector	■ ■ ■	■ ■ ■	Es manté la participació en les entitats de segon i tercer nivell i es vetlla per fer d'aquesta una participació activa.
Comunitat Local	■ ■	■ ■ ■	Es treballa per la integració dels recursos als barris on s'ubiquen.
Medi Ambient	■	■	S'ha assolit el nivell de relació desitjat, al ser la nostra una activitat respectuosa amb el medi.
Proveïdors finançament	■ ■ ■	■ ■ ■	S'han renovat tots els convenis de finançament, mostrant una fidelització del proveïdor.
Comunitat acadèmica	■ ■ ■	■ ■ ■	S'afegeix en aquesta memòria com a grup d'interès, havent contat al 2013 amb més de 25 estudiants de pràctiques, provinents de totes les universitats del territori.

Agraïm la col·laboració de:

Aj. de Vilanova de Bellpuig	Apropa Cultura
Aj. Cervera	Farmàcia Bolívia
Aj. Tàrraga	Natural Cuina
Aj. Mollerussa	CASMACS
Aj. Sant Salvador de Guardiola	Banc dels Aliments
Gimnàstic de Manresa	Creu Roja
Fundación Soñar Despierto	Banc de Recursos de la Ciutat de Barcelona
Parc del Tibidabo	Parc Natural de Sant Miquel del Fai
Museu de la Moto	Fútbol Club Barcelona
Waterworld	Fundació "la Caixa"
Catalunya en Miniatura	Fundació Mensalus
Skating	Photografic Social Vision
Zoo de Barcelona	

I a tots els voluntaris i voluntàries que ens heu ajudat a enriquir els nostres projectes durant el 2013.

Ferran	Paula
Victor	Sonia
Mariona	Sergio
Anna	Claudia
Victor Manuel	María
Maria Antonia	Xavier
Carme	Victor
Maria Consol	Francesc
Eva	Maria Teresa
Anna	Xavier
Manel	Josep

3.2 Mecanismes de comunicació amb la plantilla

La comunicació interna a les entitats de la Coordinadora Sinergia Social s'estructura a partir de canals ascendents i descendents, d'acord amb la nostra estructuració horitzontal:

- Reunions periòdiques de la direcció de l'entitat amb les direccions de servei per tractar: criteris tècnics sobre el servei, criteris i polítiques laborals de l'entitat, gestió econòmica, etc.
- Reunions de les direccions amb els seus equips (setmanals o quinzenals): criteris tècnics sobre el servei, criteris i polítiques laborals de l'entitat, anàlisi tècnic i de qüestions ètiques per portar a terme el servei, etc.
- Reunions anuals de direcció amb el personal dels centres: resultats generals de l'entitat, nous serveis, valors, etc.
- Intranet corporativa com a instrument de comunicació interna, permeten la connexió entre iguals de tots els membres de l'organització.
- Publicació i difusió de les web de les entitats com a instrument de comunicació interna i externa. En la generació de continguts han participat equips de treball dels diferents centres i serveis.

Comitè d'empresa Fundació Mercè Fontanilles

- Reunions trimestrals
- Temes tractats: contractacions, nous convenis, resultats econòmics anuals, etc.

Comitè de Salut i Seguretat Fundació Mercè Fontanilles

- Reunions mensuals/ bimensuals/ trimestrals, etc.
- Temes tractats: avaluacions de riscos i planificació de la implantació de mesures de salut i seguretat.

Aspectes econòmics

4.1 Dimensions de l'organització

4.2 Comptes

4.3 Fonts de finançament

4.1 Dimensions de l'organització

FUNDACIÓ MERCÈ FONTANILLES	
Ingressos nets	6.585.210,73€
Patrimoni net	4.994.966,27€
Passiu corrent	948.036,63€
Quantitat d'operacions	No aplicable
Quantitat de serveis prestats	
PE100	178,47
PU	648
PA	59

FUNDACIÓ PERSONA I VALORS	
Ingressos nets	1.728.810,28€
Patrimoni net	671.856,26€
Passiu corrent	316.078,51€
Quantitat d'operacions	No aplicable
Quantitat de serveis prestats	
PE100	61,8
PU	No aplicable
PA	No aplicable

FUNDACIÓ CIUTAT I VALORS	
Ingressos nets	7.099.207,93€
Patrimoni net	2.700.355,00€
Passiu corrent	2.989.864,97€
Quantitat d'operacions	No aplicable
Quantitat de serveis prestats	
PE100	162,32
PU	No aplicable
PA	No aplicable

FUNDACIÓ COMUNITAT I VALORS- CERC@	
Ingressos nets	181.311,85€
Patrimoni net	4.027,32€
Passiu corrent	140.767,09€
Quantitat d'operacions	No aplicable
Quantitat de serveis prestats	
PE100	No aplicable
PU	298
PA	25

FUNDACIÓ ANTONIO JIMÉNEZ	
Ingressos nets	123.660,00€
Patrimoni net	105.697,97€
Passiu corrent	117.785,81€
Quantitat d'operacions	
Quantitat de serveis prestats	
PE100	
PU	
PA	58

ASSOCIACIÓ COORDINADORA SINERGIA SOCIAL (dades agregades)	
Ingressos nets	16.918.711,21€
Patrimoni net	8.396.299,62€
Passiu corrent	4.952.599,08€
Quantitat d'operacions	No aplicable
Quantitat de serveis prestats	
PE100	402,59
PU	946
PA	83

4.2 Comptes

A les fundacions de la Coordinadora Sinergia Social, s'aplica el Pla de comptabilitat de les fundacions i les associacions subjectes a la legislació de la Generalitat de Catalunya, aprovat pel Decret 259/2008, de 23 de desembre.

A les 5 fundacions els comptes del 2013 seran auditats per Audiaxis auditores SLP, tancant-se l'informe dels comptes auditats del 2013, al juliol del 2014 tal i com estableix la legislació vigent. Per la qual cosa, els comptes publicats en aquesta memòria poden tenir lleugeres modificacions.

4.3 Fonts de finançament

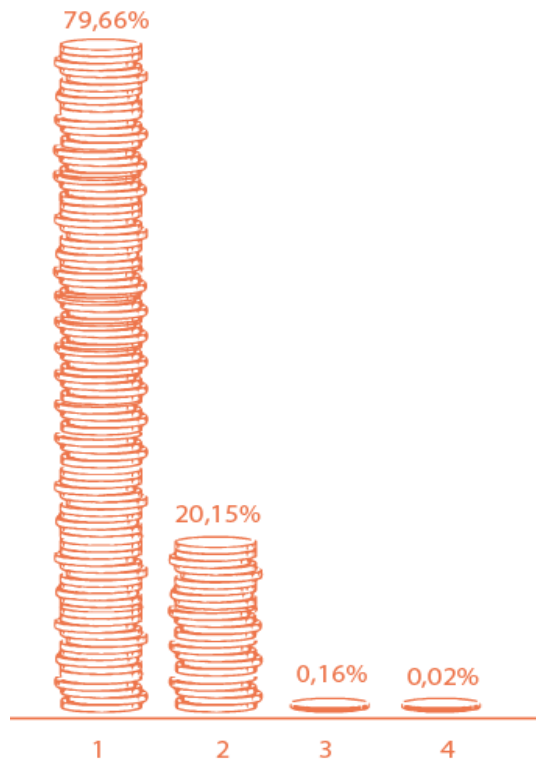
FUNDACIÓ MERCÈ FONTANILLES

1. Departament de Benestar Social i Família	6.304.552,72€
2. Departament de Justícia	100.004,00€
3. Caixes d'Estalvi (Obra social)	96.702,63€
4. Aportacions d'usuaris i donacions	45.062,66€
5. Altres subvencions	28.169,67€
6. Prestació de serveis a altres entitats privades	10.719,00€
TOTAL	6.585.210,68€



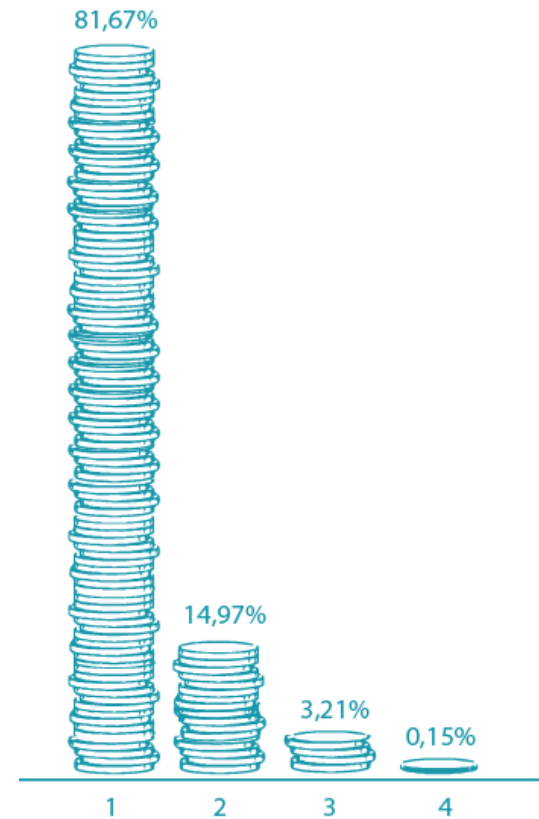
FUNDACIÓ PERSONA I VALORS

1. Departament de Benestar Social i Família	1.377.245,23€
2. Altres subvencions	348.370,05€
3. Prestació de serveis a altres entitats privades	2.820,00€
4. Aportacions d'usuaris i donacions	375,00€
TOTAL	1.728.810,28€



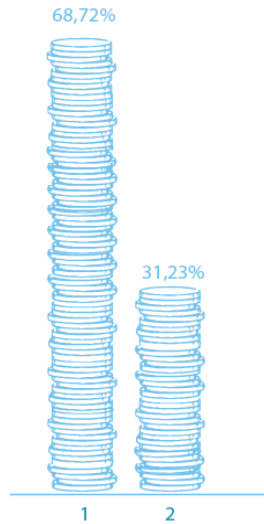
FUNDACIÓ CIUTAT I VALORS

1. Consorci de Serveis Socials de Barcelona	5.798.243,87€
2. Departament de Benestar Social i Família	1.062.431,92€
3. Aportacions d'usuaris i donacions	227.680,75€
4. Administració pública i altres	10.851,39€
TOTAL	7.099.207,93€



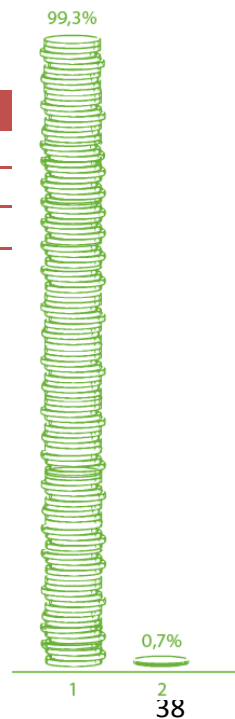
FUNDACIÓ COMUNITAT I VALORS- CERC@

1. Prestació de serveis a altres entitats privades	124.607,59€
2. Departament d'Empresa i Ocupació	56.704,26€
TOTAL	181.311,85€



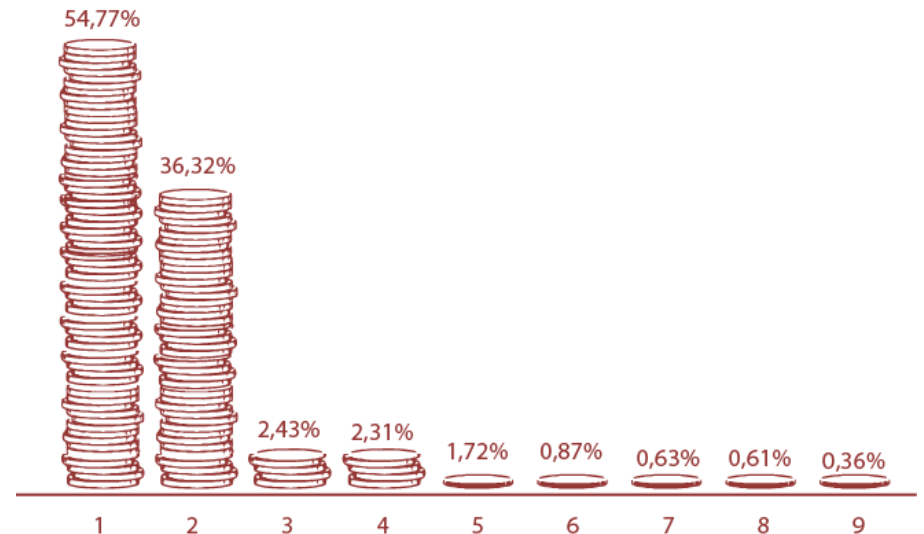
FUNDACIÓ ANTONIO JIMÉNEZ

1. Departament d'Ensenyament	368.040,00€
2. Aportacions d'usuaris i donacions	2.275,00€
TOTAL	370.315,00€



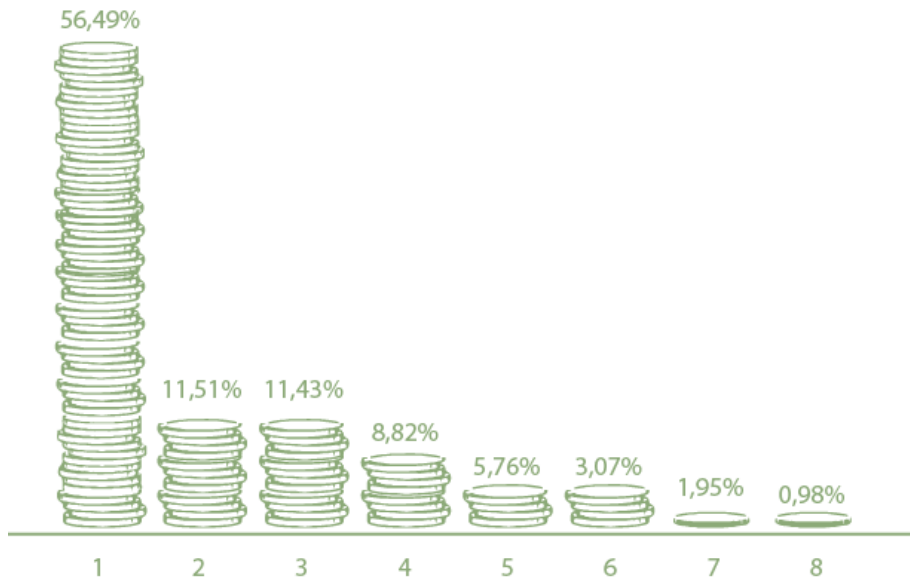
COORDINADORA SINERGIA SOCIAL (DADES AGREGADES)

1. Departament de Benestar Social i Família	8.744.229,87€
2. Consorci de Serveis Socials de Barcelona	5.798.243,87€
3. Altres subvencions	387.391,11€
4. Departament d'Ensenyament	368.040,00€
5. Aportacions d'usuaris i donacions	275.393,41€
6. Prestació de serveis a altres entitats	138.146,64€
7. Departament de Justícia	100.004,00€
8. Caixes d'Estalvi (Obra social)	96.702,63€
9. Departament d'Empresa i Ocupació	56.704,26€
TOTAL	15.964.855,79€

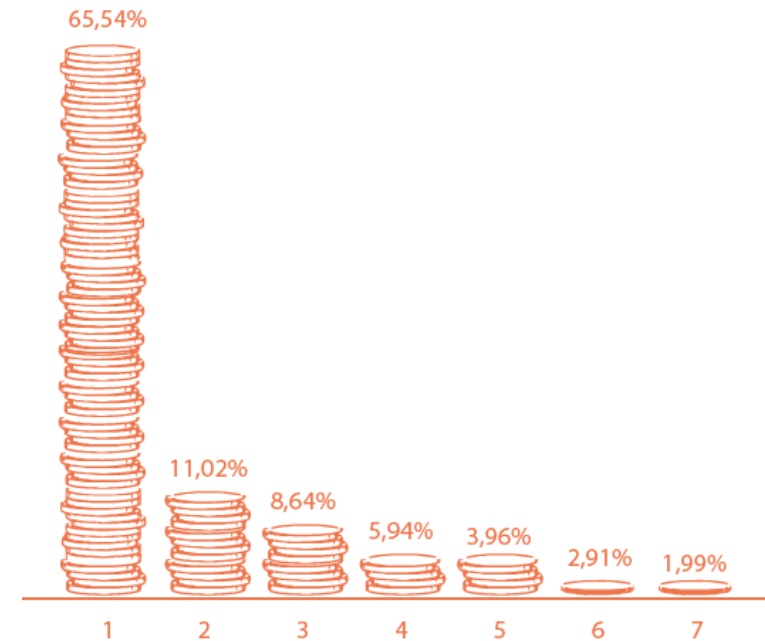


4.4 Distribució de la despesa

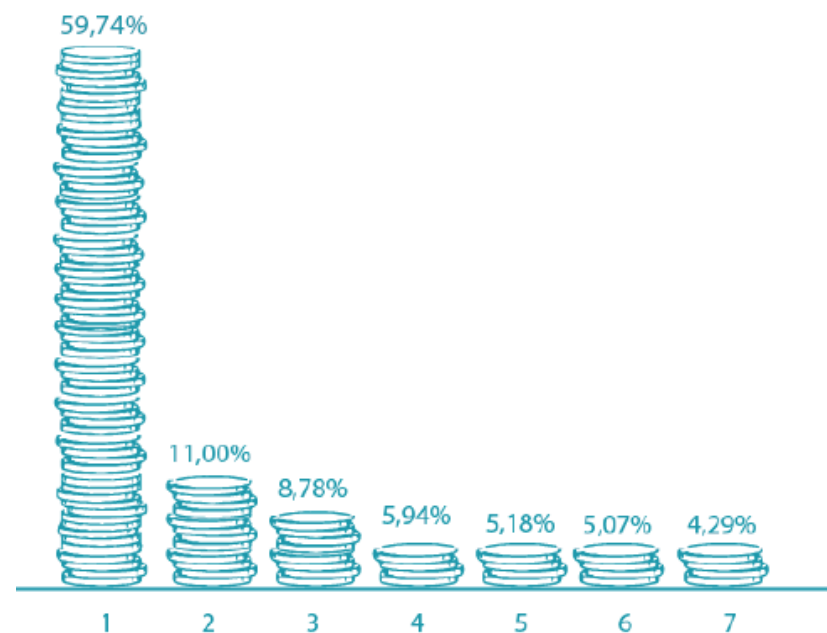
FUNDACIÓ MERCÈ FONTANILLES		
1	Personal	3.591.865,87€
2	Ajuts concedits als usuaris	731.810,24€
3	Despeses corrents i serveis	726.844,66€
4	Aprovisionaments	560.534,66€
5	Despeses de gestió	366.005,15€
6	Provisió per riscos i despeses extraordinàries	195.000€
7	Amortitzacions d'immobilitzat material	123.983,20€
8	Financeres	62.391,00€
TOTAL		6.358.434,78€



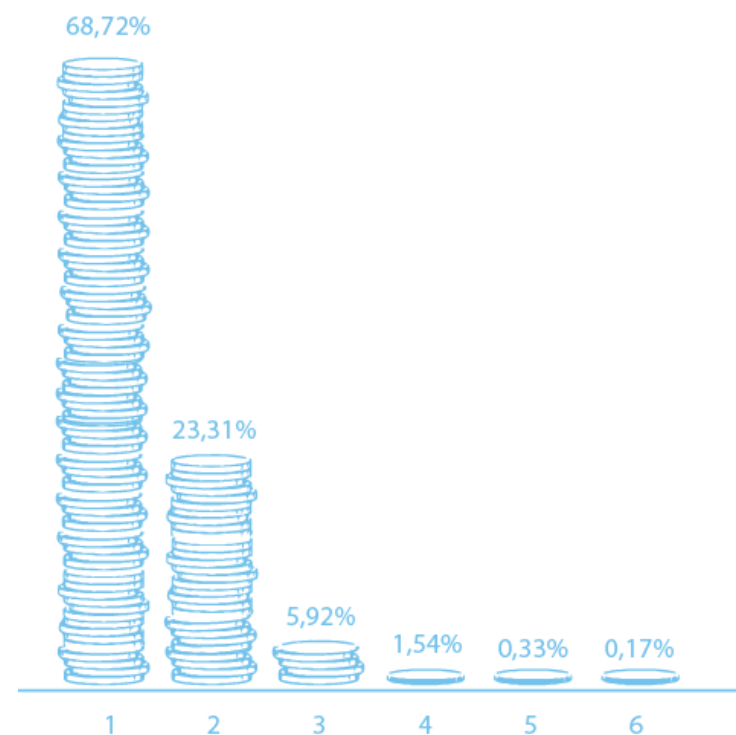
FUNDACIÓ PERSONA I VALORS		
1	Personal	1.062.006,51€
2	Aprovisionaments	178.494,66€
3	Despeses corrents i serveis	139.993,11€
4	Despeses de gestió	96.218,21€
5	Amortitzacions d'immobilitzat material	64.204,75€
6	Ajuts concedits als usuaris	47.117,17€
7	Financeres	32.256,07€
TOTAL		1.620.290,48€



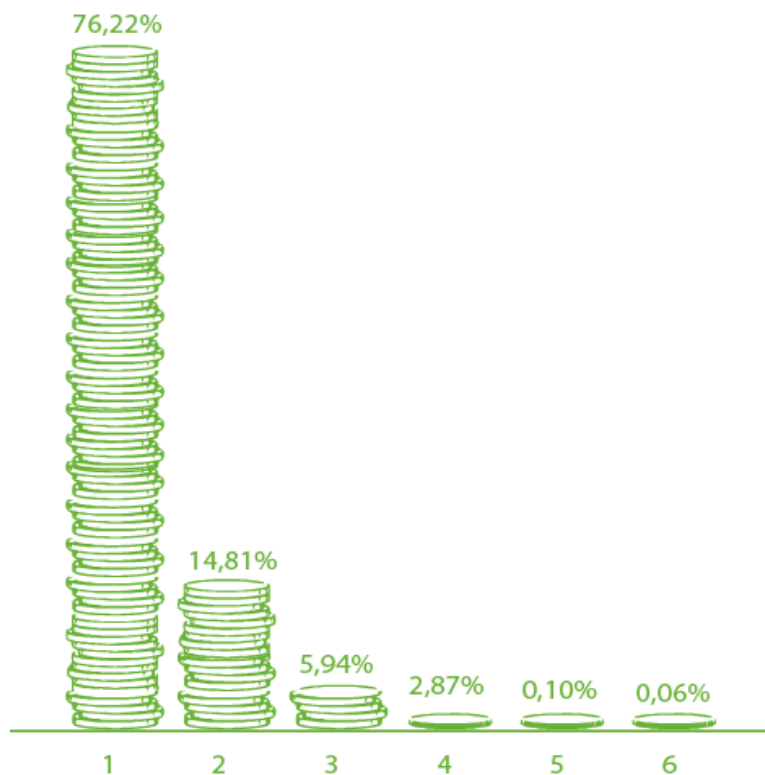
FUNDACIÓ CIUTAT I VALORS		
1	Personal	4.060.394,14€
2	Despeses corrents i serveis	747.651,81€
3	Aprovisionaments	596.627,61€
4	Despeses de gestió	403.602,64€
5	Financeres	352.398,59€
6	Amortitzacions d'immobilitzat material	344.478,17€
7	Ajuts concedits als usuaris	291.414,15€
TOTAL		6.796.567€



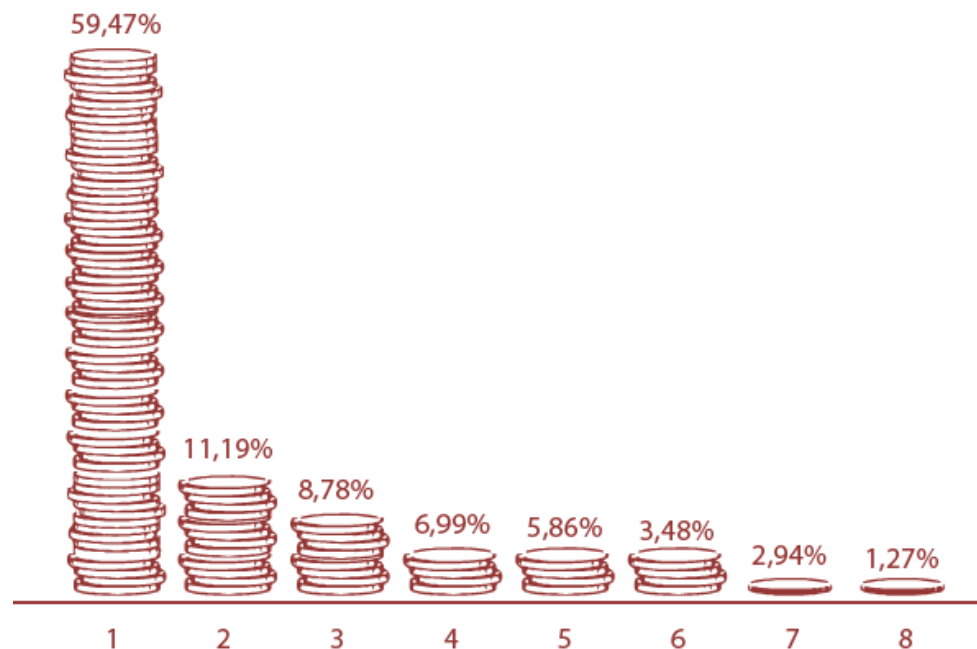
FUNDACIÓ COMUNITAT I VALORS- CERC@		
1	Personal	162.040,23€
2	Despeses corrents i serveis	54.966,16€
3	Despeses de gestió	13.954,90€
4	Financeres	3.634,80€
5	Provisió per riscos i despeses extraordinàries	787,92€
6	Amortitzacions d'immobilitzat material	400,99€
TOTAL		235.785€



FUNDACIÓ ANTONIO JIMÉNEZ		
1	Personal	229.193,84€
2	Despeses corrents i serveis	44.524,45€
3	Despeses de gestió	17.856,99€
4	Aprovisionaments	8.625,62€
5	Ajuts concedits als usuaris	312€
6	Financeres	194,25€
TOTAL		300.707,15€



COORDINADORA SINERGIA SOCIAL (dades agregades)		
1	Personal	9.105.500,59€
2	Despeses corrents i serveis	1.713.980,19€
3	Aprovisionaments	1.344.282,55€
4	Ajuts concedits als usuaris	1.070.653,56€
5	Despeses de gestió	897.637,89€
6	Amortitzacions d'immobilitzat material	533.067,11€
7	Financeres	450.874,71€
8	Provisió per riscos i despeses extraordinàries	195.000,00€
TOTAL		15.310.966,60€



Gestió de programes

Procés per tenir en compte i coordinar-se amb les activitats d'altres actors.

Evitar duplicitats

Les duplicitats amb les activitats d'altres entitats són evitades pel propi funcionament dels departaments de la Generalitat a l'hora d'assignar programes en base a convocatòries de concursos o subvencions basades en procediments de concurrència competitiva.

Tanmateix, l'entitat té una política expressa de treball en xarxa amb els recursos de la comunitat, cercant constantment sinergies amb entitats locals i de segon i tercer nivell.

Aprendre

Llistat de participació en jornades i congressos, en les quals s'han realitzat ponències o s'han fet coordinacions:

- Plataforma Infància de Catalunya. Participació al grup motor i al grup plenari.
- II Jornada Tendències de la Gestió de persones del Tercer Sector, de la Fundació Pere Tarrés. Des de la Fundació Mercè Fontanilles s'ha coordinant una de les taules de treball.
- Atenció Centrada en la persona i qualitat de vida aplicada a la intervenció social. Jornada organitzada per l'ICASS en la què els serveis socials especialitzats en adults de la Fundació Ciutat i Valors van presentar el PEI per competències com una bona pràctica en l'atenció individualitzada dels usuaris.

Altres jornades en les que s'ha assistit:

- I Jornada de Salut Mental Infantil i Juvenil
- Jornada de FEPA: El repte de ser jove avui.

- 17è Fòrum FEDAIA. Els drets dels infants. Els reptes actuals en l'atenció a la infància: educació, prevenció i protecció
- Ètica de les professionals i organitzacions en l'àmbit de la infància i l'adolescència
- III Jornada de presentació dels treballs realitzats pels espais de reflexió ètica en serveis d'atenció a la infància i l'adolescència
- Aprenentatge Servei. Compromís i inclusió social
- Jornada sobre els estàndards de qualitat de centres residencials per a la infància i l'adolescència
- V Jornada Posem en Joc l'educador.
- Front l'abús de psicofàrmacs. El poder de la comunitat per enfortir i acompanyar les persones. Federació Catalana de Drogodependències.
- Drogues: a primera línia amb ells. Dirigida a serveis d'atenció a la infància i l'adolescència. Organitzada pel Departament de Benestar Social i Família.
- II Congrés d'Alteracions de Conducta. Organitzat per Althaia i Ampans.
- Presentació de bones pràctiques en comitès d'Ètica, organitzat per la Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència.
- Resultats de mesures tècniques de protecció a nens maltractats ingressats en Centres d'Acollida de la província de Barcelona. Organitzat per la Direcció General d'Atenció a la Infància.
- La prevenció i detecció de comportaments sexistes i de conductes abusives i/o violentes entre els joves de 12 a 18 anys. Organitzat pel Consorci de Serveis Socials de Barcelona.

Acordar partenariats: Entitats amb les quals la Coordinadora Sinergia Social Col·labora



Entitats Catalanes d'Acció Social:

La Fundació Mercè Fontanilles és membre de la Junta Directiva d'ECAS, ostentant el càrrec de Tresorer el senyor Domènec Domènech i participant en la comissió permanent.

A més a més, es participa en l'enfortiment del sector a partir de l'actuació en les següents comissions:

- Comissió d'immigració
- Comissió d'Inserció Laboral
- Comissió de l'àmbit penitenciari
- Comissió de Responsables dels Recursos Socials d'Acollida per a persones amb VIH/SIDA
- Grup d'articulació del tercer sector.



La Confederació del Tercer Sector Social de Catalunya

La Fundació Mercè Fontanilles és sòcia i membre de la Comissió d'Acció social.



Federació d'entitats amb Projectes i Pisos Assistits

FEDERACIÓ D'ENTITATS
AMB PROJECTES I PISOS ASSISTITS

La Fundació Mercè Fontanilles és membre de la Junta Directiva, ostentant el càrrec de Presidència la senyora Pepa Arqué. La Fundació Mercè Fontanilles, Fundació Ciutat i Valors i Fundació Persona i Valors en són entitats sòcies.

Des de la presidència de FEPA, la Fundació Mercè Fontanilles ha participat a la Junta de la Taula d'Entitats del Tercer Sector com a Entitat convidada.

A l'Acte de signatura del Pacte per la Infància al Parlament de Catalunya.

Participació a les Assemblees quadrimestrals de la Taula d'Entitats

Congrés del 3r Sector i Acte de Lluita contra la pobresa.

Cimera amb el President Mas pel Pla de Suport al 3r Sector.



Coordinadora Catalana de Fundacions

La Fundació Mercè Fontanilles és membre del Consell Assessor i participem a la Comissió de Fundacions d'àmbit social.



Federació Catalana de Drogodependències

La Fundació Ciutat i Valors n'és entitat sòcia.



Associació Coordinadora de SAD del Tercer Sector

La Fundació Mercè Fontanilles és membre de la Junta Directiva.



Associació Catalana d'Agències de Col·locació i Empreses de Recol·locació

La Fundació Mercè Fontanilles és entitat sòcia ostentant el càrrec de Vicepresidència sectorial de les Agències de Col·locació del tercer sector per part del senyor Domènec Domènech, membre de consell executiu i membre de junta directiva



Coordinadora de comunitat terapèutiques i pisos de reinserció per a drogodependents de Catalunya.

La Fundació Ciutat i Valors és membre de la Junta Directiva ocupant el càrrec de vocal el senyor Domènec Domènech i Roig. Alhora, la direcció del servei dels Pisos Sant Martí participa en els grups de treball.



Associació Catalana de Llars de Salut Mental

La Fundació Ciutat i Valors és membre de la Junta Directiva ocupant el càrrec de vocal per part del senyor Domènec Domènech. Alhora, la direcció de la Llar Sant Martí participa en els grups de treball.



Unió Nacional de Entidades de Atención al Drogodependientes- UNAD

La Fundació Mercè Fontanilles i la Fundació Ciutat i Valors en són entitats sòcies.



Federació d'Entitats d'Atenció i d'educació a la Infància i l'Adolescència

La Fundació Persona i Valors n'és entitat sòcia.



Discapacitat Intel·lectual de Catalunya

La Fundació Ciutat i Valors n'és entitat sòcia.

Aspectes ambientals

9.1 Cura del medi ambient

2.1 Cura del medi ambient

A l'Associació Coordinadora Sinergia Social es considera que cal participar en la protecció del medi ambient, plantejant-nos la millora continua dels processos que hi tenen incidència.

Tot i que la nostra activitat, en principi, és poc contaminant, trobem necessari fer-nos conscients, tant des del conjunt de l'entitat com fent-ne participar l'usuari dels nostres serveis, de la necessitat de contribuir a la millora del medi ambient.

La nostra participació en la cura del nostre entorn pot ser efectiva a través de l'estalvi energètic i amb la disminució, reciclatge i control dels residus que generem. També es té en compte des dels processos de compres i manteniment.

Les mesures concretes que figuren en els nostres protocols de qualitat, prevenció de riscos i medi ambient, que han comptat amb el suport d'especialistes del sector consisteixen en:

- Ús racional del cotxe
- Consum de l'aigua, a la cuina, al bany i a tota la casa
- Com evitar contaminar l'aigua
- Consum d'energia per llums, calefacció, aire condicionat i electrodomèstics.
- Compres, evitant plàstics i altres materials no recomanables ambientalment.
- Consum d'electricitat i subministraments
- Residus i recollida selectiva
- Residus sanitaris.

En el marc d'aquesta política mediambiental, les intervencions realitzades al 2013 han estat:

- Creació d'un grup de treball, amb la participació d'experts externs, per millorar el procés de manteniment de les instal·lacions incloent la perspectiva d'eficiència energètica i impacte mediambiental.
- Creació d'un grup de treball intern per millorar els processos de subministrament energètic i d'aigua.
- Renovació de convenis amb els proveïdors de reciclatge i destrucció de paper. Ampliant els convenis a més centres de treball de l'entitat.
- Implantació de sistemes de reciclatge en format de tallers pedagògics per a l'usuari dels centres.

Cost de les multes significatives i nombre de sancions no monetàries per incompliment de la normativa ambiental: No hi ha hagut cap multa o sanció.



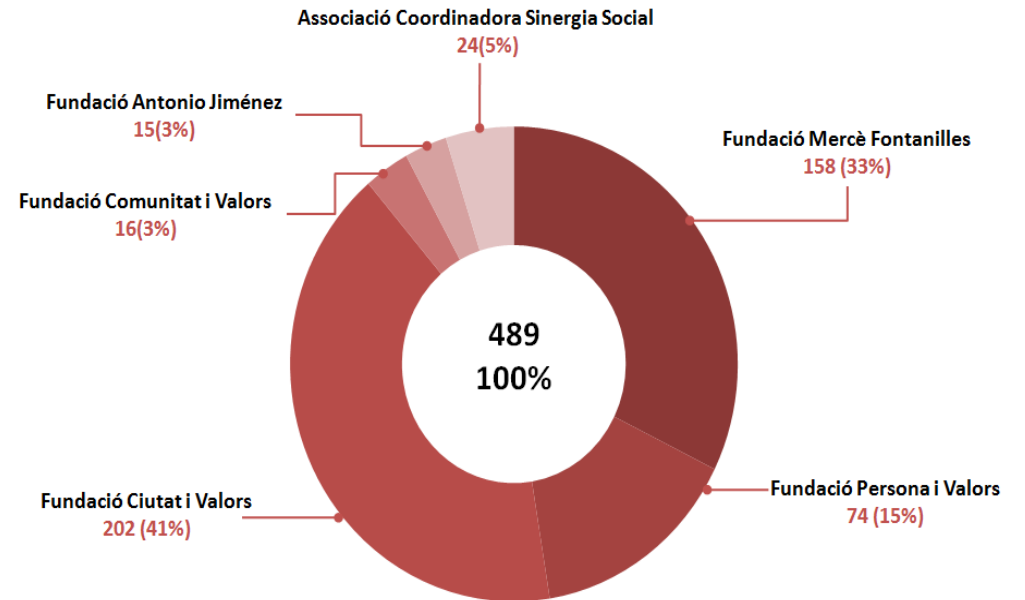
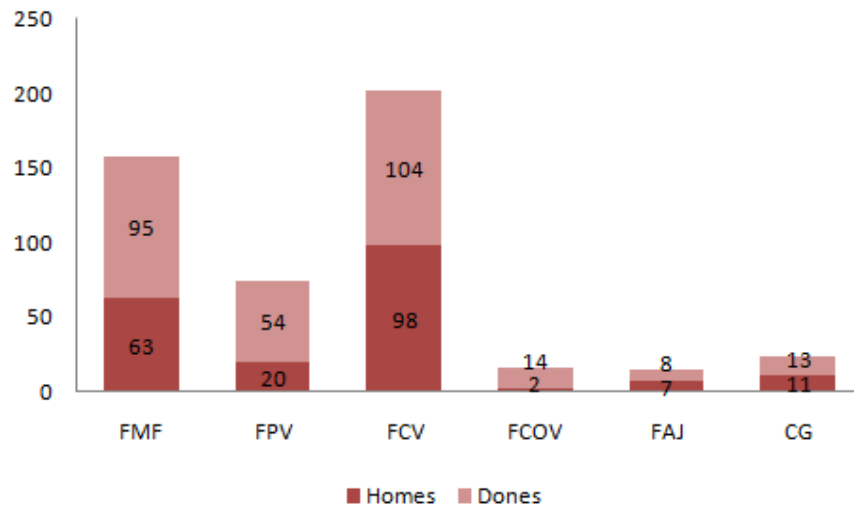
Pràctiques laborals

- 7.1 **Dimensions de l'organització**
- 7.2 **Tipus de contracte**
- 7.3 **Categoria professional**
- 7.4 **Seguretat i salut al treball**
- 7.5 **Hores de formació**

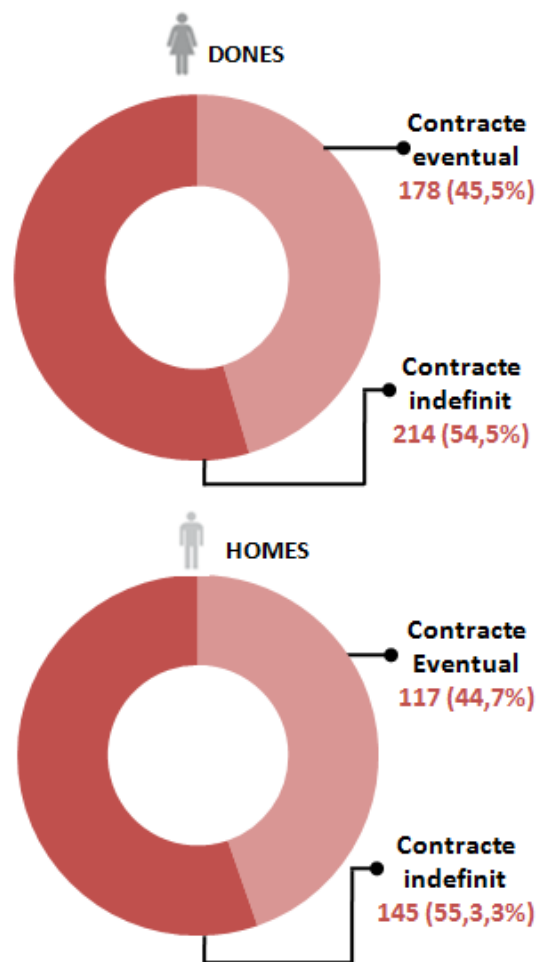
7.1 Dimensions de l'organització



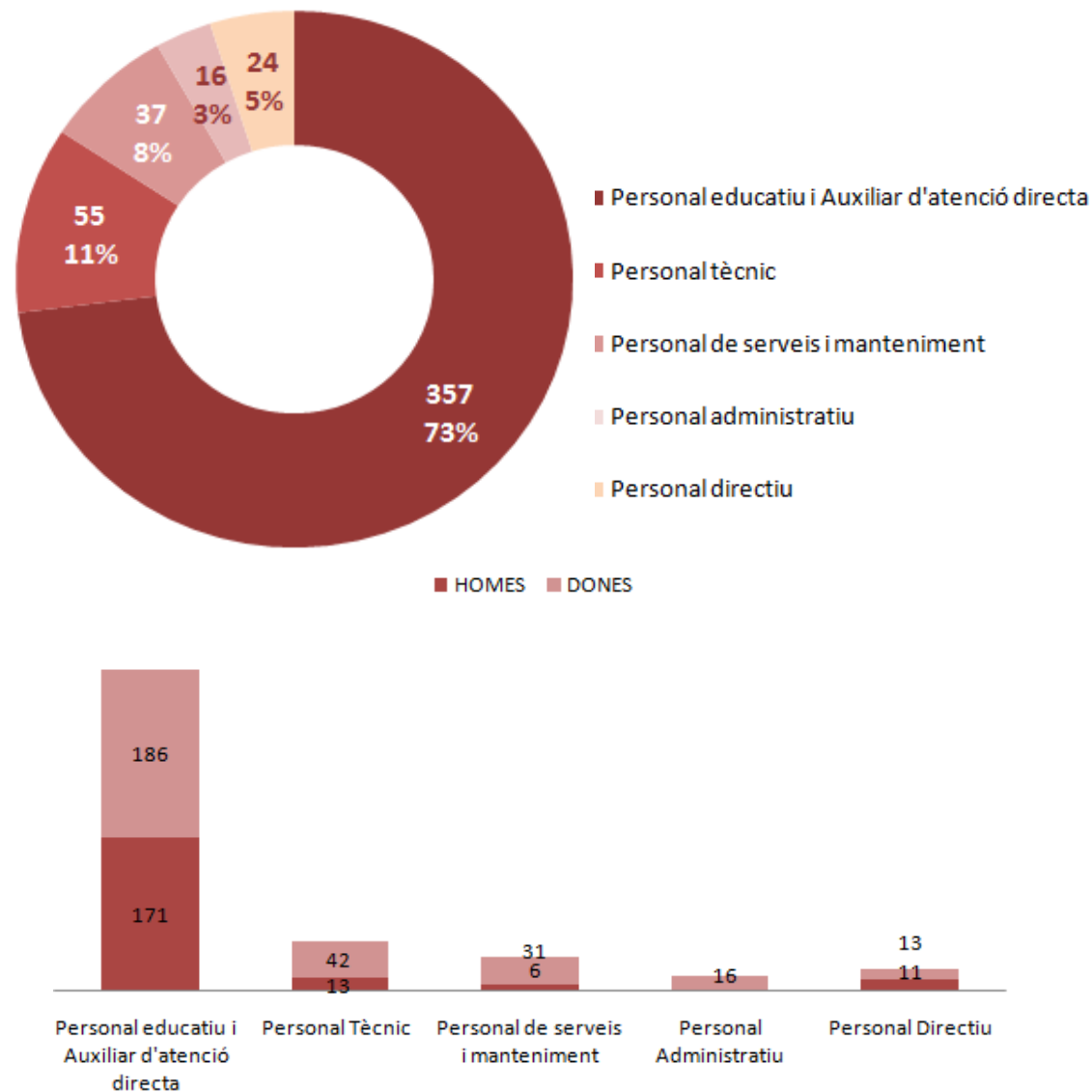
El voluntariat de la resta d'entitats, realitzen tasques de suport als serveis bàsics.



7.2 Tipus de contracte



7.3 Categoria professional



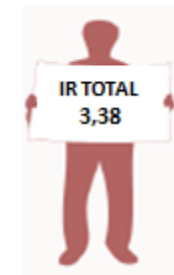
7.4 Seguretat i salut al treball

Els aspectes analitzats, els ratis i les corresponents fórmules són els que estableix la versió G3.1 de la Guia GRI, més concretament als protocols dels indicadors de pràctiques laborals (indicador LA7).

ASPECTE ANALITZAT	RÀTIO	FÓRMULA
Accidents laborals	IR	$(\text{Núm. Accidents laborals} / \text{Núm. d'hores treballades}) \times 200.000$
Malalties professionals	ODR	$(\text{Núm. Malalties laborals} / \text{Núm. Hores treballades}) \times 200.000$
Dies perduts	IDR	$(\text{Núm. Dies no treballats per accident- malalta laboral} / \text{Núm. Hores treballades}) \times 200.000$
Absentisme	AR	$(\text{Núm. Dies no treballats Per qualsevol motiu} / \text{Núm. Hores treballades}) \times 200.000$

El factor 200.000 és el resultat de 50 setmanes laborals de 40 hores per cada 100 persones en plantilla. Així doncs, la taxa resultant queda vinculada al número de persones en plantilla, no al número d'hores.

Coordinadora Sinergia Social (Dades agregades)



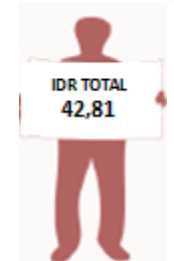
DONES

HOMES



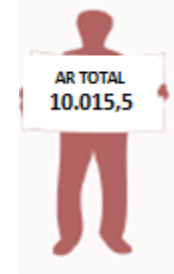
DONES

HOMES



DONES

HOMES



DONES

HOMES

ACCIDENTS LABORALS

Hores treballades: **403.086**
 Accidents laborals: **5**
IR: 2,48

Hores treballades: **307.010**
 Accidents laborals: **7**
IR: 4,56

MALALTIES PROFESSIONALS

Hores treballades: **403.086**
 Malalties professionals: **0**
ODR: 0

Hores treballades: **307.010**
 Malalties professionals: **0**
ODR: 0

DIES PERDUTS

Hores treballades: **403.086**
 Dies no treballats per accident/malaltia laboral: **38**
IDR: 18,8

Hores treballades: **307.010**
 Dies no treballats per accident/malaltia laboral: **114**
IDR: 74,26

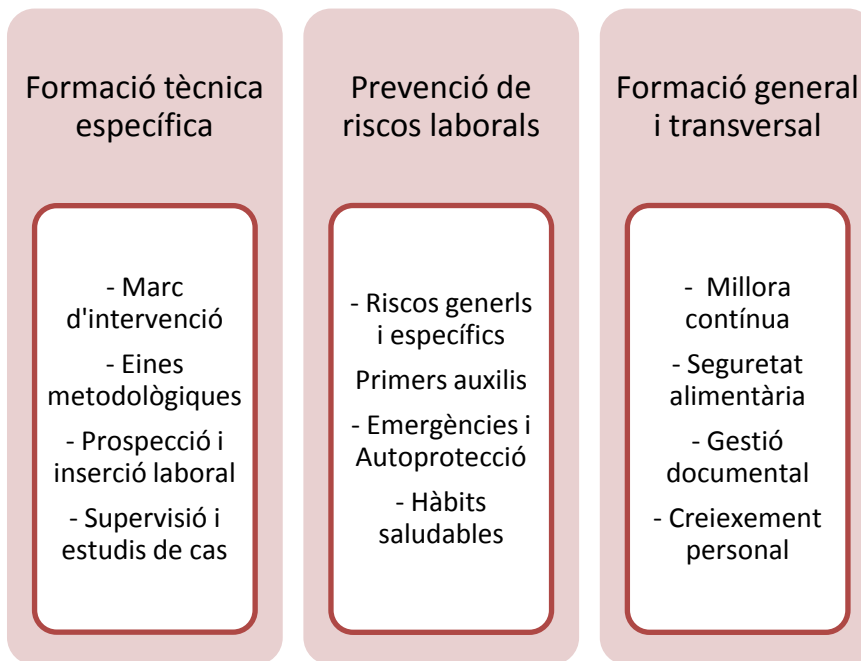
ABSENTISME

Dies de treball: **50.385,75**
 Dies no treballats per qualsevol motiu: **3.448**
AR: 13.686,4

Dies de treball: **38.376,5**
 Dies no treballats per qualsevol motiu: **997**
AR: 5.195,9

7.5 Formació dels professionals

Les entitats de la Coordinadora Sinergia Social elaboren anualment el seu Pla de Formació per tal de garantir que, el principal recurs de la nostra organització, garanteixi l'ofertament d'un servei de qualitat. Aquest pla de formació s'estructura en tres eixos:



Aquesta formació, es gestiona directament per les entitats de la Coordinadora, o bé, en recursos formatius externs que organitzin activitats d'acord amb el nostre pla de formació. Des de la Coordinadora Sinergia Social s'han gestionat directament 15 accions formatives, suposant un total de 276 hores de formació interna.

En el marc de la formació continuada, anualment s'organitzen unes jornades d'intercanvi professional a altres països amb l'objectiu de visitar recursos i projectes de serveis socials per conèixer bones pràctiques, altres realitats d'intervenció i fomentar el treball en equip i pertinença entre els nostres professionals.



En aquest marc, al 2013 es van realitzar les VIII Jornades: conèixer Itàlia

Promig d'hores de formació a l'any per treballador/a, desglossar per categoria professional:

COORDINADORA SINERGIA SOCIAL	HOMES	DONES
Personal educatiu i aux. d'atenció directa	8,38	11,93
Personal tècnic	4,25	10,48
Personal de serveis i manteniment	0	0,56
Personal administratiu	0	5,13
Personal directiu	15,92	66,63
PROMIG TOTAL		0,85

El càlcul d'aquest indicador no s'ha implantat a les Fundacions Comunitat i Valors, Fundació Antonio Jiménez i a la Coordinadora Sinergia Social en la memòria 2013.

Qualitat i millora contínua

8.1 Política de qualitat

8.2 Resultats assolits en els objectius anuals

8.1 Política de qualitat

Les entitats de la Coordinadora Sinergia Social; Fundació Mercè Fontanilles, Fundació Ciutat i Valors i Fundació Persona i Valors compten des de l'any 2006 amb el certificat de gestió de la qualitat d'acord amb els paràmetres de la norma ISO 9001:2008, amb el número EC 2647/06 per Applus, per les activitats de:

- Gestió de serveis socials: establiments residencials, habitatges amb serveis comuns, equips de valoració del maltractament infantil, servei d'ajut a domicili.
- Gestió de serveis de formació i inserció sociolaboral



Més enllà dels serveis i entitats certificades, els criteris de la normativa desenvolupats a partir del nostre manual de qualitat, mapes de procés i instruccions i protocols diversos, són implantats en el conjunt de la Coordinadora Sinergia Social.

L'any 2013 ha estat un any de maduració i renovació del nostre sistema de gestió de la qualitat, sistematitzant en la nostra manera de fer, tot el coneixement acumulat durant els anys de certificat i d'activitat. Per això, tota la documentació de qualitat ha estat actualitzada per tal de seguir creixent en la millora continuada de la nostra activitat, repercutint aquesta en una millor atenció i satisfacció dels usuaris.

La política de qualitat va ésser aprovada el febrer del 2013 pel President i secretari de les entitats.

POLÍTICA DE QUALITAT DE LES FUNDACIONS MERCÈ FONTANILLES, PERSONA I VALORS, CIUTAT I VALORS, ANTONIO JIMÉNEZ I COMUNITAT I VALORS

Social i comunitària:

Aconseguir la SATISFACCIÓ DE LA PERSONA ATESA amb els serveis que oferim.

Proporcionar una ATENCIÓ QUALIFICADA per part dels equips professionals adients.

Cercar la COOPERACIÓ DE LA SOCIETAT, LES PERSONES I ENTITATS en la capacitat integradora dels serveis.

Interinstitucional i de col·laboració:

Col·laborar en la COBERTURA de les necessitats socials.

Aconseguir la SATISFACCIÓ DE LES ADMINISTRACIONS assegurant la qualitat i el compliment dels requisits establerts.

COL-LABORAR AMB LA XARXA SOCIAL des d'una perspectiva de sinergia amb l'entorn.

Organitzacional i de millora contínua:

Millorar la CAPACITACIÓ TÈCNICA DEL PERSONAL com a factor clau en la prestació dels serveis.

Garantir l' EFICÀCIA DE LA GESTIÓ DE L'ENTITAT des d'una perspectiva de SOSTENIBILITAT i de PREVENCIÓ DELS RISCOS LABORALS.

Promoure la COMUNICACIÓ INTERNA, des de la transparència i l'acompliment dels fins fundacionals.

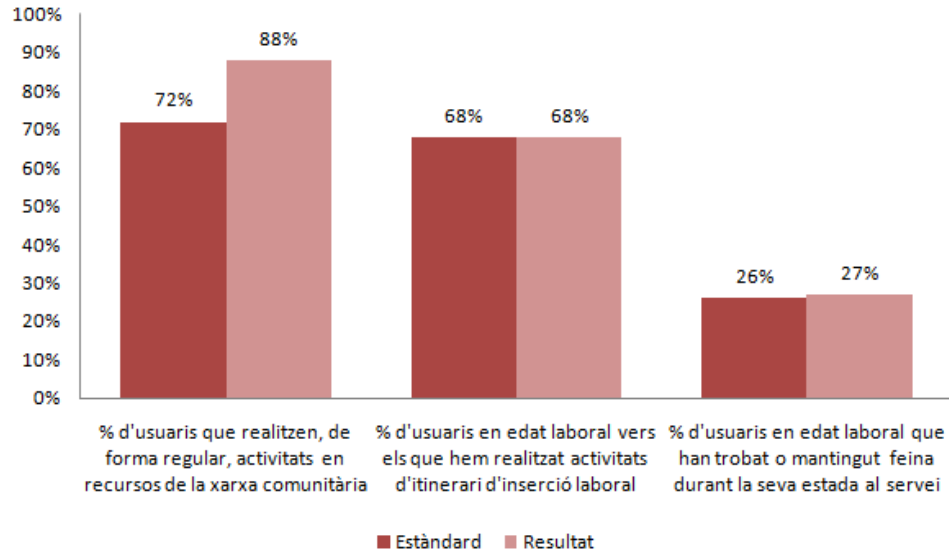
Domènec Domènech Roig
President

Pere Molins García
Secretari

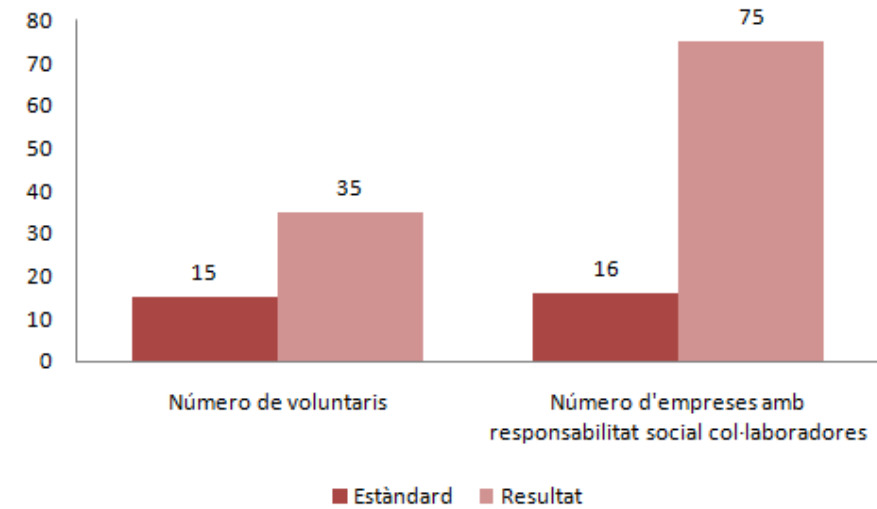
Data: febrer de 2013

8.2 Resultats assolits en els objectius anuals

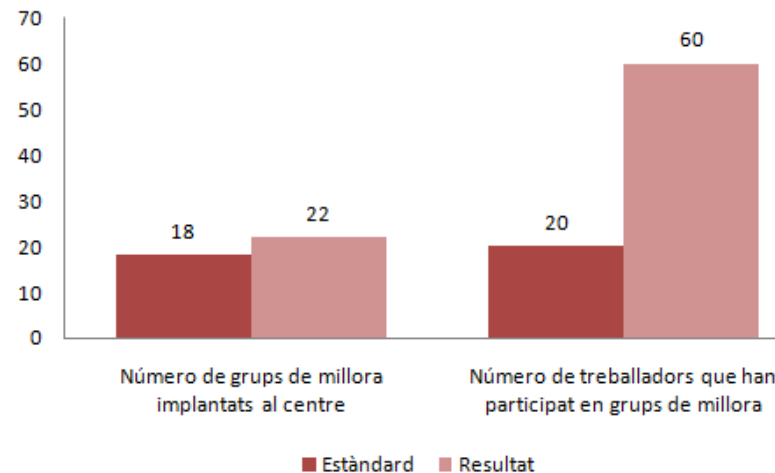
Eix social i comunitari




Eix Interinstitucional i de col·laboració



Eix organitzacional i de millora contínua





Compartint horitzons
... Compartint recursos

Entitats de representació sectorial

Entitats de serveis socials i de serveis ocupacionals sense ànim de lucre

Fundació Mercè Fontanilles (FMF) · Catalunya · www.mercefontanilles.org

Fundació Persona i Valors (FPV) · Comarques de Lleida · www.personaivalors.org

Fundació Ciutat i Valors (CiV) · Barcelona · www.ciutativadors.org

Fundació Comunitat i Valors (Cov) · Comarques de Tarragona

Fundació Antonio Jiménez (FAJ) · Formació · www.antoniojimenez.cat

Art Integrat. Empresa d'Inserció · www.artintegrat.org

Associació Estrep. Suport entorn no lucratiu

Via Laietana, 54, 1r 08003 Barcelona

Tel 93 268 22 22 Fax. 93 310 04 83

sinergia@sinergia.org · www.sinergia.org